

学思想 强党性 重实践 建新功

省领导深入规上企业走访调研

征求企业意见建议 帮助企业聚力发展

H 聚焦推动规上企业高质量发展大调研大服务

本报讯（记者黎鹏 邱江华 计思佳）为贯彻落实省委推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动部署，近日，多位省领导深入规上企业走访调研，围绕“六问六帮”开展“一对一、面对面”访谈，了解企业生产经营情况，倾听企业诉求，征求意见建议，协调解决企业发展难题，助力企业轻装上阵、聚力发展。

省委部署开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动后，省人大常委会党组书记、副主任李军立即要求所联系的保亭黎族苗族自治县和有关部门高度重视，迅速行动，研究相关政策，尽心竭力解决问题，并成立调研组，实实在在开展服务。

近日，调研组实地走访海南海控能源保亭发电有限公司、海南保亭荣华实业有限公司和保亭新星德旺石料有限公司等8家规上企业，深入了解企业生产经营、发展规划等情况，认真听取企业诉求，现场办

公调度，研究解决方案。针对企业提出的希望支持渠道除险加固项目问题，调研组指导保亭县政府及时召开会议，依法依规划拨有关项目资金；对企业反映的道路安全隐患、矿区通讯信号差等问题，要求保亭抓紧采取设置道路安全警示牌、凸面镜，安排手机携号转网、通讯公司增加信号强度等方式加以解决；对个别政策性方面的诉求，调研组耐心细致地向企业进行了解释说明，打消了企业思想上的顾虑和疑惑。走访企业对现场办公结果均表示满意，经营信心和发展动力得到有效提振。

10月23日至24日，省人大常委会副主任过建春深入澄迈县，先后走访腾讯网络信息技术有限公司、椰云网络科技有限公司、火山岩矿泉水有限公司、莱佛士油田基地服务有限公司、京邦达供应链科技有限公司、科之杰新材料集团（海南）有限公司、丽汇新型材料有限公司、源安隆药品超市连锁有限公司等企业，详细了解政

府惠企政策落实、科技和人才支撑、发展规划等情况，征求优化营商环境意见建议，现场协调推动解决企业面临的问题和困难。

过建春强调，要结合开展主题教育，坚持问题导向，积极打造更加稳定、持续优化的制度型营商环境。要提升主动服务意识，聚焦企业发展全周期、项目建设全过程，加强政策落地、项目用地、人才引进等要素保障，通过解决具体问题不断破解难点堵点。要发挥企业的创新主体作用，健全企业、省内高校联结机制，贯通产学研用，引导广大民营企业增强科技创新能力。要进一步健全联系沟通服务企业的机制，聚焦企业反映的突出问题，建立问题清单，明晰责任，为企业提供全方位、全流程的优质服务，真正让企业轻装上阵、聚力发展。

10月25日，副省长谢京赴屯昌县开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动，深入走访企业，现场办公解决难题，助推企业高质量发展。

谢京先后实地走访调研屯昌盛都橡胶发展有限公司、海南永盛木业有限公司、屯昌鑫业绿色能源科技有限公司等8家规上企业，了解企业生产经营情况，认真倾听企业诉求，针对企业反映的用地、环保、安全生产等方面问题，现场调动相关部门介入解决，科学指导项目选址、目标规划，协调当地相关部门从全周期、多方位、多角度保障项目要素，用实用的办法、精准的数据确保项目落地建设达效。她鼓励企业要坚定信心，加快转型升级，往精深加工方向延伸产业链，提升产品的附加值属性，实现更大发展。她还强调，屯昌县要主动对接服务企业，加强政策解读，要坚持提前谋划，全方位、多角度做好要素保障，为企业项目发展提供更加便利的落地条件。要用好自贸港政策，明晰思路打造产业集群，及时帮助企业排忧解难，引导其在屯深耕发展，推动屯昌发展再上新台阶。

近日，副省长陈怀宇率调研服务小组赴陵水黎族自治县，对海南椰海毛纺有限公司、陵水金地矿业开发有限公司等8家企业进行走访调研。调研服务小组通过实地走访、交流询问、召开座谈会等方式，听取企业诉求及意见建议，帮助企业解决生产经营中遇到的困难和问题。现场，调研服务小组摸清情况、找准问题，形成清单，对于能现场解决的快速响应、当场解决，现场解决不了的则记录在册、分类转办。

陈怀宇指出，要牢固树立“发展围绕企业转、工作围绕项目转”的理念，聚焦企业“急难愁盼”，梳理问题整改清单，不断提升服务企业能力，着力打造与海南自贸港建设相适应的营商环境。要进一步优化审批流程，系统推进并联审批、数据共享、流程再造，实现以审批提速助推项目提速，让企业发展“快起来”。要帮助企业加大产品宣传力度，扩大产品知名度、影响力，加快技术更新迭代，不断拓宽产销新渠道，助力企业实现高质量发展。要进一步创新投融资方式，降低企业融资成本，帮助重点拟上市企业顺利实现上市目标。

沉到一线解难题

项目快速落地。如此高效背后，是基层干部“泡”在村里、融入群众的坚守，他们一次次走村串户，与群众面对面宣讲、心与心交流，以实干促实效，再次验证了“四下基层”这一重要工作法宝。

方法得当，往往事半功倍。方法在哪里？就在基层中、群众中。推动第二批主题教育有力有序、走深走实，就要坚持“四下基层”，扑下身子干实事、谋实招、求实效。

从儋州此次土地流转工作来看，半个月，21个自然村，万亩土地，涉及群众数量众多，如何更快让好政策直达群众、让好项目直抵民心？基层干部们在一线奔走高效破题，深入群众宣传宣讲，从召集村民共同商讨，到联合乡贤能人动之以情、晓之以理，站在群众立场谋划土地流转收益，切实打消群众顾虑，顺利推进利民项目。实践证明，只有沉到一线，找准群众需求

小切口，才能更好更快突破发展大瓶颈。

透过一个个深入基层解难题的案例，我们看到了扑下身子的责任和担当，也感受到了沉到一线的治理智慧和温度。第二批主题教育直面基层和群众，犹如“一线问诊”，情况摸得清不不清、症结找得准不准，直接关乎主题教育的成功。面对基层工作的千头万绪，光靠在办公室看文件、在会议室听汇报，

发展的难点堵点、群众的所期所盼，很难及时深入地了解。只有充分运用“四下基层”的成功经验，扑下身子多到矛盾集中的基层一线，才有可能第一时间把情况摸清、把问题找准、把对策做实，不断开创事业发展的新局面。

脚下有泥、心中有方。乐见更多的党员干部扑下身子，以实的作风暖人心聚合力；沉到一线，以实的作为破难题促发展。

扎实开展主题教育，确保理论学习入脑入心、走深走实 临高：以学促干推动经济高质量发展

■ 本报记者 贾磊

深化调查研究选题，围绕调查研究的13个方面及事关临高高质量发展问题进行深入讨论研究，形成了高质量发展、全面深化改革、乡村振兴等方面的选题43个……第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，临高县掀起理论学习热潮。

坚持以学促改，以改谋变。临高各级领导干部走进企业、乡村，为企业纾困解难，为乡村振兴问诊把脉，为民生福祉保驾护航。以主题教育为契机，该县聚焦“一工一农”等民生、经济领域问题，着力优化临高营商环境，推动乡村振兴，进一步推动高质量发展。

理论学习入脑入心

“今天我们来学习关于‘三农’的内容……”日前，在临高县第二期学习班上，该县主要领导干部围绕“四下基层”制度、“浦江经验”“推动解决基层困难事、群众烦心事”等内容开

展学习讨论。

开展主题教育，临高不仅积极办好读书班，还积极抓好理论学习中心组学习，落实第一议题制度，通过专题研讨、专家授课等形式组织开展2期理论学习中心组学习会。

目前，临高县7个领域的党组织以“三会一课”主题党日等方式开展学习1749场，举办培训班69场，发放主题教育规定书目1.2万余册。

不仅如此，临高县还引导广大党员干部，结合当地发展实际，围绕“如何进一步破解干部队伍解放思想、担当作为难题，统筹调动好干部人才干事创业的积极性、主动性”“如何更加有力有效地推动临高经济社会高质量发展”“如何巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全面推进乡村振兴，助力实现共同富裕”等多个方面问题进行深入研讨，主动探索解决问题、推动发展的新思路新办法。

“三张清单”落实落细

“上次梳理出的问题正在加快

推动解决，大家还有其他的问题吗？”不久前，临高在“推动发展任务清单”方面，梳理出推动临高高质量发展、金牌港园区建设等清单36项，制定落实举措106条，由临高县各分管主要领导牵头抓好落实，全部任务事项正在稳步推进，部分已经取得初步进展。

主题教育开展以来，临高县结合“文澜夜话”政企座谈等方式，了解企业发展难题，明确责任单位，有效解决安固集团、辰欣实业2个项目进场施工进度缓慢问题，目前两家企业已进场开展地勘工作。

在“我为群众办实事”清单方面，临高县相关部门系统梳理形成推动群众安全饮水、安全出行等36项任务事项，制定101条具体措施，以务实举措不断提升群众获得感、满意度。

通过深入调查研究，全程跟踪监督项目，该县推动新盈镇抱蛟村饮水安全补充设施建设项目建设和南宝镇光吉村水塔加压项目完工，解决抱蛟村和光吉村2468名村民安全饮水问题。在推动完成村道安全生命防护

工程建设方面，该县对20.82公里的急弯陡坡、临水临崖和安全防护能力不足的村道，完善安全防护设施，让群众出行更加安心。

在问题清单方面，对制约高质量发展的问题和监督检查发现的问题进行“大起底”，梳理形成问题清单28个，制定解决措施103项。

对照问题清单，区分轻重缓急，确保整改重点不偏，推动整改落实逐步深化。针对当地个别学校存在违规招生问题，临高通过完善招生工作相关规章制度和流程、处分相关当事人等方式推动解决。

凝聚共建共治合力

“临高要突出以学促干，真正把主题教育理论学习成效落实到推动经济发展上来。”临高县委书记

主要负责人表示，临高各级各部门要加强各方面调度，将经济工作、巡视整改、年度考核等重点工作有机串联起来，既抓政治任务，也抓经济发展，形成同唱“一台戏”、合力促发展的生动局面，全力以赴冲刺

年度目标。

持续推进主题教育工作，临高深入开展“四下基层”工作制度。该县认真做好领导干部下访、接访、包案工作，制定学习运用“浦江经验”推动领导干部下访接访常态化工作方案和县党政领导干部定期接待群众来访时间安排表，组织县领导直奔问题、直面矛盾，推动解决群众最直接、最现实的利益诉求。自9月18日以来，临高县领导共接待来访群众12批次25人次，推动化解劳动和社会保障、土地纠纷、治安案件等各类信访事项8件次。

临高四套班子成员开展包案化解信访工作，有效解决了一批群众反响强烈的问题，涉及危房改造、商品房产权期限纠纷、饮用水污染、拖欠工资等。知之愈明，则行之愈笃。下一步，临高将紧紧围绕党中央、省委关于主题教育的部署要求，持续推动主题教育走深走实，推动临高绿色发展和海南自贸港建设取得实效。

（本报临城11月8日电）

儋州税务局推出线上“办不成事”反映专窗，全天候收集税费服务诉求 “码”上反映，让“问题清单”变“满意清单”

产业园发展有限公司负责人王先生为儋州税务部门的贴心举措点赞。

前不久，国家税务总局儋州市税务局在全省率先推出线上“办不成事”反映专窗，实现纳税人缴费人税费服务诉求“7×24小时”全天候收集。纳税人通过扫描“办不成事”反映专窗二维码，紧接着输入手机号登录、填写诉求、保存提交，即可反馈诉求。

“设立线上‘办不成事’窗口，需要找准问题‘突破点’，更要将纳

税人缴费人的‘问题清单’转换为‘满意清单’。”儋州市税务局相关负责人介绍，该局多部门协同应对专窗收集的问题及诉求，确保所有受理事项“有人接、按时办、能办结、有反馈”。

“我在外地工作，又急需前几年缴纳契税的完税证明，实在是不知道该如何办理。我尝试着在线上‘办不成事’反映专窗提交了需求，税务人员很快就联系我，并把完税证明电子版通过邮箱发送给我，还详细辅导操

作方法。”通过“办不成事”反映专窗成功解决问题的叶女士评价说，“税务局的服务太贴心了。”

同时，为借助“办不成事”反映专窗优化办税缴费流程，倒逼制度完善，儋州市税务局还印发《关于进一步完善税费服务诉求和舆情分析办理工作有关事项的通知》，明确要求“简单问题即时办、一般问题限时办、复杂问题研究办”。

数据显示，自“办不成事”反映专窗上线以来，儋州市税务局将收集的

问题诉求全部提级至市局层面办理，全力帮助纳税人缴费人解决无法远程下载历史完税证明等问题，目前“办不成事”问题的解决率为100%。

“推广线上‘办不成事’反映专窗是手段，最终让纳税人缴费人‘办得成事’才是目的。”儋州市税务局相关负责人表示，该局将以开展主题教育为契机，用心用情用力服务好纳税人缴费人，进一步提升纳税人缴费人的满意度和获得感。

（本报那大11月8日电）

我省出台措施加强科学技术普及 力争2025年省级科普教育基地达70家

本报讯（记者邱江华）科技创新、科学普及是实现创新发展的两翼。近日，省科技厅、省科协联合印发《海南省关于新时代进一步加强科学技术普及工作实施方案》（以下简称《方案》），推动我省科学技术普及和科学素质建设事业发展，助力创新型省份建设。

根据《方案》，到2025年，全省新时代科普工作机制和创建具有全国影响力的海南科普作品品牌基本形成，力争我省公民具备科学素质的比例达到15%。到2035年，公民具备科学素质比例基本达到25%，科普服务高质量发展成效显著，科学文化软实力显著增强。

在促进科普基础设施均衡发展方面，《方案》提出，力争到2025年省级场馆达到35家、省级科普教育基地达到70家。强化精品意识，借助海南旅游优势发展科普旅游产业，突出海南特色打造10家具有国际影响力的科普场馆。

推动科普产业发展方面，《方案》提出，依托我省海洋资源、地质资源、生物资源和旅游资源，鼓励引导海南热带雨林国家公园、植物园、博物馆、气象台（站）、地震台（站）、文化艺术馆、体育馆、旅游景点等，在各领域挖掘科普资源，兴办科普企业，创造科普产品，加强供应和服务交流，推动科普公共服务市场化，壮大科普产业。鼓励科技领军企业加大科普投入，促进科技研发、市场推广与科普有机结合。

增进共识强化协作 共同推进社管平台建设

◀上接A01版

要深刻领悟党中央战略意图和省委部署要求，准确把握社管平台“动态感知、数据共享、情报警示、打击调度”的功能定位，强化顶层设计，守住安全底线，共同把社管平台建好、管好、用好。要紧盯封关运作需求，聚焦反走私、防地空、控风险，结合“五自由便利、一安全有序流动”，坚持“管得住”才能“放得开”，同时兼顾低成本、便利化，实现对人流、物流、资金流、信息流等要素的无感化监管。要健全完善社管平台牵头部门、指挥机构与海口海关的沟通协作机制，加强共享协同，深化有机整合，做好需求认证，有效防止重复建设，齐心协力推进社管平台建设。

带一身本领下去 绘一方和谐风景

◀上接A01版

建立起政法干部矛盾排查化解蹲点指导组，分东部、中部、西部3个指导组下沉乡镇一线，发挥熟悉政法工作和拥有丰富基层工作经验的优势，探索建立分级分类风险评定、联动联动机制等制度机制，推动基层矛盾风险化解。

指导组下沉一线，不为包揽替代，所有工作一把抓，解决当下的难题；而是积极参与，坚持“督办不包办、尽职不越位”，健全纠纷排查督办体系，形成长效的机制。

通过在综合协调、督办落实等方面认真谋、扎实做，在矛盾纠纷的排查研判等方面积极参与，指导组树立起服务基层、服务群众，就地解决问题的导向，既指导督促当地化解矛盾，也参与协助化解矛盾。

“比如这次劳资纠纷，我们了解相关情况后立即启动了联动调解机制、制定工作方案，通过下沉参与调处，指导乡镇、行业主管部门综合运用政策、行政、法律等手段多元化解矛盾纠纷。”指导组成员林志云说。

此外，通过充分考虑县内各地区实际情况，昌江还合理安排不同片区的指导组成员，以乡情、亲情、友情为纽带，用好“三情”资源，密切与群众的联系。如东部片区安排黎族指导组成员与黎族群众认亲戚，西部片区安排精通哥隆话的指导组成员与群众交朋友，中部片区安排普通话好的指导组成员与“候鸟”老人结对子，做到“与群众坐一条板凳”，面对面交心。

而指导组成员“人熟、地熟、事熟”的优势，也能在矛盾纠纷化解工作中有效调动有威望、有文化、懂法律的当地乡贤中立评理，共同开展工作，提升工作效率。

在石碌镇的环热带雨林国家公园公路征拆工作中出现的矛盾纠纷，指导组成员进村入户，针对土地归属、拆迁补偿等群众普遍关心的重点问题坐下来聊、用真心谈。“对一时难以解决且群众确有困难的，以及群众反映的就业及子女就学等问题，我们也协调民政等部门予以帮扶解决。”指导组成员蓝伟忠说，今年9月，所有群众都顺利自愿签约，项目也如愿开工。

“此次，昌江‘政法干部蹲点指导’助力基层纠纷工作法入选了全国新时代‘枫桥经验’先进典型，也让我们倍感振奋，同时更感到责任重大。”昌江县政府有关负责人表示，下一步，昌江全体政法干部将再接再厉，坚持和发展好新时代“枫桥经验”，继续努力为推进更高水平的平安昌江建设作出新的贡献。

（本报石碌11月8日电）

海南省重点城市空气质量日报

（2023年11月7日12时—11月8日11时）

城市名称	空气质量级别	PM _{2.5} 浓度(微克/立方米)	PM ₁₀ 浓度(微克/立方米)
海口市	良	11	26
三亚市	优	10	19
五指山市	优	12	17

发布单位：海南省生态环境监测中心