

“最强大脑”来了： 海南自贸港政策一“点”通

海客谈
HAIKETAN

■ 陈奕霖

说起海南自贸港政策，你能够想到几条？“双15%”税收优惠、“零关税”三张清单、离岛免税购物额度每人每年10万元……对大多数人而言，很难一时记清楚、想明白。

11月15日，一个涉及海南自贸港政策查询解读的“最强大脑”来了——

当天，海南自由贸易港一站式政策查询解读平台（以下简称一站式平台）正式上线（<https://policy.hnft.gov.cn/>）。平台汇集自贸港重点政策，整合海南省有关部门的政策解读资源，能有效满足广大市民和企业对政策信息的查询、咨询和问答需求。

一站式平台既是了解海南自贸港政策的“窗口”，也是在自贸港投资兴业的“智囊”，更是与自贸港共舞、在自贸港腾飞的“助推器”。

聚焦“最强大脑”

一站式平台能看什么？

海南并非首次推出自贸港政策查询解读平台，此次上线的一站式平台

又有何特殊之处？

看“现实需求”——有企业提出，海南自贸港政策“散落”在不同部门，没有一个统一的被大家熟知的平台；海南自贸港系列政策文件，有国家级的，也有省级的，涉及的行业、领域不同，涉及的厅局和部门较多，需要一个平台进行归集。同时，海南自贸港单项政策的解读较多，而综合分析政策对产业影响的解读及案例较少。此外，现已发布的政策，单向解读的多，可以交流互动的平台少，英文解读平台少。

看“思维模式”——一站式平台的一大亮点便在于“一站式”，即在此基础上对各相关部门平台信息进行整合，将政策信息集中、系统地展示，为各类主体提供便捷、统一的“一站式”查询渠道。通过这一平台，各类主体能快速查询到相关政策信息，从税收优惠、产业政策、人才引进等方面更加直观、全面地了解海南自贸港的政策环境，从而更好地把握投资和发展机会。

看“大脑容量”——一站式平台构建了“政策一站汇聚”的政策库，首批纳入海南自由贸易港34项重点政策及相关政策文件、解读材料等，后期还将拓展至更多海南自贸港政策及相关信息。

看“功能作用”——一站式平台同时实现了PC端和移动端的功能应

用，用户可以通过聊天对话的方式进行智能检索，提供深度政策查询解读功能，联动多部门咨询，更好满足企业和群众的诉求，提高了自贸港政策咨询服务水平。

看“过人之处”——一站式平台突出三大特色。一是实现智能AI检索问答。利用AI等前沿人工智能技术，为用户提供智能AI问答、关键词检索等智能、高效的综合性政策检索问答。二是丰富政策查询解读内容。提供了政策阐述、配套文件、使用条件、使用流程、政策解读、应用案例等内容。三是创新互动服务机制。提供自贸港政策对应主责部门的具体联系人及电话等信息，联动各有关部门，配套“政策解读专员”服务机制，确保企业和群众的诉求得到及时且专业的解答，同时对接12345热线提供在线留言等服务，便于企业和群众与政府部门进行有效沟通。

透视“最强大脑”

一站式平台能做什么？

将一站式平台置于加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港、营造一流营商环境，以及打造“服务型政府”、推动政务服务数字化转型的大背景下，从更高视角、更深层次看，其意义更显非同寻常——

这是海南自贸港政务服务能力水平的不断提升。

一方面，一站式平台优化政策咨询的智能性，让企业查找政策更便捷。另一方面，一站式平台突出政策

这是加快推进海南自由贸易港建设的实际需要。

当前，海南自由贸易港建设蓬勃兴起，众多投资者已经“抢滩登陆”，还有越来越多投资者“有意落地”，共享机遇。相继落地实施的一批海南自贸港核心政策也吸引了各方广泛关注，投资者想知道自贸港政策“有哪些”“如何享”。一站式平台的上线，是对各类主体诉求的积极主动回应，有助于提高自贸港政策的“知晓度”，提升海南自贸港的“能见度”，同时推动政策服务更加适应自贸港建设需要，为加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港提供有力支撑。

这是持续优化海南自贸港营商环境的积极行动。

海南打通部门壁垒、整合分散渠道、集纳信息资源、加强统筹调度，推动相关单位和部门各司其职，发挥各自优势，同时纵向贯通、横向联通，内外互通，形成工作合力，共同宣传推介海南自贸港。如此一来，不仅提高了政策透明度，也降低了企业查询成本、时间成本，进一步优化了海南自贸港的政策环境。

这是海南自贸港政务服务能力水平的不断提升。

一方面，一站式平台优化政策咨询的智能性，让企业查找政策更便捷。另一方面，一站式平台突出政策

解读的权威性，避免理解政策出现偏差，确保政策“找得到”“看得懂”，理解政策更精准。此外，一站式平台加强政务服务互动性，与经营主体深入互动沟通，可以更好满足各类主体的个性化、差异化需求，给企业提供有效的指导和帮助，让企业更加充分地享受海南自贸港优惠政策。

一站式平台上线，是海南进一步提升政务服务水平、优化营商环境的新起点。未来，海南还需要不断完善平台功能、优化平台服务。

在15日的新闻发布会上，海南省委深改办（自贸港工委办）副主任李宇飞介绍，下一步，一站式平台还将不断提升互动能力和智能化水平，引入更多政策，同时对政策进行多角度解读。此外还将通过对海南政策、区位、资源禀赋综合优势的分析，解读并剖析产业发展。

将视线看向未来，“最强大脑”值得期待。



更多
深度好文
扫码发现

2024国考笔试和中央机关遴选选调
公务员笔试（海南考区）25日开考

本报讯（记者张婉茜 特约记者高春燕）中央机关及其直属机构2024年度考试录用公务员笔试和2024年度中央机关公开遴选、公开选调公务员笔试（海南考区）将于本月25日开考，省考试局近日发布考前提示。

中央机关及其直属机构2024年度考试录用公务员笔试时间为11月25日至26日，其中专业科目笔试时间为11月25日14时至16时，行政职业能力测验笔试时间为11月26日9时至11时，申论笔试时间为11月26日14时至17时。2024年度中央机关公开遴选、公开选调公务员笔试时间为11月25日9时至12时。

省考试局提醒，中央机关及其直属机构2024年度考试录用公务员笔试准考证下载打印时间为11月20日0时至11月26日15时，2024年度中央机关公开遴选、公开选调公务员笔试准考证下载打印时间为11月21日8时至11月25日17时。考生需自行登录国家公务员网上报名系统下载打印准考证。

海南元素亮相第七届丝博会

本报西安11月16日电（特派记者欧英才）11月16日，第七届丝绸之路国际博览会暨中国东西部合作与投资贸易洽谈会（以下简称丝博会）在陕西西安开幕。本届丝博会以“经贸拓展·互联互通·互利共赢”为主题，以共建“一带一路”倡议十周年为契机，八方宾朋借平台共谋合作、共享机遇。其中，海南元素的亮相也得到不少观展者的关注。

本届丝博会在西安国际会展中心设6大展区，总展示面积7.2万平方米，全面展示共建“一带一路”国家和地区、各省（区、市）及新疆生产建设兵团、陕西省各市（区）及企业的整体形象、资源优势、特色产业和重点项目。

海南日报记者注意到，展馆内可见有关海南的文字、视频介绍，还有实物模型等突出展示。

自由贸易试验区展位展示了全国自贸试验区的发展历程和建设成就。其中，展位提到2020年6月印发的《海南自由贸易港建设总体方案》，并介绍海南、陕西、上海等自贸区（港）充分发挥改革开放“试验田”作用，推出一大批基础性、开创性改革举措，形成许多标志性、引领性制度创新成果；在航天基地展位，航天发动机吸引众多观展者驻足。一旁的LED显示屏上，滚动播放着“搭载问天实验舱的长征五号B遥三运载火箭从文昌航天发射场点火发射”等字眼，以及人们在海边高举手机拍摄记录火箭升空的画面。此外，展区还展示了长征五号运载火箭实体模型等。

据了解，本届丝博会由国家发展改革委、商务部、中国侨联、全国工商联、中国贸促会、国家市场监督管理总局、陕西省政府共同主办，塔吉克斯坦共和国、阿塞拜疆共和国担任主宾国，黑龙江省、浙江省为主宾省。

据不完全统计，丝博会举办以来，累计签订利用外资项目合同总投资额453.67亿美元，国内联合项目合同总投资额超8万亿元人民币。丝博会已成为推动共建“一带一路”高质量发展、促进东中西部地区互动合作的高能级开放平台。

文昌开展丰富活动提升文化影响力

本报文城11月16日电（记者刘梦晓 通讯员郑晶晶）举办发展成就展等系列活动200余场，开展“送文艺下乡”“我们的节日”等活动60多次……近年来，文昌在推动文艺繁荣发展方面取得丰硕成果。这是海南日报记者11月16日从文昌市文学艺术界联合会第五次代表大会上获悉的。

文昌市主要负责人介绍，近年来，文昌市文联围绕海南建省办经济特区30周年、新中国成立70周年、建党100周年等主题，策划举办主题书画展、青年歌手大奖赛、文昌发展成就展等系列活动200余场，开展“送文艺下乡”“我们的节日”等活动60多次，赴东南亚和国内其他省市开展文化交流活动，为文昌文化建设作出了积极贡献。

该市文联积极鼓励艺术创作，有110余篇作品在全国、省级赛事中获奖，长篇小说《大音希声》《红树》分别入围第八、第九届全国茅盾文学奖初评名单，《携手蓝天》《无声的乐章》等舞蹈作品获省级一等奖，原创舞蹈《椰女翩翩》荣获全国中学生舞蹈展演“荷花少年”奖，拍摄的文昌本土电影《椰林深处》获得中美电影节金天使奖，多项书法作品进入国家、省级展览，有力提升了文昌的文化影响力。

会议提出，今后将充分发挥文联的组织优势和专业优势，进一步夯实基层基础，真正把文昌文联建设成为覆盖面广、凝聚力强、温馨和谐的文艺工作者之家，推动本地区文化事业和文化产业繁荣发展和丰富基层群众文化生活，奋力谱写海南自由贸易港文艺繁荣发展的文昌篇章。

会议选举产生了文昌市文联第五届委员会委员，并聘任文昌市文联第五届主席团秘书长。

海南省重点城市空气质量日报

（2023年11月15日12时—11月16日11时）

城市名称	空气质量级别	PM _{2.5} 浓度（微克/立方米）	PM ₁₀ 浓度（微克/立方米）
海口市	良	20	35
三亚市	优	8	23
五指山市	优	5	12

发布单位：海南省生态环境监测中心

海南12345热线与一站式政策查询解读平台实现数据接口对接 企业群众咨询内容即时响应

■ 本报记者 李梦瑶 通讯员 刘棠琳

颜先生是一名文化行业从业者，对海南自由贸易港高层次人才政策十分关注。11月15日，海南自由贸易港一站式政策查询解读平台（以下简称一站式平台）上线后，他不仅在这里一次性查询到相关政策，还体验了一番平台的互动功能。

“建议调整宣传文化领域的人才评定标准，让奖项第二完成人也能获

评高层次人才。”11月15日14时许，颜先生点击平台界面右侧的“留言”按钮，向12345政策客服团队提出一项小建议。

收到工单后，12345政策客服团队立即响应，并通过业务系统转派至省委人才发展局。

“您所提的建议意见，对我们优化完善海南自由贸易港高层次人才分类标准具有重要的参考意义。”16日14时许，省委人才发展局向颜先

生给出回复，下一步，该局将同行业主管部门就其提出的诉求进行认真研究，在标准修订完善时进行综合统筹。

投诉求、摆问题、说意见……一

一站式平台上线以来，来自省内外的各类用户纷纷登录体验，12345“政策咨询”客服团队也迅速投入角色，在线解答了一批企业、群众提出的政策性问题。

目前，海南12345热线与一站式

平台已实现数据接口对接，并组建12345“政策咨询”客服团队，所有一线客服经过培训后，将在线解答企业或群众提出的基础性政策问题，实现咨询内容即时响应。

“对于客服团队无法解答的政策问题，我们将进行响应升级，通过12345热线业务系统转派给相关承办单位，并同步向企业或群众反馈问题转派进度。”省营商环境建设厅12345管理中心四级调研员何海丹介绍，承

办单位将及时联系企业或群众进行解答，做到企业和群众的诉求“事事有回音，件件有着落”。

何海丹介绍，该中心将组织加强对“政策咨询”客服团队培训，让每位接话员全面了解海南自贸港核心政策，不断提高派转精准度，“后期，12345‘政策咨询’客服团队还将通过知识库信息共享，为智能交互、人工交互提供基础服务保障。”

（本报海口11月16日讯）



海口云龙镇云阁村通过党建联建持续做强花卉苗木产业 美丽经济有“面子”更有“里子”

■ 本报记者 张期望
特约记者 许昌亮 通讯员 郭海琳

海口哪条乡村道路颜值高？琼山区云龙镇云美路云阁村段肯定榜上有名：穿村而过的道路两旁是成片的花卉苗圃，形成了一条近3公里长的花卉长廊。

近日，当海南日报记者坐上村民黎传利新买的小车穿行其间，既能领略田园之美，也能偶遇从未见过的名贵花卉和苗木。

而这漂亮“面子”的背后，是村民们的幸福生活的“里子”。

近年来，云阁村聚焦花卉苗木特

色产业这个“抓手”推进乡村振兴，并通过党建引领强基层战斗堡垒，广泛开展党建联建，构建起产业党建联盟，把16个相关领域的党支部、企业纳入联盟，进一步提升产业资源整合和服务水平，持续推动花卉苗木特色产业做大做强。

如今，该村花卉苗木种植面积达8000亩，不仅将穿村而过的云美路打造成“花卉长廊”，也让该村成为了名副其实的“亿元村”。黎传利说，云美路，驶入一片苗圃，园里种着凤凰木和大肚木棉。尽管有着30余亩苗圃，家庭年收入已超过20万元，黎传利却说自己只是村里一名

乡村振兴先进经验，该村党支部还建立了花卉产业综合服务驿站，通过微信群等将花农花企纳入服务清单，提供产业用地、技术指导、销售渠道共享等“一站式”服务。

为了方便花卉产业用地流转，该村还打造了“租地便利店”，为花农花企提供土地租赁信息、土地挂牌拍卖等产业配套服务，今年已成功帮助花农花企完成26亩土地租赁流转。

通过这一系列措施，云阁村花卉苗木产业的“里子”越做越厚，推动乡村全面振兴的底气也越来越大。

2022年以来，云阁村新增花卉企

业18家、合作社3家，累计入驻花农花企数量达327家，并成立了1个省级花卉苗木合作社和2个省级花卉苗木家庭农场，花卉苗木种植产业年产值超1.3亿元。

“我们村今后的发展将会越来越好，现在正打算试试吃‘旅游饭’！”陈珊说，目前，云阁村正积极引入乡村运营公司发展农文旅产业，通过三产融合，让村民不仅能够依靠传统的种植业发家致富，也能依托美丽的花卉苗木拓展产业版图，在广袤的田野上继续奏响“美丽经济”交响曲。

（本报海口11月16日讯）

海南省重点城市空气质量日报

（2023年11月15日12时—11月16日11时）

城市名称	空气质量级别	PM _{2.5} 浓度（微克/立方米）	PM ₁₀ 浓度（微克/立方米）
海口市	良	20	35
三亚市	优	8	23
五指山市	优	5	12

发布单位：海南省生态环境监测中心