

一图读懂海南自由贸易港一站式政策查询解读平台

政策一站汇聚 诉求一键即达

海南自由贸易港建设以来，一批核心政策相继落地。为满足社会各界对政策信息的查询、咨询和问答需求，确保政策红利直达快享，海南自由贸易港一站式政策查询解读平台于11月15日正式上线。该平台汇集自贸港重点政策，整合海南省有关部门的政策答问资源，将更好满足社会公众、企业对于自贸港政策各方面的服务诉求，提供高效查询、专业咨询和及时答疑服务，提升自贸港政策管理水平，为海南自贸港建设做好服务支撑。

基本架构

三大特点

1

在系统搭建方面，平台构建了“政策一站汇聚”的政策库

首批纳入海南自由贸易港34项重点政策以及相关的政策文件、政策解读材料、专家媒体报道等内容；后期还将拓展到34项之外的海南自由贸易港政策、各市县各园区出台的产业发展政策、全国其他自由贸易试验区相关政策和国际自由贸易港政策，以及媒体报道和其他关联信息等。

2

在页面展示方面，一站式平台实现了PC电脑端和手机移动端的双端展示

针对PC电脑端，用户可以通过聊天对话的方式针对自贸港政策进行智能检索，平台提供政策阐述、配套文件、使用条件、使用流程、政策解读、应用案例等内容；开通了“政策咨询”和“意见留言”功能，实现咨询内容即时响应，更好满足企业和群众的需求，提高政策咨询服务水平；在搜索栏下方设置“自贸港重点政策”快速筛选和定位政策，可有效提升政策检索效率，并提供简要的英文政策服务功能和电话热线咨询。针对手机移动端，设置“政小通智能搜索”“政策一站式详情查看”“便捷检索”“意见留言”“政策咨询”等特色功能。

1

实现智能AI检索问答

在对海南自贸港政策进行画像结构化分解和管理的基础上，利用AI等前沿人工智能技术，以用户友好的方式提供智能AI问答、关键词检索等综合性的智能、高效的政策检索问答功能。

2

提供政策解读深度内容

丰富和完善政策原文、中英文阐述、应用案例、适用条件、使用流程等形式多样的政策深度解读内容供给。

3

创新互动服务机制

提供每项核心自贸港政策对应主责部门的官方网址、联系电话和电子邮件等信息，联动各有关部门提供“政策解读专员”咨询服务，确保经营主体和群众的诉求得到及时和专业的解答。若群众和经营主体在平台使用过程中存在疑问或意见建议，也可在线留言，12345政策客服团队将及时响应予以解答。

操作指南  
(PC端/手机移动端)

政策怎么搜？

1 点击登录<https://policy.hnft.gov.cn>或扫码进入平台首页，在搜索框通过聊天提问的方式，搜索自贸港政策。如，“我的企业想要落地海南，可以享受哪些优惠政策？”“原材料加工出岛，可以享受的政策是什么？”“我想买游艇，有什么优惠？”

2 也可以在搜索框搜索关于自贸港政策的关键词。如，“税费优惠”“市场准入”。

3 点击搜索框下端的“自贸港重点政策（首批）”按钮，即可以列表形式查看首批纳入的海南自由贸易港34项重点政策以及相关的政策文件。

4 点击搜索框下端的“法规文件库”按钮，即可一站式查看海南自由贸易港法，以及海南的行政法规、部门规章、地方性法规、地方政府规章等法规文件。

5 点击搜索框下端的“政策产业指南”按钮，还可根据不同产业类型，深入了解各产业领域政策要点以及经营主体投资的综合利好与操作指南。（此条限PC端）

其他

1 点击首页右上方的“关于平台”，可查看平台情况简介。（此条限PC端）

2 点击首页右上方的“English”，可一键切换英文模式。（移动端在首页左上方）

3 点击首页右上方的“登录/注册”，可以选择一站式平台的多种使用形式——  
游客：可使用完整的查询、查看、咨询功能。  
平台用户登录：除基础功能外，还可进行意见留言，政策专员团队将为您及时答疑。  
海易办用户登录：授权本平台获取海易办用户信息，除基础功能外，未来可享受自贸港政策主动推送服务。

4 点击搜索框下端的“操作指引”按钮，可查看平台操作步骤引导、功能介绍。（此条限PC端）

5 将首页页面向下滑动，还可发现更多功能，比如——（此条限PC端）  
A、按财税、产业、金融、贸易等不同类别查看政策；B、查看海南自贸港建设的顶层设计文件、政策指南、投资指南；C、查看海南自贸港重点产业园区的相关情况；D、了解海南自贸港在营商环境优化方面的情况。

政策怎么用？

根据搜索到的政策结果，点击即可进入相应政策一站式详情页面，全面、深入了解政策。内容包括政策配套文件、使用条件、使用流程、政策解读、应用案例、主责部门等。

1 点击画面右侧的“咨询”按钮，即可在线联系政策主管政府部门，由后者进行权威解答。

2 点击画面右侧的“留言”按钮，即可在线留言，提出问题、建议，12345政策客服团队将及时响应。

首批纳入平台的海南自由贸易港34项重点政策清单

- 1 个人所得税最高**15%**
- 2 鼓励类企业实施**15%**企业所得税
- 3 企业进口自用生产设备免征进口关税、进口环节增值税和消费税
- 4 进口营运交通工具及游艇免征进口关税、进口环节增值税和消费税
- 5 离岛免税购物额度调至每年每人**10**万元并增加品种
- 6 旅游业、现代服务业、高新技术产业企业2025年前新增境外直接投资所得免征企业所得税
- 7 企业资本性支出可一次性税前扣除或加速折旧和摊销
- 8 展会境外展品进口和销售免税
- 9 对原产于海南或含进口料件加工增值超过**30%**的货物进入内地免征进口关税
- 10 允许进出海南岛航班加注保税航油
- 11 对在“中国洋浦港”登记并从事国际运输的境内建造船舶给予出口退税
- 12 以“中国洋浦港”为中转港从事内外贸同船运输的境内船舶允许加注保税油
- 13 经“中国洋浦港”中转离境的货物试行启运港退税
- 14 企业进口生产原辅料免征进口关税、进口环节增值税和消费税
- 15 构建多功能自由贸易账户体系
- 16 实行海南自由贸易港跨境服务贸易负面清单
- 17 实施海南自由贸易港放宽市场准入承诺即入制

- 18 实行海南自由贸易港市场准入特别清单
- 19 实行海南自由贸易港外商投资准入负面清单
- 20 实施更加便利的免签入境政策
- 21 以薪酬水平为主要指标评估人力资源类别
- 22 允许境外人员担任法定机构、事业单位、国有企业的法定代表人
- 23 非居民可以参与交易场所的交易和资金结算
- 24 开展跨境资产管理业务
- 25 面向全球发行海南地方政府债券
- 26 开展国际互联网数据交互试点
- 27 扩大包括第五、第七航权在内的航权开放
- 28 在实施“一线”放开、“二线”管住的区域进入“一线”原则上取消自动进口许可管理，取消机电进口许可管理措施
- 29 洋浦保税港区政策一揽子扩大到洋浦经济开发区的政策
- 30 稳步扩大可跨境转让信贷资产范围
- 31 用地以规划许可代替转用许可
- 32 实施执行人员境外专业资格单向认可
- 33 开展合格境外有限合伙人(QFLP)试点
- 34 开展合格境内有限合伙人(QDLP)试点



制图/陈海冰  
文字整理/记者李梦瑶  
(见报当日八时更新)  
分享本版内容请扫二维码