

没有购物哪儿来的包裹？警惕利用快递引流的刷单诈骗 陌生快递，小心有诈

民生关注

■ 见习记者 宋灵云

一年一度的“双11”已拉开帷幕，不法分子也在伺机而动，利用快递包裹或快递单，进行电信诈骗。

海南日报记者调查发现，快递衍生出来的诈骗有很多种类型，比如，谎称快递被扣、冒充公检法人员实施诈骗，虚假快递到付、要求受害者支付高额费用，谎称快递丢失、冒充客服进行退款诈骗等。最近较为常见的是快递送礼骗局，即通过邮寄小礼品、引诱受害者参与刷单。

近日，海南省反诈中心发布紧急通知，称不少市民莫名收到快递，打开后里面是水杯、手机支架、刮奖卡或者大闸蟹兑换卡等物品……无一例外，物品上都印有二维码。群众进行扫码“兑奖”，进而落入刷单诈骗的圈套。

没有购物哪儿来的包裹？快递包裹究竟是谁寄的？收到疑似诈骗的陌生包裹，应该如何处理？利用刷单返利进行诈骗将承担哪些法律责任？近日，记者进行了深入采访。

来路不明的“木马快递”

不久前，家住海口市龙昆南的李阿姨莫名其妙收到快递，里面有一个发圈和一个中奖卡片，刮开后显示中奖，但如果要兑奖，需要扫描上面的二维码。想到铺天盖地的电诈宣传，李阿姨决定等女儿下班回来再决定，最终避免了落入诈骗分子精心设计好的骗局。

和李阿姨一样，王女士也收到了一个陌生快递，拆开快递里面有一个杯子，杯子上印有“精美生活礼品免费领取”等字样，并附有一个二维码。随杯子一起发来的宣传单显示，扫描二维码后，图片上的礼物可以任意挑选。

“当时没多想，扫了二维码我就进群了，还领了一袋大米。”领到大米，王女士的顾虑也消了，随后在“客服”的介绍下，加入了一个聊天群。在群里，她看到有人说只需下载一款APP就可以“轻松赚钱”，还晒了高额佣金的截图，便也跟着下载、注册、充值。

王女士不知道，这正是骗子安排的“托儿”。直到刷进去几万元，自己没有钱了，她才如梦初醒报了警。

在社交平台上，不少网友发帖称收到了此类快递，表示这些伪装的快递堪称“特洛伊木马”，让人防不胜防。

记者观察到，这类“木马快递”的寄件人信息并不清晰，标注的寄件人姓名为化名、地址十分模糊。但收件人的信息清晰且精准，具体到收件人姓名、电话、小区、楼栋、门牌号。

起底“刷单返利”的猫腻

当前，网络购物越来越普及，不少群众收到陌生快递后，往往没想太多就拆包查看。此外，不法分子将物品包装成平台回馈的礼品，以增强消费者的信任度，也使得骗局更加具有迷惑性。

在反诈民警看来，花样百出的“幸运包裹”只是诱饵，最终都指向刷单返利诈骗，一旦群众扫码入群，就是被骗的开始。

其实，刷单返利类诈骗已经成为“诈骗之王”。公安部刑侦局公布的数据显示，刷单返利类诈骗发案率最高，占整体电信网络诈骗发案数的1/3左右。海口市公安局反电信网络诈骗中心11月1日公示了过去一周诈骗案件高发类型，刷单返利、消除不良记录、虚假网络投资理财三大类为主，其中刷单返利类占26%。

刷单诈骗都是什么套路？办案民警介绍，第一步：引流，广撒网式吸引受害者上钩。第二步：返利，以提现小额利润获取受害人信任。第三步：当受害

人大额充值后，便无法提现，并以“操作异常账户被冻结”等各种借口，诱导受害人加大投入。一旦受害人识破骗局，诈骗分子将切断一切联系。

澄迈县老城镇居民孙某就曾落入骗子的圈套。在“动动手指、轻松赚钱”等“兼职信息”诱惑下，他从网上下载了刷单APP，在“客服”的蛊惑下，充值49元开通会员，几个小时后收到了52元的返利。尝到甜头的孙某就这样一步一步按照对方的引导，陆续往指定账户打去13万余元。

省反诈中心多次发布提醒，警惕“零投入、高回报、日清日结”为噱头的刷单信息，刷单就是诈骗，一旦落入圈套及时止损、果断报警。

对于刷单行为，法律界人士认为，这是一种虚假广告宣传和不正当竞争行为，违反了反不正当竞争法、电子商务法、消费者权益保护法等法律规定，依法可以予以罚款等行政处罚，甚至可能承担刑事责任。

合力保护个人信息安全

快递包裹类诈骗层出不穷，快递公司的行为是否构成诈骗或诈骗的帮助犯？是否应当承担法律责任？

法律界人士表示，《快递暂行条例》规定，除信件和已签订安全协议用户交寄的快件外，经营快递业务的企业

收寄快件，应当对寄件人身份进行查验，并登记身份信息；寄件人拒绝提供身份信息或者提供身份信息不实的，经营快递业务的企业不得收寄。

因此，若消费者发现快递公司没有落实实名制要求，可向邮政主管部门投诉，快递公司需承担相应法律责任。

“快递公司发现邮件内夹带禁止寄递或者限制寄递的物品，应当按照国家有关规定处理。但是快递中的小礼物，通常不属于禁止、限制寄递物品。”海口一位律师认为，快递公司作为营利法人没有义务、也没有权力进行检查。不过，若快递员或者快递公司明知是诈骗的情况下，仍帮助诈骗分子实施帮助行为，则构成诈骗。

办案民警分析，快递包裹类诈骗频发背后，非法交易公民个人信息的灰色产业链起了关键作用。

对此，警方提醒，根据刑法规定：违反国家有关规定，向他人出售或者提供公民个人信息，情节严重的，处三年以下有期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金；情节特别严重的，处三年以上七年以下有期徒刑，并处罚金。

目前，海南警方正深入开展“净网2023”专项行动，聚焦人民群众关心关切的网络违法犯罪和网络乱象，开展网络违法犯罪打击、网络生态治理和秩序整治。

(本报海口11月5日讯)

我省将实施系列项目提升工伤预防能力

危化品和新就业形态劳动者被纳入范围

本报讯(记者易宗平)怎样才能提升工伤预防能力？近日，省人社厅发出关于申报2024年工伤预防项目的通知，将实施专业培训、职业伤害保障工伤预防等系列项目。

据了解，省人社厅推出的工伤预防申报共涉及4个项目。其中，在工伤预防宣传上，海南将开展社会保险法、职业病防治法、安全生产法、工伤保险条例等法律法规及其配套政策宣传，开展工伤事故预防、安全生产管理、职业病防治、消防安全等相关知识宣传。同时，海南明确预防宣传重点为：建筑业、采矿业、现代物流业、现代服务业、低碳制造业、交通运输业等领域。

在危险化学品重点企业工伤预防能力提升专项培训上，海南将面向全省危险化学品重点企业专职安全管理人员、班组长，采取“线下+线上”培训方式。

在新就业形态从业人员职业伤害保障工伤预防上，海南将开展防范职业伤害宣传培训、职业伤害预防知识培训、工伤保险政策宣传培训等。

省人社厅有关负责人提醒，此次项目申报时间为11月24日前。

海口启动新一轮基础教育阶段蹲点教研帮扶

本报讯(记者计思佳)海南日报记者从海口市教育局获悉，该市将启动新一轮基础教育阶段薄弱学校蹲点教研帮扶指导工作。其中，义务教育阶段的帮扶指导对象为海口市长彤学校，普通高中教育阶段的帮扶指导对象为海口市第二中学。

据介绍，2020年至2023年期间，海口市教育局研究培训院采取蹲点教研帮扶的方式，派出教研员走进海口市康安学校的课堂，深入教师和学生之中，紧密联系教育教学一线实际开展研究，指导学校和教师加强校本教研。经过3年发展，康安学校的教育教学质量得到显著提升。

在接下来的3年里，海口将立足海口市长彤学校、海口市第二中学两所学校的实际，在校本教研制度、学校教学管理和课堂教学质量等方面加强指导，并借助信息化手段，在教研活动中采取边论证、边实验、边总结的方式，搜集教研中过程性材料和数据比对，实施“精准教研”。

海南省第二届中小学生安全知识竞赛举办

本报讯(记者张琬茜)11月4日晚，海南省第二届中小学生安全知识竞赛决赛在海口拉开帷幕。8支决赛代表队经过激烈角逐，最终保亭代表队摘得冠军。

本次竞赛于今年6月启动赛前准备，全省各中小学校踊跃报名。历时4个月，各市县分别举办初赛，20支市县代表队、1支厅直属中学代表队、2支省属中职代表队共计23支队伍脱颖而出进入复赛。经过复赛角逐和网络投票，最终产生8支代表队进入决赛。

海南日报记者了解到，为让本次竞赛更具参与性、趣味性，主办方设置了多个互动环节。比如，在赛程设置上特别增设了互动题，通过选手之间“你比我猜”的方式，进一步考查学生们对安全知识的掌握程度；各环节比拼结束后，台下的大众评审根据选手现场表现进行投票，最终根据得票数评选出三名“最佳人气奖”。

海南电信519家“爱心翼站”投入使用

本报讯(记者邱江华)近日，中国电信海南公司联合海南省总工会举行中国电信“爱心翼站”全省公益工程点亮揭幕仪式，宣布全省519家“爱心翼站”全面投入使用并开启公益服务，这标志着“爱心翼站”实现全省普遍覆盖，公益服务全面升级。

据了解，“爱心翼站”面向广大群众提供至少六项基础公益爱心服务及特色服务。基础公益爱心服务包括进厅休息、饮水供给、便民服务、手机辅导、手机充电、Wi-Fi网络等。同时，围绕核心三类人群打造6类特色服务，对户外劳动者，主要提供常态化补给、主动关怀服务；对老年人，主要提供智能手机使用科普、节假日关爱服务；对青少年，提供兴趣讲堂、安全成长守护服务。

值班主任：董纯进 主编：苏杰德 美编：孙发强



2023世界沙滩排球职业巡回赛挑战赛海口站收官

经过4天的激烈角逐，11月5日下午，2023世界沙滩排球职业巡回赛挑战赛海口站在海口假日海滩收官。

在女子组决赛中，中国队朱玲娣/曹舒婷不敌巴西队组合，屈居亚军。代表国家队参赛的海南省沙排队林美媚和队友曾津津搭档，获得了女子组并列第九名。

据了解，2023世界沙滩排球职业巡回赛挑战赛是全球最高水平的沙滩排球赛事之一，是奥运会资格赛的重要组成部分，也是2024年巴黎奥运会的积分赛。来自20多个国家和地区的近百名顶尖沙滩排球运动员参赛。

文/本报记者 王黎刚
图/本报记者 封烁

关注“119”消防宣传月

今年前三季度，全省共接报电动自行车火灾警情115起

省消防救援总队发布电动车火灾案例警示

本报海口11月5日讯(记者良子通讯员钟坚)11月5日，海南日报记者从海南省消防救援总队获悉，今年前三季度全省共接报电动自行车火灾警情115起，从火灾发生原因分析，电动自行车因电气故障、蓄电池故障及蓄电池热失控等引发的火灾89起，占电动自行车火灾起数的77.4%。

目前，全省共有283万辆电动自行车，电动自行车在给民众带来生活便利的同时，其火灾频频发生，电动自行车已成为火灾重灾区。

今年3月14日，海口市龙华区城西镇头铺西社区一群租房发生电动自行车火灾，共烧毁、烧损电动自行车14辆。2名租客由于吸入高温有毒烟

气，不幸身亡。经调查发现，起火原因为电动自行车发生电气故障引燃车辆坐垫等可燃物蔓延成灾。

据省消防救援总队有关负责人介绍，通过有关实验发现，电动自行车在燃烧30秒后车体即可产生大量的硫化氢、一氧化碳等有毒气体。而人员在吸入毒烟后，很快会出现头疼、恶心、昏睡、胸闷等症状，容易因神志不清，行动不便而滞留火场，最后导致窒息死亡。

省消防提示广大电动自行车车主，日常使用中要勤检查常维护。要按照规定停放车辆，不得在建筑首层门厅、走道、楼梯间及室内等区域存放电动自行车或充电。为电动自行车充电时间原则上不得超过产品说明书载明的时长。

“我们当时只是抱着试一试的态度写了这个办件，没想到工作人员办

耗时1年4个月

海口为30名杭州游客追回16万元旅行团费

本报讯(记者习霖鸿)耗时1年4个月，追回16万元旅行团费，涉及30名杭州游客——近日，一封寄到海口市旅游纠纷人民调解委员会的表扬信“曝光”了海口市旅文局的一个办件。

接件后，在海口市旅文局相关工作人员的推动下，旅行社、经办人员陈某和游客进行协商，陈某当时答应退还全部款项。为了把事情做细做实，海口市旅文局相关工作人员还要求陈某列出了详细的退款时间表，并按照时间表中的节点逐个盯、逐个催。

在分3次退还12万余元后，陈某离开海南、前往杭州工作，游客再也联系不上陈某。

海口市旅文局相关工作人员锲而不舍地联络陈某与其所属旅行社，动之以情晓之以理，最终陈某提出以在杭州的一个康养项目抵消余款。该方案也得到了游客认可，并于今年9月前往该康养项目

消费。

至此，16.14万元团费全部追回。该办件是海口市旅文局帮助游客解决困难的一个缩影。

海南日报记者了解到，近年来，每逢春节、五一、中秋、国庆等假日期间，海口市旅文局联合12345政府热线特别开设“旅游专席”，安排专人提供24小时全天候优质服务，来琼游客可随时来电咨询和反映问题。

据悉，今年前三季度，海口市旅文局共受理旅游退费和赔偿类投诉1077件，其中旅行社涉及理赔类问题455件、旅游订金退费类问题614件、景区涉及退费和赔偿类问题8件，累计为游客挽回经济损失90余万元。本年度以来，海口市旅文局共收到市民游客致谢锦旗3面，12345来电表扬42次。

据了解，“爱心翼站”面向广大群众提供至少六项基础公益爱心服务及特色服务。基础公益爱心服务包括进厅休息、饮水供给、便民服务、手机辅导、手机充电、Wi-Fi网络等。同时，围绕核心三类人群打造6类特色服务，对户外劳动者，主要提供常态化补给、主动关怀服务；对老年人，主要提供智能手机使用科普、节假日关爱服务；对青少年，提供兴趣讲堂、安全成长守护服务。

“我们将以问题为抓手，紧盯‘机器管招投标’存在的突出

问题，持续发力，打造公平、公正、便利的招投标营商环境，为后续‘机器管招投标项目’提供坚强的纪律保障。”三亚市纪委监委相关负责人表示。

据悉，从今年7月17日起，三亚市政府投资的房屋类建筑和市政工程施工项目(含国有企业投资的项目)、水务(利)工程项目施工招标(含国有企业投资的项目)发布招标公告的，全面以“机器管招投标”方式开展招投标活动。

(撰稿/肖皇 陈常欣 王娜明)

三亚全面以“机器管招投标”开展招标活动

筑牢数字化“防火墙” 实现全流程智慧监管

通过汇聚数据自动录入、固化招标范

本、不见面开标、在线编标、机器自动评

标等模式，有效提升了市场主体、招标代

理、专家作业效能，有效降低各参与方的

成本。特别在评标环节，采用全过程机

器评审、专家复核模式，无需专家查询翻

阅相关信息及进行复杂的公式计算，确

保准确高效，最大限度降低人为干扰。

截至目前，三亚实行“机器管招投标”改革，一批项目开展“机器管招投标”，单个项目投标企业数量多达378家，房建市政行业项目投标企业数量普

遍达到60家以上。

今年以来，三亚市发改委印发《关于招投标核

准事项与“机器管招投标”衔接的通知》

等系列文件为系统开展招投标活动提供

坚实的制度保障，并通过实地调研、约谈

职能部门一把手，督促相关职能部门建

立了协同工作机制和工作推进群等系

列举措，确保工作落到实处、取得实效。

“我们将以问题为抓手，紧盯‘机器