

开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动——

定安：近距离听诉求 在一线解难题

■ 见习记者 林芷羽 本报记者 李豌 特约记者 孙国富

“把优化营商环境作为‘一把手’工程来抓。”近年来，随着经济迅速发展，这样的观念在定安更加深入人心。县四套班子成员深入规上企业走访调研，对症下药解难题；包联员为企业提供精准服务，用心当好“店小二”；县营商环境建设局探索建立涉企联办机制，切实减轻企业负担……如今，定安正以开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动为契机，以更好的营商环境推动经济高质量发展。



11月28日晚，塔岭工业园区多个项目加快建设。程守满 摄

A 深入调查研究 优化营商环境

“我们跟调研组反映供电不稳定后，该问题很快得到解决。”11月29日，定安塔岭工业园海南大好麦食品有限公司（以下简称大好麦）副总经理林山富对海南日报记者说，目前该公司电力运行稳定，企业生产已恢复正常。

近期，定安开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动，深入海南新台胜实业有限公司、海南和畅食品科技有限公司等企业调研。“在调研过程中，大好麦等两家企业共同反映此次出现突然断电问题，影响企业生产。”定安县营商环境建设局常务副局长潘在河介绍，在接到企业诉求后，调研组马上召开座谈会，联合多部门为企业排忧解难。

经排查，企业反映的问题主要因为海口供电局35千伏塔昌线接地，引起电压降低导致停电。同时，定安县供电局实地了解大好麦公司生产设备运行情况和生产流程时发现，企业配电设备存在保护配置不恰当问题，引起配电保护开关跳闸。

“我们现场指导企业通过施工单位或设备厂家调整保护配置，并协调海口供电局，对引起电压降低导致供电不稳定的35千伏塔昌线停运，从而帮助企业解决断电难题。”定安县供电局有关负责人介绍。

10月31日前，省、定安有关领导完成对包括大好麦在内的40家规上企业的走访调研。潘在河表示，针对调研中收集到的企业经营现状和存在问题，县营商环境建设局梳理出企业诉求清单，随时跟进解决进度。

据悉，省委开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动以来，定安县委、县政府坚持问题导向、目标导向，由定安县四套班子牵头，从定安县直有关单位抽调干部组成24个调研服务小组，通过调研走访形成企业诉求清单，并跟踪解决进度。同时组建工作专班，由定安县委、县政府主要负责人任双组长，专班下设统筹组和综合组，负责企业问题筛选、政策研究、督导督办、统筹协调等工作。

通过“一对一、面对面”的访谈方式，调研服务小组不仅深入了解了规上企业的经营状况、政策需求、市场前景等问题，还能为企业今后发展提供更有力的保障。

数说
定安

截至目前，定安共有规模以上企业40家，涉及新型食品加工、生物与新医药、先进制造与自动化和绿色建材等方向，仅今年以来新增13家，同比增长59%。今年新培育省级专精特新企业5家，总数达到12家，全省排名第5。

今年1月—10月，定安规模以上工业产值完成43.6亿元，同比增长25.1%。1月—10月份全县固定资产投资同比增长14.3%，增速排名全省第四。

制图/陈海冰



海南乐椰食品有限公司工人正加紧生产。 张博 摄



定安县营商环境建设局服务窗口。 程守满 摄

B 借力服务平台 精准包联企业

“在平台上就能直接联系到包联员，随时可以提出企业诉求。”11月29日，大咖国际食品（海南）有限公司相关负责人通过手机向海南日报记者展示，借助海南省企业综合服务平台（以下简称服务平台）就能获得便捷、高效的服务。

据悉，定安各调研服务小组借助服务平台的“一站式”归集功能，按照责任分工，在全面摸清重点企业和重大项目建设需求后，将企业诉求收集汇总分类。调研过程中，坚持谁发现问题谁牵头解决问题，当场能解决的立即解决，当场解决不了的分类转办，属于县级层面解决的由县里解决，属于省级或国家级层面解决的由县对口部门协调省直相关部门解决，努力让问题解决落到实处。

“我们共收集上报28个问题诉

求至服务平台，包括建议咨询、水电气、政务服务、不动产验收等方面。”潘在河介绍，目前，已解决问题19个，转办省直相关部门2个，转办琼海市1个。

只有政府与企业距离拉近了，才能更好地推动优化营商环境走深走实。“企业不仅能在服务平台上直接查看包联员的相关信息，还能直接联系到包联员。”潘在河说，通过线上，企业还能对海南自贸港营商环境状况、包联员服务情况进行评价留言。

企业的大小事都是政府的心上事，由定安县四套班子领导担任的企业包联员目前已协调解决新台胜、大好麦、果多、丽湖半岛、达川、熊猫乳品、博亿生物、育奇药业等企业的用电保障、办理许可、基础设施配套、员工子女入学等一批问题。

C 政务服务提质 推进涉企联办

调研走访要有针对性，定安始终坚持问题导向，争取“进一次门、查多项事”，创新调研走访方式，为政务服务提质，切实减轻企业负担。

“为了不让重复的调研工作打扰到企业，我们正在对涉企联办制度进行意见征集。”定安县营商环境建设局有关负责人透露，为加强政府部门间的协调沟通，避免同一问题反复调研，企业重复接待，近期该局正在探索涉企联办制度，着力解决企业反映的执法检查、数据填报过多过频、干扰企业生产经营的突出问题，努力营造“无事不扰、有求必应”的一流营商环境，为企业一个安心发展的良好空间。

既要做好“当下改”，更要抓实“长久立”。“要从个性问题中找出共性，我们共梳理出不动产验收、电力保障、涉企活动联办诉求等3个方面的共性问题。”潘在河表示，明确责任分工，集中

力量解决共性问题，从共性中找突破口，为破解发展难题找出方向，持续推进建章立制，形成长效机制。

此外，定安县委、县政府主要领导主动认领不动产验收、电力保障等方面的历史遗留问题，以点带面，组织研究共性问题解决机制，破解企业发展障碍。同时，有机结合首席服务专员、营商环境体验员等制度，畅通政企沟通渠道，积极响应企业问题诉求，打造出一支永远在线的企业服务队伍。

目前，定安正不断壮大该县规上企业经济规模，以持续优化的营商环境推动新型食品加工、绿色建筑、生物医药等三大主导产业形成集群。今年1月—10月，定安规模以上工业产值完成43.6亿元，同比增长25.1%。1月—10月份全县固定资产投资同比增长14.3%，增速排名全省第四。

（本报定城11月29日电）

○ 定安创新探索镇村“2+1接力巡”巡察模式 打通巡察监督最后一公里

本报记者 李豌 见习记者 林芷羽

书记巫周田说。

受益于定安今年创新推出的镇村“2+1接力巡”巡察模式，更多立行立改的真实案例正在持续彰显该县巡察整改“加速度”。“过去，巡察办从各单位抽调人员巡完镇后，再重新抽调一批人员巡村，这一模式容易出现衔接不畅、研判不精准、影响整改质效等问题。”定安县委巡察办主任司玉介绍，今年，定安运用“镇村一体巡”和“直接巡”方式，探索镇村“2+1接力巡”巡察模式，即派出同一批干部，用2个月时间对5个镇党委及所辖部分村级党组织开展巡察，待巡察成效初显后，再利用1个月时间对镇域内产业项目多、集体资金存量大、人口多的15个重点

村开展“直接巡”。

同时，摒弃以往对村（社区）巡察对象“平均用力”“眉毛胡子一把抓”的普遍做法，紧盯基层党组织推动村级经济发展的职能责任，结合定安实际，按照人口数量多、集体经济资金存量多、工程项目量多等“五多一是否”6个村级分类指标对定安县村（社区）进行数据分析，将126个村（社区）分为“重点、对照、关注”三类，采取“一对一”或“一托三”的形式开展直接巡察，靶向出击，确保精准高效开展巡察工作。

“饮水管网设备因为老化问题导致一直漏水，村里的人力、物力不够，解决起来有点困难，但是今年在巡察组的反馈下，镇里统筹我们村干部，

对佳巷村坡村村民小组3.7公里老旧主管道进行更换，这个难题很快迎刃而解。”岭口镇佳巷村党支部书记彭业良介绍。

为破解巡察监督“等人来”的刻板印象，巡察组还针对老年人上网不方便等实际情况，开展“定点+走访”宣传工作，通过在市场、学校等人流量大的点位设置巡察流动摆摊宣传点的方式，派员现场组织接访，零距离为群众答疑解惑；同时，组建走访小分队，租借骑摩托车、小电驴，深入田间地头，寻找破解群众身边难题“最优解”。

“在巡察干部的选择上，我们总结以往村（社区）巡察‘时间短、画像弱、抽人难、整改软’四类经验教训，以新

模式增强巡察延续性、关联性，拟定本年度镇村人员抽调计划，降低职能部门人员抽调压力，通过一起部署、一并反馈、一汇报、一体整改，简化各项工作流程，减轻被巡察党组织、巡察办材料负担，着力提升巡察驻点效率。”司玉介绍，定安还从全县10个乡镇分别抽调2名至3名农村工作经验丰富、精通海南话的镇干部，充分发挥乡镇干部“熟基层、接地气”的优势，进一步推动镇村“2+1接力巡”巡察模式见行见效。

据悉，截至目前，定安通过“2+1接力巡”巡察方式，发现问题849个，每组平均发现问题170个，环比增长32.81%，提出建议58条。

（本报定城11月29日电）

定安组团赴上海、南京、南昌等地开展招商交流

本报讯（见习记者林芷羽 记者李豌）近日，定安县发改委、科工信局、塔岭工业园区管委会等多部门组团赴上海市、南京市、南昌市等地开展招商交流，实地走访考察相关企业、商会，宣传推介定安优势产业资源，推进招商引资项目洽谈。

在沪期间，考察团一行与上海海南商会围绕在招商引资、乡村振兴、产业开发合作、金融投资等多领域展开深入交流，考察团鼓励更多在沪的琼籍企业家用好海南自贸港优势政策，积极回乡投资兴业。考察团还先后实地考察装饰装修建材相关企业，并会同海南经发局与意向布局海南的外资企业开展座谈交流。

在南京市，考察团来到江苏省供销合作总社，参观了江苏省农副产品的展示展销中心、消费帮扶体验中心。在座谈交流中，双方就定安的优势特色农产品流通供应链、品牌打造等进行深入交流探讨，积极探索合作方向。

在南昌市，考察团来到煌上煌集团，双方就推动定安油茶种植加工、黑猪肉粽等传统优势产业发展等领域合作进行深入交流。

一手拿钥匙一手领房本 定安首个“交房即交证”项目交付

本报讯（见习记者林芷羽 记者李豌 通讯员王琳文）近日，定安首个“交房即交证”项目——定安瑞智花园安居房项目顺利交付，第一批8本不动产权证书和房屋钥匙同时交到了业主手中，真正实现“住权产权零距离、交房交证零时差”。

据介绍，瑞智花园小区总建筑面积约为10万平米，绿化率达到40%，内置机动车位653个、非机动车位710个，住宅总户数692户。

海南瑞智房地产开发有限公司总经理白伟介绍，瑞智花园小区为定安首个交付的安居型商品房小区，全精装交付，户型为纯板楼设计、南北通透，电梯入户，且附赠7平方米阳台，“小区还配备了智能化管理系统以及专业的物业管理团队，努力为每一位业主打造温馨、舒适的生活环境。”

记者从定安县住建局获悉，该项目启动以来，定安在安居房项目部成立了临时党支部和工作专班，积极服务项目建设，为企业解决堵点难点问题，推动项目建设取得实质性进展。

当前，定安县共有金嘉·房源居、瑞智花园和碧景阳光小区3个安居房项目，共计2160套房源；今年还计划开工和美雅苑安居房项目，预计建设340套安居房，届时共有2500套安居房投入使用。

未来，定安将始终坚持“价格大众化、品质中高端、管理水平高”的原则，推动更多安居房项目开工建设，不断完善安居房政策体系，努力为群众创造一个宜居、和谐、幸福的居住环境。

定安潭榄溪（拦河闸—见龙大道段）整治工程竣工验收

本报定城11月29日电（见习记者林芷羽 记者李豌 通讯员杜胜男）11月29日清晨，定安县潭榄溪碧水映射朝晖，波光粼粼。在滨水区亲水步道上，不少居民正在晨跑。这一幅景美人和的生态画卷得益于定安县潭榄溪（拦河闸—见龙大道段）整治工程在近日顺利竣工验收。

据悉，该项目是定安县“六水共治”的重点项目之一，于2022年7月开工，总投资1997万元，由中国铁工投资市政环境公司承建，主要通过护岸工程、排污工程、滨水文化休闲设施等方面的建设对潭榄溪城区段进行综合治理。

“原来的主河槽两岸是自然的土质岸坡，抗冲能力较差，且排涝涵塞严重，遇到暴雨可能因为排水不畅，造成洪涝灾害。”该项目有关负责人董光磊指着岸坡说。针对河段存在的典型问题，该项目启动一系列治理方案——对潭榄溪城区段长1.6公里的河道进行清淤疏浚，在岸坡上铺上近19500平方米的混凝土预制块，有效防止坍塌问题；修复河流沿线8处水毁点，还岸坡完整、河道畅通；9处残损涵塞的老旧排涝涵得以改造，变得宽阔坚实。

经过多年治理建设，定安县潭榄溪不仅恢复了河流基本功能，修复了河道形态，还增加了滨水区带状公园，扩展了附近居民的休闲空间，切实将水生态治理充分融入乡村发展。

定安4村与企业结对签约 共谋产业发展带动乡村振兴

本报讯（见习记者林芷羽 记者李豌）近日，定安县工商联联合定安县农业农村局、定安县乡村振兴局开展2023年度第三批“百企联百村”村企结对协议签订仪式。

仪式上，龙湖镇正统村委会、岭口镇封浩村委会、龙河镇龙介村委会和定城镇美太村委会等4个村委会分别与海南中野旅游产业发展有限公司、文笔峰千古文化旅游区、海南封浩农业科技有限公司、定安龙泽实业有限公司、海南天耀恬怡农业科技有限公司4家企业签订协议。根据协议，村企结对双方将结合各自优势资源，共同谋划项目，培育产业，以产业发展带动乡村振兴，促进农民增收，实现村企共赢。

据了解，今年以来，定安县工商联牵头相关单位及各镇，已组织12家企业与11个村委会结对签约，为乡村振兴赋能。