2023年11月16日 星期四
值班主任：罗清锐 主编：刘笑非
美编：陈海冰 检校：王振文 陈旭辉
海南日报

我省同步升级公共服务软硬件，为老年人提供暖心出行服务

上下车只需一步 适老出行“近”一步

民生关注

■ 本报记者 郭萃

从站台只需迈一小步就可以上车，不用费劲上下台阶……11月15日上午，海口市民刘玉琴在乘坐34路公交车时惊喜地发现，公交车离站台更近了。

公交车上，饮用水、急救包一应俱全。“暖心又贴心。”刘玉琴说，对于上了年纪的自己，距离的拉近不仅是空间上的，也是心理上的。

大力推广使用95128电召服务号码，老年人、残疾人等有特殊出行需求的乘客可预约出租车上门服务；开通敬老爱老公交示范线，更新低入口城市公交车；开展城市公共交通基础设施设备适老化、无障碍改造，推动完善候车座椅、电子站牌等设施……

为提升老年人出行的幸福感和安全感，我省持续推进公共交通适老化工作，并印发《2023年持续提升适老化无障碍交通出行服务工作方案》，只为让老年乘客出行更舒心、更便捷。

硬件 安全又便利

“以前上下公交车，要一步一步踏两三个台阶，对于腿脚不便的老人来说非常吃力，但低入口车型只需一步就可以直接上下，不存在过高的落差，非常贴心。”刘玉琴对海口公交适老化服务的变化点赞。

刘玉琴口中的低入口车型，是前后门采用一级踏板设计的车型。这款车地板没有台阶，车辆停靠站时，踏板基本与站台高度齐平，方便腿脚不便的老年人上下车。

“我们通过实地走访调研，并结合智能公交调度管理系统数据分析，选出老年乘客出行频率较高的线路专门打造敬老爱老专线。”海口交投集团公交运营分公司运营部工作人员邢思瀚介绍。

不仅如此，该款车的后门处还配备了无障碍翻板，专门为乘坐轮椅的乘客上下车服务。轮椅上车后还可以停放在设有防撞缓冲垫以及专用安全带的指定区域，避免车辆行驶中导致轮椅滑动引发安全问题。

在车厢内的多处显眼位置则专门贴了“关爱老人”等敬老尊老标语和老人乘车温馨提示，在车厢内营造了浓浓的敬老爱老氛围。

“除了这些方便老年和残疾乘客的设施外，车上还配备有爱心箱，里面备有药品包、饮用水等，旨在给这些特殊乘客乘车提供更好的体验。”海口交投集团公交运营分公司十九车队队长李帮军说。

邢思瀚还表示，该集团在去年打造3条敬老爱老公交专线的基础上，今年又选取途经公园、医院、农贸市场等场所的K8路等12条公交线路打造成了敬老爱老公交示范线。

服务 暖心更舒心

“阿婆别急，慢慢来，等你们都坐好了我们才发车。”在海口白龙市场公交车站，看到几名老人提着菜篮子乘车，34路公交车驾驶员高元柳耐心地等待老人们上车坐稳后，才缓步启动发车。

在不断改善硬件设施的同时，适老化服务更不能落下。

为提高服务水平，海口公交集团敬老爱老公交示范线的驾驶员都经过专业培训，起步和停车都要足够平稳，更要耐心和细心。

“平时要经常检查便民箱，查看箱子里的东西是否齐全，有缺失要及时补齐。”高元柳表示，车辆在行驶时，驾驶员还要做到“三慢”：起步慢、转弯慢、进站慢。在沟通语气上也要缓和，多关爱老年人。

除了打造敬老爱老公交示范线，针对老年人的“电子约车”服务也在不断推进。

“下雨天到路边招揽出租车很困难，我们又不会用手机软件叫网约车，幸亏有个叫车服务热线，打电话就能解决出行问题。”前不久，海口市民刘华和老伴拨打海口95128全天候便民叫车服务热线，不一会儿，一辆出租车就抵达了楼下，让他们直呼“方便”。

不会使用网约车APP，是如今不少老年人面临的出行难题。为此，我省交通运输部门及时开通95128全天候便民叫车服务热线，并专门聘请了会说海南话的坐席人员，方便同老年人沟通，不断完善老年人叫车的全程服务，24小时不间断为老年乘客提供约车服务。

热线自2022年4月上线后，已在海口产生了近5.8万单运输调派任务。

建议 “微建设”也须系统化

适老化交通出行服务的背后，体现的是民生温度和政府担当。

开通适老公交专线，意味着公交车辆需要改造或定制，车内物资也要定期更换，再加上不少老人是免费乘车，适老公交实际是亏本运行。“但只要是方便老年乘客出行，这钱就算花在了刀刃上。”海口交投集团相关负责人说。

业内人士认为，随着我国社会老龄化程度不断加深，在城市服务更新中，敬老爱老公交示范线这样的暖心摆渡也应越来越多，让老人出行更加放心安心。

但由于相关工作还处在发展探索阶段，目前仍存在服务覆盖面小、认知度低、规范标准缺乏、管理维护滞后等问题，所以推行起来仍存在一定难度。如公交站点站牌显示及照明未充分考虑老年人需求，字体较小且文字过密，影响老年人乘车便利。

适老化改造虽然多是“微建设”，却也是一项需要着眼整体的系统性工程。业内人士表示，海南应继续加强对交通运输设施的无障碍建设改造及运维养护，同时以适老化为目标改造城市慢行交通体系，建设安全舒适的步行空间。落实在公交出行方面，就需要继续完善无障碍上下行设备配置以及适老交通出行的信息服务、换乘服务，如在枢纽场站增设语音播报并加粗字体等。

对此，海口交投集团公交运营分公司相关负责人表示，该公司将进一步提升敬老爱老公交线路服务水平，新采购的车辆将优先选择无障碍车型。“除推出敬老爱老公交服务示范线路外，我们还将推动公交站台适老化改造工作，让老年人出行更便利。”该负责人说。 （本报海口11月15日讯）

海南建成运行就业驿站231家

帮助13万余人找到工作

本报讯（记者易宗平）“是就业驿站帮我找到了工作，在种植基地务工每天能挣200多元。”近日，昌江黎族自治县乌烈镇乌烈村村民羊寿秋在与亲友聊天时多次提起海南就业驿站昌江乌烈站。而像他一样通过就业驿站找到工作的劳动者在我省还有很多。省就业部门近日汇总的数据显示，全省就业驿站已帮助13万余人找到工作。

如何打通城乡求职者便利就业的“最后一公里”？构建“牵线搭桥”的长效机制是关键。2022年5月26日，在省人力资源开发局（省就业局）指导支持下，我省首家就业驿站——乐东黄流站成立，此后，全省就业驿站如雨后春笋般在多个市县涌现。到2023年6月8日，全省就业驿站达到201家，提前实现“建成就业驿站200家”的年度工作目标。截至目前，我省已建成运行就业驿站231家。

各就业驿站在促进求职者和用人单位“双向奔赴”方面下足功夫。一方面，各就业驿站工作人员主动“上门问岗”，目前共走访用人单位6.2万余家，征集并发布岗位19.7万个；另一方面，各就业驿站派人主动到街巷、村组“送岗上门”，并有针对性地开展各类技能培训，目前共走访和接待劳动者22.8万人次，开展技能培训活动437场。

据介绍，海南就业驿站已涵盖乡镇站、城市社区站、园区站、群团站、商圈站、高校站、银行站等多种类型。具体而言，我省通过政策扶持引导和政府购买服务，吸引30多家优质人力资源服务机构投入就业驿站运营；联手各级政府、高校、群团、银行、产业园区等共建共营，最大限度实现资源共享。

我省举办2023年第二批农村优秀教育人才岗前培训

本报讯（记者张琬茜）日前，省教育厅会同海南人才集团举办了海南省2023年第二批农村优秀教育人才岗前培训，以深化基层教育专业技术人才激励机制改革，吸引更多优秀教育人才来琼任职任教。

培训通过专题讲座、经验分享等形式开展，设置了省情、教情、政策解读等专题课程，并邀请了2019年以来海南省引进的基层优秀教育人才代表作经验分享。此次培训共有本批次引进的20名农村优秀教育人才参加。大家表示培训课程紧凑丰富，有很强的引领性和示范性，接下来将努力适应岗位需求，更好地融入学校教师团队，为海南基础教育高质量发展贡献力量。

值班主任：张成林 主编：刘笑非 美编：陈海冰

中国建设银行海南省分行：

以新金融行动助力乡村振兴

金融是现代经济的核心，是促进农民共同富裕、乡村全面发展的重要驱动力。近年来，中国建设银行海南省分行（以下简称建行海南省分行）主动担当作为，深耕乡村振兴“金融田”，用生动实践多维度助力乡村振兴。

↑ 中国建设银行乐东黎族自治县支行客户经理在向当地花卉种植户了解金钱树种植经营情况。

← 中国建设银行驻五指山市毛阳镇毛路村干部在查看当地忧遁草生长情况。

特色产业托起致富梦

近日，五指山市毛阳镇向建行海南省分行赠送了一面写有“乡村振兴办实事 金融服务暖人心”的锦旗，感谢该行在毛阳镇毛路村定点帮扶和推进乡村振兴工作中的倾力帮助。锦旗写满信任与感激，更传递着责任与担当。

毛路村位于毛阳镇西南部，是建行海南省分行的定点帮扶点。近年来，该行结合毛路村生产生活实际情况，因地制宜引导农户重点发展忧遁草产业，并于2020年捐赠20万元作为项目发展资金。此外还引入生物科技公司签订收购协议，以“统购统销”模式带领毛路村农户扩大忧遁草种植规模。目前，毛路村忧遁草种植面积达168亩，农户年均销售忧遁草近7000斤，收益近10万元，忧遁草也成了村民手中的“致富草”。

“2023年，毛路村较上年新增种植104亩‘红色地瓜’，种植面积达166亩，总产量近17万斤，有效带动了农民增收。”建行海南省分行驻毛路村第一书记说。

在抓重点产业的同时，建行海南省分行结合当地实际，大力支持毛路村发展毛阳“红色地瓜”、大叶茶等特色种植业，实现产业发展多点开花。2023年，该行向8个定点帮扶村核拨总行下拨的捐赠资金50万元，用以支持发展冬季瓜菜、家禽养殖、光伏发电等项目，切实提高农户收入。今年6月，建行海南省分行还捐赠10万元资金修复损毁的水利渠道，恢复灌溉农田近300亩，惠及农户150余户。毛路村党支部委员冯金梅高兴地说：“300亩禾苗有救了，建行真是‘及时雨’！”

助农助销，彰显金融为民。建行海南省分行还创新“金融+消费扶贫”模式，引导社会资源反哺乡村，助力帮扶农产品销售，通过驻村干部联系商企到村收购、开展消费活动、组织建行员工购买等方式拓宽了销售渠道。今年4月，该行还与当地政府、监管机构携手举办“建行数字人民币惠农购”消费帮扶活动，今年以来已拉动助农消费58万元，温暖了每一个需要帮助的人。

金融惠农助力乡村振兴

近年来，建行海南省分行还下沉服务重心，以系列乡村振兴金融产品和服务，激活乡村振兴金融活水，将金融服务送到田间地头，助力农村经济发展。

“真是太方便了！不用跑银行就解决了资金大难题。”日前，乐东黎族自治县莺歌海镇农户孙某激动地说。今年，他正计划扩大哈密瓜种植规模，但由于没有足够的抵押物办理贷款，融资难题成了他挂在心头的烦恼。建行海南省分行的客户经理在了解了相关情况后，用“裕农快贷”为其解决了资金难题。

为有效破解农民融资难、融资慢、融资贵等问题，建行海南省分行移植创新“裕农贷–海岛振兴贷”“裕农快贷–海岛农链贷”等特色产品，并推广总行的“裕农快贷（农户信用贷）”，为农户提供便捷融资渠道，同时降低贷款利率且无需抵押，实现“秒申秒贷、秒借秒还”，切实解决“三农”融资难题。

建行海南省分行自今年8月发放第一笔“裕农快贷”（农户信用贷）企业级农户信息建档模式贷款以来，两个月时间里共发放信息建档裕农快贷38笔、共907万元。截至今年10月底，该行涉农贷款余额113.07亿元，为乡村振兴增添了澎湃金融动力。

此外，依托全省2412个“裕农通”服务点和服务平台，建行海南省分行将普惠服务场景引入农村地区，把代理缴费等便民金融服务送到村民家门口。并在“裕农通”平台上线14项本地民生缴费功能，实现通讯费、水电费等高频民生缴费功能一站办理。截至今年10月底，平台民生类缴费交易累计4.16万笔，让村民足不出村便能享受便捷的金融服务。

金融科技赋能乡村治理

有效的基层社会治理是乡村振兴的基础和关键。建行海南省分行围绕金融科技赋能乡村治理，创新开发建设具有地方特色的“三资+三务”阳光乡村平台，用数字乡村平台点亮乡村数字生活，激发基层治理活力。

近日，在昌江黎族自治县石碌镇保梅村，时常能听到村民讨论村集体“三资”管理使用情况。与过去不同的是，村民只需使用手机打开阳光乡村平台，便能掌握村集体资金的每一笔支出，不但随时可查，还能追踪溯源，查看原始支付凭证，提升了监督质效。

阳光乡村平台自今年6月上线以来，搭建了覆盖昌江全县的信息数据库，服务农村集体经济组织644个。昌江县纪委监委借助该平台对全县74个行政村流转集体土地开展排查，对发现的问题及时开展督导整改，有效提升了基层治理水平。

向上生长，向下扎根。站在新时代新征程上，建行海南省分行将持续深化新金融行动，以更有力的举措推动乡村振兴“质上”再提升、“量上”再突破，奋力书写乡村振兴壮美篇章。

（撰文/林运 图片由中国建设银行海南省分行提供）