

针对消费者权益难以保障问题，海口持续开展预付式消费监管试点 为预付式消费加把“安全锁”

民生观察

■ 本报记者 郭萃

“只要办卡就能享受优惠”“一次性办理3年卡更划算”“充值1000元就能送200元”……在健身、美容美发、教育培训等领域，预付优惠让不少消费者心动——通过一次性支付数千元甚至数万元来获取更多服务。

不过，让消费者烦心的是：办卡容易退卡难等问题一直困扰广大消费者；商家资金链断裂、卷款跑路等导致消费者有卡无法消费的情况也屡屡发生。

如何化解预付模式横亘在消费者和商家之间的信任危机？近年来，海口持续开展预付式消费监管试点，探索新的监管路径，让消费者处于全流程监管中。日前，海口市龙华区又在此基础上，发挥大数据优势，上线数字人民币元管家，推动信用+预付式消费场景建设，努力为消费者存在预付卡里的钱加上一把“安全锁”。

现状：预付式消费出现“信任危机”

“办了张卡，里面还有200多元，但商家却‘跑路’了，如果转卡就需要继续充值，不转卡就只能按照一定比例支付现金。”提起预付卡，海口市民张女士就

会想到自己在某烘焙店的经历。

“虽然剩余的钱不多，但这也让我之后的办卡充值过程中更加谨慎。”张女士告诉海南日报记者，在大多数情况下，宁愿原价消费，也不愿意充值享受优惠。

预付卡作为一种消费方式，一方面为消费者提供了便利，使消费者享受折扣优惠，减少现钞使用、便于支付；另一方面帮助商家融通资金、锁定客源，在一定程度上满足了顾客、商家的不同需求，促进了商业发展。

“但是预付卡由于门槛低、成本低，加之缺乏监管，近年来纠纷不断增多，消费者权益难以保障，甚至引发群体性事件，影响社会和谐稳定。”海口市市场监督管理局消费者权益保护科主任梁朝阳说。

据统计，海口12345热线受理的办件中，涉及预付卡相关问题平均每月超过926件，而且绝大部分为投诉类办件，占比84.45%，涉及餐饮、商超、健身、美发美容、洗车、教育培训等与群众生活密切相关的行业。

梁朝阳分析，从消费者投诉以及调查情况来看，消费者维权面临举证难、调解难、赔偿难等多重困境，法规政策不够完善也使得管理上存在监管盲区。

尝试：让消费处于全流程监管中

基于海口预付消费难题现状，如何切实保障消费者合法权益，营造诚

信经营、放心消费？

近年来，海口不断探索预付式消费监管路径，破解监管难题，切实保障消费者合法权益。

去年6月8日，海口国家高新区在全省率先试点上线预付式消费云监管服务平台，在试点区域开展预付式消费模式的商家都要按要求进驻平台接受监管。

同时，首单预付式消费履约保险开始起保。基于此，消费者预付消费时，将多了一层保护，即便最后商家跑路，也有保险公司依规理赔，确保消费者权益不受损失。

去年11月18日起，海口市龙华区与神州方圆启动预付式监管试点建设，已实现信托银行、数币、银联等多种资金监管方式，并完成政府端监管平台搭建工作。

根据要求，消费者自购买预付卡之日起七日内未兑付商品或者服务的，有权要求经营者退卡，经营者应当自消费者要求退卡之日起七日内一次性全额退回预收款。

海口市龙华区商务局副局长陈旭环介绍，目前平台入驻商户1670家，消费者用户超4万人次，发卡量达4.5万张，预付交易总额超1000万元。试点期间，该平台处理了35起商户闭店事件，实现保障退卡326单，退款金额6.2万元；处理41起预付消费纠纷问题，试点效果初步呈现。

除了保障消费者的权益，预付监

管工作也在倒逼商家不断提升服务质量。“监管规范市场秩序后，商家之间的竞争更加公平公开和良性，有效促进了整个行业的健康发展。”在海口市美容美发协会会长刘人豪看来，通过规范预付式消费市场，在保障消费者权益的同时也让商家树立起良好的形象和口碑，进一步吸引了更多消费者。

“海口通过各试点工作推动社会数字化治理，形成了一套完备的预付式消费监管平台建设标准和流程。”梁朝阳说，尤其在退卡保障、降低预付式消费纠纷、把控资金监管风险等方面成效显著，切实保障了消费者合法权益，营造了诚信经营场景。

建议：发挥大数据优势，多方统筹协作

近日，海口预付卡监管又有了新进展。

在日前举行的海口市龙华区预付式消费监管和服务试点工作推进会上，参与打造龙华区预付式消费数字化监管服务平台的神州方圆签约上线了数字人民币元管家，并发布预付资金管理服务信托，推动信用+预付式消费场景建设。

“此次上线的数字人民币元管家不仅能提高预付式消费的管理水平，也将有效普及数字人民币的使用。”神州方圆市场总监聂海熙说。

记者了解到，在数字人民币预付

式监管模式下，每一笔预付费订单资金均加载智能合约，实现一定比例的资金自动冻结，在满足消费者与商家签订合约的相关条款后，冻结资金可在规定时间内逐步解冻，如“一课一释”“一周一释”“一月一释”等，彻底规避资金违规挪用风险，而且灵活及时的监管资金释放方式还可缓解商家因资金监管带来的现金流紧张问题等。

例如，消费者预付了5000元美容美发卡，实际仅消费500元。那么500元归属于商家，如果出现商家跑路等问题，剩余的4500元依然在数字人民币的账户上进行监管，消费者可以更好地去追索这笔钱。这一举措，可以很好地解决退款难、追偿难等预付式消费痛点问题。

梁朝阳表示，下一步，海口市市场监督管理局将从行业严格市场准入要求、加强企业信用体系建设、推广预付式服务合同示范文本、指导协调各监管部门加强日常管理、建立预付资金监管机制、明确商家预付资金监管比例等六个方面进一步健全完善预付式消费的全流程监管。

“我们还将强化对预付式消费创建工作的指导和协调，调动各成员单位的积极性，充分发挥创建对象的引领示范带动作用，构建预付式创建工作长效管理，进一步提升消费者的获得感、幸福感、安全感，营造公平有序市场环境。”梁朝阳说。

(本报海口10月31日讯)

2024年海南高考报名11月16日开始

本报海口10月31日讯（记者张琬茜 特约记者高春燕）省教育厅10月31日发布通知，2024年海南省普通高等学校招生考试报名工作即将启动，考生可于11月16日至21日登录省考试局网站，凭报考卡进入高考报名系统进行报名。

据悉，2023年海南高考报名工作分为“现场提交报名材料”和“网上报名及缴费”两个步骤进行。其中，现场提交报名材料时间为11月16日至20日8时—12时、14时30分—17时30分；网上报名及缴费时间为11月16日至21日，网上缴纳各项考试费用截止时间为11月24日17时30分。

2024年我省普通高等学校招生考试设普通类、艺术类和体育类共三个科类，考生在报名时需选择其中一个科类报考。同时，每位考生要从思想政治、历史、地理、物理、化学、生物等6门普通高中学业水平选择性考试科目中，自主选择其中3个科目报考。

省教育厅提醒，报考艺术类的考生在网上填报报名信息时，除选报艺术科类以外，还需同时选报参加艺术类专业统一考试的一个类别，音乐类、表（导）演类考生，还须选择专业方向，音乐类考生还须在报名系统内填写备考曲目。报考体育类的考生在网上填报报名信息时，除选报体育科类以外，还需同时选报参加体育类专业统一考试专项技术考试的一个项目。

海南下半年中小学教师资格考试（面试）11月8日起报名

本报海口10月31日讯（记者张琬茜 特约记者高春燕）2023年下半年中小学教师资格考试（面试）将于12月9日至10日进行。海南省考试局10月31日发布公告，明确海南省中小学教师资格考试（面试）采用网上报名的方式进行，报名时间为11月8日至11日16时，审核时间为11月8日至13日16时。

省考试局提醒，缴费截止时间为11月14日24时，逾期不能缴费。据悉，海南省2023年下半年中小学教师资格考试（面试）共设海南大学（海甸校区）、海南师范大学（龙昆南校区）、海南热带海洋学院（三亚校区）、琼台师范学院（桂林洋校区）和海南政法职业学院等5个考点。

“中国海油暖心工程”将对我省困难妇女儿童开展救助

本报讯（记者范平听）近日，由中国海油海洋环境与生态保护公益基金会、海南省妇联、海南成美慈善基金会联合实施的“中国海油暖心工程”（以下简称“暖心工程”）启动，将对具有海南省户籍且于2023年接受住院治疗的患重特大疾病或遭遇其他“急、难”情况的困难妇女、儿童及其家庭成员进行资金救助，救助金总额800万元，相关申报已经启动。

据悉，“暖心工程”针对救助的重特大疾病包括：0—14岁先天性心脏病、先天性法鲁氏四联症、0—14岁儿童急性白血病等。每人每次救助额度为5000元至2万元。对于特困家庭的救助申请，可视实际治疗花费情况给予二次或多次救助。另外，对于在2023年进行干细胞移植术的困难地中海贫血症患者，每人救助额度为2万元。

符合条件人员可通过“海南省妇女联合会”公众号“志愿服务”一栏，进入“海惠帮”系统，进行线上救助申请；也可向所在地市县妇联线下提出申请，填写《中国海油暖心工程专项资金申请表》，并按要求提供相关证明资料以申请救助。

近20名患者在乐城申请使用阿尔兹海默症新药

本报博鳌10月31日电（记者陈子仪 见习记者邓雅新 通讯员张池）10月31日，海南日报记者了解到，截至目前，已有近20名患者在乐城申请使用全球首个治疗阿尔兹海默症 $\text{A}\beta$ 靶向疗法阿杜卡单抗（Aducanumab）。

本次落地乐城先行区博鳌瑞金海南医院的阿杜卡单抗是全球首个治疗阿尔兹海默症 $\text{A}\beta$ 靶向疗法药物。2021年6月7日，美国食品药品监督管理局（FDA）通过加速审批途径批准了阿杜卡单抗，是近20年来全球首个及目前唯一获得美国食品药品监督管理局批准的针对阿尔茨海默病明确定理机制进行疾病修饰治疗的药物。值得注意的是，它还适合早发型家族性阿尔兹海默症患者。

近日，一名年仅31岁的早发型家族性阿尔兹海默症患者在瑞金海南医院顺利接受该药治疗。

值班主任：董纯进 主编：欧英才 美编：孙发强



情暖敬老月

近日，海口市龙华区城西镇仁里社区举办“敬老月”主题宣传活动，医务人员现场给老人普及口腔健康知识。此外，社区还组织老年人表演了萨克斯、太极拳、合唱等精彩节目，赢得阵阵掌声；法律大转盘问答、反诈宣传等内容也吸引众多观众参与。据了解，今年10月1日至31日为全国“敬老月”。

本报记者 李天平 摄

前10月我省举办省内外校招活动188场 带动增加留琼就业2.4万人

本报海口10月31日讯（记者易宗平）海南日报记者10月31日从省人力资源开发局（省就业局）获悉，截至10月底，今年我省已举办省内外校招活动188场，带动增加留琼就业2.4万人，持续为海南各类用人单位提供精准的就业服务，助力更多优秀高校毕业生扎根海南就业创业。

在省外，我省与相关高校共建引才工作站。目前，海南省人力资源开发局（省就业局）已与省外111所高校签

约共建引才工作站，推动各高校与海南形成全面、长期、稳定的校地战略合作关系。这些引才工作站采取“一站式”服务，在场地安排、岗位推介等方面为海南校招活动做好准备，拓展省外高校学子赴琼就业创业“绿色通道”。

继10月份举行多场校园招聘会以来，11月19日，海南大学海甸校区又将举办硕士、博士人才专场对接

会。包括该校在内，这样的招聘专场在省内外多所高校举办，推动海南“百万岗位”2023年校招活动热度不减。

省人力资源开发局（省就业局）有关负责人表示，要继续“走出去”抢人才，“家门口”留人才，“点对点”招人才，吸引集聚优秀毕业生在海南创新创业，为海南自贸港建设提供基础性、战略性人才支撑。

专题 | 建设清廉自贸港

儋州市纪委监委： 筑牢安全生产“生命线”

“这几家企业为什么没有按规定开展安全生产自查自纠工作？”“实施专业人才管理制度是否到位？”日前，儋州市纪委监委驻市民政局纪检监察组工作人员就企业安全生产自查自纠工作落实情况进行监督检查。

当天，儋州市纪委监委驻市民政局纪检监察组工作人员向该市应急管理局相关负责人反馈了监督检查中发现的问题，例如部分企业安

全生产自查自纠责任意识不到位、实施专业人才管理制度不到位等。

在纪检监察组的督促下，该市应急管理局及时进行整改，并主动与省应急管理厅对接，反馈企业在安全生产工作上的有关诉求，组织开展针对性的调研交流。

“安全生产责任重于泰山。”儋州市纪委监委相关负责人表示，将围绕安全生产强化监督检查，督促相关部门发现、排除和有效防范事故隐患，切实保障人民的生命财产安全。

（撰文/心仪的李妃 王玉换）

琼海市纪委监委组织党员干部旁听庭审 做深做实警示教育 把课堂搬进庭审现场

近日，琼海市水务局原局长庄某某涉嫌职务犯罪案在琼海市人民法院开庭审理。琼海市纪委监委组织纪检监察干部和案发单位共50名党员干部现场旁听庭审，“零距离”接受警示教育。

这是该市纪委监委深化以案为鉴、以案明纪、以案说法，推动警示教育成为党员干部履职修身的必修课、常修课的一个缩影。“这是我人生中第一次在法院现场旁听庭审，站在被告席上的是我的老领导，令人唏嘘不已。”琼海市水务局一名工作人员在

旁听庭审后表示，要坚决守好纪法底线，做一名遵纪守法的党员干部。

现场旁听庭审，是琼海市纪委监委开展做好查办案件“后半篇文章”的重要举措之一。琼海市纪委监委充分发挥现场旁听庭审警示教育作用，利用身边案教育身边人，有效扩大警示教育效果，引导广大党员干部切实筑牢思想防线。

今年以来，该市纪委监委共组织现场旁听庭审4场，350余名党员干部接受警示教育。“旁听庭审的过程既是警示教育

的过程，同时也是开展业务学习的过程。”琼海市纪委监委有关负责人表示，现场旁听庭审能够对案件证据的收集和固定有更加深刻、更加直观的理解，对今后开展纪检监察工作有很好借鉴作用。

下一步，琼海市纪委监委将继续推动旁听庭审制度化、常态化，警醒广大党员干部知敬畏、存戒惧、守底线，锤炼忠诚干净担当的品质，进一步筑牢拒腐防变思想防线，打造忠诚干净担当的纪检监察铁军。