



↑↑ 营商环境体验员到白沙政务服务中心等地开展监督体验。

高位推动协同联动 推动企业服务走深走实

为服务规上企业高质量发展，白沙坚持高位推动，成立由县委书记、县长担任组长的工作专班，联合各责任部门单位，做好统筹协调和综合调度；出台工作推进方案，列出重点任务清单，以每周为一个任务周期，推动搜集问题和解决问题，并形成问题处理清单和解决问题长效机制。

白沙坚持压实工作责任，县委、县政府主要领导带头包联企业，包案化解营商环境历史遗留问题。领导干部深入走访调研，采取“六问六帮”和“一对一、面对面”方式，在实地察看企业经营情况的基础上开展座谈交流，倾听企业真实诉求，现场研究解决方案。

为保障企业有序运营，白沙在服务企业时采取“线上下单”的形式。由县处级包联员熟悉操作“企业综合服务平台”，并在走访调研时主动宣传并引导企业负责人完成线上注册，将企业问题录入企业综合服务平台，在线上跟踪解决企业反馈的问题，常态化做好政策推送、要素对接、问题收办等工作，为企业生产、项目建设提供全周期服务。

“目前，我们已经完成13家规上企业的问题录入，并协调解决，梳理出典型案例。”该县营商环境建设局有关负责人介绍，下一步将继续抓好整改落实，持续优化政务服务，多措并举解决企业后顾之忧；与企业互联互通，在持续受理新问题的同时，对老问题做好回访，并探索可复制推广的问题解决模式；同时鼓励企业坚定信心，用活用好惠企政策，推动企业不断向前发展。

一张清单精准监督 推动问题解决高质高效

在白沙邦溪镇白沙华电福新能源有限公司的光伏发电区，一排排蓝色的光伏板，宛如错落有致的“梯田”。“多亏政府帮我们做好要素保障，项目推进很顺利。”负责人郝南飞说。

按照规划，该公司要将一条长约8米的线路埋到地下以保障电量输出，然而这块土地所有权归当地农民，需要政府出面协商。“在手机上输入问题，政府下午就派人到现场，很快就和村民谈好了补偿标准。”郝南飞笑着说，“白沙的服务速度快，力度大，满意！”

自专项行动开展以来，白沙先后将13家规上企业共28个问题录入一张问题清单，对问题类型、内容、解决措施、责任单位等内容做好详细梳理，并明确进展情况，对未办结问题定期跟踪督办。“每次遇到问题，我们都召开推进会，与各职能部门共商对策，实现问题内部流转协商，快速解决。”该县营商环境建设局有关负责人说，得益于这套机制，目前问题办结率达到100%，企业满意度达到100%。

值得注意的是，这套机制不仅用于处理企业面临的短期的具体问题，还能从政策和规划层面，形成长效问题解决机制，助力企业稳步发展。在推动解决海南农垦白沙茶业股份有限公司发展问题时，面对企业提出提升品牌知名度、拓宽宣传渠道等需求，包案领导现场办公，推送各部门群策群力，梳理解决措施，提出将企业纳入“白沙良食”统一标识管理，帮助企业申报“海南老字号”，为企业开展直播宣传、销售相关培训等一系列举措。“我们对此相当满意。”海南农垦白沙茶业公司有关负责人说。

改革创新服务机制 构建“亲”“清”新型政商关系

“干货满满，实用性强。”日前，白沙举办服务民营企业政策沙龙活动。参加此次活动的企业家代表表示，通过此次活动，进一步加深了对旅游、农业、科技创新、融资等方面助企惠企政策的理解，为他们企业发展指明了方向。

这场活动，是白沙着力优化营商环境，构建“亲”“清”新型政商关系的缩影。今年以来，白沙不断改革创新服务机制，着力提升服务水平，为企业提供暖心政务服务——

有序推进“企业首席服务专员制度”，打造政商对话平台和专业化首席服务队伍，打通常态化政企沟通渠道，为县乡企业提供服务保障，协调解决企业难点问题；实施党建引领“直通联办”改革，发挥12345热线“连心桥”作用，实现一条热线直通民生百事，“接诉即办”解民忧；制定《白沙产业孵化园优惠政策实施细则（暂行办法）》，出台《白沙黎族自治县服务企业负面清单（试行）》，支持白沙民营经济发展；出台“信用+胶农”工作实施方案，结合白沙黎族自治县橡胶行业发展实际情况，及不同的信用人群，制定不同优惠措施。

近日，15名政务服务体验员陆续走入白沙政务服务中心、税务大厅等地，参与亲身办、帮办代办、陪同办、网上办等多种办事体验，切身感受各项服务是否优质、办事流程是否简洁、办事效率是否高效，为营商环境优化提升建言献策。“这样的活动还会越来越多。”该县营商环境建设局负责人表示，将不断打通症结，亮出真招，真抓实干提高经营主体满意度获得感，建立务实管用的高效联系服务机制，帮助企业实现更好更快发展。

紧抓产业发展，打造劳务品牌，拓宽增收致富渠道…… 白沙：绘就乡村振兴多彩画卷

田畴迎丰收，乡村气象新。在白沙黎族自治县的山野间，一幅乡村振兴画卷正徐徐铺开——茶树等特色作物随着山势连绵起伏，一眼望不到边；农户学习技艺，务工增收展笑颜。

今年以来，白沙坚持大抓基层的鲜明导向，坚持高位推动乡村振兴工作见实效。通过紧抓产业发展，打造劳务品牌，探索生态价值，拓宽增收致富渠道，建设和谐美丽繁荣乡村，让农民生活蒸蒸日上。

筑牢战斗堡垒 打通堵点难点

“我们通过村集体经济示范，村干部们带头，带动村民参与产业发展……”近日，2023年白沙牙叉镇乡村振兴工作队第9次例会在该镇新高峰村召开，牙叉镇14个村（居）的驻村第一书记热切交流产业发展经验。

基层是乡村振兴实践的主战场。白沙坚持和加强党对“三农”工作的全面领导，坚持高位推动，成立了以县委书记、县长为双组长的推进乡村振兴取得新成效专项工作专班，构建形成了“县委、县政府统筹，县直相关部门协同推进，乡（镇）具体落实，责任细化到村”的工作格局。

为推动乡村振兴各项工作走深走实，白

沙组织各成员单位负责人召开工作调度会，开展县委书记遍访软弱涣散攻关村党组织行动，深入基层查问题找问题，不断压紧、压实基层党员干部工作责任，聚焦打通关键环节，围绕重点工作、重点项目，做到一项一项抓落实，一件一件求实效。

近期，白沙县委聚焦制约高质量推进乡村振兴的难点堵点问题，以15个基础薄弱村为重点，围绕专项行动5项重点工作、12条工作措施和47项任务清单，10家牵头单位、17家责任单位和11个乡镇相互配合、共同推进，高效统筹解决15个省级反馈问题，确保专项行动有序开展、稳步推进。

栽好“胶茶药果” 开出富民“良方”

“育苗时间短效益高，很快就能赚到钱……”近日，在白沙南开乡革新村野生大叶茶育苗示范基地，符彩燕等村民正麻利地打包大叶茶种苗。

基地与海南白沙农场集团有限公司旗下茶企合作培育野生大叶茶种苗，动员革新村种植合作社及符彩燕等50余农户育苗约60万株。“自家种植了2万株，按每株收购价2元来算，能入账4万元！”村民符彩燕乐呵呵地分享。

让村民获益的不只有茶产业。白沙黎族自治县乡村振兴局有关负责人介绍说，该县坚持以产业振兴引领乡村振兴，结合当地“林

多地少”的实际情况，发展“胶茶药果”特色产业，利用万亩天然橡胶园发展林下益智、粽叶、食用菌等特色产业超14万亩，初步形成“万亩亿元”林下产业规模效果。特别是占地面积7700亩的林下食用菌菌种植基地，预计今年带动村民务工增收1345万元、地租收入365万元、村集体收入279万元。与此同时，该县还积极探索致富路径，不断开出富民新“良方”。通过大力开发青松山兰稻、邦溪阳光玫瑰等具有白沙印记的“土特产”，打造国内最大的文心兰种植基地，10月份以来，特色农产品电商销售额达437.83万元。

活用“两山平台” 探索生态价值

如何充分利用碎片化、闲置型的自然资源资产，释放最大生态红利？白沙依托“两山平台”试点建设，蹄疾步稳开展生动实践。

自2022年在全省率先试点建设“两山平台”以来，白沙始终紧扣“民族”和“生态”两个关键词，积极探索高质量发展的特色路径，于2023年推出全省首单“GEP贷”，全省首个茶叶碳标签、全省首个橡胶林碳汇试点项目“三张首单”。

近2个月来，白沙进一步健全生态资源资产“调查评估—收储流转—提升开发—风险监管”转化机制，构建“一图、一库、一清

单”应用模式，收储特色资源按照6大类23种共计771项，实现线上收储、线上查询、线上招商一体化发展。

截至目前，“两山平台”共落地实施青松山兰稻种植、牙佬部落民宿等21个项目超2000万元。10月份以来，完成金线莲种植基地、红色农耕研学基地2个招商引资项目，发放“两山贷”2480万元，加快形成“生态+旅游”“生态+农业”等复合型大健康产业体系。

目前，“两山平台”上榜海南第一批生态产品价值实现典型案例，山兰稻作文化上榜中国重要农业文化遗产名单。

培育劳务品牌 拓宽增收渠道

“经过培训后，雇我工作的项目越来越多。”白沙南仲村村民符永清说，得益于白沙组织的就业技能培训，自己的“钱袋子”越来越鼓。

白沙将培养建筑技能作为帮助农村劳动力就近就业的重要举措之一，帮助符永清等本地建筑工在实践中提升技艺，让“白沙建筑工”这一劳务品牌赢得好口碑。

目前，劳务品牌已成为白沙促进脱贫人口务工增收的有力“法宝”，除了建筑工，该县还有“白沙茶工”两个特色劳务品牌，截至目前，经过培训实现就业的人数已超过1050人。

白沙坚持以“就业优先”为导向，除了通过培育劳务品牌，还推出一系列举措，促进

就业务工扩容提质——

落实务工奖励补贴，累计发放2023年外出务工奖补和一次性交通补贴20004人次、2063.83万元，有效扩大就业奖励激励成效影响；开展“稳就业、创品牌”行动，拓宽就业渠道，用好招聘会、就业驿站、公益性岗位、扩大新型职业农民技术培训范围、以工代赈等举措转移劳动力；开展“稳就业、创品牌”行动，壮大农村劳务带头人、致富能人、乡村工匠“三支队伍”……

截至目前，白沙共帮助全县2.2万脱贫人口务工就业，同比增长1.4%。全县累计消除风险监测对象547户2140人，脱贫户家庭人均纯收入同比增加3151.48元，增速15.16%。

培育文明乡风 “吹”动基层善治

“为了和谐美丽环境，我们都争着评高分。”说起村民争当好人的故事，白沙金波乡牙加村村民符利金颇为自豪。通过推行“积分制”，金波乡形成了家家和美积德、人人遵纪守法的新风尚。

今年以来，白沙全面铺开积分制数字化、差异化管理，探索“积分制+”行动。各乡镇（镇）采取不同的奖励措施，动员村民投身美丽家园建设，共建、共管、共评，强化村民环境卫生意识，调动农民积极性。截至目前，培育推荐了第一批积分制模范村民15名和积分制推广先进典型乡镇2个，荣获省级通报表扬积分制模范村民6名。

推进乡村振兴，归根结底是要让群众生活更幸福，

让美丽乡村更宜居。白沙坚持以生态建设为本位，完善乡村治理助推和美乡村创建。除了开展“积分制”探索，建立“三项”村级清单制，同步搭建小微权力“监督一点通”服务平台，保障村级“小微权力”运行更加规范、监督更加有力。

白沙还瞄准农村人居环境短板，全面提升农村水电路网等基础设施，改善农村整体风貌。打造“一轴两核三圈四线”旅游发展路线，夯实自然村公路“村村通”、饮水安全工程、自然村电网、行政村光网全覆盖成果，保持城乡生活垃圾无害化处理率达100%，推进行政村生活污水处理设施全覆盖，加快建设清洁乡村，确保15个攻关村达到清洁乡村标准。

（本版撰文/曾月）



↑ 牙叉镇南仲村林下菌菇种植基地，村民协力种植虎奶菇。

本版图片除署名外均由白沙黎族自治县融媒体中心提供



南开乡革新村，村民在茶树苗种植基地里清除杂草。方山 摄

跑腿更少 办事更快 服务更暖

白沙持续优化营商环境，推动高质量发展