

三亚创新涉企服务深化改革强化信用建设

# 以环境之优 谋发展之势

■ 本报记者 李梦楠

日前，招商蛇口三亚发展有限公司采购管理部经理周志毅将一面写着“情系企业鼎力相助 精准服务担当作为”的锦旗送到三亚市营商环境建设局，对该局工作人员在业务受理过程中尽职尽责为企业纾困解难、热情周到的服务表达了感谢。锦旗之上，虽寥寥数语，却表达了企业对三亚营商环境的肯定与赞许。

“在工作人员的帮助下，困扰我们的问题半个月就取得了突破性进展，速度非常快。”周志毅坦言，企业诉求得到快速回应，让员工工能更加安心地投入生产，“这样有温度、有质量的营商环境，更加坚定了我们扎根三亚、服务三亚的决心和信心。”

近年来，三亚持续创新涉企服务，提升政务服务便利化，大力推进社会信用体系建设，牢固树立抓营商环境就是抓发展的理念，以有速度更有温度的一流营商环境助推三亚经济社会高质量发展。



在三亚市政府政务服务中心办事大厅，工作人员为引进人才办理相关业务。（资料图）



在三亚市政府政务服务中心办事大厅，市民向工作人员了解引进人才相关业务。（资料图）

## 优化服务 提升“软环境” 锻造“硬实力”

“我在平台预约后，不到3个小时就有回应，给我的感觉特别好。”日前，医惠科技海南分公司相关负责人王铂通过三亚政企约见平台成功约见了三亚卫健委的干部，“政企面对面，不仅让困难问题以最高效的方式解决，更重要的是大大提振了企业信心！”

“三亚的优化营商环境工作取得长足进步，但畅通政府部门约见渠道等方面还有一些烦恼。”面对企业反映的烦恼，三亚何以解“忧”？ 三亚政企约见平台应运而生，首批36家单位入驻，企业约见科级及以下干部，48小时内（工作时间）安排会见；约见处级干部，72

小时内（工作时间）安排会见，有效解决企业需求与政务服务“靶向对接”。

“平台上线以来，有需求的企业或群众已顺利约见三亚市营商环境建设局、三亚市市场监督管理局、三亚市卫生健康委员会等单位，企业对此的好评度、满意度都很高。”三亚市营商环境建设局局长朱志兴说。

既要畅通政企沟通渠道，也要拓宽受理渠道。三亚设立营商环境问题“市委书记信箱”，及时进行核查督办；建立健全营商环境问题受理、转办、核查、督办、反馈闭环工作机制以及市领导包案机制，围绕150余

事项开展局长走流程活动，有效解决一批历史遗留问题，累计推动兑付款项约3.05亿元。

举一反三而万目张，三亚在作风上“撸起袖子真抓实干”，创新制定《三亚市营商环境工作领域干部作风“五有五必”行为准则（2023年版）》《三亚市营商环境工作领域禁止言行清单指引（2023年版）》，推动设立三亚市营商环境研究院、三亚市营商环境协会，引入专业力量，通过“正面指引+负面警示”推动各级各部门干部作风转变，提高办事企业群众的体验感和获得感。

## 提速增效 深化“放管服” 跑出“加速度”

10月23日，三亚市营商环境建设局为三亚养天和大药房崖城店颁发《药品经营许可证》，这是该局发出的首张行政许可证。

“可别小看这张小小的证件，这标志着三亚相对集中行政许可权改革全面落地实施，企业群众得以‘少跑腿’甚至‘不跑腿’。”三亚市营商环境建设局工作人员说。

让群众在办事过程中，花最少的时间、交最少的材料、找最少的部门、办最多的事，是三亚优化营商环境的关键之一。营商环境要突破，首先就要在政务服务的提速增效上突破。

以政务服务的“加法”换取企业群众办事的“减法”，三亚在全省首创集行政审批、公共服务、政策解读等多服务为一体的“政务服务直通车”模式，政务服务进项目、进企业、进社区、进乡村，打通“温馨政务”最后一公里。

为企服务的新招实招远不止于此。三亚上线试运行“超级大脑”一件事服务平台，“我要开海鲜排档”“我要开婚纱摄影店”等15个涉及企业、个人的一件事事项，实现了“一张表单、一次提交、统一受理、同步评审、同步审批、统一反馈”，最大限度减少企业群众“跑腿”次数。

打破地域限制和信息壁垒，三亚推进与“三

亚经济圈”、省内重点城市及其他省市实现“跨区域通办”，解决企业和群众异地办事“多地跑”“折返跑”问题。利用数字赋能政务服务，三亚持续深化“一门一窗一网一次”改革，市级上线“一件事一次办”主题事项90个，通过全流程网上办、掌上办、自助办、帮办代办模式实现市级“零跑动”事项2120项（含各园区）。

效率高不高，企业说了算。“现在办事比以前方便多了。没有繁琐的流程和复杂的材料，特别清晰简单明了。” 三亚合联建设发展有限公司报建经理周玮在办完业务后表示。

## 以信赋能 着力“激活力” 企业“添动力”

城市信用建设是提升城市形象、增强综合竞争力的有效方式。近日，国家公共信用信息中心发布今年6月全国城市信用状况监测排名情况，三亚市信用综合指数提升至87.36分，跃升至全国地级市第40名，较去年同期进步了119名，较5月排名大幅跃升66名。

亮眼成绩的背后，是三亚持续深化社会诚信体系建设的积极探索，持续增强企业发展活力。

三亚印发实施《关于全面推进“诚信三亚”建设的实施意见》，不断规范信用数据归集共享工作；在房地产、交通、旅游、税务、知识产权等16个领域制定了信用分级分类监管制度，将打造诚实守信、履约践诺的信用环境作为优

化营商环境的重要内容；全面清理“新官不理旧账”问题，深入开展政府失信专项治理，探索形成跟踪、预警、处置、应用的履约信用管理机制，提升政府公信力和群众信赖度。

以吉阳区月川社区为试点，三亚开展“信用+基层治理”建设，以信用积分管理促进辖区单位、社区商户、居民参与社区治理，着力提升基层社区治理水平；以天涯夜市为试点，三亚开展“信用+夜市”经济街区试点单位建设，点亮“信用+”经济发展新业态。

“现在顾客看到店里的‘三星诚信商户’牌，都说在这儿消费心里踏实！”诚信”二字给了他们信任的理由。”月川社区经营者吴清婷说，诚信经营“吃香”逐渐成为常态。

获利的并非吴清婷一人。三亚以利民便民、激发市场活力为目标，大力推进“信用+”场景应用建设开发，“信易阅”“信易游”“信用+审批”“信用+游艇”“信用+海上酷玩”“信用+美食”等场景被纳入2023年海南省信用应用场景建设计划并陆续落地应用，让市民游客得以在浓厚的信用氛围中不断感受到城市高质量发展带来的美好。

厚植沃土万木兴。三亚市营商环境建设局相关负责人表示，三亚将继续以营商环境优化提升为“赛场”，创新谋划一批立得住、叫得响、过得硬的“三亚样板”，全面擦亮营商环境“金字招牌”，为全市经济高质量发展注入澎湃动能。（本报三亚10月24日电）

## 三亚设立企业合规指引联络点

本报讯（记者李梦楠）近日，三亚市工商联青年企业家委员会“企业合规指引联络点”在三亚市青委会交流中心揭牌设立。该联络点为公益性性质，将进一步促进法治化营商环境建设，增强民营企业法律风险防范意识及合规管理能力。

“三亚民营企业中的绝大多数是中小微企业，法治意识较弱。作为民营企业的‘娘家人’，每当看到企业因为没有合规守法经营而涉罪获刑甚至倒闭破产，我们既痛心，又着急，设立企业合规指引联络点便是一份坚实的法治保障。”三亚市工商联相关负责人介绍，直击“堵点”“痛点”，三亚精准服务，该联络点将协助三亚市工商联青委会为民营企业、民营企业等开展企业合规宣传、企业合规调研；为青委会委员企业提供合规交流平台，还将集聚青委会法律行业力量，立足常态化提供企业合规相关法律法规咨询和服务，帮助青委会委员企业维护企业的合法权益并降低法律风险。

据悉，该联络点由市人民检察院负责进行专业指导，市工商联（总商会）负责组织协调有关工作，将以市工商联青年企业家委员会为依托，进一步整合商会律师委员力量，发挥贴近青年企业家优势，促进企业加强风险防控，引导企业守法合规经营，助力企业解难题、稳发展。

## 海南和美乡村健康跑在三亚开跑

本报讯（记者徐慧玲）近日，以“奔向和美乡村，跑出幸福生活”为主题的2023年海南“和美乡村健康跑”在三亚市吉阳区大茅洋生态村开跑。全省农民代表、跑步爱好者等800多人齐聚三亚，用行动感受和传播海南乡村自然之美和人居环境建设成果。

2023年海南“和美乡村健康跑”分为5公里、10公里两个项目。其中，5公里健康跑需在60分钟内完成比赛，活动分为男子组、女子组。各组依据到达终点先后顺序，决出冠、亚、季军，分获价值300元、200元、150元的消费助农集市代金券。

本次活动除了健康跑外，还举办了趣味运动会、特色农产品集市展销会、农村人居环境整治提升图片展、“听党话、感党恩、跟党走”图片展、和美乡村摄影展及农村移风易俗、乡村振兴普法宣传等活动。活动现场，观众不仅可以体验农耕文化，还可以参与挑椰子竞走、欢乐套圈、投篮赛等特色体育项目，还可购买消费助农集市展销的本土特色农产品、美食、黎族苗族特色服饰等，提升海南特色农副品牌影响力，助力乡村振兴。

## 三亚青少年法治教育实践基地揭牌

本报讯（记者李梦楠 通讯员廖茹奇）为进一步深入开展青少年法治宣传教育工作，充分发挥人民法院在青少年法治宣传教育中的重要作用，日前，三亚市中级人民法院与三亚市教育局共同举办青少年法治教育实践基地揭牌仪式，联手共建法治教育基地。

三亚中院相关负责人表示，人民法院作为司法机关，维护未成年人的权益、预防和矫正未成年人犯罪、加强未成年人法治教育，是人民法院应当担当的政治责任、法治职责。三亚中院将依托青少年法治教育实践基地，不断开展具有特色的、符合青少年认知特点和实践需要的法治宣传教育实践活动，运用知识讲授、体验教学、实践模拟、现场观摩、法治文艺等多种形式，积极探索学院结合的法治教育方式，丰富教育载体，扩展教学内容，提升青少年法治教育实践基地的效果和水平，为全面实施依法治国战略、为海南自贸港建设夯实法治基础。

当天，全体人员一同参观了三亚中院诉讼服务中心、档案室等场所，深入了解各功能区设置和信息化建设等情况，认真听取了法院审判工作基本概况和开展未成年人“护苗”专项行动情况汇报，并就普法相关工作进行座谈交流。

## 民间收藏文物 公益鉴定活动走进三亚

本报讯（记者徐慧玲）10月22日，国家文物进出境审核海南管理处文物专家走进三亚，开展“琼州鉴宝——民间收藏文物公益鉴定活动”，为广大民间文物收藏爱好者提供学习、交流的平台，并进行义务鉴定及文物法规的普及宣传。

一大早，众多携“宝”前来的民间文物收藏爱好者就来到三亚市图书馆，想要让专家看看自己手里“宝贝”，辨一辨“真伪”。活动现场，3名长期从事文物鉴定工作的专家为市民依次进行实物鉴定和答疑解惑，对玉器、民族文物、陶瓷等多个文物藏品门类，专家们从年代、材质、工艺和历史研究价值等方面给出客观的鉴定意见，耐心地为每位藏友答疑解惑。现场还特别放置的文物鉴赏及文物保护知识科普展板，向公众展出、讲解瓷器标本和玉器标本。

国家文物进出境审核海南管理处主任章佩岚表示，文物不仅在博物馆里，大量藏品在民间，文物收藏爱好者对文物鉴定有很大需求，“鉴宝”可激发全民热爱中国传统文化，培养并提升民间对文物的保护意识，对将来建设三亚国际文物艺术品交易中心具有积极作用。

据悉，琼州鉴宝作为“我为群众办实事”的系列活动，将文化惠民精准化服务深入到各市县，同时，在每月第四周的周二“敞开大门”，面向群众提供常态化鉴定和咨询服务。



近日，由三亚环投集团下属创新新城污水处理有限公司运营的污水厂——三亚育才水质净化厂正式投入试运行，实现了对育才生态区的污水收集处理，为三亚水环境保护再添保障，助力“六水共治”。育才水质净化厂位于育才生态区城区西北角，占地面积约16.5亩，设计规模为每日处理0.25万吨。目前试运行阶段出水状况良好，经处理后的尾水将用于市政回用、农业灌溉和储水备用。

通讯员 袁东 摄

## 寻找海南恐龙化石科考行动启动

# 以“三亚”命名的首件脊椎动物化石在琼展出

本报三亚10月24日电（记者黄媛艳）10月22日，寻找海南恐龙化石联合科考队在三亚启动超过一年、不定期的海南科考之旅，通过野外地质调查、民间化石线索征集、化石采集、标本修复、形态学研究等方式开展恐龙等古生物化石科考。同日，以“三亚”命名的首件脊椎动物化石在三亚飞天恐龙古生物化石博物馆对外展出。

由中国古生物化石保护基金会发

起，海南热带海洋学院南海文化博物馆、海南科技职业大学地质古生物中心和三亚飞天恐龙古生物化石博物馆共同组建的“寻找海南恐龙化石联合科考队”，将以“三亚—琼海九曲江中生代早—三叠世植物化石产地—文昌石山头公园燕山期花岗岩岩海蚀地貌—雷琼海口火山群世界地质公园—澄迈雷公岛火山地貌—临高南宝木化石产地—昌江棋子湾燕山期花岗岩岩海蚀地貌—白沙盆地—三亚”的科考路线，实地

考察、寻找古生物化石。

“已有地质资料表明，海南的中生代晚期白垩纪地层分布较广，有大小10余个中生代陆相盆地，这些盆地中已发现古生物化石有植物、孢粉、轮藻、介形类和蚁类等，从地质条件和生物协同演化理论上而言，可以推断海南有发现恐龙及伴生动植物化石的条件。”科考队领队、中国古生物化石保护基金会国际交流合作中心主任李海君透露，科考队吸引了研究恐龙、昆

虫、植物及地层的知名专家加入，相关专家提前进行了野外踏勘，已发现一些有价值的植物化石。

22日展出的三亚神州翼龙（新种）模式标本是一件非常完整、保存精美的翼龙类化石，标本发现于辽西西部建昌盆地下白垩统九佛堂组，现收藏于三亚飞天恐龙古生物化石博物馆。中国地质科学院地质研究所研究员姬书安表示，根据同位素测年，该翼龙生存在早白垩世晚期的阿

普特期，它没有牙齿、鼻腔前孔大、头顶后端发育明显的头嵴，两翼展开超过2米，是辽西热河生物群中已知翼展最大的无齿的翼龙类。该化石几乎所有骨骼都清晰可见且特征明确，代表了朝阳翼龙科神州翼龙属一新种，丰富了辽西九佛堂组翼龙类组合的内容，也为研究朝阳翼龙科翼龙的分异提供了重要依据。目前以化石收藏在三亚而以“三亚”来作为新种的种名发现。

