



巧用「加减乘」法 当好贴心「店小二」

■见习记者 吴心怡 特约记者 刘畅

“我们不会忘记，贵局在项目重大节点给予的大力支持与帮助。在此，谨向贵局及所有帮助项目建成投产的领导、工作人员致以最诚挚的感谢！”日前，儋州市住建局收到了一封来自中国石化海南炼油化工有限公司（以下简称海南炼化）的感谢信。这封感谢信给予了儋州市政府工作极大肯定。

近年来，儋州市政府搭建良性沟通渠道，倾听企业需求，推动重点流程再造，认真当好“店小二”，巧用“加减乘”法服务企业，助力儋州营商环境优化升级。

“第一批有97个设计主项需要做消防验收，后来又增加到上百个设计主项，体量非常庞大。”去年，海南炼化百万吨乙烯项目面临消防验收工作，由于项目体量大、主项多、任务重，海南炼化HSE部安全消防保卫岗主管赫荣杰对此忧心忡忡。

传统的消防验收程序是，企业在消防工程竣工验收后到窗口申报，验收部门再组织人员进行验收，这导致消防设计审查和验收工作时间较长。“如果按照传统流程，我们大几率来不及在原定投产时间前完成验收。一旦时间延后，企业损失不小。”赫荣杰说。

让他料想不到的是，负责进行消防验收的

儋州市住建局早已注意到这个问题，并及时成立工作专班，保障项目消防设计审查和验收工作稳步推进。

“我们将消防验收工作提前介入到施工阶段，并提前组织消防技术专家对存在的问题提出整改建议，这样能极大地缩短消防验收时间，帮助企业在原定投产时间前完成现场消防验收工作。”儋州市住建局消防审查验收科科长李强说。

“住建局还给我们项目投产开辟了绿色通道，符合一项、审核一项、验收一项，极大提高了项目消防验收的效率。”赫荣杰说。在儋州市住建局的“保姆式”业务指导下，海南炼化百万吨乙烯项目不仅顺利完成消防

验收，还打通全流程，实现投料开车一次成功。为表达感激之情，海南炼化特意发去了感谢信。

除了提前介入消防验收，儋州市住建局还推动重点流程再造，深化工程建设领域“极简审批”制度改革。

“我们简化了装配式评审程序，将装配式实施方案审查纳入施工图审查内容。”儋州市住建局副局长郭旺介绍，取得建设工程规划许可证的项目，建设单位无需再向住建部门提出方案审查申请，只需由建设单位自行（或委托图审机构）组织专家开展方案审查，审查结果可作为施工图审查的依据，这大大节省了项目前期报批的时间成本。

服务做“加法” 短缩空间距离 拉近心理距离

“住建局工作人员每周都会到项目了解情况，每次来，微信步数总会超过3万步。”赫荣杰对此深受感动。

“政府工作人员坐在办公室里，永远无法真正了解企业需求。”郭旺介绍，儋州市住建局的办公地点在那大镇，洋浦企业与之存在较远的空间距离。为了推动与企业的联系，儋州市住建局组织开展“暖企大走访”行动，由局领导班子带队，所有业务科室及下属单位走出机关，变“企业上门”为“上企业门”，倾听企业的诉求，帮助企业解决实际问题。

经统计，“暖企大走访”行动开展以来，走访调研40次，涉及企业42家，收集企业反馈问题及意见建议37条，其中反馈的协调欠费企业支付燃气款、协助加快办证、申请技术指导等11个问题已全部解决。

此外，儋州市住建局在洋浦经济开发区设立办公点，将保障性住房、消防验收、质量安全监督、城建档案等领域共计18项重点事项集中入驻。自10月28日正式入驻以来，已受理档案验收、消防业务指导、项目竣工等业务29宗，上门服务12次。

空间距离解决了，心理距离又怎么拉近？对此，儋州市住建局探索建立局长联络制，以儋州洋浦15家重点企业作为第一批联系服务对象，企业遇到问题可直接联系对接局领导。郭旺说，相比于科室工作人员，局领导能够统筹各科室资源快速做决策。企业有需求时，局领导也能够及时协调解决。

据悉，局长联络制实施以来，儋州市住建局已通过接待来访、实地调研、书面交流、专题座谈等方式，加强与企业互动，了解企业诉求，让企业放心求助。

效益做“乘法” 政府高效服务驱动企业飞驰

预约服务等贴心举措，方便群众和企业办事。

此外，儋州大力推进“一枚印章管审批”，累计划转935项审批事项，成为我省划转事项较多的市县。儋州还率先在全国实行“四评合一”，实行投资项目节能审查、环境影响评价、排污许可、安全条件审查等四个事项“一次告知、一次申请、一次踏勘、同步评审、统一（分类）出件”服务模式，为投资项目审批减环节6个、减材料15份、减时间150个工作日。

近日，儋州市营商环境建设局联合市政、规划、公安等部门推动“道口开设一件事”主题服务，将原本需要20个工作日的道口开设事项缩短至7个工作日，方便企业出行办事，满足项目施工需求。

儋州市公安局洋浦分局办证中心不断深化“放管服”改革，推行政务服务“一窗通办”，同时，推出工作日延时服务、双休日和节假日

企业稳产能、上项目、降成本，为企业高质量发展提供有力支撑。

目前，儋州行政审批的即办率全省排名第一，现场办结率提升至97%，时限压缩幅度、材料精简幅度均居全省前列。在“四评合一”的基础上，儋州还在探索投资项目“多评合一”改革，提高行政审批效率，助力项目建设步入“快车道”。

服务到位了，效益起来了。据统计，儋州前三季度全市地区生产总值694.77亿元，同比增长11.8%，经济总量和增速在全省各市县中均排名第二位，经济运行呈现持续向好态势。

（本报那大11月21日电）

儋州市南丰镇油文村委会探索积分制，助推乡村治理提质增效 “积”出乡村治理新面貌

■见习记者 吴心怡
本报记者 刘婧婧

“趁今天有空把屋子前的杂草处理一下，家门口整齐不少，这个月又可以获得积分。”近日，儋州市南丰镇油文村村民周琼怀一早就忙起来。在他身后，一面崭新的“流动红旗”在其家门口的墙上格外醒目，上面印着“油文村委会乡村治理积分制先锋红旗”。

说起这面流动红旗，周琼怀充满自豪。“上个季度，我上了村里的积分制红榜，这是我第一次拿流动红旗，村里奖励给我一袋米和一桶油。”

自2022年9月起，油文村作为南

丰镇两个试点村庄之一，在乡村治理中推广运用积分制。油文村回引人才陈淬淳介绍，该村采用村民主动上报、评分小组发现、集中评分等方式为村民积分，村民可以凭借“积分存折”到积分超市兑换大米、洗衣液、电饭煲等近40种物品。

此外，该村将积分与评优评先挂

钩，在本村参与各类评比或向上级申报的各类先进典型农户积分必须高于全村平均分。

一事一记录、一月一审核、一季一公示，在这样的工作流程下，油文村的积分制有序运行，村民参与乡村治理的热情日益高涨。“以前村里环境很差，风一吹垃圾到处飞，有些村民养鸡养鸭，隔很远就能闻到粪便味。”周琼怀说，如今村里整洁多了，就连村民冲也很少见。

正如周琼怀所言，如今的油文村，村道干净宽阔，村居错落有致，村民三三两两聚在一起话家常，构成了一幅欣欣向荣的乡村画卷。

积分制给村庄带来的改变看得见、摸得着，这也离不开村干部走村入户的细致工作。“村里有些老人不识字，我们就派村干部到他家里进行讲解，还常到家里帮他计分。”陈淬淳说，积分制实施以来，村里干群关系更加紧密，乡风更加和谐。

据了解，积分制实施以来，油文村

始终坚持聚焦群众需求，不断优化评分标准和方案。“之前，我们将评分内容分为73个小项，但实施后发现并不是越细越好，村民很难弄懂这么多细则。”陈淬淳说。在儋州市政府主要领导的指导下，油文村将评分内容标准提炼简化为10大项、28小项，内容精简了，实施起来也更顺畅了。

“今年，我们还邀请儋州嘉禾农业开发有限公司加入乡村治理中来，公司会为我们提供电动车、电视、冰箱等大件物品，这些‘大家伙’也能激发村民的积分热情，很多人都铆足了劲想换辆电动车呢。”油文村党支部书记周宇剑说。

此外，油文村还在积极探索“五上门”工作模式，不断激发基层治理活力。“按照‘五上门’工作要求，村里每一位党员干部负责3户至5户的帮扶工作，群众有生病困难要上门看望、群众有家庭大事要上门帮忙、群众有矛盾纠纷要上门劝解、群众有不满情绪要上门疏导、群众有突发事件要上门



南丰镇油文村委会乡村治理积分宣传栏。见习记者 吴心怡 摄

了解。”

在“五上门+积分制”工作模式的助推下，油文村越来越和谐，村民生活越过越好。作为村里的贫困户，周琼

怀对未来充满期盼：“我也鼓励孩子多参加村里的积分活动，配合村里做好门前三包，争取明年换一个‘大件’。”

（本报那大11月21日电）

洋浦海关高效服务 为企业省了200万元

本报讯（记者林书喜 通讯员李婷婷 刘俊）“感谢洋浦海关的帮助，为我们公司节省了200万元。”近日，海南金海浆纸业有限公司专门给洋浦海关送来一封感谢信，感谢洋浦海关对进口问题煤炭处理给予该公司的指导和帮助，让该批问题煤炭得以快速退运出境，因此节省了装卸费、滞期费等运营成本至少200万元。

据了解，前段时间，海南金海浆纸业有限公司从印度尼西亚进口了一批煤炭。货轮靠港后，煤炭在卸货过程中多次出现链式皮带传送机卡顿，无法连续卸货。如果强行装卸，需要10多天，不光会因此产生高额的滞港费用和装卸成本，还有可能损坏传送设备。唯一的办法是将该批进口煤炭进行退运处理，而进口货物退运需要海关等部门介入。

在收到企业的诉求后，洋浦海关第一时间派员到现场查看确认货物情况，考虑到继续卸货对企业生产经营可能造成的影响，洋浦海关协调相关部门，制定快速退运处置方案。“多亏了海关的用心服务，进口煤炭才能这么快退运，”该公司关务主管潘荣桂说。

儋州贾思勰万亩农业产业园项目开工

本报那大11月21日电（见习记者吴心怡特约记者刘畅）11月21日，儋州市雅星镇贾思勰万亩农业产业园暨丰猛新村土地整治项目开工仪式举行。据了解，该项目是雅星镇2023年“4·13”招商引资推介会引进的产业项目中首个开工建设的项目。

据了解，贾思勰万亩农业产业园项目是在儋州市委组织部和山东省寿光市委组织部共同推动下，由雅星镇政府与寿光市人才发展集团、寿光华瑞农业发展有限公司合力打造的现代化农业产业示范基地。该项目将充分发挥寿光市“中国蔬菜之乡”的农业根基和技术优势，通过“以点带面、辐射带动”的方式，形成以贾思勰万亩农业产业园为中心，集农产品加工、保鲜储藏、运输销售于一体的产业集群。

“万亩农业产业园将以瓜果蔬菜种植为主，包括西红柿、辣椒、茄子等，也会种植水稻。”寿光华瑞农业发展有限公司董事长朱万彪说，该项目将带动周边百姓就业，计划每年培养农村技术人员300多人，吸纳2800人到园区务工。

活动现场还进行了土地补偿款的发放，10名村民代表上台领取5万多元到20多万元不等的土地补偿款。“以前我们的地用来种橡胶，现在租给公司之后收入更加稳定，我们还可以在家门口务工。”丰猛新村村民张茂说。

据悉，雅星镇贾思勰万亩农业产业园暨丰猛新村土地整治项目是该镇2023年“4·13”招商引资推介项目之一。今年，雅星镇通过招商引资，以“土地整治+产业导入”的方式，谋划引进了8个产业项目落户雅星镇。

儋州藤根河湿地公园项目竣工

本报那大11月21日电（见习记者吴心怡通讯员黎有科）11月20日，儋州市白马井镇藤根河水系连通及水美乡村建设项目竣工并通过验收，该项目将把藤根河两岸打造成一个集生态保护、科普教育和休闲游憩于一体的湿地公园。

据了解，作为儋州市水系连通及水美乡村建设试点县项目组成部分，藤根河湿地公园项目总投资5760万元，于2022年10月开工建设。其中，藤根河湿地公园占地面积约23.37亩，自然资源丰富，生态系统多样。公园共分为红树林保育区、亲水体验区、咸水湿地体验区和净水展示区4个功能区，包含观鸟栈道、彩虹栈道、儿童游乐园等项目，可供群众开展丰富的休闲观景活动。

该项目相关负责人表示，藤根河湿地公园配备了科普教育设施，将以科普展示水利水情科学内容为主要功能，通过景观方式展示科普水系的净化，打造水情教育基地。

儋州市青少年消防学校揭牌

本报讯（见习记者吴心怡 通讯员李京莹）近日，儋州市青少年消防学校揭牌仪式暨消防宣传“进学校”活动在洋浦高级技工学校举行。

据了解，儋州市青少年消防学校由共青团儋州市委、洋浦消防救援支队、儋州市教育局联合创办，校址位于洋浦经济开发区消防救援支队。该学校以消防安全为主题内容，以体验式教学为教育方式，是面向洋浦地区各学校、社会单位的公益公共安全教育基地。学校开设消防安全公开课，建立少先队消防安全教育训练营，打造消防安全示范班，内容围绕火灾常识科普、常见器材讲解、应急逃生等。

“儋州市青少年消防学校将作为支队消防宣传‘五进’工作主阵地之一，我们将充分利用好这一平台，结合中小学生的年龄和认知特点开展多种形式的消防安全教育活动，引领广大青少年增强自防自救互助能力和消防安全素质。”洋浦消防救援支队相关负责人介绍。

揭牌仪式结束后，现场还开展了一场丰富多彩的消防安全趣味体验活动。师生们参观了洋浦消防救援队伍改革转隶五周年成果展、消防装备器材展、消防技能操法展，参与了消防救援绳结、油锅灭火、火灾逃生体验、体验消防器材装备、消防趣味游戏互动等活动，通过寓教于体验、寓教于场景的方式，进一步增强消防安全意识，切实提高自防自救能力。