

学思想 强党性 重实践 建新功

省自然资源和规划厅践行“四下基层”制度，化解积案为民解忧

# 打通“证”结 解民心结

学习运用“四下基层”制度

■ 本报记者 李梦瑶  
通讯员 尹建军 王昌道

想要将自家房子原址翻建，却发现与当地规划不符？

“为了解决这件事，我们前前后后不知道跑了多少趟。”让海口市云龙镇南区社区市南村村民丁某感到欣喜的是，不久前的一场接访活动，让他终于如愿解了心结。

丁某于1991年取得市南村一块集体土地的建设用地使用证，建有房

屋用于自住。过去几十年间，随着家中人口增长，房子渐渐变得不够住，遂决定在原址重建。

不料等他去报建时，却遭遇了烦心事：其被相关部门告知，该地块属于云龙镇的城镇开发边界内，总规为建设用地，控规为商服用地，住宅用地与控规用途不符，目前正在修编控规。

尽管搞不懂这些专业名词，但丁某到各部门一趟趟跑下来后，心里愈发清楚，事情很棘手。怎么办？省自然资源和规划厅在下基层走访中发现

这一问题后，当即组织了现场办公。

“我们需要进行城镇开发边界内的控规修编，作为农房报建审批的依据。”现场办公会上，云龙镇政府及琼山区政府相关负责人给出初步的解决方案。

“控规修编时间太长，群众等不起。”考虑到这一解决方案与丁某的诉求有较大差距，省自然资源和规划厅党组书记、厅长李东屿表示，要站在群众的立场上考虑问题，再多想一点，再多做一步，拿出实招解决群众急难愁盼。

这也正是“四下基层”制度所蕴含的实践要求和工作路径。经过一

个多小时的现场“会诊”，最终，各部门合力拿出实招——

依托海南省农业农村厅、海南省自然资源和规划厅联合印发的《关于进一步规范农村宅基地审批的通知》，以依据市县国土空间总体规划核发乡村规划许可为突破口，按照“一案一策”的信访工作要求，由琼山区云龙镇政府、琼山区自然资源和规划部门多次入户走访，了解群众需求，主动作为，协调有关单位，推动问题解决。

目前，丁某、冯某的一户联合建房选址已确定，建房审批手续也获批复同意。

“问题总算得到了解决，我很满

意！”丁某说，目前，他们正通过海南省农房报建“零跑动”系统进行农房报建。

丁某的诉求得到圆满解决，另一边，省自然资源和规划厅的基层走访工作仍在继续。

以推广运用“四下基层”制度和“浦江经验”为抓手，该厅建立厅领导信访包案工作机制，把解决群众诉求、化解信访积案作为工作中的重中之重，做到矛盾纠纷早排查、早发现、早化解，并通过举一反三、建章立制、及时回访，真正从源头预防和减少问题发生、反弹。

（本报海口11月14日讯）

## 我省危险化学品重大危险源专项督导检查整改隐患55项

本报讯（记者孙慧）近日，省应急管理厅、省消防救援总队联合开展今年第二次危险化学品重大危险源专项督导检查，对儋州市、东方市等化工重点市县5家重大危险源企业进行现场检查，发现并督促整改55项隐患问题。

今年第二次危险化学品重大危险源专项检查督导行动，重点在深入推进危险化学品重大危险源企业安全管理，切实防范化解重大安全风险。针对隐患问题，检查组通过现场反馈并下发整改清单等方式，督促属地应急管理和消防救援部門密切跟进闭环整改。同时，检查组要求企业举一反三，进一步强弱项、补短板，不断提升危险化学品重大危险源安全管理水平。

为提高危险化学品领域风险隐患排查整改质量，全省各级应急管理部门采取了一系列有效措施。省应急管理厅通过加强与高等院校、业内权威专业服务机构合作的方式，助力提升基层监管人员和企业安全管理人员发现问题和解决问题的强烈意愿和能力水平；儋州市应急管理局主动靠前服务企业，在全省率先研究制定了《儋州市危险化学品企业自查自纠管理机制》，鼓励企业聘请专家系统排查风险隐患。

## 省通关服务协会揭牌成立

本报金江11月14日电（记者罗霞）11月14日，海南省通关服务协会揭牌，由省商务厅主办、省通关服务协会承办的2023年第四期优化海南口岸营商环境暨国际贸易“单一窗口”业务培训随后在澄迈举办。

省通关服务协会由省商务厅推动设立，旨在配合政府部门加强对海南自贸港通关服务行业的管理，改善、维护进出口贸易市场的经营秩序，发挥协会的桥梁作用，大力开展“一线”“二线”货物通关宣传推广和培训工作，提高行业素质，促进会员间的交流与合作，依法代表行业利益，维护会员的合法权益，促进和支持海南通关服务行业的健康发展。

省通关服务协会会长韩冰表示，协会将积极为海南外贸企业提供优质服务，助力海南口岸营商环境优化，在海南自贸港建设中发挥更大作用。

该协会将研究相关发展趋势，向政府相关部门提出有关通关服务的建议，协助政府相关部门制定有关通关服务行业行为的法律法规，并推动其贯彻执行，参与制定通关业务行业标准，加强行业自律管理；调查研究各有关方面对通关行业的要求，开展通关便利化措施等学术交流，为会员提供信息咨询服务，为政府制定行业发展规划和管理政策提出建议等。

## 自然资源部碳中和与国土空间优化重点实验室海南分中心成立

本报讯（记者陈蔚林）近日，自然资源部碳中和与国土空间优化重点实验室海南分中心在海口挂牌成立。

据悉，自然资源部碳中和与国土空间优化重点实验室紧密围绕《自然资源科技创新发展规划纲要》总体要求，面向国家“碳达峰、碳中和”重大战略目标，聚焦陆域国土空间利用，针对加快构筑碳汇型绿色国土、低碳型国土空间格局，以及碳中和国土空间优化等基础应用问题，开展前瞻性、创新性、应用性研究，同时为国土空间优化、国土空间规划编制与监督实施，以及全面提高自然资源利用效率，提供科技与决策支撑。

该实验室海南分中心由海南省工程咨询设计集团下属海南国源土地矿产勘测规划设计院负责管理，将整合“政、产、学、研、用”优势资源，全力构建“双碳”领域科研、数据、应用、技术、产业服务循环的合作体系，努力打造海南自贸港“双碳”产业科技创新力量和服务资源有效配置的创新平台，推动“双碳”产业转型升级及绿色低碳可持续发展。

## 用心解难才能拴心留企

◀上接A01版

就该案例来看，企业能留下来，不仅在于难题得到迅速解决，更在于相关部门展现出了主动排忧解难的务实态度和作风。

解的是难题，留的是人心。对待难题的态度，反映的正是对待企业的态度。当前，各地各部门落实“四下基层”，在推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动中，为企业排忧解难，尤其需要拿出这种围着企业转、迎着难题上的贴心、用心，唯有如此，才能筑好巢、引凤栖，让更多企业愿意来、留得住。

## 沈丹阳赴儋州调研现代农业高质量发展工作

◀上接A01版

要以推进“产销一体化”为抓手推动农业增长，充分发挥产业、政策、区位、科研等优势，推动“卖产品”向“卖品牌”“深加工”“做市场”“扩出口”转变。要以推进“农旅一体化”为抓手推动乡村振兴，在农文旅深度融合上下功夫，打造新型农旅融合项目，培育农村经济新的增长点。要以推进“城乡一体化”为抓手推动农民增收，持续完善城镇基础设施和综合服务功能，促进城乡人流、物流、资金流等高效流动，实现农业兴、农村美、农民富。

为民办好事

■ 本报记者 谢凯  
特约记者 钟丽 通讯员 周玉

近日，位于五指山市的海南省第二人民医院（以下简称省二院）海南省胡大一心脏中心，在一天之内，顺利完成两例高难度的4级心脏治疗手术，其中实施的“成人房间隔缺损修补术”填补了省二院及我省中部地区结构性心脏病治疗的空白。

“我感觉术后恢复得不错，点

赞医生团队。”经过手术治疗的73岁患者王大爷告诉海南日报记者，为了诊治这病，他常跑大医院，原本打算到外地医院进行手术治疗，但听闻海南省胡大一心脏中心有名医团队进驻，还能开展心脏外科手术，便前来诊治。

一天内开展两台高难度心脏手术，是近年来五指山市不断完善医疗基础设施和加强医疗团队建设的成果。记者了解到，此类心脏手术难度系数大且医疗费用较高，

在惠民的基础上，借助合作的名医资源，省二院在手术费用和日后康复费用性价比上都有优势。

省二院海南省胡大一心脏中心心脏外科专家张海涛介绍，一般在三甲医院才能实施此类手术，而现在当地群众在“家门口”就能享受优质医疗资源，极大满足当地及周边群众心脏疾病患者诊疗的需要。

不仅仅是王大爷，近年来，五指山市通过加快引进胡大一、凌锋

等国内名医资源，新建、改扩建医院等医疗基础设施，推动省人民医院帮扶省二院等具体举措，着力提升医疗服务水平。

自第二批主题教育开展以来，五指山市再次聚焦提升当地医疗服务水平的民生工程，继续洽谈引进高水平医疗团队进驻，深化同省人民医院合作等，在关乎群众切身利益的医疗领域上，力争推出更多惠及群众的措施，提升群众的获得感和幸福感。

## 将城市边角地打造为市民休闲新空间 定安：口袋公园兜起百姓“微幸福”

■ 见习记者 林芷羽  
本报记者 李璇

11月14日午后，天气放晴，定安县定城镇清潭亭口袋公园里渐渐多了穿梭的人影。目光所及，435平方米的园内，新铺的草皮翠绿平坦，木黄色的护栏沿着漫步道路展开，还有不少健身器材。

43岁的市民陈春娥家住公园附近，每天下午来这里和她的舞友们进行广场舞锻炼，是她最开心的事。“以前这里是一片荒草地，下雨天污水横流，现在建成了

环境这么美的公园，我们这些邻里姐妹可以经常聚在一起跳舞，畅快得很。”

建设城区口袋公园，是定安2023年为民办实事项之一。“口袋公园是指利用城市的闲置边角地，通过栽树、铺路、建广场、增加休憩纳凉设施等，建成的城市开放空间。”定安县城市管理中心主任王槐若介绍，像清潭亭点这样的口袋公园，在定安不止一个。

“今年我们一共建设了5个城区口袋公园，4个在8月已竣工并投入使用，还有1个预计12月初完

工。”王槐若说，5个口袋公园分别是见龙大道与富民大道交叉口点口袋公园、沿江二路食品站口袋公园、清潭亭点口袋公园、文明路变电站点口袋公园、见龙大道与进士路交叉口点口袋公园，总面积5000多平方米，总投入143.26万元。

口袋公园虽小，却装满了群众的“微幸福”。口袋公园大部分都临近住宅小区，具有很高的便民性和可达性，相当于居民们的“花园小院”。“出门就是公园，每天下午我都会来这里散散步锻炼身体。”家住清潭亭点口袋公园附近的66

岁老人李军和说。定安县城市管理中心通过美化改造闲置地环境，满足居民休闲、散步、社交、运动等需求，在城市的喧嚣边角勾勒出一片宁静的休憩绿地。

口袋公园虽小，却体现了政府的“大心思”。自第二批主题教育开展以来，定安将为民办实事项抓到实处、落到实处，对5个口袋公园用心用情“精雕细琢”——总计栽种上万株黄花风铃木、红花三角梅球、紫花马缨丹等绿植；安装上百套照明路灯、景观照明灯、草坪灯等照明设备；修建添置

若干长廊、凉亭、休息凳、健身器材等；各公园属地社区还安排人员每日清扫公园、修剪枝叶，维持卫生清洁。

“下个月争取见龙大道与进士路交叉口点口袋公园竣工并投入使用，这也是定安2023年口袋公园建设项目中最大的一个，面积达3632平方米。”王槐若说，定安将扎实推进口袋公园建设，让居民“推门见绿、出门入园、就近锻炼”，打造多元融合功能型口袋公园，让定安更加绿色宜居。

（本报定城11月14日电）

## 推动政务服务提质增效

## 临高：工作创新服务群众更上心

■ 本报记者 贾磊 通讯员 王逵

11月12日上午，临高县政务服务中心前台导办工作人员陈姗姗和王昭章不停忙碌，接受群众咨询、引导群众前往目标窗口办理业务，帮助群众网上办理事项等，他们用自己的忙碌换取群众少排队、少走路。

据介绍，临高县政务服务中心现有24个单位入驻，设有34个服务窗口。该中心今年8月搬至新址后，办公环境得到改善，各办公等候区域区分更加合理。此外，该中心在积极推行原有优质服务措施的基础上，全力以赴打造优化营商服务环境新版本，努力提升各个窗

口工作人员的服务意识，全面提升群众办事体验，推动主题教育走深走实。

“政务大厅创新服务模式，将政务服务进行前置增加前台导办代办人员，合理安排企业群众‘掌上办’。规划洽谈区域，给需要协商洽谈人员使用。新增不动产专线工作

区域，全天24小时开放。”临高县政务服务中心负责人说。

该中心努力提升群众办事体验，积极推行线上不见面审批事项和免费邮寄，让群众可以不出门就可以把事情办好，前来办事的群众可以享受“一件事一次办”等便捷服务。“我来这里给客户办理房产解除

抵押业务。工作人员的态度很好，工作效率也很高。”办事群众符仁说。

临高县政务服务中心相关负责人表示，将不断提升工作效率和服务水平，给予企业、群众更加便捷高效服务，切实让群众感受到主题教育带来的成效。

（本报临城11月14日电）

见报  
自贸港

一线直击

## 海控·江东广场项目 建设加速跑

近日，海控·江东广场项目正在全面进行地下室结构及部分楼栋地上主体结构施工。图为工人在施工。目前，该项目地下室结构整体完成30%，中间地块塔楼主体结构施工至地上4层。

据悉，该项目位于海口江东新区总部经济区（生态CBD）西侧，计划2025年6月投入使用。项目建成后将进一步帮助江东新区完善城市功能、强化产业配套、补强基础设施。

本报记者 张茂 摄

