

我省深化养老服务改革，扩大养老服务供给，全面提升养老服务质…… 织密养老服务网 守护幸福“夕阳红”

一到饭点就去长者饭堂，家住海口市琼山区凤翔街道办事处桂林社区的70岁居民杨文平再也不用操心“今天吃点啥”，这里的餐食热汤热饭暖着老人的心；空闲时候就去社区养老服务中心，居民杨大爷的生活不再无聊，兴趣相投的朋友、种类繁多的活动给他的生活添了不少色彩……

人世间，最美不过夕阳红。海南素有“世界长寿岛”之称，每10万人中拥有百岁以上老年人27.42人，居全国第一。近年来，在省委、省政府的坚强领导下，在各市县、各部门的共同努力下，我省从制度建设、供给改革、质量提升等方面不断探索创新海南养老模式，不断提高养老服务保障水平，供给能力持续加强，服务质量不断提升。

海口市美兰区白龙街道千家社区长者饭堂内，老人们聚在一起练习乐器。
高林 摄



强化政策支撑 服务能力持续增强

这是81岁老人陈光深一天的“课程表”：早上9时，到位于海口市琼山区高登西街与洗马桥路交叉口的琼山区社区和居家养老服务大厅学习；中午11时30分回家吃饭午休；下午2时30分到中心娱乐休闲室和老人们一起唱歌，参加英语、中医理疗、手工等培训。“这里有地方聊天散心，累了有休息室休息、兴趣爱好有地方展示，还能和老伙伴交流心情，过得非常舒心。”陈光深告诉笔者。

琼山区社区和居家养老服务中心相关负责人介绍，该中心2019年11月启用以来，为老人提供长者助餐、日间照料、康复理疗、文化娱乐、精神慰藉等多功能服务，还能将社区提供的所有养老项目延伸到家庭，针对不同需求的老人提供不同的服务，受到社区广大

老年朋友的欢迎。

近年来，我省坚持顶层设计，不断健全养老服务体系。省级和18个市县全部成立了养老服务工作联席会议，制定出台《基本养老服务清单》，合力推进养老服务高质量发展。

在不断优化养老服务供给方面，我省建成养老机构135家，共设养老床位13069张；建成28个区域性养老服务中心、203家老年人日间照料中心、61家长者饭堂，打造了县乡村三级养老服务网络。各养老机构提出把老人当成自己的家人、亲人一样照护，要求广大护理员对老人多一份问候、多一点温暖，通过贴心服务，让老人们更好地体会到党和政府的关怀和温暖。

今年以来，全省18个市县共发放养老服务补贴1143.7万元，惠及困难老年人14万余人，率先在全国实现80岁以上高龄老人人生津贴全覆盖。省民政厅聚焦老年人使用的高频事项和服务场景，积极推进线上线下政务服务适老化改造，解锁“帮代办”、“智能快办”服务新模式，推出高龄长寿老人补贴发放校验“智能快办”服务，办件量达230万余件。

我省聚焦满足群众需求，聚焦破解发展瓶颈、聚焦优化发展环境、聚焦提升服务质量，从省级层面相继出台《海南省养老服务条例》《海南省推进基本养老服务体系建设的实施方案》《海南省老龄事业发展和养老服务体系建设三年行动计划（2023—2025）》等30余个法规政策，构架起养老服务事业和产业的“四梁八柱”，为全省社会养老服务体系建设提供政策支撑和制度保障，促进养老事业快步发展。

我省还深入推进医养结合，96.2%的养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。各市县充分利用我省丰富的森林旅游资源和乡村旅游资源打造康养旅游吸引物，评定森林类A级景区8个，椰级乡村旅游点249家，进一步丰富康养旅游产品供给。

与此前相比，互联网、物联网、大数据、人工智能、智慧药箱、可穿戴设备等科技和产品不断融入养老服务领域，智慧养老在提高服务效能、增强供给能力上发挥了不可替代的重要作用。

放开养老服务市场，让社会力量真正激活养老服务“一池春水”。2023年7月1日起，《海南省养老服务条例》正式施行，《条例》规定，将配套养老服务设施低价或者无偿提供给养老服务机构运营，支持社会力量开展养老服务；支持农村特困人员供养服务机构通过引入社会资本和专业管理服务等形式改造升级；支持社会力量开发和推广智慧养老服务、智能终端产品和应用，为老年人提供紧急援助、健康医疗、服务预约、安全检测等服务，更好满足广大老年人多元化的服务需求。

创新服务模式 提高老年人生活质量

睡个安稳觉，曾是三亚市吉阳区田独村胡阿婆最期待的事。年过六旬的她患有佝偻病，脊椎弯曲，无法直立行走，每天睡觉的“床”由简易的木架子搭建而成，存在较大安全隐患且床太硬，导致她难以入眠。

得益于三亚市吉阳区开展的困难老年人家庭适老化改造项目，胡阿婆收到了一份特殊的礼物——一张柔软舒适的护理床。不仅如此，床边还加装了扶手，不用担心翻身时不慎跌落。近年来，三亚市着力构建社区、机构和居家养老相协调的服务体系，在硬件配套、服务体验等方面下足功夫，不断满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，提升老年人居家养老的幸福感。

民之所欲，政之所向。为回应老年人多层次、高品质养老服务期待，我省积极构建养老服务发展新格局，有效破解了老年群体日益增长的美好生活需要与养老服务不平衡、不充分发展之间的矛盾，养老服务正朝着更高质量发展。

加强人才培养 养服务质量不断提升

“阿叔，来跟着我做，抬高双手，捏成拳头……”在海口桂林洋养老服务中心，“00后”养老服务人才陈挺孝每天指导半失能的老人进行日常康复锻炼。

能讲海南话、对老人有耐心、护理专业的陈挺孝，是养老院老人之间交口称赞的对象。他对院内的老人的健康状况和需求了然于心，有些老人健忘，容易错过吃药时间，他会仔细记录并按时提醒；部分认知障碍老人不愿吃药，他会想尽办法“连哄带骗”；还有些老人手脚不灵活，他会帮着按摩……

在养老服务行业中有一群人，他们从养老机构到居家社区，从生活照料、康复护理到心理慰藉，常年服务于老人身边，成为支撑老年人幸福晚年的重要力量。

2021年12月6日，在民政部、人力资源和社会保障部联合举办的全国养老护理职业技能大赛中，海南代表队选手杨柳荣获优胜奖。随着“国赛”举办，我省广大一线养老护理员掀起“学技术、练本领、比技能”的热潮。越来越多人意识到，养老护理已不是简单的体力活，里面一言一行都是“技术”。

笔者从省民政厅获悉，养老服务人才培养方面，我省持续加大培训力度，2022年以来累计培训各类养老服务从业人员逾1.5万人次，省内目前有3所高校和6所职业院校开设养老服务相关专业，每年培养研究生30多名，本科和专科生4200多名，为养老服务发展提供有力的人才支撑。

有的养老服务机构提出“养老服务人才招不来、管不好、留不住”，省民政厅积极想对策、出实招，组织开展养老服务机构等级评定，带动提升机构整体服务质量；开展全省养老护理员培训和技能竞赛，提升养老服务水平，增强养老服务从业人员的职业荣誉感；推动职业技能等级认定，保障合理待遇，让养老服务机构加强自身人才队伍建设。

征途未有穷期，奋斗永不止步。我省养老服务事业将继续在改革中寻求突破，在发展中守护夕阳，为实施积极应对人口老龄化国家战略夯基垒台，打造成熟完善的海南特色养老服务体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

8月26日，2023年海南省行业职业技能大赛——养老护理技能竞赛圆满结束。来自全省14个市县和省本级的养老机构和养老服务企业，共计66名选手汇聚在赛场，赛技能、显爱心、展耐心。经过三天的激烈角逐，

此次大赛决出金银铜奖各一名，优胜奖30名，优秀组织奖5名，优秀工作人员5名。“比赛集中展现了海南养老服务行业一线护理人员的精神风貌和专业水平，促进了专业技术人才队伍成长进步。”省民政厅养老服务处相关负责人表示。

《海南省养老服务条例》专门从激励保障、培养培训、岗位设置、人才引进、技能补贴、职业薪酬体系建设等方面，明确了具体措施，将逐步建立“拴心留人”的人才培养制度，吸引更多优秀人才从事养老服务工作。一系列举措，有效提升了养老护理员的职业荣誉感和社会认同度，激励了更多人加入养老服务行业、深耕养老服务行业，也带动许多养老服务机构加强自身人才队伍建设。

征途未有穷期，奋斗永不止步。我省养老服务事业将继续在改革中寻求突破，在发展中守护夕阳，为实施积极应对人口老龄化国家战略夯基垒台，打造成熟完善的海南特色养老服务体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

数说

目前
我省已建成养老机构 135 家
共设养老床位 13069 张

我省建成 28 个区域性养老服务中心

203 家老年人日间照料中心

61 家长者饭堂

打造了县乡村三级养老服务网络

2022年以来
我省累计培训
各类养老服务从业人员
逾 1.5 万人次

省内目前有 3 所高校
和 6 所职业院校
开设养老服务相关专业

每年培养研究生 30 多名
本科和专科学生 4200 多名



在海口市美兰区公共图书馆文化馆，老人们在学习打非洲鼓。阮琛 摄



位于海口市美兰区的华邦美好家园孝慈苑养老服务，老人在做手工。阮琛 摄

白沙

优化养老服务供给资源 提升专业化、社会化水平

近年来，白沙黎族自治县民政局坚持把养老服务作为工作重点之一，积极向老年人提供高效优质的养老服务，逐步完善养老服务体系建设。

在优化养老服务供给资源方面，白沙持续改善公办养老机构适老化设施，提升硬件服务标准，提升养老机构照护水平。加强人才保障，定期组织养老护理员专业培训，同步开展养老职业技能等级认定工作。

发展普惠养老，提高床位利用率，白沙在公办养老机构设置105张普惠性养老床位，为低保、低收入、防返贫监测对象家庭，孤寡老人，重点优抚对象，计划生育特殊家庭等符合条件的老年人提供床位。

放开市场，引入社会力量参与运营养老，白沙民政局将白沙黎族自治县养老服务以公建民营的方式投入运营，与山东建邦健康产业有限公司签订委托运营合同，为全县老年人提供全方位、多层次、多元化的养老服务，有效提升白沙养老服务专业化、社会化水平。

文昌

因地制宜 探索养老服务工作新路径

为着力推动解决日渐凸显的老年人照护问题，文昌市精心谋划建设了文昌市养老服务中心，提供90张养老床位，并配备了智慧评估室、康复室、医务室、智慧养老服务调度中心等服务设施。经过一年多的运营，文昌市养老服务中心已初步形成了集“医、养、康、护、宁”为一体的智慧型养老服务机构。凭借着周到细致的服务，目前，机构已吸引了46位老年人入住。

老年人需求在哪里，服务供给就跟到哪里。文昌市养老服务坚持以打造“没有围墙”的养老院为发展愿景，率先引进“智慧养老服务平台”及相关适老化产品，进一步满足老年人多样化服务需求，切实提高老年人的生活品质。

以文昌市养老服务中心为示范点，该市还通过整合社区养老服务设施、专业服务队伍和社会资源，重点打造以“智慧平台、呼叫急救、居家照料、健康服务、档案管理、机构服务”为一体的智慧居家养老服务网络，将专业照护服务延伸至辖区长者家中，构建以“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的立体式全方位养老服务体系。

创新老年人日间照料中心运营方式，文昌委托第三方机构运营文城镇沿江社区老年人日间照料中心，采取电话跟踪、上门探访、送餐服务、签到累计积分、积分兑换小商品、免费理发等措施，实现小平台发挥大作用。

推进长者饭堂建设，文昌启动蓬莱镇大杨村长者饭堂建设，为特困人员、独居老人、空巢老人、残疾人解决就餐问题，于7月初开展服务。

提升居家养老服务效果，文昌市民政局委托第三方专业养老机构利用“好妯娌”“好邻居”等力量开展居家养老服务，目前已提供上门服务89户，服务时长6187小时，长者及家属满意率100%。

（本版撰文/刘超 李炜）