

扎实推动新时代海南社保医保经办事业高质量发展

□ 周俊

社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排。推动新时代医保社保经办事业高质量发展，需深入领会习近平总书记关于社保医保工作的重要论述，顺应人民对高品质生活的期待，不断健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。

H 学思践悟

习近平新时代中国特色社会主义思想是指导推动新时代伟大实践的强大思想武器。站在新的历史起点上，我们要以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，把学习贯彻习近平总书记关于社保医保工作的重要论述作为一项重大政治任务抓紧抓好，在深化内化转化上下功夫，扎实推动新时代社保医保经办事业高质量发展。

深入学习领会，切实增强政治责任感和历史使命感

做好社保医保工作的重大意义。习近平总书记强调，社会保障是保障和改善民生、维护社会公平、增进人民福祉的基本制度保障，是促进经济社会发展、实现广大人民群众共享改革发展成果的重要制度安排。这一重要

社保医保工作的目标任务。党的二十大报告指出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。习近平总书记明确提出，“要加快发展多层次、多支柱养老保险体系”，“推动基本医疗保险、失业保险、工伤保险省级统筹”，“健全农民工、灵活就业人员、新业态就业人员参加社会保险制度，健全社会保障基金监管体系”等。这些重要论述深刻阐明了今后一个时期我国社会保障事业发展的总体目标，以及推进社保医保经办改革、完善覆盖全民社会保障体系的着力点和突破口。我们要坚持目标导向，顺应人民对高品质生活的期待，立足大局，加强统筹谋划，切实增强工作的前瞻性、主动性、创造性，一件一件、一年一年接着干，确保圆满完成各项工作任务。

强化思想指引，推动社保医保经办事业高质量发展

保障和改善民生没有终点，只有连绵不断的起点。新征程上，我们必须认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，着力推进社保医保经办事业高质量发展，让社保医保经办更贴心、更温暖。

(一)健全完善覆盖全民、可持续的多层次社会保障体系。习近平总书记强调，要完善覆盖全民的社会保障体系。“覆盖全民”体现的是普惠性要求，具体到社保医保领域，就要求我们持续实施全民参保计划，将更多符合条件的单位和个人纳入社会保障，逐步巩固扩大全民参保覆盖面。加强部门联动，强化数据分析运用，精准定位服务“断保”“漏保”及未参保人员。主动发挥海南自贸港的政策优势，针对新型城镇化、就业多元化、人员复杂化的形势，积极探索覆盖面更广、覆盖群体更多的社会保障领域制度创新。健全完善覆盖农民工、灵活就业人员、非传统就业人员、新业态就业人员、境外人员参加社会保险的制度体系，不断增强海南社会保障的灵活性、包容性与适应性。

(二)健全完善多层次、多支柱发展的养老保险体系。要立足当前、着眼长远，提升各项社会保险基金兜底的可靠性，为人民群众提供稳定预期和充分保障。不断健全基

本养老筹资和待遇调整机制，持续巩固提升社会保险基金统筹层次，积极研究机关事业单位养老保险和城乡居民基本养老保险基金省级统筹可行性，强化社保基金互助共济功能。主动融入海南自贸港建设大局，争取各方面政策倾斜，积极推动养老保险第二、第三支柱发展，加快推进企业年金、个人养老金制度改革。主动探索构建现有社会保障体系与国内国际商业保险合作机制，丰富保险层次和形式，不断提升社会保障养老体系统能级。

(三)健全完善多领域、多区域协同的医疗保障体系。党的二十大报告指出，促进多层次医疗保障有序衔接，完善大病保险和医疗救助制度，落实异地就医结算，建立长期护理保险制度，积极发展商业医疗保险。我们要主动适应、满足群众多层次多样化健康需求，不断健全基本医疗保险筹资和待遇调整机制，巩固完善医疗保险全省统筹，促进多层次医疗保障有序衔接。完善大病保险和医疗救助制度，加快推进医保支付方式改革，巩固医疗费用一站式结算成果。深度推进异地就医直接结算，持续扩大普通门诊和门诊慢特病费用跨省联网定点医疗机构覆盖范围。加大医疗保险协同合作力度，加强与泛珠三角区域和粤港澳大湾区等重点区域医疗、医保协同合作，探索在异地就医重点区域扩增纳入联网结算病种，提升异地就医结算的便捷度、可及性。依托博鳌乐城先行区，探索省内尚未上市疗法、特效药等的异地就医结算政策，以更加优惠的异地就医政策吸引更多患者到省内就医、疗养。

(四)健全完善社会保险基金保值增值、风险防控体系。习近平总书记强调，要依法健全社会保障基金监管体系，防范化解基金运行风险，维护基金安全。我们要统筹好发展和安全，加强社保基金规范管理，有序推进社保基金保值增值，在充分评估社会保险基金运行、确保收支平稳的基础上，探索将工伤保险基金等结余较多的社保基金用于投资保值，激活沉淀资金，不断提高投资收益率。加强职业年金投资运营管理，做到依法依规经营、合法合规运行。持续完善社会保险风险防控机制，严格落实“风险官”制度，加强经办机构内部管理与监督，筑牢政策、经办、信息、监督“四位一体”的风险防控体系，采取“人防、制防、技防、群防”等措施一体推进风险防控常态化、规范化、专业化建设，确保社会保险基金安全稳健增值，守护好群众的每一分“养老金”“保命钱”。

(五)健全完善“一干多支多能”的便民服务体系。我们要认真贯彻《社会保险经办条例》，在巩固拓展综合柜员制改革、社银互联互通互办工程等多项便民利民服务举措的基础上，深化“放管服”改革，加快推进标准化规范化便利化建设。进一步做好赋权下放工作，深化与金融机构、基层平台站点、乡村组织的合作，进一步加强基层经办网点建设，扩大网点覆盖面，推动更多经办事项“掌上办”“网上办”“即时办”“就近办”“无感办”，真正做到“手续简、流程短、办事快、服务优、效率高”，切实提升企业和群众体验度、满意度。加快推进建立系统集成、协同高效的一体化社保经办大格局，开展社保大数据分析与运用，推动社保经办数字化转型，打造“智能社保医保”。

(六)健全完善全面从严治党落实落细工作机制。办好中国的事情，关键在党，关键在党要管党、全面从严治党。我们必须坚持把党的政治建设放在首位，始终胸怀“国之大者”，坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、统领经办服务工作，引导党员干部坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。坚持严的主基调，弘扬自我革命精神，压紧压实全面从严治党主体责任，进一步巩固拓展作风建设成果，严格执行中央八项规定及其实施细则，落实廉政监督分析会制度，加强日常监督检查，防范化解各类型风险。采取廉政谈话、以案促改等方式，常态化开展党风廉政教育，让党员干部受警醒、明底线、知敬畏。坚持“正向激励”和“逆向惩戒”相结合，树立有为者有位、实干者实惠的鲜明用人导向，推进公职人员容错纠错办法有效落实，进一步激励干部大胆干事创业。持续纠治社保医保经办领域“四风”问题，坚决整治群众身边的不正之风和腐败问题，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，努力打造清廉机关。

(作者系海南省社会保险服务中心党组书记、主任)

H 理上网来

推动产业链现代化的着力点

作者：刘振中 来源：经济日报

产业链现代化水平是一个国家或地区产业在全球供应链价值链分工中地位和配置资源能力的重要体现。提升产业链现代化水平是建设现代化产业体系、推动经济高质量发展的迫切需求，是应对不确定性风险冲击、确保经济安全的重要举措。衡量产业链现代化水平主要看其发展方向是否符合当前我国所处发展阶段和时代的要求，其发展成果能否为经济社会发展的战略目标提供强力支撑。面对全球产业新的竞争格局，提升产业链基础能力和产业链水平至关重要。要聚焦强化创新引领、筑牢安全防线、促进内外循环、拓展持续竞争空间四大着力点，久久为功、善作善成，不断提升产业链现代化水平。本文就此展开论述，欢迎扫码阅读。

H 发展建言

以档案管理助力企业发展

□ 张红霞

2023年2月，全国档案局长馆长会议强调，“档案工作要紧紧围绕党和国家事业发展步伐，全面融入中国式现代化的历史进程，聚焦高质量发展，不断创新工作理念、方法和模式，加快推进档案工作现代化建设，以档案工作自身现代化服务推进中国式现代化。”如何在企业高质量发展中发挥档案的独特优势，促使企业在资源、管理和服务模式上不断变革，增强企业市场竞争力，助推海南高质量发展，值得探究。

档案管理对企业高质量发展具有重要现实意义。档案管理在企业各项事业发展占有重要地位。一个企业的档案，可全方面、多角度反映本单位的活动，它既包括企业生产经营过程的具体内容，也包括企业的行政事务、财务数据、人事动态、技术研发等方面的内容，成为本单位独一无二的文书档案、经济合同档案、人事档案、财务会计档案、法律事务档案等。这些档案客观真实地记录了企业在生产经营、市场营销、技术研发、财务会计、人事、行政服务管理等方面的具体活动，记录着一个企业由成立到不断壮大的发展历程，是企业发展的缩影和历史留存。通过档案管理，能不断总结企业发展经验，找准未来目标，规划发展方向，更好实现高质量发展。

企业档案管理存在的问题

档案管理不规范不重视。当前，很多企业未意识到档案管理的重要性，认为档案管理不过是把以前审阅过的文件重新整理，做好登记、梳理、保密等工作即可，认为没有必要进行专项管理，也没有建立专门的负责机构。档案资料不全，不仅无法为单位内部管理提供帮助，也无法为企业未来发展提供借鉴。即使有的单位加强了档案管理，也因人员安排不到位、工作职责划分不清晰、档案信息化建设落后，导致档案管理存在诸多的不规范现象。

档案管理模式单一滞后。不少企业沿用传统的档案管理模式，以文书档案的形式保存，形式单一滞后。纸质文书档案由于年代久远，在实际保管过程中，受周围环境、纸张质量等影响，纸质变脆、颜色变黄，容易破损。传统管理模式缺乏对大数据时代的洞察，对最新网络信息技术的应用较少，致使档案管理的精细化程度很低。

档案管理的服务功能没有充分发挥。一些企业对档案服务功能认识不足、重视不够，企业档案仅发挥了档案管理的信息支持功能，相应的潜力没有被充分挖掘出来，使其成为影响企业档案管理质效的主要因素，阻碍了企业的高质量发展。

档案管理助力企业发展的策略

转变意识，不断强化档案管理。首先，企业的领导层及管理者要适时转变思维，从思想上认可档案管理，重视、支持档案管理工作。其次，负责档案管理的工作人员，要认识到档案不只是堆杂乱无章的文件、报告、大事记，而是和单位未来发展息息相关的宝贵信息资源，进而主动转变工作模式，通过自学、参加培训等渠道，不断提升自身综合能力。第三，在大数据时代，要尽快摒弃传统的档案管理理念，紧跟先进的网络信息技术步伐，有力有序促进档案管理事业稳定发展。

加大投入，加强档案信息化建设。“工欲善其事，必先利其器。”一是加强档案信息化建设，实现电子档案全文检索服务，完善档案信息化、现代化管理制度，形成一套规范、安全、可靠的全方位档案信息化管理制度体系；二是强化档案信息化标准建设，以最新修订的《中华人民共和国档案法》为准则，借鉴先进企业档案管理的好做法、好经验，努力做到企业档案标准化、规范化；三是结合本单位的实际情况，推进档案管理信息系统与钉钉系统等新型办公自动化软件相互衔接，实现“增量电子化、存量数据化、对外服务智能化”，促进企业档案管理向信息化数字化转型。

深度挖掘，充分发挥档案管理的服务职能。新《档案法》首次提出“档案服务”一词，并提出了档案服务的“三个要求”，即“创新服务形式、强化服务能力、提高服务水平”，凸显了档案的服务属性。企业应以此为契机，强化档案服务意识，将档案管理全方位、多角度融入企业的高质量发展。特别要注重深度挖掘企业档案信息资源，提升服务质量。在日常工作中，不仅要广泛搜集档案信息资源，拓宽档案信息渠道，还要将传统载体档案目录检索信息化、智能化，将传统载体档案转为数字化档案，突出档案的全文检索功能，实现一次输入、多次输出的服务功能，为企业提供个性化、多元化服务。在此基础上，挖掘档案的潜在价值，为企业发展提供决策参考依据，深度参与企业的管理，助力企业高质量发展，为海南自贸港建设贡献档案力量。

(作者单位：海南南海网传媒股份有限公司)

坚持系统观念 推动营商环境整体提升

□ 于涛

商环境迈上新台阶。

为确保重大改革于法有据，一方面，要继续用足用好自贸港立法权、经济特区立法权、地方立法权，打造稳定可预期的法治制度环境与体系。另一方面，要把地方立法的后期检查工作摆在突出位置，定期开展专项执法检查，重点解决法规贯彻实施过程中反映出来的问题，并及时地对现行地方性法规进行修改与清理，通过彰显自贸港地方法规体系的统一性，有效激发法律法规体系在自贸港建设过程中的内生活力。此外，要不断完善国际商事争端解决机制。

比如，知识产权、航运、医疗等与现代服务业相关的涉外商事纠纷具有较高的专业性，要进一步对标对表联合国国际贸易法委员会《国际商事仲裁示范法》，完善海南自贸港国际仲裁规则，通过打造专业成熟的国际商事纠纷解决机制，塑造法治化营商环境。

同时，要大力推进诚信政府和公正司法建设，增强海内外投资者的信心。强化司法保障，在刑事审判、行政审判、商事审判、海事审判、知识产权审判、环境资源审判等方面做到司法公正和执行有力。确保做到有法必依、依法办事，保持制定和执行政策的连续性，坚决做到“新官不理旧账”和“一张蓝图绘到底”。换言之，坚持系统观念，全面推进科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，更好发挥法治固根本、稳预期、利长远的保障作用，依法平等保护各类经营主体合法权益，是推动“碎片化”改革向“集成式”迈进，打造公平公正法治化营商环境的必由之路。

以系统观念构建开放、包容的国际化营商环境

海南自由贸易港的本色是国际化，实际使用外资情况是衡量海南国际化营商环境的关键指标之一。海南实际使用外资2018年、2019年、2020年连续三年翻番，五年均增长63%，五年总额超之前30年总和。海南过去35年的发展得益于对外开放，未来自由贸易港建设的成败依赖于能否更加深入全面有效地对接国际高水平经贸规则。

一方面，要有效降低各种制度性交易成本，促进经营主体的营商活动更加活跃。从经营主体办理相关事项的手续、时间和成本

化技术和环境持续这两个全新的跨越性指标，进一步对海南营商环境评价指标体系进行调整优化，通过构建特色鲜明服务企业“全生命周期”的国际化营商环境自我评价指标体系，对海南营商环境作出全面、系统的客观评价，推动自身找差距补短板。

另一方面，持续推进贸易和投资自由化便利化，加快推进规则、规制、管理、标准等制度型开放，提升对全球优质要素资源的吸引力和国际竞争力。加快对“全面与进步跨太平洋伙伴关系协定”(CPTPP)、《数字经济伙伴关系协定》(DEPA)等高标准国际经贸规则，尤其在市场准入、数据跨境流动、知识产权、国企改革、竞争中立等重点领域、关键环节推动改革开放和先行先试，在构建与国际高标准规则相衔接的制度体系和监管模式方面，有序充分地开展压力测试，并以系统观念开展制度集成创新，以此打造更加开放的国际化营商环境，推动实现区域产业链、供应链和价值链的深度融合。

此外，还要从制度设计入手，培育连接政府和市场的“国际化”中介机构与社会服务组织。持续大力引进国际知名会计师事务所、律师事务所、金融机构、资产评估机构和咨询服务，使其成为海南自由贸易港建设的助推器和润滑剂。与此同时，要聚焦打造国际化的宜居宜业配套环境，让投资者和引进的人才能够安居乐业。持续积极引进海内外优质教育和医疗资源，与国际先进教育、医疗机构广泛开展合作，打造国际高端服务业产业集群。

以系统观念形成高效、快捷的便利化营商环境

如今，高效、快捷的便利化营商环境已在海南落地生根，“只进一扇门”“最多跑一次”渐成风尚，“网上办、马上办”和不见面审批、极简审批已成常态。然而，营商环境的优化，是一个长期的系统工程，没有完成时只有进行时，需要海南主动作为，靶向发力，寓监管于服务之中，实时、动态跟踪经营主体的诉求，以系统观念不断深化体制机制改革，优化营商环境。

一方面，要有效降低各种制度性交易成本，促进经营主体的营商活动更加活跃。从经营主体办理相关事项的手续、时间和成本

等维度进行动态优化。一是从监管理念和监管模式创新着手，以建设完善国际贸易单一窗口、国际投资单一窗口为重要载体，为企业和投资者提供“一站式”、“便捷、高效”的服务。二是通过未来全面实施市场准入承诺即入制，扫清行业隐性壁垒，实现“既准入又准营”。三是持续减少行政许可事项，实施最简权力清单，进一步深化“一枚印章管审批”改革。四是加快构建以信用监管为核心的事中事后监管体系。

另一方面，要更加注重科技支撑、强化数字赋能。一是依托“智慧海南”建设推动数字化转型。持续提高政府治理和服务效能，以高效办成“一件事”为目标，通过流程再造，压缩办理时限，优化办事体验，不断推动“以部门为中心”向“以用户为中心”的服务模式转变，为群众办事和企业营商提供便利。二是打破“信息烟囱”，实现系统对接和数据共享。共用共享统一安全的政务云平台、大数据平台以及政务服务、协同办公、监管执法平台。三是加快培育数据要素市场。健全公共数据开放平台，探索制定出台公共数据开放管理办法，保护数据要素市场参与主体合法权益，促进数据要素开放流动和开发利用。探索在卫生健康、交通运输、电力等重点领域开展公共数据授权运营试点。同时，要加快补齐供水、供电、供气、供热等服务短板，提升要素保障的综合服务水平与能力。

紧紧牵住优化营商环境这个“牛鼻子”，

要求海南时刻坚持系统观念，对表党中央要求，对标全球最高水平，对接高标准国际经贸规则，努力顺应企业和群众期待，围绕产业发展全链条进行谋划，打造从企业“准入”到“退出”的“全生命周期”服务机制，突出重点、以点带面推动营商环境整体提升，并以此加快汇聚人流、物流、资金流、信息流等要素，吸引和培育大量的经营主体，推动海南自由贸易港高质量发展。

【作者系海南省中国特色社会主义理论体系研究中心特约研究员、中宣部对外文化交流（文化贸易）研究基地研究员、中国南海研究院海南自由贸易港研究中心主任】

投稿信箱：hrblbb@163.com

H 深度聚焦

■ 推动“碎片化”改革向“集成式”迈进，打造“全生命周期”服务企业机制，是未来一段时间海南突出重点、以点带面推动营商环境整体提升的关键所在。

■ 持续提高政府治理和服务效能，以高效办成“一件事”为目标，通过流程再造，压缩办理时限，优化办事体验，不断推动“以部门为中心”向“以用户为中心”的服务模式转变。

党的二十大报告强调“必须坚持系统观念”，并提出了“完善产权保护、市场准入、公平竞争、社会信用等市场经济基础制度，优化营商环境”的明确要求。不谋全局者，不足谋一域。系统观念作为以系统的观点看待事物发展的世界观和方法论，是海南推动营商环境整体提升的一种思想方法，也是一种工作方法，要求海南优化营商环境必须从整体的、联系的、辩证的、发展的视角来认识事物、把握规律、指导实践。鉴于此，推动“碎片化”改革向“集成式”迈进，打造“全生命周期”服务企业机制，是未来一段时间海南突出重点、以点带面推动营商环境整体提升的关键所在。

以系统观念打造公平公正的法治化营商环境

“法治是最好的营商环境。”《中华人民共和国海南自由贸易港法》颁布实施两年多以来，海南省人大常委会重点围绕促进改革创新、产业发展、生态环境保护、民生和社会治理等方面作出创新性制度安排，先后制定了《海南自由贸易港公平竞争条例》《海南自由贸易港知识产权保护条例》等24件自由贸易港法规，有力推动海南自由贸易港法治化营