

学思想 强党性 重实践 建新功

海口外滩中心小区坚持党建引领“信酬制”物业服务模式，探索小区治理新路径

小区建立党支部 服务创新有温度

■ 本报记者 郭萃

“小林，可以麻烦去我家帮忙给花浇下水，再开窗通下风吗？”11月17日上午9时，海口市龙华区外滩中心小区物业管家林丽收到业主张女士发来的一条信息。

“好的，您放心，我现在就去。”林丽回了信息，随即来到业主家中，一一完成委托。原来，张女士前段时间回了老家兰州，因为担心海口天气潮湿家里会产生霉味，出发前便把钥匙交给了林丽。

人不在家，却为何放心把钥匙留给物业？“因为信任。”张女士坦言，这两年“信酬制”服务模式为小区带来的

变化，业主们都实实在在看在眼里。尤其是今年小区成立党支部后，在党建引领下，小区党组织、业委会、物业、业主齐发力，让居民幸福感显著提升。

外滩中心小区共有5栋10个单元，住户773户1500余人。“根据‘信酬制’管理模式，我们将物业费以及小区各项公共收入都作为全体业主的共有财产，以信托的方式存入银行，并设立由小区业主、业委会以及物业公司共管的小区专用账户。”海南安善物业服务有限公司外滩中心小区物业经理吴帮国说，每一笔支出都由业委会和物业公司双方共同发起，同时，小区每位业主都可以随时通过手机App，查看和监督账户里的每笔资金流水，小

区所有收支账目公开透明。

“你看，这是我们小区的公共账户。”小区业主孟凡向记者展示着他手机银行App里的信息，停车场收费收入、电费支出、员工工资发放等各项费用，每笔支出项、收入项以及总余额都一目了然。

今年上半年，外滩中心小区成立了党支部，并按楼栋划分了5个党小组，推选5名党员担任楼栋长，健全“小区党支部—楼栋党小组—党员楼栋长”的组织体系，完善“信酬制”物业服务模式。

小区党支部、党建工作指导员充分发挥主心骨作用，联合业委会和物业服务企业，创新推出“品茶议事

会”，收集居民意见建议。”外滩中心小区党支部书记王惠民说，根据小区业主意见，将小区闲置的物业用房改造为“工具共享小屋”，打造业主亲子活动空间，新增户外健身设施，为居民带来更舒适体验。

通过“信酬制”物业服务模式，小区最显著的变化是“两降两升”——投诉量降了，费用降了；收缴率升了，信任度升了。

物业费从2.2元/平方米下降为2.0元/平方米，涉该小区的12345办件量从曾经每年千余件下降到如今的每年个位数；物业费收缴率从原来的不到70%提升到如今的95%；业主满意度信任度提升。

“小区以前的物业公司不作为，草木枯萎，黄土裸露，安保力量不足，还发生过入室盗窃的情况，业主经常和物业人员发生冲突。”孟凡说，自从实行“信酬制”模式，小区各项管理工作逐渐规范起来，硬软件都得到提升，“现在小区氛围和谐友爱，住着越来越舒心。”

“下一步，我们将全力把外滩中心小区打造成‘先锋物业 和美小区’，同时引导辖区其他小区借鉴该小区治理经验，通过‘红色力量’凝聚起多方共治力量，持续提升群众的获得感和满意度。”海口市龙华区滨海街道工委委员、组织委员张永华说。

（本报海口11月18日讯）

昌江税务局将“便民办税春风号列车”开进居民小区 税务上门办 服务送到家

本报石碌11月18日电（记者计思佳 通讯员林唐平）“把小孩从学校接回来后，直接就可以在小区楼下缴纳契税，全程都有税务工作人员辅导操作，十几分钟就搞定了！”日前，在昌江黎族自治县木棉苑小区“幸福小证”不动产登记活动现场，业主郭女士在拿到不动产权证后开心地说。

据介绍，为做好购房人契税、印

花税等征缴工作，助力破解“办证难”问题，昌江税务局近日以“便民办税春风行动”为契机，联合不动产及房管部门深入试点社区开展“幸福小证”不动产登记一站式活动。活动现场，税务人员指导业主们通过“海南税务微服务”公众号进行网上申报审核、现场缴税，为试点社区的业主们送来了“零跑腿、零等待”的便捷办税体验，打通了契税缴纳等待久的堵点问题。

昌江税务局相关负责人说，此次

活动该局针对契税办理中的材料预审、税费缴纳、证明开具、过程流转等环节均制定了专项方案。现场由契税骨干“一对一”辅导业主通过“海南税务微服务”公众号上传契税申报资料，后台在线同步完成资料审核，为契税缴纳工作提速增效。对于房屋套次争议、资料缺失等情况同不动产及房管部门现场实时联动，进行跨系统查询核实，及时容缺处理，彻底打通契税办理的“神经末梢”。

“以前办房产证得挨个部门跑

一趟。现在回家后抽了个空到楼下就把契税办了。如果有啥资料忘带了，回去拿一趟也不费事，真心觉得税务部门的服务越来越用心！”木棉苑小区业主袁先生评价道。

值得一提的是，税务人员不仅针对业主在办证过程中遇到的契税征税范围、税率、计税方法等问题进行悉心讲解，让业主更加直观地理解契税政策，还在活动现场设置了热门税费政策、热点问题解答等展板，利用

辅导间隙为业主进行热点税费政策宣讲辅导，让到场业主在申报契税的同时了解到更多税费优惠政策。

本次活动共帮助200余户试点业主成功办理了契税缴纳。昌江税务局相关负责人表示，下一步，该局将持续聚焦“让精细服务再提档、群众办税再提速、政策落实再提效”目标，积极深化落实不动产登记、税费征收、房屋交易的“一窗受理、并行办理”便民举措，不断优化提升昌江税务营商环境。

为了亚太人民和子孙后代的共同繁荣

识”，到倡导共建“互信、包容、合作、共赢”的亚太伙伴关系，从描绘“亚太梦想”，到勾画“全方位互联互通蓝图”，再到维护全球供应链产业链畅通……中国理念、中国行动，引领亚太航船劈波斩浪，不断前行。

当前，世界百年变局加速演进，世界经济面临多种风险挑战。作为全球经济新增长引擎，亚太肩负更大的时代责任。

“作为亚太地区领导人，我们都要深入思考，要把一个什么样的亚太带到本世纪中叶？如何打造亚太发展的下一个‘黄金三十年’？在这一进程中如何更好发挥亚太经合组织作用？”

在17日举行的亚太经合组织第三十次领导人非正式会议上，习近平主席发表重要讲话，为亚太面临的新的时代之问破题，推动亚太合作再出发——

坚持创新驱动；坚持开放导向；坚持绿色发展；坚持普惠共享。

“我们应该秉持亚太合作初心，负责任地回答时代呼唤，携手应对全球性挑战，全面落实布特拉加亚愿景，建设开放、活力、强韧、和平的亚太共同体，实现亚太人民和子孙后代的共同繁荣。”习近平主席的话赢得与会各经济体领导人广泛赞同。

（二）领航：

“这个地球容得下中美两国。中美各自的成功是彼此的机遇。”

16日举行的亚太经合组织领导人同东道主嘉宾非正式对话会暨工作午宴，以“可持续、气候和清洁能源转型”为议题。在会议间隙，前一天举行的中美元首会晤成为各方谈论的焦点。

“祝贺您！”“太好啦！”见到习近平主席，多位领导人走上前来，就中美元首会晤成功举行表示祝贺，有人甚至感慨，会晤“让人长舒了一口气”。

15日，旧金山郊外的斐洛里庄园，花木葳蕤，习近平主席同拜登总统在这里举行会晤。

美方特别表示，中美元首会晤是拜登总统向习近平主席专门发出的单独邀请，不同于本次亚太经合组织领导人非正式会议期间的双边会见安排。这是一场中美“峰会”。

上午11时15分许，习近平主席乘

车抵达时，拜登总统在主楼门前迎候。握手、合影，并步入会谈厅。

“这个地球容得下中美两国。中美各自的成功是彼此的机遇。”落座后，习近平主席开宗明义。此次会晤，距巴厘岛晤会晤正好一年零一天。

过去一年里，美方在落实巴厘岛共识上出现严重“行动赤字”，甚至与共识倡导的精神背道而驰，导致双边关系出现新的困难。最近几个月，美国政府高官多次访华，双边高层互动明显增加，两国关系出现止跌企稳积极势头。

“我和总统先生是中美关系的掌舵者，对人民、对世界、对历史都担负着沉甸甸的责任。”习近平主席话语有力，彰显负责任大国领袖的深邃思考和责任担当。

“我始终认为，中美关系是世界上最重要的双边关系，中美冲突并非不可避免，一个稳定和发展的中国符合美国和世界的利益。”拜登总统说。

“共同树立正确认知”“共同有效管控分歧”“共同推进互利合作”“共同承担大国责任”“共同促进人文交流”……

习近平主席提出的“五个共同”为中美关系的稳定发展浇筑起五根支柱。

在相互尊重和平等互惠基础上，两国领导人探讨了各领域对话合作，在政治外交、人文交流、全球治理、军事安全等领域达成了20多项共识。

会晤期间，媒体捕捉到这样一个瞬间——

午宴前，拜登总统特地向习近平主席展示了手机里的一张照片，正是1985年时任正定县委书记习近平在金门大桥前的一张留影。“您一点都没变！”拜登总统说。

现场顿时响起一阵爽朗的欢笑声。

38年过去，弹指一挥间。从县委书记到大国领袖，习近平始终相信，中美关系的根基是由人民浇筑的，中美关系的大门是由人民打开的，中美关系的故事是由人民书写的，中美关系的未来是由人民创造的。

15日晚，旧金山市中心，美国友好团体联合举行宴会欢迎习近平主席。

飞虎队老兵、史迪威将军的后人、“鼓岭之友”，艾奥瓦州、华盛顿州的友人……

约400名新朋老友欢聚一堂，场面盛大热烈。

“我第一次访问美国时，住在艾奥瓦州的德沃切克夫妇家中，我还记得门牌号是邦尼街2911号。”温情讲述令人动容。在场人士对习近平主席热情洋溢的演讲报以近二十次热烈掌声。

“越是困难的时候，越需要拉紧人民的纽带、增进人心的沟通，越需要更多的人站出来为中美关系鼓与呼。”习近平主席指出。

“习近平主席，欢迎您再来金伯利农场做客，再来开拖拉机！”您提到让大熊猫重返加州的事，我们愿意提供飞机把熊猫再接过来！”您讲的话打动现场每一个人”……美方人士热情回应，表示将继续传承和发展好中美友谊。

太平洋足够大，容得下百舸争流；地球足够大，容得下中美各自和共同发展。

在两国元首领航把舵下，中美关系这艘巨轮穿越暗礁险滩，从巴厘岛抵达旧金山，殊为不易。但旧金山不是终点，而应该成为新的起点。

（三）担当：

“下一个‘中国’，还是中国”

11月16日，中国代表团驻地来宾络绎不绝，成为多边国际会议期间中国双边外交“主场”。

在密集紧凑的日程中，习近平主席专门安排时间，同出席本次亚太经合组织领导人非正式会议相关活动的多位外国领导人举行双边会见。

有的来自与中国相距万里的拉美——

“在谈及其他话题之前，我首先借机向您表示感谢。”首次同习近平主席会面，墨西哥总统洛佩斯讲起一段往事。

“在我们最艰难的时刻，中国是最早向我们提供帮助的国家。”洛佩斯总统有些动情，“中国同我们架设起一座座空中桥梁，为我们源源不断送来紧缺医疗物资，帮助我们渡过难关。”

世界已经走出新冠疫情大流行，但洛佩斯总统仍对中国的紧急驰援感怀在心。见到习近平主席，他迫不及待表达感激之情。

“在我们有生之年可能找不到另一个星球供人类生存了。”旧金山之行期间，习近平主席讲的这句话引人深思。

虽地处不同大洲、相隔万里之遥，但同为亚太大家庭成员，同为地球村居民，同属人类命运共同体。

有的是与中国远隔重洋的太平洋岛国——

“中国是个伟大的国家，始终坚持大小国家一律平等，斐方敬佩习近平主席的世界领导力。”就任后首次同习近平主席会面的斐济总理兰布卡表示。

“中国发展同太平洋岛国关系坦坦荡荡，没有私心，不针对第三方。”习近平主席的话意味深长。

虽然国情不尽相同，但兰布卡总理仍热切期盼从中国式现代化的成功道路中寻求启迪。

他诚挚表示：“习近平主席提出的全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，有利于维护和促进全球南方国家发展和利益。斐方期待同中方深化合作，助力斐济选择和走好通往现代化的道路。”

有的是与中国隔海相望的友好邻邦——

“我还记得我们在曼谷进行的会晤，当时也是在亚太经合组织领导人非正式会议期间。”文莱苏丹哈桑纳尔说，文莱同中国的友好交往源远流长，文方愿继续致力于加强经贸、农业、渔业、绿色能源等领域合作，积极推进高质量共建“一带一路”。

“今天再次见到老朋友，感到十分亲切。”习近平主席表示，中方高度重视东亚合作，愿同文莱等东盟国家一道，推进区域经济一体化，维护东亚合作正确方向。

有的是与中国一衣带水的近邻——

时隔一年再次会见，习近平主席和日本首相岸田文雄重申恪守中日四个政治文件的原则和共识，重新确认全面推进战略互惠关系的两国关系定位，致力于构建契合新时代要求的建设性、稳定的中日关系。

无论国家大小，无论来自何方，大家聚在一起，都有一个共同的心愿：共同建设一个和平、稳定、繁荣的亚太大家庭。而同中国的交往与合作，至关重要。

一年多前召开的中国共产党二十大，开启了以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程。新征程上的中国，将给亚太、给世界带来什么？

着眼下一个“黄金三十年”，从旧金山出发，为了亚太人民和子孙后代的共同繁荣，为了世界和平与发展，为了人类更加美好的未来，习近平主席引领新时代中国，征程万里，不辍前行。

（新华社旧金山11月18日电 参与记者杨依军 孙奕 宿亮 温馨）

党的二十大之后习近平主席的首

次美国之行，从不同的维度向美国、向

亚太、向世界讲述着生动而精彩的中国

故事。

“前不久，我们成功举办第六届中国

国际进口博览会，吸引了来自包括美国

在内128个国家的3400多家企业参展，

美国连续6届展览面积最大。”在中美友

好团体联合欢迎宴会上，习近平主席讲

起刚刚成功举办进博会，以实际行动

数字向世界说明，“14亿多中国人民迈向

现代化是中国带给世界的巨大机遇”。

“现在，全球光伏发电装机容量接近

一半在中国，全球新能源汽车一半以上

行驶在中国

，全球绿色化

面积来自中国。我们力争2030年前实

现碳达峰，2060年前实现碳中和。我们

说到做到。”讲起各方都关心的绿色发展

，习近平主席描绘了迈向未来人与自

然和谐共生的美好愿景。

“上个月，中国成功举办第三届‘一

带一路’国际合作高峰论坛，形成了458项

成果，中国金融机构成立7800亿元人民

币的‘一带一路’项目融资窗口，中外企业

达成972亿美元的商业合作协议，这将推

动共建‘一带一路’高质量发展，为全球互

动合作注入强劲动力。”同

亚工商界朋友交流，习近平主席展望共建‘一

带一路’的光明未来。

“中国坚持走和平发展道路，发展的

根本目的是让中国人民过上好日子，不

是要取代谁。”在旧金山，习近平主席深

刻指出，“工作更好，生活更好，孩子