

# 海口市市场监督管理局发布“双十一”网络购物消费提示 下单要货比三家 小心价格套路

本报海口11月6日讯（记者计思佳 通讯员何颖琪）“双十一”即将来临，各大电商平台纷纷“花式促销”，在享受价格优惠的同时，不少消费者也曾遭遇过先涨后降、违法搭售等问题。海口市市场监督管理局特别提醒广大消费者，在火热的购物氛围中，要保持清醒的头脑，做到理性选择、科学消费、防范套路、及时维权。

选好平台很重要，虚假信息切莫信。建议大家在网上购物、观看直播时，优先选择在保障体系健全的电商平台和信誉度良好、知名度高的直播间下单；切勿随意点击非官方的陌生网页、弹窗邀请、网址链接，不轻信陌生电话，谨防电信诈骗；一定要拒绝直接转账或汇款到私人账户、点击陌生

付款链接或扫二维码、脱离平台私下交易等不合理的交易要求，防范交易风险。

注意厘清优惠组合法，做好功课不上当。“双十一”期间，各电商平台纷纷推出各种优惠活动，跨店满减、购物津贴、多件折扣、限时降价等营销方式层出不穷，大家购物时要注意了解各类商品优惠券、红包、预付定金等使用条件和方法；遇到不明白的地方要主动咨询商家或平台客服，了解清楚限制使用地区、限制使用时段、限制叠加使用等要求，规避消费陷阱和风险。

综合考量缴定金，保持清醒付尾款。不少商家通过预付定金等方式售卖商品，标注产品到手价可能为商家叠加各类消费券后预估所得；大家在

选购商品时，要仔细阅读促销活动规则，详细了解预售规则、适用范围、商品介绍、发货时间、退换货规则等内容后，再决定是否购买；支付尾款时，记得提前将红包、优惠券、消费券、津贴等各类优惠券领取到位，并检查购买商品的最终交付金额与商家宣传页中的金额是否一致。

关注价格动态线，警惕明降后暗涨。“先涨价后打折”是不良商家的惯用手段。建议大家购买前提早收藏需购商品，关注价格动态，下单时货比三家，对同一商品进行多平台、多商家比价，避免误入商家的“价格套路”；有些平台和商家会推出“保价服务”，承诺保价商品一旦在保价期内降价，消费者可向平台或商家发起保价申请。

按需购买囤好货，理性消费勿跟风。各大电商平台在“双十一”期间都会有较大的价格优惠，大家在购物时切莫贪图便宜而囤货，特别是不要囤积食品类等有保质期限的商品；面对“直播购物”“网红带货”“明星带货”等销售形式，购物前要全面了解推荐商品的信息，不要轻信绝对化的营销用语，不盲目跟风购买，坚持理性消费，按需消费，避免“冲动下单”之后造成浪费。

当物流信息有波动时，当面查验很重要。“双十一”期间，因商品订单数量激增，可能会出现订单遗漏、少发、发货延迟等情况。大家下单后要及时关注商品物流信息；如果在规定的时间内未发货，请及时提醒商家尽快发货；到货时别忘了当面检查商品是否完好无损，如出现问题可拒收快递，并及时与商家沟通进行退换货处理；收到快递后请及时处理快递面单，最好不要随意丢弃，以免泄露个人信息。

记得保存购物凭证，及时依法维权。购物时别忘了索要发票等票据，注意保存聊天记录、商品页面截图、电子订单、付款记录等电子数据以及相关购物凭证，这些都是重要的维权证据；若发生消费纠纷，请尽快与卖家或购物平台联系解决；若协商不成，请及时拨打12345、12315热线电话或通过“全国12315平台”网站、微信或支付宝小程序、手机App等渠道投诉举报；还可向平台或平台所在地、卖家实际经营地的消协组织或有关行政部门反映，依法维护自身合法权益。

## 关注“119”消防宣传月

### 今年7月以来 全省清除消防车 通道障碍9500余处

本报海口11月6日讯（记者良子 通讯员钟坚）11月6日，海南日报记者从省消防救援总队获悉，7月以来，在为期100天的消防车通道专项综合治理行动中，全省共清除消防车通道障碍9500余处。

“火灾发生后，3至5分钟是黄金救援时间。消防车通道是实施灭火救援的‘生命通道’，消防车越快抵达事故现场，就能避免更多财产损失，挽救更多的生命。”省消防救援总队有关负责人介绍，由于部分群众消防安全意识不强、单位管理不到位等原因，占用、堵塞消防车通道的现象屡禁不止，影响火灾救援的情况时有发生。

2014年8月30日晚，海口市和平大道金都滨海花园小区一户发生火

灾。当时，该小区一些占道停放的车辆影响了消防车通行，导致一名女子在火灾事故中死亡。

日前，三亚市吉阳区消防救援大队对鸿洲时代海岸进行检查时，发现该小区存在两辆私家车占用消防车通道的违法行为。消防监督执法人员固定证据后，依法对两名车主罚款200元。这是我省首次开出的个人因占用、堵塞消防车通道的罚单。

广大群众若遇到消防车通道被占用和堵塞，可以拨打12345服务热线进行投诉举报。”省消防救援总队有关负责人表示，消防车通道就是“生命通道”，各社会单位、广大群众请不要占用、封闭、堵塞消防车通道，让“生命通道”永远保持畅通。



海南定点帮扶先进典型  
成果图片展举行

11月3日，海南省定点帮扶先进典型成果图片展在海口云洞图书馆外海步道开展，吸引市民游客观展。据了解，此次展览主题为“乡村振兴正当时踔厉奋发向未来”，展览将持续到11月30日，通过图文对照的方式，从产业发展、消费增收、教育帮扶、乡村建设、乡村治理、就业帮扶、文化建设等方面集中展示83个定点帮扶单位参与行政村帮扶的效果。本报记者 张茂 摄

海南发布十大“未成年人法律援助”典型案例  
以案释法提升未成年人等群体法律意识

本报讯（记者陈蔚林 通讯员冯兰田）近日，海南省法律援助中心、海南日报报业集团联合举办2023年海南省十大“未成年人法律援助”典型案例评选活动，评选结果公示期已满，现正式对外发布。

今年年初，海南省启动未成年人“护苗”专项行动，以“家庭防护”行动、“教育防护”行动、“社会防护”行动、“司法防护”行动为抓手，有效预防和减少未成年人违法犯罪，保障未成年人身心健康和合法权益。

此次评选活动共征集到39个典型案例，由各市县法律援助机构推荐提交。评选委员会严格按照办案程序规范性、法律适用正确性、律师贡献程度、办案机构和群众满意度、案例典型性和可宣传性等5项指标对案例进行打分。

最终入选案例为：娄恒文承办的“张某涉嫌强奸罪”、熊冬梅承办的“王某被侵害案”、王妹承办的“赵某抚养费纠纷”、张慧兰承办的“王某掩饰、隐瞒犯罪所得罪”、邢益壮承办的“董某涉嫌帮助信息网络犯罪活动罪”、熊冬梅承办的“黎某盗窃罪”、师红宇承办的“符某寻衅滋事罪”、马丽南承办的“符某抢劫罪”、肖贤书承办的“王某涉嫌诈骗案”、蒙志清承办的“李某涉嫌聚众斗殴罪”。

## 我省曝光一批城镇燃气经营典型案例 海口某车主违规存放 燃气瓶被罚款

本报讯（记者孙慧）我省正在全面排查整治城镇燃气安全隐患，近日省住房和城乡建设厅公开曝光一批城镇燃气经营典型案例，强化震慑效力，形成严厉惩处违法违规行为高压态势。

海口市车主吴某某在小货车上午违规存放燃气瓶，该行为违反相关规定，海口市综合行政执法局龙华分局按规定将燃气瓶依法暂扣，并处罚吴某某1000元。海口新世纪液化气站秀英燃气服务部将液化石油气钢瓶储存存在通风不良的场所，超出相关技术条件和违反相关规定，海口市综合行政执法局秀英分局对其处罚1万元。海南正宏液化气有限公司河口路服务部储存的瓶装液化石油气超出规定的安全技术条件和违反相关规定，海口市综合行政执法局琼山分局对其处罚1.6万元。

五指山市经营者符某在不具备安全条件的场所使用、储存燃气，违反相关规定，五指山市综合行政执法局处罚符某1000元。陵水黎族自治县经营者林某未取得燃气经营许可证经营贩卖瓶装燃气，违反相关规定，该县综合行政执法局对其处罚5万元，没收违法所得5220元。

值班主任：傅人意 主编：叶媛媛 美编：张昕

## 罗牛山发挥引擎作用，为我省构建冷链物流行业新格局积蓄势能—— 打造冷链物流高质量发展新范例



俯瞰罗牛山冷链物流园。

### A 夯实产业强根基 贡献发展新动能

单体规模最大的冷链物流综合园区。这是罗牛山助力海南建设“国家冷链大仓库”的底气与实力。

园区内设有高标准食品加工厂、多温层食品仓库、冷链物流运输车队、高标准写字楼、检测办公楼等配套，可为进驻企业提供涵盖食品加工、快消品等各类企业的需求。

充分发挥引擎作用，园区依托平台优势，以先进技术和先进冷链设施设备为支撑，构建以数字化为引领的冷链供应链生态系统，打造“全链条、

层仓储、全岛共同配送、高端热带水果分级分拣、高端水产集散、进出岛农产品检测、展示展销、政府储备、产业孵化等多个领域，可满足食品加工、快消品等各类企业的需求。

充分挖掘潜力，园区依托平台优势，以先进技术和先进冷链设施设备为支撑，构建以数字化为引领的冷链供应链生态系统，打造“全链条、

### C

#### 打造冷链新热土 释放自贸港“强引力”

近年来，罗牛山聚力打造热带农业创新创业平台，与全球优质的仓储物流企业、食品企业携手，发挥园区聚合效应，正逐步将罗牛山冷链物流园打造成服务于全国乃至全球的食材产业聚集地及全岛物流仓储配送中心。

坚持以客户为中心，园区发挥专业运营团队业务优势，提供高效仓储物流解决方案，配套包括货物保险、报关报检、供应链金融在内的一系列增值服务，助力企业降低运营成本，有效提高运营效率。

众多“冷链+自贸港”政策陆续出台，为海南农产品冷链物流行业发展带来新机遇。现在无论是肉制品、果蔬食品、速冻食品企业，还是食材供应链、中央厨房企业，或是快消品、连锁餐饮茶饮企业，皆可选择在园区内设立分支机构或租赁加工厂房及仓库，进驻企业可按照《海南自由贸易港鼓励类产业目录（2020年本）》享受相应优惠政策。

如今，罗牛山冷链物流园已逐步发展成为我省冷链物流行业中设备技术先进、综合运输服务能力强、具有海南特色品牌和市场竞争力的冷链物流园之一。明确发展冷链物流产业路径与措施，确保高质高效运营，物流园不仅满足了海口市及周边地区市场需求，保障农产品消费安全，为提升农业价值链和延长服务链、助力热带特色高效农业发展和乡村振兴，也为海南各地区冷链物流产业高质量发展打造了生动范例，推动海南冷链物流产业规模化、集约化、高端化发展。

接下来，罗牛山将借助地理位置优势，更好地助力海南农业企业“走出去”，服务于全省乃至共建“一带一路”国家的食材贸易流通和大宗农产品批发市场，为农业农村现代化和乡村振兴释放冷链物流新潜力，为我省农业产业高质量发展注入新动力。

（撰文/林佳佳 容朝虹 王春娇）

以“硬实力”锻造产业发展新高度。罗牛山冷链物流园园区按照“一平台，五中心”规划布局，占地面积325亩，拥有五座现代化多温层多功能仓储中心，仓储能力30万吨，其中常温库20万吨，冷库10万吨，是海南

冷链物流是现代服务业的重要组成部分，海南海上牧场、制药业、食品及农产品加工等产业的快速发展，对冷链物流服务提出更高要求。

当前，江东新区作为海南自贸港的重点园区之一，正逐渐成

### B 借势智能信息化 依托区位新优势

等配套资源，实现一站式、跨产业服务；信息化、机械化、自动化水平逐步提高，订单管理系统、仓库管理系统、车辆管理系统一键无缝对接，信息全程监控，定制化服务……更加智能的园区运行方案，让进驻园区的企业像是拥有贴心“管家”。

不仅如此，随着海口美兰国际机场快速通道项目主线桥的通车，海口中心城区、江东新区与海口美兰国际机场综合交通枢纽深度融合，有效提升区域通行效率。完善的干线网络体系、发达的路网为园区企业大大降低物流成本，为货物快速运输和分发打下牢固基础。



罗牛山冷链物流运输车队。

本组图片均由罗牛山股份有限公司提供