



■ 本报记者 李艳玫

近日,游客楚文娟来到三亚第一市场,转了一圈后走进一家挂有“商户信用星级”牌的海鲜餐饮店用餐。她说:“只需扫描二维码,就能了解商家信息、信用口碑等情况,消费更放心。”

目前,三亚已在各农贸市场海鲜摊位、水果摊位,及海鲜餐饮店、婚纱摄影店、旅游购物点推行“一户一码”,并公示在经营场所醒目位置。消费者在消费前,可以先扫码了解商户信用口碑情况,挑选信用良好的商家消费。

“一户一码”,是三亚打造稳定有序旅游消费环境的具体实践之一。近年来,三亚以开展旅游市场专项整治为抓手,积极探索构建旅游市场信用监管新模式,打出“三个一”+“云监管”+“红黄牌”组合拳,加快打造“不敢失信、不能失信、不想失信”的旅游市场信用环境,在提升旅游监管效能、规范旅游市场秩序方面取得阶段性成效。

## 三亚打出「三个一」+「云监管」+「红黄牌」组合拳

# 游鹿城更安心

「三个一」机制让监管更到位

“扫码后看到的商家信息很全面,我特别关注有没有被处罚的信息,有没有被投诉的记录。”日前,游客袁先生来到三亚新鸿港市场,当了解到这家商户信用良好时,他放心购买了水果。

如今,店门口的“商户信用星级”牌成了商户揽客的“法宝”,上面标有一张二维码图片,消费者只要一扫码就能了解商家详细的信用情况。“有游客怕我们缺斤短两,我就指着这张牌、这个码对他们说,这是我们的诚信金色招牌,尽管放心消费。”商户韩香勤说。

消费者“一码知店情”,得益于三亚通过智慧监管平台为市场主体生成“一户一码”,并张贴在经营场所醒目位置,实现“码”上监管、“码”上服务、“码”上监督,倒逼市场主体落实主体责任,依法规范诚信经营。据统计,目前该市45家海鲜广场、农贸市场的1968家市场主体全覆盖赋码。

推行“一户一码”之外,三亚还实施“一秤一员”、推出“一业一标”,借助三把“利剑”引导和督促旅游市场主体诚信经营、诚信服务,提升旅游市场监管效能,规范旅游市场秩序,提升游客的满意度,为旅游发展营造良好的氛围。

三亚各海鲜市场、农贸市场管理方在市场各区域配备公平秤,并为每台秤配备一名管理员,主要负责公平秤的检查、维护,引导消费者复秤。同时,制定管理员职责,并将管理员姓名、联系电话在显著位置张贴。

消费者可自行在公平秤上复秤,如遇缺斤短两行为,可联系管理员现场处理,一经查实,由市场管理方按“退一赔三”标准先行赔付,同时对商户信用评分评星进行动态调整。

三亚聚焦海鲜餐饮、水果销售、旅游购物点、婚纱摄影等旅游消费重点领域,分类实施信用评价标准,做到一个行业一个信用评价标准,推行精准化、差异化监管,推动行业行为标准化、规范化。

「云监管」模式让监管更全面

吃一顿鲜美的海鲜大餐,是许多游客出游三亚的必安排行程。饭点一到,三亚的各个海鲜广场就开始热闹起来,游客穿梭在各个档口间买海鲜,又挑选一家餐厅进行加工。而现在,从挑选海鲜到加工的全过程,都有视频监控,这让游客消费得更底气。

据了解,三亚旅游购物点、海鲜餐饮企业等安装音视频监控系统,并接入“三亚市旅游消费市场监管平台”。各种视频信息通过无形的天线传输到三亚市智慧监管指挥中心,形成一张铺天盖地的“网”,为消费者安全消费保驾护航。

在三亚市智慧监管指挥中心内,一块大屏幕上显示着多个消费场景实时画面,有没有缺斤短两、有没有以次充好,现场秩序乱不乱……消费场景中的各类行为,都能通过屏幕清楚看到。

监管人员还可通过电脑或手机APP对经营场所重点点位和经营活动实时远程监控、回放视频,掌握购物场所的经营活动,一旦发现可疑违法违规行为,第一时间锁定违法证据,第一时间介入调查。

一个小小的电子秤,也是三亚“云监管”,保障消费者权益的具体措施。这并非普通的电子秤,而是可以实现互联网溯源的电子秤。只有授权人员才能进行校准,并实时上传交易信息,如价格异常,该订单就会自动飘红,并推送至辖区市场监管所调查处理,有效防范计量作弊、缺斤少两、价格欺诈等消费欺诈行为。截至10月7日,该市已在海鲜餐饮行业安装物联网溯源电子秤802台,累计上传消费数据366.4万余笔。

「红黄牌」警示让监管更有力度

日前,三亚一家菜市场的多个商户因缺斤少两而被挂黄牌警告,引发不少人关注。许多公众对此表示支持,认为这是不诚信商家应付出的代价,也能更加有效地提醒消费者。

“黄牌警告”“红牌罚下”常见于体育赛事中。近年来,这一提法也逐渐用于行政管理中。三亚在学习借鉴其他城市的经验做法基础上,结合本地的实际情况推出挂“红黄警告牌”整治举措,指导市场管理方对缺斤短两、以次充好、使用不合格秤具等被责令自行停业整改的违法商户,在显著位置挂红牌停业整改,整改期满后继续挂黄牌警告30天,以身边案例警示“身边人”,形成有力震慑,营造从严氛围。据统计,自7月该措施实施以来,已累计对商户挂牌85家次。

近日,三亚市市场监管局天涯所还以某海鲜餐饮店涉嫌以次充好销售海鲜案件为契机,召开涉旅海鲜餐饮行业现场警示教育会。会上,此前涉嫌用以次充好的方式进行欺诈的海鲜店自行亮红牌警告停业15天,同时其“一户一码”公示牌摘星减分。

“本次警示教育会取得了良好的效果,与会人员纷纷表示,今后将不断增强诚信意识,坚持诚信经营,严守行业底线,在合法合规中提高企业竞争力,主动维护公平公正的营商环境,以实际行动营造放心、安心的消费环境。”三亚市市场监管局有关负责人说。

打造舒心、放心、安心的旅游消费环境,离不开各相关部门的联合行动。三亚建立规范协作机制,与美团、携程、抖音等平台建立规范协作机制,要求其下架或终止合作存在欺客宰客等违法违规经营行为的商家。今年以来,已协调第三方平台下架婚纱摄影10家、海鲜餐饮14家。

(本报三亚10月19日电)



## 三亚新添一个户外劳动者服务站点 计划年内达到100家

本报讯(记者徐慧玲 通讯员吴菊)近日,工商银行三亚金鸡岭支行“工会户外劳动者服务站点”揭牌投用。该站点配备了空调、微波炉、饮水机、桌椅、急救药箱、雨伞等物品,可满足户外劳动者休息、用药、喝水、避暑等需求,让户外劳动者感受到“家”的温暖。

据悉,近年来,为解决户外劳动者“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等实际困难,三亚市总工会联合爱心企业和单位,通过共建共享方式,在人员相对集中城区地段建立服务站点。截至目前,三亚已建成74家,计划年内达到100家。

下一步,三亚市总工会将继续整合社会资源,合理布局户外劳动者服务站点,将每一家的位置信息置入到高德、百度、腾讯地图,方便户外劳动者就近使用。

## 三亚市一件事服务平台上线

本报三亚10月19日电(记者李梦楠)10月19日,海南日报记者从三亚市营商环境建设局获悉,三亚市打造的一件事服务平台日前已上线试运行,15项高频事项实现一次提交一网通办。

据悉,该平台目前上线了“我要开海鲜排档”“我要开婚纱摄影店”等15个涉及企业、个人的一件事主题,广大企业、群众可登录海南政务服务网,在三亚旗舰店的一件事服务平台查询相关办事指南及在线办理。

具体而言,该平台推动一表填报更省心,涉及多部门事项的共性材料,将企业和个人基本信息材料一次收齐、后续反复使用,减少重复填写和提交;自主选择更舒心,平台提供集成化、个性化、自主化企业开办服务,支持群众根据实际情况自主选择申办事项和办事顺序,做到满足全部条件的统一办,串并审批更省时,将企业设立登记单独串联审批,核准通过后同步推送相关信息至其他部门并联审批,最大限度缩短办事流程。实现“一张表单、一次提交、统一受理、同步评审、同步审批、统一反馈”,最大限度减少企业和群众“跑腿”次数,进一步深入推进审批服务便民化。

三亚市营商环境建设局相关负责人表示,该服务平台上线运行,有力推动了三亚市政务服务从传统的线下办、多次跑到网上办、一次办的转变,为全市营商环境持续优化打下良好基础。

## 三亚警方打掉跨省贩毒团伙 收缴毒资24.85万元

本报三亚10月19日电(记者李梦楠 通讯员陈俊锐 谭捷)10月19日,海南日报记者从三亚市公安局获悉,三亚成功破获一起横跨琼粤两地的省督毒品目标案件,抓获犯罪嫌疑人10名,收缴毒资24.85万元。

今年3月,该局公安局天涯分局了解到,频繁往返于海口、三亚等地的一名男子黄某经常出售一种“上头”电子烟,有重大贩毒嫌疑。接报后,民警立即展开调查,一个以黄某为首的贩毒团伙逐渐进入警方视野,民警发现该贩毒团伙多次将冰毒、依托咪酯电子烟(新型毒品)贩卖到海口、琼海、文昌、三亚等地。该局立即组成专案组,展开缜密侦查,黄某系该贩毒团伙的组织策划者,负责出资和联系上家方某购买毒品。而方某在广东阳江从事贩毒生意,组织张某、彭某、罗某等7人进行毒品分销,其中张某、李某等人负责将毒品分销至海南多地贩卖。

经过三个月的秘密侦查,专案组先后奔赴海口、琼海等地开展收网抓捕行动。7月8日,黄某和陈某被专案组民警当场抓获;7月10日,专案组民警在琼海抓获涉嫌贩卖毒品的李某、郑某、符某;7月15日,专案组民警在海口抓获犯罪嫌疑人张某、彭某、罗某、刘某。犯罪嫌疑人方某闻讯而逃,专案组将战线转移至广东阳江,9月13日,在当地警方的配合下成功将方某抓捕归案,案件成功告破。

目前,三亚市公安局天涯分局依法对黄某等10名犯罪嫌疑人刑事拘留,案件正在进一步侦办中。

## 首届海南自贸港国际科技创新合作论坛将在三亚举办

本报三亚10月19日电(记者黄媛艳)首届海南自贸港国际科技创新合作论坛暨深海技术创新大会,将于10月24日至25日在三亚崖州湾科技城举行。届时,近20个国家170家机构的400名代表将共聚一堂,围绕深海油气矿产资源开发与利用、深海生命科学研究等领域深入交流。60余名来自中、美、德等国家的院士、学者和企业嘉宾将作主题报告。

本次论坛以“聚焦深海 共创未来”为主题,设置深海技术创新大会、深海生命国际论坛、西太区域蓝碳合作与中国蓝碳发展论坛、深海矿产资源利用和保护国际论坛,以及第五届中国海洋工程设计大赛总决赛、深海先进技术展暨中小型海洋高新技术企业应用场景与新技术发布会等多个平行论坛和配套活动。

10月22日至26日期间,论坛主办方将举办深海先进技术装备展览,展出来自40余家单位的200余件具备良好应用前景的展品,展示深海技术与装备领域的科研成果。

三亚崖州湾科技城有关负责人表示,本次论坛将搭建面向全球合作的深海科技交流平台,以国际化的视野强化海南与国际重点国家和地区在科技创新创业、人文交流等领域的合作,促进海南蓝色经济和海洋未来产业的发展,助力我国深海技术与装备创新、深海油气和矿产资源开发、深海科学研究等领域的发展。

(本报三亚10月19日电)

## 三亚爱心出租车司机刘树臣：点滴小事温暖人心

■ 本报记者 徐慧玲

近日,一则关于三亚爱心“的哥”刘树臣的报道,让他成了圈内的“名人”。

9月的一天,刘树臣同往常一样,驾驶着出租车接送乘客。当他行驶至海棠区阳光壹酒店附近时,一位女士上了车。“她是来三亚旅游的,当时提着行李箱准备赶往机场返程。”刘树臣回忆,途中,他们遇到了修路、堵车,让原本40分钟的车程耽搁将近2个小时。出租车的收费方式是打表计价,但由于路上的堵车耗时过长,计价器上的金额已达到180元,但刘树臣只收取乘客90元的费用。

见乘客坚持要按计价器上的180元付款,刘树臣摆摆手:“堵车,就90元好了,

你快去赶飞机吧,欢迎再来三亚。”乘客不停道谢,事后还特地给刘树臣发了感谢信。

“刘树臣从事出租车行业已有19个年头。这些年里,他对工作认真负责,兢兢业业,严格遵守公司的规章制度。每年高考期间,他积极参加公司组织的爱心送考车队,免费为高考考生提供接送服务,还多次免费送困难群众回家。”三亚玄壹客运有限公司运管部相关负责人说,他们将继续定期对驾驶员的先进事迹进行评比奖励,鼓励驾驶员们持续发扬拾金不昧、助人为乐、诚实守信的良好品德,用实际行动争做诚信文明使者。

(本报三亚10月19日电)

## 三亚崖州区探索发展生态肉牛养殖产业

# 打响“科技牌” 唱好“循环经”

■ 本报记者 黄媛艳

10月19日,三亚崖州区绿色肉牛养殖示范基地内,一座座高标准建设的养殖圈舍连片排列。棚内,360头毛色发亮、膘肥体壮的西门塔尔牛嚼食着新鲜的草料,不时还闭目养神。养牛人利落地穿梭在一个个牛棚之间,配料、拌料、添料加草,忙得不亦乐乎。

这批西门塔尔牛的“新家”,位于崖州区梅东村。该区聚焦标准化畜牧养殖场建设,依托三亚崖州湾科技城“南繁硅谷”建设优势,探索发展生态肉牛养殖产业,全力摸索一条科技赋能、种养循环、农牧循环为一体的全产业链发展模式,力争推动生态养牛业逐步成为崖州拓宽群众增收渠道的重要产业,生态养牛让乡村振兴有“犇”头。

“西门塔尔牛具有育肥时间短、产肉率高等优势,产乳量稳定、乳蛋白含量高等特点,是非常优质的乳肉兼用型牛,出

栏商品牛可达1400斤,可形成牛奶、育肥公牛犊及种公牛出售等多元化收入。”恒天然(海南)牧业科技有限公司林楠透露,养牛场计划到今年年底养殖规模达到2000余头,首批商品牛力争在明年春节前上市销售。

选择让牛在崖州安家,恒天然(海南)牧业科技有限公司做了充分的调研。林楠介绍,海南牛肉市场存在缺口,三亚气候条件较好,温差较小,有利于牛生长。去年5月公司开展调研以来,经过多次踩点,于今年8月与崖州区达成合作协议。商品牛销路以海南本地市场为主,企业也会在做好品牌效应上发力,让更健康、更有品质的牛肉走上更多百姓的餐桌。

走进崖州区绿色肉牛养殖示范基地,基地内科研管理区、生产区、隔离区、饲料加工区、资源化利用区有序设置,传统散养模式升级为圈养模式,确保畜禽粪污不直接外排。

“传统养殖中,小黄牛以散养为主,

容易影响生态环境,也易出现饲料不固定、营养不均衡、产量有限、利润不高等问题。”林楠介绍道,养牛场配套建设有机肥厂,在处理基地粪污的同时,兼顾帮助散养户处理牛的粪污。下一步,该公司计划与本地养殖户合作,提供养牛技术指导、教授养殖蚯蚓技术,通过延伸蚯蚓养殖、有机肥生产等下游产业,增加本地百姓收入。

忙着清理牛舍、添置草料,不时观察栏内牛的状态,60岁的梅东村村民孙家福有了新工作。“基地就业每月4000元,家庭收入又增加了,工作之余也能兼顾家中农活。”孙家福说。

崖州区有关负责人表示,崖州发挥比较优势,用好用足三亚崖州湾科技城的科技溢出效应,让生态养牛业打响“科技牌”,唱好“循环经”,探索一条生态友好、产业兴旺、农民增收、企业增效的可持续发展之路。

(本报三亚10月19日电)