

# 以制度集成创新推动便民利企服务升级 儋州营商环境优化背后的“密码”

**密码“0” 足不出户，企业群众“零跑动”**

■ 见习记者 吴心怡  
本报记者 刘婧姝

“虽然工作的地方离人才服务中心不远，但总是抽不出时间，得知‘东坡人才卡’在网上就能申请，我就赶紧办理了，太方便了。”近日，海南星之海新材料有限公司员工伍斌办理了一张“东坡人才卡”，这张卡是儋州洋浦人才享受人才政策和服务保障待遇的重要凭证，还能为人才在儋州洋浦工作生活提供多层次便利化服务。

不用再跑窗口，网上就能办卡，这是一项便民便企的举措。今年以来，儋州将优化营商环境作为“一号工程”来抓，不断深化制度集成创新，从企业和群众的需求出发，优化政务服务，简化审批流程，降低企业监管成本，提高服务企业效能，不断提升经营主体的获得感和满意度，切实推动营商环境优化提升。

如何办理一张“东坡人才卡”？伍斌告诉海南日报记者，只需进入海南政务服务网找到“东坡人才卡”事项，填写1份申请表，提交相关证书、劳动合同、社保清单、个人所得税清单等材料，经审批通过后，即可获得一张电子版“东坡人才卡”。

“为了方便人才快速申领‘东坡人才卡’，我们承诺办结时间为3个工作日，但在实际工作中，都是当天受理、

当天办结、当天制证。”儋州市人才服务中心副主任胡亚楠介绍，申领“东坡人才卡”全程在线上完成。

线上轻松办理，线下享受优惠。据了解，申领“东坡人才卡”的人才，在参与人才优惠活动的餐饮店铺、景区、酒店进行消费时，出示“东坡人才卡”电子证照，即可享受相应的折扣或者免费服务。目前，儋州已推出第一批“东坡人才卡”优惠服务名单，包括海

南热带植物园、东坡书院、海花岛等多个景区、商家。

实现“零跑动”的除了人才还有企业。儋州不断优化企业开办服务，推动开办企业“极简化”。儋州依托“海南e登记”系统平台，实现企业开办登记注册“不见面”审批的应用场景，企业注册登记模式由原来的线下登记注册，转变为直接通过“海南e登记”系统平台线上申报登记，无须到窗口提

交纸质材料，“足不出户”即可完成登记注册，降低投资创业时间成本。此外，儋州推行注销便利化改革，实行简易注销登记和普通注销登记相结合的市场主体退出制度，注销企业可实现1小时办结。

儋州着力推进政务服务“零跑动”改革，截至目前，2070个政务服务事项实现“零跑动”办理。目前儋州洋浦“零跑动”可办率为89.76%。

**密码“1” 化繁为简，一次办成一件事**

“11月1日申请，7日就取得开口许可，我们只需要提供一次资料，接受一次现场踏勘，就完成了道口开设手续的办理。”近日，海南逸盛石化有限公司（以下简称逸盛石化）宿舍项目区，工人们正在抢抓施工，该公司办公室主任马良指着一辆辆频繁从项目道口进出的工程车说。

“宿舍项目是海南逸盛石化二期项目的一部分，主要是解决公司600多名员工的住宿问题。”马良说，“道口越早开设，我们就可以越早动工。”

今年9月，儋州市营商环境建设局联合市政、规划、公安等部门推动

“道口开设一件事”主题服务，将原本需要60个工作日的办理时长缩短至7个工作日，逸盛石化的宿舍项目正是通过“一件事”模式开设道口，大幅缩短了办理时间。

据了解，道口开设手续办理涉及城市道路挖掘、树木移植、树木砍伐、临时占用道路、临时占用绿地等多个审批事项，涉及市政、园林、燃气、交通等多个部门，办理流程复杂。

“为了方便企业快速开设道口，我们优化了审批流程，将涉及多个部门的事项整合为‘一件事’。”儋州市营商环境建设局审批一科相关负责人介

绍，该局将涉及的全部审批事项的申请表单合并为一张申请表单，将20份审批材料精简为8份。

通过合并办理，原本需要多次提交材料、协调多个部门、组织多次现场踏勘的流程，变成了只需提交一次材料、审批局统一协调，组织一次现场踏勘，大大提高了审批效率。除了逸盛石化宿舍项目，海南龙大美食有限责任公司进口食品精深加工及调味品生产项目、滨海新区未来社区项目等均通过“道口开设一件事”，快速完成了道口开设手续办理。

由多变一，化繁为简。儋州设身处

地为企业着想，通过简化流程让企业“只跑一次”“只交一次”。除了“道口开设一件事”，儋州还利用不动产登记“一窗受理”平台，将国有建设用地使用权及房屋所有权转移登记与抵押登记合并办理，一次缴纳税费，让企业和群众“只来一次、只进一个窗、只交一套材料”。

此外，儋州率先在全省实行“四评合一”服务模式，为投资项目审批减环节6个、减材料15份、减时间150个工作日。在“四评合一”的基础上，儋州还在探索投资项目“多评合一”改革，提高行政审批效率，助力项目建设步入“快车道”。

**密码“3” 检验前移，第三方采信提升效率**

“货船17日到港，20日就通航了，以往进口水泥通关需要40天左右。”日前，海星（洋浦）国际物流发展有限公司执行董事尤文丰激动地说。

9月20日下午，海星（洋浦）国际物流发展有限公司从越南进口的3700吨水泥顺利通关放行，标志着进口水泥第三方检验采信全国首船首单业务落地洋浦。

此前，海关对进口水泥实施批批抽

样检测，进口水泥需要40天左右才能通关放行，运输船舶停泊在港口等待检测完成，企业需要承担不少成本，水泥也可能产生损耗。而如今，通过境外采信机构将检验环节前移，进口水泥在“出发”之前就可以完成检验，通关时间压缩90%以上，只需3天-5天即可通关。

在海口海关、洋浦保税局、洋浦海关等单位的大力帮助下，来自越南的第三方检验机构9月1日在海关总署

审批通过。9月17日上午，经第三方检验机构检验合格的3700吨进口水泥到达洋浦港，海关总署智慧商检采信业务在洋浦经济开发区率先落地。

“这项政策的落地，缩短了通关时间，降低了采购资金成本，提高了通关效率。”尤文丰说。

扩大进出口商品第三方检验采信范围，这是儋州推进跨境贸易便利化制度集成创新的重要体现。此外，儋

州还推动“简化企业申报”政策扩区实施——4月13日，海南金海浆纸业有限公司进口的货值6万美元造纸机用成型网入境后直接运往公司厂区，由海口海关所属洋浦经济开发区海关关员在厂区对货物和木质包装实施查验。这标志着洋浦保税港区政策措施（第一批）中“简化企业申报”政策正式

扩大至洋浦经济开发区落地实施。

（本报那大11月28日电）

## 儋州智慧环保一期项目投用

本报讯（记者林书喜 特约记者刘畅 通讯员邓晓龙）11月26日，海南日报记者儋州市环境监测站了解到，儋州智慧环保一期项目已通过验收并投入使用。该项目引进全国首套布鲁克傅里叶红外遥感监测设备，建成全省第一套有毒有害气体风险预警监测平台，大力提升了当地环境应急处置能力。

据了解，儋州智慧环保一期项目包含数据能力开放平台、污染源智能档案、有毒有害气体风险预警、调度管理平台、数据分析应用等功能，项目正式上线使用后，整合新建和洋浦化工园区原有的监测设施，按照“点、线、面、域”4个方面构建预警监测网络，进一步提升化工园区的环境安全监测能力，能够科学合理地应对可能出现的突发环境事件。

据儋州市环境监测站工作人员介绍，该项目通过GIS、红外遥感监测技术、数字孪生技术等高科技技术融合，应用于化工园区环境安全防控领域，全面收集海南炼化、金海浆纸、逸盛石化等9家企业的环境数据，同时可以24小时对工业园区进行有毒有害气体扫描，及时发现有毒有害气体泄漏情况，并进行模拟扩散分析，提高应急处置能力，做到早发现、早预警、早干预。

## 海南西部旅游集散中心揭牌

本报讯（见习记者吴心怡 特约记者刘畅 通讯员林晓云）近日，海南西部旅游集散中心揭牌仪式暨“海南西游记”首发团活动在儋州市海花岛启动，揭牌仪式后，“海南西游记”首发团游客从西部旅游集散中心统一出发，深度体验儋州当地资源特色和秀美风光。

据了解，集散中心定位为综合性的旅游服务提供商，提供集旅游咨询、票务服务、旅游交通、线路规划、导游服务等各项便民、为民服务功能，解决游客到西部景区“最后一公里”交通瓶颈，目前已设计并推出海南西部精品旅游路线。截至目前，集散中心已设计并推出了儋州一日游、白沙一日游、昌江一日游、澄迈一日游、琼中一日游、东方一日游、屯昌一日游、临高一日游共10条精品旅游线路。

当日下午，海南西部旅游联盟秘书长会议召开。会上，儋州市旅文局相关负责人表示，希望借助海南西部旅游集散中心揭牌之契机，在找准文旅发展定位、加强互联互通、狠抓文旅品牌等方面打破封闭“壁垒”，加强区域协调，开创海南西部旅游高质量发展新局面。

当天，各市县代表共话海南西部旅游发展前景，助推西部旅游产业高质量发展。经过深入交流，西部旅游联盟各成员单位达成共识，将加强各市县特色产业融合，深挖特色，打造精品旅游路线，扩大西部旅游联盟各市县的消费业态，优化合作模式，拓宽合作领域，扩大合作效益。

## 儋州“六水共治”宣传进企业示范点创建活动启动

本报那大11月28日电（见习记者吴心怡 特约记者刘畅）11月28日，由儋州市治水办主办的“携手节水减排 共建碧水儋州”2023年儋州市“六水共治”宣传进企业示范点创建活动启动仪式举行。

仪式上，海南强力混凝土有限责任公司、中国石化海南炼油化工有限公司、儋州市水务有限公司和海南儋州粤海水务有限公司获得“节水示范企业”“节水创建企业”“节水模范企业”证书。4家企业代表分别上台分享介绍节水经验，交流治水做法。

据了解，儋州坚持以“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路为引领，同步谋划各类治水项目116个，总投资192亿元，治水工作取得了显著成效。今年上半年，儋州污水处理量为1429.26万立方米，再生水回用量为322.19万立方米，再生水回用率达22.54%，较去年提高了18.5个百分点。1月12日，海南首个“节水效益分享型”合同节水管理项目在儋州落地；10月17日，海南首单用水权交易在儋州顺利完成。

儋州市治水办负责人表示，“六水共治”宣传进企业示范点创建活动旨在引导鼓励更多企业参与治水和环境保护，推动儋州“六水共治”工作取得实效。儋州将推动“六水共治”宣传进社区、进校园，让更多群众参与治水。

## 儋州那大镇解决近500户村民用水难题

本报那大11月28日电（记者林书喜 特约记者刘畅）“现在拧开水龙头就有水，特别方便。”近日，在儋州市那大镇加婆村，村民陈尔道拧开自家院子里的水龙头，看着哗哗的流水，高兴地说。

过去，加婆村村民的生活用水依靠挖的水井，村民用水并不方便。2015年，那大镇政府出资给加婆村修建了水塔，拉了水管。然而，由于水井出水量少，水塔都装不满，仍无法满足村民的用水需求。

经过排查，洛基村村委会南安村、加平村村委会加婆村等5个自然村，3个镇级办农场场队的近500户村民存在饮水难问题。为了解决村民用水难题，那大镇采取“一村一策”予以解决。

对于自来水供水管网未覆盖的自然村，修建自来水管网、开钻深水井、引水入塔；对于部分供水管网破损的自然村，修缮供水管网，恢复供水；对于供水不足，至今仍未通上自来水的自然村和场队，通过开钻深水井、修建水塔、铺设自来水管入户等方式予以解决。

目前，5个自然村和3个场队近500户村民均已用上了干净卫生的自来水。

## 小沙虫如何“孵”出大产业？

儋州光村镇克服技术难题、扩大养殖面积发展沙虫产业

业，突破沙虫自然生长限制，走上了人工养殖之路。

育苗，是首要解决的问题。“以前，我们主要依靠从广西北海买苗，100万尾的苗当天运回来后成活率不到50%。”王博文说。于是，他带着技术团队一头扎进了沙虫育苗研究中。

养殖沙虫并不好“伺候”。沙虫对于生长环境的要求非常苛刻。“气温太热了不行，太冷了也不行，而且不同生长阶段所需沙子的粗细程度不同。”王博文说。

海南日报记者注意到，在该公司养殖基地，分布着110个大大小小的水池，池底内铺着沙，顶上则是遮阳

板，池上方的氧气管不停地提供氧气。

“它们在孵化池待够28天后，被放入中间育苗池，再过2个月后就可以撒播到沙滩上养殖了。”王博文介绍，整个过程相当于通过人工干预，给它们打造一个生存的“温床”。此外，他还运用生物生态系统管理工程，利用独创技术将水体中有机物和沙虫代谢产物转化成沙虫的生物饵料，给沙虫提供生长所需营养。

育苗问题得以解决后，沙虫还需要更宽阔的生长空间。“一个池约30万尾苗，100个池约3000万尾苗，按照照从胚胎到幼苗3个月算，一年可以孵化4轮约1.2亿尾。”王博文说。

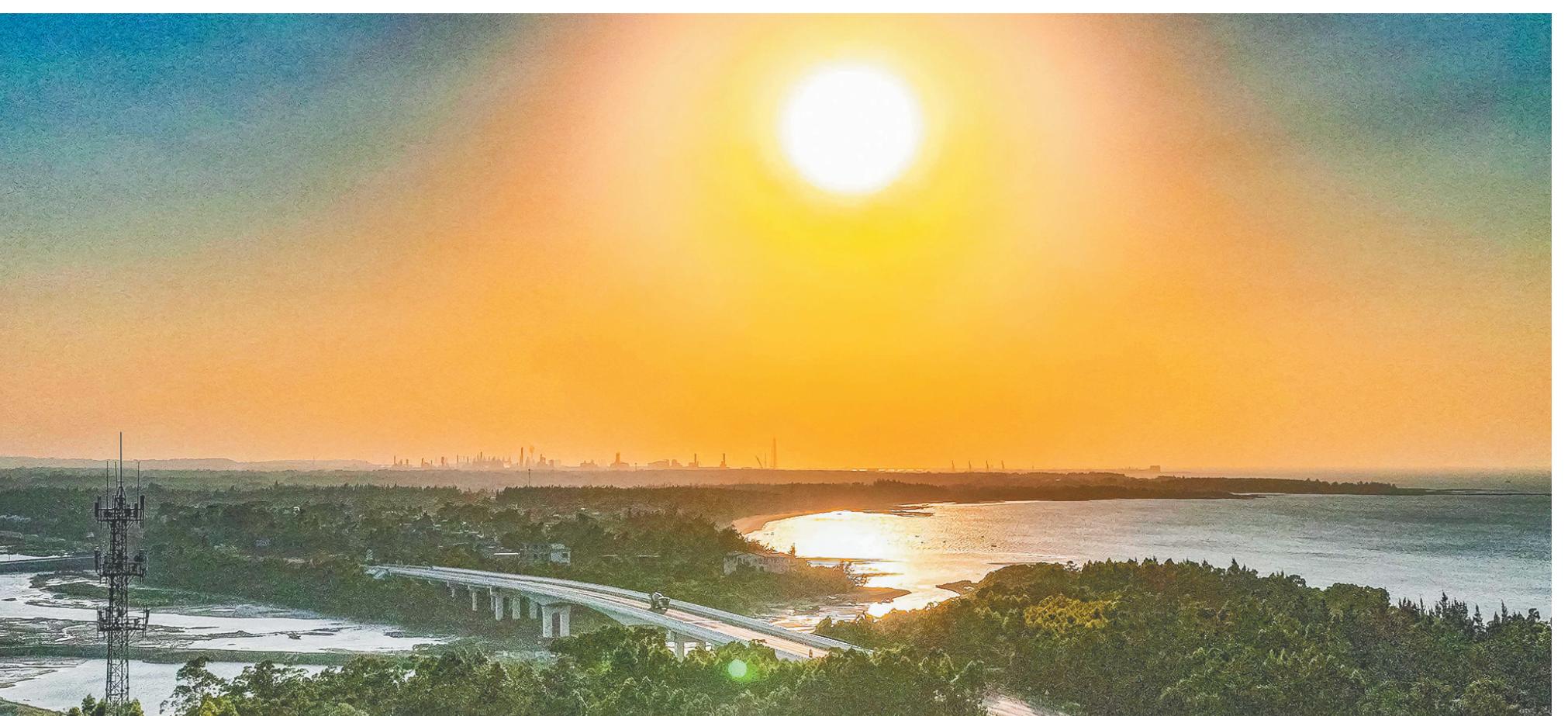
海南日报记者注意到，在该公司养殖基地，分布着110个大大小小的水池，池底内铺着沙，顶上则是遮阳

板，计划从明年4月开始大规模育苗后撒播。”他还算了一笔账，“按照预计，3750亩海域的产量能达到70万斤，年产值有望突破5000万元。”

沙虫产业的壮大发展离不开政府部门的支持。自2017年8月至今年4月，光村镇坚持以特色沙虫产业振兴推动乡村振兴，投入逾940万元产业资金。

刘东海介绍，目前光村镇正在开发沙虫的多种吃法，谋划建设沙虫深加工厂，延长加工产业链，未来还将建设休闲客栈、采摘体验、美丽乡村等留住游玩的多产业综合体，不断推动沙虫产业做优做强。

（本报那大11月28日电）



沿着环岛旅游公路追落日

近日，在环岛旅游公路儋州峨蔓段下浦港大桥，落日下的景色别具风味，美不胜收。目前该段路面已经铺设完毕，美化绿化基本完工。

据了解，峨蔓镇以火山岩景观为主，主打火山海岸。在此路段，每当夕阳落下时，总有一些游客驱车前来看落日。沿途的风帆石、龙门激浪、情人湾、灯塔等景色吸引众人前往打卡。

本报记者 陈元才 摄

## 儋州光村镇克服技术难题、扩大养殖面积发展沙虫产业

业，突破沙虫自然生长限制，走上了人

工养殖之路。

育苗，是首要解决的问题。“以前，

我们主要依靠从广西北海买苗，100

万尾的苗当天运回来后成活率不

到50%。”王博文说。于是，他带

着技术团队一头扎进了沙虫育苗研

究中。

养殖沙虫并不好“伺候”。沙虫

对于生长环境的要求非常苛刻。

“气温太热了不行，太冷了也不

行，而且不同生长阶段所需沙子的

粗细程度不同。”王博文说。

育苗问题得以解决后，沙虫还

需要更宽阔的生长空间。“一个池

约30万尾苗，100个池约3000万

尾苗，按照照从胚胎到幼苗3个

月算，一年可以孵化4轮约1.2亿

尾。”王博文说。

（本报那大11月28日电）