

# 特色志愿服务提升群众满意度 屯昌：文明实践“走新”又“走心”



在屯城镇城北社区，志愿者在陪同社区孩子阅读。



“大昌叔”志愿者在社区免费给群众理发。



屯城镇文中社区干部将月饼送给该社区妇女。

与文明同行，迈出的每一步，都是一座城市的最美风景线。

在屯昌县，“小屯妹”“大昌叔”不是人物称谓，而是屯昌倾力打造的一个城市IP形象，其中，“小屯妹”热情、大方、贴心，“大昌叔”淳朴、勤恳、踏实。在一个个特色志愿服务项目现场，处处跃动着“小屯妹”“大昌叔”的身影，新时代文明实践在屯昌“遍地开花”。

近年来，屯昌有力推进精神文明建设，学习运用“千万工程”和“浦江经验”做法，结合新时代文明实践站，变治理“末梢”为服务“前端”，持续提升居民群众获得感、幸福感、安全感，让这座城市更为宜居、宜业、宜游。

## A | 老弱妇孺 关爱“一个不落下”

“好几本画册都挺好看的，我还收到了几支新笔，谢谢叔叔阿姨们！”日前，屯昌乌坡镇组织“小屯妹”“大昌叔”志愿者开展点亮“微心愿”传递“心温暖”公益活动，收到礼物的儿童小江（化名）开心地笑。

活动通过邀请困境儿童填写“心愿卡”等方式征集“微心愿”，经过甄别筛选、分类汇总后，由“小屯妹”“大昌叔”志愿服务者将学习用品、文体产品、图书读物、日用品等心愿礼品送到儿童手中。“通过活动来帮助困境儿童，让他们在未来的生活和学习中能够更好地成长。”乌坡镇团委书记许芊芊介绍，将结合“护苗”工作，持续关心关爱未成年人成长成才，守护青少年健康成长。

在屯昌县南坤镇周朝村，由该村妇女主任王海珍、村医黎少妹、村干

部陈扬芬3人组成的“小屯妹”来到八旬孤寡老人黎阿婆家中，清理积水，清除蚊子孳生地，宣传普及防蚊灭蚊知识。“黎阿婆血压不是很稳定，眼神又不好，出门去做身体健康检查有困难，我就经常过来给她看看身体情况。”黎少妹说，经此前数次提醒，如今黎阿婆饮食清淡，血压相对稳定。

屯昌围绕群众需求，创新提出“常态化志愿+订单式志愿+针对性志愿+N”（3+N）服务模式，组织“小屯妹”“大昌叔”志愿者们对留守儿童、留守孕妇、孤寡老人等乡镇农村及社区困难群体开展“敲门行动”，为留守孕妇巡诊、为留守儿童开展作业辅导、为孤寡老人提供义务帮扶，确保志愿服务困难群体“一个也不落下”。

## B | 宣讲接地气 入脑又入心

“家庭是每个人的根，只有根足够坚强，我们才能在人生的大树上茁壮成长……”近日，在屯昌县乌坡镇青梯村举行了一场别开生面的“找家训、立家规、扬家风”表彰会暨新时代文明实践主题活动，被评为乌坡镇“最美家庭”的村民庞小姑现场分享了自己的家庭故事，向大家诠释了“最美家庭”的含义，在言行中鼓励更多的人弘扬传统家训文化。

“都是村民眼里的熟人，大多用‘大白话’来讲，故事可信，村民也听得懂，自然就会跟着榜样学习。”乌坡镇青梯村党支部书记王庆信很有感触地说，每一个村民都要向榜样看齐，从自身做起，从小事做起，乡风就更文明了。“以良好家风，弘扬社会主义核心价值观。”活动主办方有关负责人介绍，组织获评“先进文明家庭”“最美家庭”的村民在村居进行巡回宣讲，通过梳理家庭家训，弘扬优秀家风，能更好地促进社会和谐稳定发展。

宣讲形式只有走“新”，才能让听众更走心。

自2022年以来，屯昌组建“小屯

妹”“大昌叔”宣讲队，利用节假日、“村VA”、“画里屯昌”主题宣传活动时间，走上街头巷尾，深入邻里乡间，在村居小广场里，在枝繁叶茂的大榕树下，做好党的创新理论宣传，宣讲好社会主义核心价值观、乡风文明、家风家教、环境保护、未成年人保护等知识，真正将文化惠民、服务百姓落到了实处。

同时，屯昌通过组织各级书记、先进典型进基层等多种宣讲方式，把“普通话”变为“地方话”，把“书面语”变为“大白话”，把“报告”变为“明白纸”，让群众听得懂、能领会、有收获、可落实。

在此基础上，屯昌积极探索理论宣讲的常态长效机制，既做实“规定动作”，又选准“自选动作”，通过采取三句半、琼剧、文艺汇演等群众喜闻乐见的表演形式，把“群众想听什么”和“我们想讲什么”结合起来，让科学文化和发展新理念融入其中，让群众听得到、听得懂、听得进，才能以“润物细无声”的方式融入群众的生活点滴，不断激活乡村振兴活力。



小朋友参加“小屯妹大昌叔”公益便民集市后兑换奖品。



在乌坡镇白毛坡村，党员干部参与社会文明大行动暨人居环境卫生整治活动。（本版图片均由林小丹供图）



屯昌油画街的画师在作画。



“小屯妹”“大昌叔”公益便民集市活动走进屯城镇吉安小区开展活动。

## C | “三治融合”激发基层治理活力

在屯昌县南吕镇落根村有一间“板凳调解室”，有意思的是，室内整齐放着11张板凳（椅子），分别印着“陈”“陆”“钟”等字，原来，这是一一对应村里的11个姓氏。

“调解室取这个名字，不仅叫得顺口，更重要的是，这11把板凳承载着邻里和谐、全村团结的精神。”落根村驻村干部介绍，自去年7月设立该调解室以来，村民之间一旦有了矛盾纠纷，就有了商量调解的好去处。之所以特意摆上印有11个姓氏的板凳，也是在提醒大家都是本村的一分子。“左邻右舍有什么争执矛盾，就把大家召集来这里把话说开，全村团结起来才能把村子发展好。”驻村干部说，自“板凳调解室”成立至今，已经成功调解了村民槟榔苗占地等数宗矛盾纠纷。

屯城镇城北社区，常住人口约1万人，平时街坊邻居为点琐事免不了“磕磕碰碰”。为此设立的社区“大昌叔”调解茶话室，以茶为媒拉家常，“一站式”

受理居民矛盾诉求，能最大限度让矛盾纠纷消弭于萌芽。“我们还专门成立了由法官、律师、法律明白人等组成的调解团，擅长调解处理各个领域的矛盾纠纷。”这几天，城北社区“大昌叔”调解茶话室调解员、城北社区治保主任吴英强走村入户时又送出了好几本宣传手册——封底则清晰列着11名调解员的照片、姓名、个人简介和擅长调解领域。今后，群众遇到问题，可以通过居委会“点名”擅长相应的调解员到场“劝和”。

“话有地方说，理有地方讲，苦有地方诉，气有地方消，事有人去做。”在屯昌县委政法委有关负责人看来，在村（居）建立“大昌叔”调解茶话室、“板凳调解室”等，用来当群众矛盾纠纷调解的固定场所，村干部及法律专业人士化身“大昌叔”志愿者，发挥各自优势开展法律知识讲解、司法服务等工作，引导群众“走进来、坐下来”和气协商调解，切实解决了群众的操心事、烦心事、揪心事，有效推动基层自治、法治与德治“三治融合”发展，持续激发基层治理新活力。

## D | 服务“沉下去” 满意“提上来”

口腔检查、义诊筋骨痛、手工缝纫、趣味游园……10月14日，屯昌县“小屯妹”“大昌叔”公益便民集市第十场走进城北小区，又受到邻里街坊的“热捧”，场面既热闹又有温情。

该集市由屯昌县委宣传部、县文明办联合屯昌六合一社工、爱心企业举办，自今年8月起，围绕居民最为关注的需求，以“益”生活、“摊”玩起的形式，把多样化的贴心服务送到广大居民的家门口。自此，街坊邻居们在家门口体验到“赶集”乐趣时，也有了更多的互动交流，增进了邻里情谊，进一步提升了当地居民的归属感，促进和美社区建设。

“我擅长制作糕点，能有机会教大家现场制作月饼送给辖区的困难人员，感觉挺充实的。”在刚刚过去的中秋、国庆“双节”，屯昌县屯城镇文中社区新时代

文明实践站开展“小屯妹”月饼DIY公益课堂，邀请社区居民张丽到场教15名妇女制作手工月饼。

为了更好地帮助稳定就业实现增收，今年9月底，屯昌县“小屯妹”“大昌叔”劳务人才品牌推介会在海口举办，对外推介该县酒店、油画、家政、乡厨等领域等劳务人才品牌，并与企业签订劳务人才品牌合作协议。

屯昌县人力资源和社会保障局有关负责人介绍，着力打造“小屯妹”“大昌叔”劳务人才品牌，同时加强与各市县、行业协会、各劳务用工单位的联合与协作，通过政策引导、部门协同和社会参与方式，积极探索“培训+输出+品牌”的劳务人才品牌培养模式，引领品牌建设向规范化、产业化的方向发展，帮助更多的务工人员实现稳定增收。

## E | 扮靓人居环境 添彩文明实践

在屯昌街头巷尾及各居民社区，一个个主题鲜明的宣传标语、一幅幅暖人心弦的公益广告，一面面让人眼前一亮的“创文”主题彩绘不时映入眼帘，将文明出行、文明秩序、居民公约、文明守法等内容创新诠释，将社会主义核心价值观“润物细无声”地根植于百姓心中。

一把扫帚、一个垃圾袋、一把铁铲……每周六的“创文巩固”日，屯昌党员干部及广大职工就会穿上“小屯妹”“大昌叔”志愿者马甲，对沿街各商家店铺、临街单位等违反“门前三包”责任制规定的行为进行文明劝导；同时，深入巷道拐角等点位，对每一角落的垃圾等污垢进行“地毯式”清理。

“将主城区划分为110个片区，由全县各单位动员包点开展‘创文巩固’志愿服务活动。”屯昌县文明办有关负责人介绍，在志愿者的身体力行下，如今，屯昌城乡“颜值”变得更整洁有序，不少居民还主动参与到社会文明大行动暨人居环境

卫生整治活动中来，营造了“齐抓共管、人人参与”的浓厚氛围，大家争当文明人、争做文明事的意识得到进一步提升。

为进一步创推特色志愿服务品牌，屯昌县把传承“革命村”南田村、“油画村”咸六村、“武术村”沙田村和咸六油画文化等14个文明实践站打造成示范点，引导文化传承人组建“小屯妹”“大昌叔”志愿服务队伍，引领各所站更好地结合本地资源、群众所需，把文明实践站打造成独具本土文化特色的思想传播之所、爱心汇聚之地，让文化滋润群众百姓的精神生活，也能潜移默化地提升乡风文明。

统计，截至目前，屯昌共建有1个县级志愿服务总队、8支镇级志愿服务大队、124支村级志愿服务队，有党员、青年、巾帼等13支特色志愿服务队。截至今年9月，全县志愿者注册人数已达25291人，注册志愿组织达361个。

（本版撰稿/王葵 邓积利 林小丹）