

坐公交的人越来越少了

「公交优先」还要不要坚持？

想要了解一座城市，坐公交可能是最便捷的选择。然而，这一与城市发展息息相关的交通方式，似乎逐渐淡出了很多人的日常生活。今年以来，受困于客运量持续下滑、亏损巨大等原因，一些公交公司出现停运风波。近期，交通运输部等九部门印发《关于推进城市公共交通健康可持续发展的若干意见》（下称《意见》），针对目前公交行业困境提出15项具体举措，政策效力令人期待。



一辆公交车停靠在上海延安路外滩站。

新华社发

由来已久的运营困境

“许多城市公交客运量只占到历史最高年份的一半左右。”国家发改委综合运输研究所城市交通室主任程世东告诉半月谈记者，根据交通运输部数据，2022年全国常规公交客运量只有2014年的45.2%，今年上半年公交客运量同比去年小幅增长4.6%，仍远不及疫情前水平。

实际上，公交运营困境是一个长期现象。有数据显示，2014—2019年，坐

公交的人每年都在减少，客运量平均每年自然流失2.41%，而公交票价基本没有上涨，普遍维持在1—3元的标准。在收入减少的背景下，新能源公交车购置、信息化改造、工资上涨等推动公交公司成本增长，使公交运营更显困难。

2020年以来，原本平缓下降的公交客流量开始大幅下降。去年以来，从广东博罗、湖南耒阳等县城开始，公交线路停运、公

车司机工资拖欠等问题逐渐扩大到甘肃兰州、河南平顶山等城市，引发社会关注。

为什么老百姓不愿意坐公交了？程世东认为，除之前受新冠疫情因素影响外，一个直接原因就是公交等待时间长、行驶速度慢、不准时，其本身的吸引力下降。从外部因素来看，公众出行习惯发生深刻变化，共享单车、网约车、自驾出行受到欢迎。与此同时，近年来我国电动自行车产

量高速增长，统计显示，我国电动自行车保有量已超过3.5亿辆，连续多年保持两位数增长，这也对公交出行形成了直接替代。

近年来，面对乘客越来越少的情况，部分城市采用压线网、减车辆的办法降低成本。交通运输部推动城市公共交通优先发展专家组长陈小钢认为，这使得公交运营陷入等车越来越难，乘客越来越少的恶性循环。

一辆公交车，牵动九部门

程世东直言，公交运营困难的问题是全国性的，因此相关政策需从国家层面布局安排。城市公交投入大、回报周期长，是一项基本公共服务，具有较强的公益性，需要通过政府财政予以保障。2020年以后，中央鉴于新能源公交车推广应用工作已达到预期，新能源公交车运营补助不再发放。2022年6月，财政部在相关文件中明确提出，城市公交属于地方事权，宜由地方承担相关支出责任。

业内人士调研发现，除部分大中城市外，许多中小城市过去长期依赖中央补贴，对公交的亏损补贴很少甚至没有，缺少相关财政预算，对中央补贴变化没有充分准备，导致近期公交运营问题集中显现。

九部门印发的《意见》第一条就强调“落实运营补贴补偿政策”，提出“压紧压实城市公共交通的地方主体责任，落实好城市公共交通作为市县级财政事权的

支出责任”。程世东认为，这一政策意在给部分地方政府“提个醒”，敦促其落实好相关的事权责任。

随着老龄化趋势加快，老年人等免费乘车群体比例越来越大。数据显示，目前大部分城市免费和优惠乘车人群占客流量四成以上，部分中小城市甚至达到80%。《意见》提出，“各地要合理界定城市公共交通价格补偿和财政补偿范围”，完善相应价格机制。专家分析指

出，政策引导地方政府量力而行，对优惠人群、比例作出调整优化，与财政水平相协调。

综览文件，《意见》还提出“保障公交优先通行”“支持开通定制公交”“落实城市公共交通用地综合开发”等多项具体措施。清华大学交通研究所副所长杨新苗等专家认为，政策出台十分及时，要积极保障城市公交运营主体正常运转，因地制宜为其提供更多发展条件。

公交车寻找新角色

车窗上贴着大红色的“囍”字、车厢内装饰着各色鲜花和气球……在湖北鄂州的街头，一辆公交婚车的接亲一幕吸引不少市民驻足。最近，湖北、广东、山东、安徽多个城市的公交集团推出租赁公交婚车的业务。新创意催生新服务，价格适中、气氛热烈的公交婚车吸引不少新人选择。

包括婚车租赁在内，公交多元化经营在多地蔚然兴起。如武汉公交集团推出机动车检测服务；北京在朝阳、海淀、丰台、

西城等4个城区试点运营通学公交；浙江台州在公交场站建设模式上，推出公交停车、换乘枢纽、社会停车、商贸物流、居住办公等多功能一体开发；浙江宁波公交集团开通“地铁一到，公交即发”模式的接驳线。

《意见》明确，支持开通通勤、通学、就医等定制公交线路，发展“公交+旅游”服务模式，优化定制公交管理流程，提高办理效率。

杨新苗等专家认为，公交资源尚待

结构性优化，一些公交线路的客流量减少，但部分通学、通勤、新建社区的交通需求尚未能得到充分满足。而目前公交企业自主权还较为有限，各地应给予企业更多运营权限，优化开通不同的公交线路，选择适宜市民需求的车型，探索适合当地地情民情的发展路径。

部分舆论认为，在公交客流量大幅减少的当下，各地倡导“公交优先”的发展理念已经过时。程世东对此持不同意

见，他认为公交是绿色低碳、集约出行的一种交通方式，“公交优先”理念要一直提、坚持提，通过优化公交的设施服务形成稳定的客流。同时，要承认公交在部分地区已不占交通主体地位的现实，公交系统应积极寻找新定位、新角色，在识变应变中积极求变，针对不同客群、不同区域需求实现差异化发展。

（新华社北京11月27日电 记者孙文豪）

从天而降的“礼品卡”，究竟是何来头？

包装精美、“蟹”礼诱人、客服“亲切”……近期，有网友收到了“匿名朋友”快递上门的“大闸蟹礼品卡”。对“免费”的“大闸蟹”，你会心动吗？

日前，福建厦门公安机关破获一起假借“蟹卡兑换”为名的新型电信网络诈骗案。不法分子究竟如何借“蟹卡”行骗？该如何防范此类新型诈骗？“新华视点”记者就此展开调查。

『免费大闸蟹』的诱惑

今年10月7日，厦门的一位快递小哥报警称，自己接到一个“大单”——收件人要求寄出4000张包装精美的大闸蟹礼品卡，并提供了一份4000人的姓名、电话、住址等信息。收件人“指示”快递小哥将“蟹卡”对照名单逐一寄出，并拍摄视频留证。

由于每张“蟹卡”上写着“面值500元”，4000张“蟹卡”意味着价值200万元，再加上收件人颇为“神秘”，受过反诈宣传教育的快递小哥选择报警。

正是快递小哥的这一决定，让无辜群众避免落入诈骗陷阱。接警后，厦门市公安局思明分局开元派出所民警张洛铨等人立即着手案件侦破工作。

经民警调查发现，“蟹卡”诈骗的玄机主要出在卡面印制的二维码上。据张洛铨介绍，根据“蟹卡”上的提示，受害人只要扫码，就会直接进入“客服聊天”的对话框，在伪装“核实”受害人的身份信息后，“客服”便会要求受害人参与“刷单返利”任务，并称只要完成相关任务，就能获得“10只大闸蟹”作为奖励。

“一般会有多个‘刷单’任务。为了让受害者尝到‘甜头’，在第一个任务完成后，受害人会收到小额奖励。之后，不法分子会要求其‘加大投入’，以换取‘更高报酬’，最终使受害人落入诈骗陷阱。”张洛铨解释说。

至此，“蟹卡”诈骗套路已经水落石出——不法分子以“蟹卡”为诱饵，让“扫码兑换大闸蟹”这一步骤变成了“刷单得大闸蟹”。一旦有人抱着“不要白不要”的心理接受任务，就会掉入不法分子设好的诈骗圈套。

在厦门破获的这起“蟹卡”诈骗案件中，已有2名犯罪嫌疑人落网，公安机关正根据线索追查其他涉案人员。

『礼品卡』类诈骗缘何频频得手？

近期，除厦门破获的这起“蟹卡”诈骗案外，不少地区均有类似案件发生。

10月上旬，演员孙艺洲就在社交平台上发帖，称遭遇了疑似“蟹卡”诈骗。在小红书、抖音等社交平台上，记者输入“蟹卡”进行检索，发现自今年9月以来，有不少网友都表示收到了类似的精致“蟹卡”。但大部分网友表示，在扫码后“发觉不对劲”，遂拒绝了“免费的大闸蟹”。

上海市公安局闵行公安分局曾于10月5日发布紧急预警称，该辖区居民崔某收到装有印着二维码的“大闸蟹兑换卡”的快递，崔某扫码加入微信群聊，根据客服引导完成“刷单返利”等任务，结果被骗2万元。

“蟹卡”之外，还有其他的“礼品卡”陷阱。10月底，“平安北京”发布信息称，有不法分子冒充某知名品牌向群众发放该品牌的产品“提货卡”；11月初，有网友反映在路上捡到某品牌的“电话手表兑换卡”，也高度疑似是电信网络诈骗的新手段……

值得注意的是，一些地区未严格落实快递实名登记要求，是造成此类诈骗频频得手的重要原因。孙明珉说，由于在快递实名制要求不严的地区可以随意发送快递，不法分子乘机隐匿犯罪踪迹作案。

早在2018年，交通运输部就公布实施了《邮件快件实名收寄管理办法》，要求各寄递企业制定本单位实名收寄管理制度和措施，并严格落实执行。物流行业专家杨达卿说，一些地区快递实名制落实不到位，反映出部分快递企业管理不够规范，末端服务网点碎片化、服务标准落实不够。

此外，网络黑市买卖个人信息泛滥，也是此类诈骗犯罪得以实施的重要原因。奇安信集团安全专家王伟峰表示，不法分子通过多种渠道获得公民个人信息，筛选出“易上当人群”，导致一些受害者在不同类型诈骗中多次落入陷阱。

多措并举打击『礼品卡』类诈骗

业内专家建议，有关部门要强化落实快递行业实名制寄递监管，从源头阻断“诈骗礼品卡”寄出。厦门“蟹卡”诈骗案件中，正是由于快递员反复要求收件人提供本人身份证明，在无果的情况下报案，才有效避免了更多受害人落入电诈陷阱。

杨达卿建议，行业主管部门要按照相关法规及标准要求，督促快递企业落实寄递实名制以及寄递物品验视规定，对未履行实名制要求的企业实行负面清单管理；快递企业要强化自身网络和信息安全保障能力，严格收寄验视，普及应用虚拟安全号码和隐私面单，不能确定寄递物品安全属性的不得收寄。

此外，要充分发挥社交平台的反诈教育功能，提升识别新型诈骗活动的知识普及度。王伟峰建议，社交平台可加强对新型诈骗活动的舆情搜集与分析，为用户做好反诈普法宣传。

民警提醒，在收到此类装有“礼品卡”的快递时，一定要认真核实快递来源，切忌轻易扫描陌生快递中包含的二维码。对于“客服”提出的诸如“刷单返利”或“参与有奖”等要求，坚决抵制，牢记“天上不会掉馅饼”。在遇到疑似诈骗快递时，第一时间拨打110报警电话向公安机关举报。

（新华社厦门11月27日电 记者颜之宏）

我国首张高轨卫星互联网初步建成

新华社北京11月27日电（记者宋晨）记者近日从航天科技集团了解到，首张完整覆盖我国国土全境及“一带一路”共建国家沿线重点区域的高轨卫星互联网初步建成。

近年来，随着中星16号、中星19号和中星26号高通量通信卫星相继成功发射，中国航天科技集团有限公司中国卫通已初步建成首张完整覆盖我国国土全境及“一带一路”共建国家沿线重点区域的高轨卫星互联网。

2023年2月23日，中星26号卫星成功发射入轨，已先后完成东经125度轨位的定点、在轨交付、测试验证等工作，并于6月开始提供服务，目前运行正常。

该星是我国首颗超百Gbps容量高通量通信卫星，采用我国自主研发的东方红四号增强型卫星平台，是满足卫星互联网及通信传输要求的新一代高通量通信卫星。

“高通量通信卫星的优势是带宽非常宽，传输速率非常快。”中国卫通专家介绍，好比我们在家上网，网络由2G、3G到了5G，带宽越宽，下载视频或者是进行视频通话，就越顺畅，体验就越好。

未来，中国卫通将推动更大单星容量卫星建设，预计到“十四五”末期，高通量通信卫星总容量将超过500Gbps，届时，将为我国及“一带一路”共建国家沿线航空、航海、应急、能源、林草等行业及普遍服务用户提供高速的专网通信和卫星互联网接入服务。

同时，还将为边远地区提供安全可靠、无缝覆盖的信息传输手段，进一步缩小城乡“数字鸿沟”，并有效满足航空航海市场对于宽带通信的巨大需求，在国家数字经济发展筑牢基础网络能力的同时，也为卫星互联网业务提供可持续发展的新商业模式。

最高法：目睹家庭暴力的未成年子女也是家庭暴力受害人

为加强全社会的未成年人保护意识，提升未成年人自我保护能力，最高人民法院11月27日以未成年人保护为专题发布2023年第二批反家庭暴力典型案例。典型案例共6件，涉及人身安全保护令、强制报告制度等内容。其中明确，被抢夺、藏匿以及目睹家庭暴力的未成年子女也是家庭暴力受害人。

这6件典型案例是：蔡某某申请人身安全保护令案；唐某某申请人身安全保护令案；刘某某与王某某离婚纠纷案；彭某某申请人身安全保护令案；韩某某、张某申请人身安全保护令案；吴某某申请人身安全保护令案。

未成年人目睹家庭暴力对其成长有着不可忽视的负面影响。在蔡某某申请人身安全保护令案中，蔡某某的父亲采用暴力抢夺、藏匿蔡某某等方式争夺抚养权，后不顾蔡某某哭喊阻止，暴力殴打蔡某某母亲，同时造成蔡某某面部受伤，导致蔡某某因极度缺乏安全感等心理问题接受心理治疗。此案中，尽管父亲的暴力殴打对象并不是孩子，抢夺行为亦与典型的身体、精神侵害存在差别，但考虑到孩子所遭受的身体、精神侵害与其父亲的家庭暴力行为直接相关，人民法院对蔡某某申请人身安全保护令的请求予以支持，体现了司法对抢夺、藏匿未成年子女以及其他家庭暴力行为“零容忍”的态度。

“对损害少年儿童权益、破坏少年儿童身心健康的言行，要坚决防止和依法打击。”最高法有关负责人表示，希望通过典型案例，引导全社会更加关注未成年入权益保护，努力为未成年人营造良好成长环境。

（新华社北京11月27日电 记者齐琪）

广电总局：有线电视终端系统默认设置应为“开机进入全屏直播”



新华社北京11月27日电（记者王鹏）记者27日从国家广播电视总局获悉，广电总局日前发布了《有线电视业务技术要求》等三项广播电视和网络视听行业标准的通知，要求有线电视终端应提供“开机进入全屏直播”和“开机进入突出直播频道的交互主页”两种“开机模式”选项，系统默认设置应为“开机进入全屏直播”。

根据相关通知，有线电视智能机顶盒开机过程所需时间应不大于35s。有线电视运营机构在提供直播频道和时移电视、频道回看、视频点播等有线电视业务时，应确保界面简洁友好、操作方便快捷、节目优质传输。

相关通知对互联网电视终端接入可正常使用带宽不低于100Mbps的情况下，节目播放响应时间作出规定。要求点播节目从点击节目播放至出现第一帧的响应时间宜小于2s，应不大于3.5s；节目暂停/播放、快进、快退等操作响应时间宜小于2s，应不大于3.5s；退出节目播放返回播放前页面的响应时间应小于1s。



新华社发