

争做服务企业贴心人 打造营商环境金口碑

万宁以推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动为契机

“整个过程都是工作人员线上帮助协调，我们‘足不出户’就拿到了许可证。”11月26日，万宁信安食品科技有限公司副总经理李志军对海南日报记者说，为推动中央厨房业务尽快投产运营，万宁市营商环境建设局已向企业发出首张经营主体业态为集体用餐配送单位的《食品经营许可证》，“现在已正式投产，每天可产1.2万份餐，满负荷运转日产能达1.6万份餐。”

营商环境只有更好，没有最好。当前，万宁以推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动为契机，开展企业遍访行动，着力解决一批发展难题，建立一批长效机制，进一步帮助企业提振发展信心、突破发展瓶颈、化解发展难题、增强发展后劲，以营商环境的持续优化提升助推经济社会实现高质量发展。

高位推动 遍访企业解难题

“政府对我们的支持力度太大了，未来我们要更好地打造兴隆咖啡品牌！”近日，手捧海关AEO（经认证的经营者）高级认证证书，正大（海南）兴隆咖啡产业开发有限公司（以下简称正大兴隆咖啡公司）食品安全部经理许燕高兴地说。

让企业高兴的不止这一件事。连日来，在推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动中，正大兴隆咖啡公司向调研组反映的“协调有关部门将咖啡豆纳入免关税正面清单”“协调指导企业申请认定中华老字号”等需求，陆续有了新进展。

“了解到企业需求后，在市委有关负责人的推进下，我们积极协调省里相关部门，推动文昌海关和省商务厅到企业现场指导AEO认证事宜。目前省商务厅已将咖啡豆列入自贸港零关税政策清单事宜，并向省财政厅报送，并将企业旗下的‘太阳河’牌咖啡列入《中华老字号》示范创建拟推荐名单》，已报给商务部。”万宁市

商务局相关负责人介绍，据测算，咖啡豆被列入正面清单后，企业按照1000吨产能100%使用巴西豆，以3万元/吨进行核算，可免关税240万元；通过海关AEO认证后，加上海南自贸港免关税政策，可减免进口增值税390万元。

据了解，万宁以推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动为抓手，成立由市委市政府主要领导共同担任组长的工作专班，建立每周调度机制，由市委四套班子领导担任52家规上企业包联员，组织23名市领导联系人和配合单位调度协助开展企业遍访、问题梳理、系统管理等，通过用好金融、科技、法务等优势资源，积极协调解决企业反映的跨部门事项等诉求，精准帮助企业纾困解难，高位推进优化营商环境。

根据统计，截至目前，万宁规上企业包联遍访行动已遍访规上企业52家，收集诉求问题87个，现场解决消防安全、用水用电等问题47个。

帮办代办 主动服务听需求

“预期要两三个月完成的竣工验收，在多个部门的帮助下，一周内就解决了，让我们避免了延期违约交付。”近日，万宁市海南润石海湾旅游度假区九里6期（36#地块）项目（以下简称九里6期项目）现场，海南润石海湾旅游开发有限公司开发部负责人吴挺章看着已达到交付标准的项目，松了一口气。

时间回到10月底。按原计划，九里6期项目将于11月交付，但由于消防设施未达标等原因，竣工验收迟迟未能完成。当企业正为此发愁时，一通来自万宁市营商环境建设局帮办代办服务小组负责人李强志的电话，让吴挺章看到了希望。

“政府主动找上门询问建设和经营方面的需求，我们就提出了竣工验收难、交付期限紧迫的问题。”吴挺章说。

“了解情况后，我们立即安排专人上门指导，现场排查问题，并协调第三方专家给予技术支持，同时提供帮办代办服务，帮助企业提前完成竣工备案审批。”李强志介绍，在万宁市优化营商环境工作专班办公室的牵头下，该市建设工程质量安全监督站、发改委、档案局等市级相关单位组成联

合验收组，将串联验收变为并联验收、企业独跑变为部门帮跑、分散作业变为联动协同，各参验部门一次性指出存在的问题，靠前指导，确保企业一次性通过联合验收。

针对重点领域、重点企业、重点项目，万宁市精准发力、多措并举，充分发挥集中高效审批和政务服务“一站式”办理优势，构建“全程帮代办办上门办”服务体系，并推出一系列代办服务举措，组建代办专班队伍，为企业提供全覆盖、全方位、全周期的“店小二”服务，做到有求必应，有问必答。

“在这个过程中，我们推动全市营商环境实现三个转变，从原来的‘被动受理’转变为‘主动上门’，从‘窗口办理’转变为‘专人代办’，从‘固定模板’转变为私人定制。”万宁市营商环境建设局有关负责人介绍，为有效帮代办办上门服务机制落地落实，该局为企业提供一对一、量身定制帮办代办上门服务计划；在政务大厅设立专人专班，精准对接企业需求；依据企业申请，依据不同流程梳理个性化清单，并采用步步容缺、环环并联的方式，将多项前置服务化零为整，大胆尝试容缺受理、并联审批，压缩审批时限，提高项目手续办理速度。

精简优化 数字赋能提效率

“没想到，身份证可以通过数据共享获取，无需再提供复印件。”近日，在万宁市从医的王先生对海南日报记者说，受益于万宁市推出的“无证明城市”改革，忘记带身份证的他还是在万宁市政务服务大厅成功办理了医师执业注册手续。

“让群众办事无需提交纸质证明，只是我们打造‘无证明城市’的一小步。”万宁市行政审批服务局相关负责人介绍，万宁市行政审批制度改革工作领导小组印发《万宁市打造“无证明城市”实施方案》，以通过证照证明电子化应用和数据共享，采用电子证照替代、数据共享、部门核验、信用报告替代等方式，切实推动解决证明材料过多过滥的突出问题，全面推进便民服务，营商环境及社会生活等场景中“无证明”办事，实现从“减证便民”向“无证利民”升级转变，进一步降低市场准入门槛和制度性

交易成本，进一步激发市场活力和社会创造力。

以数字赋能为抓手，万宁市聚焦群众办事的堵点痛点，持续推进政务服务“一网通办”，探索“智能审核”“电子印章”等技术，用心用情用力建设数字化应用场景，提升“网上办”“掌上办”效率。

“我们还推出‘快办秒批’智能审批服务，梳理确定50个事项清单；深入推进‘一件事一次办’推广应用工作，截至目前已完成梳理并上线使用85个‘一件事一次办’，发布‘一件事导办’153项，已线上综合受理办结超2.1万件。”万宁市行政审批服务局相关负责人说，目前，在省营商环境建设厅和省大数据局的指导下，该局已完成近100个事项的电子证照梳理工作，形成《证明事项免提交清单》。

（本报万城11月26日电）

万宁北大镇发挥党员干部模范作用，以区域性党建联盟促乡村振兴 党员带头上 村民跟着干

■ 本报记者 李璇 通讯员 文贝

“橡胶林下，这一棵棵绿色植物就是山苏菜，它喜阴喜雨，适合林下种植，市场价达40元/斤，同时地下还养殖着广地龙（蚯蚓）。”11月25日清晨，万宁市北大镇尖岭村一片橡胶林中，村党支部书记黄家全向海南日报记者介绍“林下三层立体经济”产业发展情况。

“这里是我们的立体经济产业种养基地，种养面积达260亩。”黄家全介绍，目前，尖岭村股份经济合作社同农户签订保底价回收合约，以不低于20元/斤的价格回收山苏菜，不低于8元/斤的价格回收广地龙。

这一产业模式的发展，离不开北大镇推行依托全镇各村（居）党员干部打造的党建联盟。今年以来，该镇依托党建联盟组织党员围绕乡村振兴、产业发展等实际情况，激励党员发挥先锋模范作用，以带动群众共同发展为目的，带头探索适合本村的产业发展道路，为推动乡村振兴凝心聚力。

“根据我们村的实际情况，村党员干部带头实地考察，在本村引进山苏菜种苗和种植技术，同辖区广地龙种苗育苗基地合作，探索打造‘橡胶+山苏菜+广地龙’的林下三层立体种养基地。”黄家全介绍，同时，该村采取“党支部+党员+农户”

相互联结的方式，建立“党员带动农户共同参与”的发展思路，共同参与种养基地管理，目前已经完成种养面积260亩，带动周边20余名农户就近务工，每人每天可获得150元工资。

更多新力量正在持续激发北大镇党建联盟的新活力。11月2日，北大镇与位于该镇的中电建（万宁）绿色建材有限公司党支部、水电九局万宁花岗岩矿项目总包部党支部开展政企党建联盟活动，并签署万宁方党建联盟协议书，以进一步探索完善区域性党建联盟发展新路子，充分发挥地方政府的统筹协调优势和企业在就业、技术、物资等方面的

资源优势，推动党建工作同业务工作的有机融合，促进地方经济社会和企业共同发展。

得益于此次政企合作，北大镇大发村脱贫户吴海美找到了一份稳定的工作。“家里有3个孩子，我没办法外出打工。今年8月，村党支部书记推荐我到中电建在本村的项目打工，离家就4公里，一个月收入有5000元。”吴海美高兴地说。

“目前，我们党建联盟企业已吸收北大镇困难就业人员45人。”北大镇党委书记符阳阳介绍，希望以此为始，政企合作共同搭建民生服务、人才培养、文化建设和产业发展四大平台，推动设立就业驿站，解决群众就业难、企

业用工难问题。

“以立体经济产业发展为例，党建联盟可以发动企业力量，解决各个乡村产业发展所需要的人力物力等多种问题，为全镇多个产业发展提供更多元、有力的服务保障。”北大镇党委组织委员冯香艳说。

据介绍，北大镇将以党建联盟为依托，以加强基层党组织队伍建设为核心，以提高群众生活质量为中心任务，总结经验机制，形成优秀成果，争取辖区更多企业支持，联动更多力量共同打造区域党建联盟特色品牌，持续推动乡村振兴和镇域经济发展。

（本报万城11月26日电）



学生在赛场上投掷铅球。



跳高比赛现场。

奔跑吧 青春

11月24日，万宁中学举行第六届体育节暨第66届田径运动会。据了解，本届田径运动会共设立了十多个比赛项目，2000余名学生参赛。

据了解，体育教育是万宁中学实行“五育并举”特色教育的重要组成部分。近年来，该校努力提高体育教学质量，举办各类体育特色活动，促进学生全面发展。

本报记者 袁琛 摄

学生参加短跑比赛。

万宁首个社区党建联盟揭牌

本报讯（记者李璇 通讯员李顺妃）近日，万宁市首个社区党建联盟——“暖心西门”社区党建联盟在万城镇西门社区揭牌。

据了解，“暖心西门”社区党建联盟由万宁市委组织部、市委直属机关工委、万城镇党委、万城镇西门社区、市志愿者协会等14家单位加盟组成，将不同隶属关系的各相关单位整合成紧密型、服务型党建共同体，力求充分整合社区资源优势，推动党建联建共建，着力开展社区治理、服务群众等活动，打造“暖心社区”，密切党群、干群关系，形成共建、共治、共享的社区治理新格局。

“暖心西门”社区党建联盟实行轮值制，每个月由集体商议确定一个轮值牵头单位，负责策划、召集、组织和开展当月活动，丰富活动内容和形式，提高基层服务水平，打通服务群众的“最后一公里”。

同时，建立社区党建联盟联席会议长效机制，坚持常态化开展党建联盟主题活动，加强党建共建联建，推动党建工作的创新和发展，切实提高广大群众的满意度和获得感，打造“暖心社区”党建品牌。

前三季度 万宁旅游总收入逾53亿元

本报讯（记者李璇 通讯员莫华慧）今年前三季度，万宁市累计接待游客总数642.64万人次，同比2022年增长50.17%，实现旅游总收入53.78亿元，同比增长55.73%。这是海南日报记者近日从万宁市旅文局获悉的。

据悉，今年以来，万宁积极挖掘和发挥岸线资源优势，着力发展“海陆空”体育运动游、“山林海”生态体验游、多样文化体验游、特色免税折扣购物游，不断提高“吃住行游购娱”要素供给水平，激发旅游市场消费活力，多措并举推动旅游经济持续健康发展。

在培育新兴产品业态方面，不断丰富旅游产品供给，精心打造东山羊、兴隆咖啡、体育装备等旅游产品，举办多项涵盖冲浪、乒乓球等新业态板块的省级、国家级大型体育赛事，大力培育凤凰九里书屋等文旅创意品牌，打造集文艺创作鉴赏、体育项目体验、产品展示消费于一体的综合性全域旅游布局。

在激发旅游消费活力方面，策划系列宣推活动，结合抖音露营歌会等，发掘万宁本地地域、文化资源，融入侨乡、东山岭、日月湾等地域文化IP，推出特色旅游线路，整合“吃住行游购娱”业态资源。进一步做好“旅游+体育+消费”文章，积极引导“王府井悦舞小镇”在获评省级休闲街区的基础上申报国家级旅游休闲街区，助力构建东部免税消费中心。

万宁市投资旅行社 准入准营联办一件事上线

本报讯（记者李璇 通讯员周玉倩）近日，万宁市投资旅行社准入准营联办一件事在海南政务服务网上线，通过减环节、减材料、减时间，加快实现“一次申请、一窗受理、一并审批、一次办结”，推动审批服务再提速，让企业群众有更多实实在在的获得感。

“以前办理旅行社业务经营许可证要提交一大堆材料，跑好几个部门，现在只用网上上传资料就能轻松拿到旅行社业务经营许可证，太方便了。”洲际天下（海南）国际旅行社有限公司有关负责人点赞说道。

据了解，万宁市自实行“一枚印章管审批”改革以来，不断深化落实“证照分离”改革工作要求，创建数据协同新模式，通过充分挖掘利用现有的海南省一体化在线政务服务平台、海易办App，精准破解各类“一件事一次办”改革中存在的最大问题，实现数据共享，让“数据多跑路，群众少跑腿”。

据介绍，万宁市将继续推进社会信用体系建设，让信用应用融入各行业各领域，通过数据共享融合，实现政府由“被动审批”向“主动服务”的转变，提高政府施策的精准化、定制化和个性化，让企业群众享受到“私人订制”式的贴心服务。

万宁查获一次性不可降解塑料袋20余吨

本报讯（记者李璇 通讯员符桃心）近日，万宁市生态环境局、综合行政执法局、市场监管局、公安局以及万城镇政府等多部门联合开展禁塑执法大行动，对万城镇南山社区两家涉嫌非法储存、销售违禁塑料制品窝点进行突击检查，现场查获一次性不可降解塑料袋20余吨。

据了解，此次执法行动开展前，万宁市综合行政执法局根据群众举报线索，轮流值班蹲点摸排，最终锁定南山社区两家涉嫌非法储存、销售违禁塑料制品窝点，现场查获一次性不可降解塑料袋20余吨。执法人员当即查封涉事物品，取缔涉事窝点，并根据《海南经济特区禁止一次性不可降解塑料制品规定》将对涉案人员进行严厉处罚。

据介绍，自2020年禁塑工作开展以来，万宁市综合行政执法局压实责任，分段分辖区对万城镇六大市场以及各经营户、各商铺，全面开展常态化监督检查。今年以来，该市综合行政执法局共出动2368人次，检查各类经营主体3617户次，累计立案145宗，储存类9宗，使用类136宗，累计查扣一次性不可降解塑料袋20余吨，违禁塑料制品1300余公斤，不合格背心式保鲜袋230卷，1600余个不合格塑料杯、碗，处罚人民币17.53万元。