

三亚着力优化调整航线网络布局,丰富旅游产品和业态,助推旅游市场持续升温

创新活力涌 引客磁力足

■ 本报记者 李艳政

12月9日,三亚凤凰国际机场(以下简称三亚机场)发布两则好消息:截至12月9日,该机场年旅客吞吐量突破2037万人次,创下历史新高;累计保障运输航班起降12.8万架次,再次迈入“两千万级空港”行列。

今年以来,三亚机场创纪录不断:1月27日旅客吞吐量达85002人次,创通航以来单日旅客吞吐量历史纪录;7月1日至31日,该机场保障航班11315架次,运送旅客179.8万人次,创三亚机场通航以来暑运单月历史最高纪录。

游客出游三亚热度高涨的背后,离不开当地在为游客提供更多新场景、新玩法、新体验,营造安心、舒心、放心的旅游环境方面付出的努力。近年来,三亚积极贯彻党中央和省委、省政府部署,顺应旅游消费新趋势,优化调整航线网络布局,丰富旅游产品和业态,同时加强旅游行业监管,助推旅游市场持续升温,对游客的吸引力不断增加。

第五届“一带一路”女性论坛在三亚举办

本报讯(记者李艳政)近日,主题为“她力量:共建·共享美好生活”的第五届“一带一路”女性论坛在三亚举办。

嘉宾们围绕论坛主题和议题进行了深入交流与探讨,分享了共建“一带一路”倡议十年来女性发挥的独特作用以及取得的丰硕成果,共同展望了“一带一路”倡议的美好未来,呼吁通过“她力量”推动人类社会共同发展、共同繁荣。

论坛相关负责人表示,“一带一路”女性论坛通过展现女性在建设“一带一路”中发挥的独特作用,推动女性全面可持续发展,促进共建“一带一路”国家民心相通。

中国人民对外友好协会相关负责人指出,在“一带一路”合作中,女性在创业、创新、科技等领域都发挥着日益重要的作用。她们在经济建设中展现出的活力和创造力,为全球繁荣注入了新动力。在这个过程中,女性在多个行业崭露头角,以不断的创新能力为共建“一带一路”贡献了不可或缺的力量。

据介绍,三亚积极发挥“21世纪海上丝绸之路”支点城市作用,紧紧抓住海南自由贸易港建设,与共建“一带一路”国家及地区的城市互联互通,加强文化、旅游、体育、科技、教育等领域的交流合作,推动现代化热带滨海城市建设提档升级,各类国际合作交流项目成果喜人。

本次论坛由中国人民对外友好协会、中华全国归国华侨联合会和联合国驻华协调员办公室共同主办,三亚市人民政府、中国友好和平发展基金会、“一带一路”女性论坛秘书处共同承办。

新西兰皇家植物与食品研究院技术合作基地落地崖州湾

本报讯(记者黄媛艳)新西兰皇家植物与食品研究院近日同美安科技(海南)有限公司签约,在三亚崖州湾科技城设立“新西兰皇家植物与食品研究院热带采后保鲜技术崖州湾科技城合作基地”。

三亚崖州湾热带保鲜应用研究实验室位于三亚崖州湾科技城中心渔港片区,占地面积9.37亩,总建筑面积约7600平方米。两家企业联手在三亚崖州湾科技城开展合作,不仅可以为海南热带特色高效农业采后科技支撑,还可以借助海南自贸港的政策优势、区位优势 and 自然资源禀赋,为全球热带同纬度热带优异果蔬产业提供技术服务。

“三亚崖州湾热带采后保鲜应用实验室配备了采后保鲜研究的预冷、催熟、气调、果蔬生理、包装、感官评价等全链条保鲜应用研究的设施。希望通过本次合作,共同推动海南热带农业在采后保鲜领域提升到国际水准,提高双方在本领域的研究水平。”新西兰皇家植物与食品研究院工作人员Peter Cook说。

三亚吉阳区:“无人干扰智能审批系统”上线

本报讯(记者徐慧玲)近日,三亚市吉阳区营商环境建设局上线“无人干扰智能审批系统”,将过去的人工审批变为系统智能研判后自动审批,让办事群众和企业切实享受到“自助办、即时办、智能办”升级版服务。

吉阳区“无人干扰智能审批系统”的推出,标志着吉阳区政务服务进一步迈向信息化、数字化。通过此系统,将原人工受理、核准审批、人工发证三个环节缩减为由系统自动审批发证一个环节,进一步简化办事程序,提高办事效率。

“我们选取了简单易办、办件需求多的项目类和民生类事项作为第一批无人干扰智能审批事项清单,以夜间施工许可证、公共场所卫生许可证延续和注销等20个事项为试点,申请人只需在‘海易办’APP上进入‘三亚一鹿快办旗舰店’,在吉阳区找到‘智能快办’模块,再找到自己想要的业务便可进行自主申报。”吉阳区营商环境建设局有关负责人说。

“鹿城杯”青少年网球赛开赛

本报三亚12月10日电(记者徐慧玲)12月9日,2023“鹿城杯”青少年网球积分挑战赛CTJ-B600(三亚站)在三亚国际网球中心火热开赛。本次比赛的主题为“逐鹿鹿城 星耀未来”,为期两天的比赛中,来自全国各地的上百名青少年选手在此竞技比拼,追逐网球梦想。

作为全国青少年网球积分排名系列赛,本次在三亚举办的“鹿城杯”青少年网球积分挑战赛,共设立U8单打、U10男单、U10女单、U12男单、U12女单、U14男单、U14女单等7个组别,冠军将获得600个CTJ积分,进一步促进海南青少年网球水平的提升,加强海南和全国青少年的体育交流。

三亚市有关负责人介绍,三亚首次迎来全国青少年网球积分排名赛这项国家级知名青少年赛事,为海南本地青少年选手和全国选手搭建了交流的平台,吸引更多青少年走进球场参与网球运动。三亚通过搭建高水准网球赛事平台,展示开放三亚、活力三亚、幸福三亚的城市形象,让更多人通过网球了解和喜欢这座城市,成为推动三亚“体育+教育+旅游”不断融合发展的有力抓手。

2023“鹿城杯”青少年网球积分挑战赛CTJ-B600(三亚站)由中国网球协会授予积分,三亚市旅游和文化广电体育局、海南省网球协会共同主办。

B 拆掉“门票围墙”,景区人气旺收入升

或入住三亚·亚特兰蒂斯,观看水幕秀、烟花表演,与游戏里的人物互动留影;或游览鹿回头风景区,看夕阳、赏夜景,找一家餐馆品尝特色美食;或漫步特色夜市,吃小吃、淘好物,在烟火气中体验出游的美好……如今的三亚,越夜越精彩的旅行体验,点燃了游客的热情,释放了消费活力。

“从年初的‘粉色之夜’主题夜场活动、春节假期的烟花秀,到年中的‘星耀带你玩转超级暑假’‘粉色之夜’水幕秀,再到年末的‘亚特兰蒂斯开海节’‘蓝色圣诞季’等,三亚·亚特兰蒂斯一直在推动‘夜经济’上下功夫,出实招,鲜明、多元的新‘夜态’不断涌现,大大激发了三亚·亚特兰蒂斯夜间旅游市场的活力。”三亚·亚特兰蒂斯市场公关部高级总监徐翔宇说。

“夜经济”繁荣程度反映着一座城市的经济活力与潜力。从星级酒店到旅游景区,从特色街区到重点商圈……今年以来,三亚夜间消费活动迅速回暖,市民走出家门,游客走出房间,享受缤纷夜生活,感受升腾烟火气。而这背后,是三亚依托气候优势和特色资源,在旅游产品创新上做文章,增强体验性和互动性,丰富游客的游玩体验。

三亚·亚特兰蒂斯近日结合节庆活动,推出亮灯、烟花秀、水幕秀等活动,还与中国邮政(上海邮政分公司)发行定制的邮票和明信片,住客可以在上面写下心愿,收获更多不一样的体验。再放眼全市,演唱会、体育赛事、艺术节、购物节,各类活动精彩纷呈;购物、餐饮、婚庆、研学、康养,各种业态各美其美……让三亚更有趣、更好玩,带动了旅游热度的飙升,释放出更多的消费潜力。

三亚拆掉“门票围墙”,鹿回头风景区、大小洞天风景区、天涯海角游览区3家国家A级景区先后免费向市民游客开放,还景于民,突出自然风景区的公共属性。

“景区免费开放后,游客入园量增加了,盈利能力提升了、本地市民回归了。”三亚旅游文化投资集团有限公司副总经理、三亚鹿回头旅游发展有限公司董事长刘勇分享了3个喜人变化。

他介绍,鹿回头风景区从丰富旅游产品做起,做长、做细、做强游客体验内容与消费链,通过精准招商,引入“食住行游购娱”旅游全业态,提升景区整体业态,让市民游客愿意停下来、留下来,推动二次消费,提升景区自主盈利能力。

C 不仅要玩得开心,还要玩得安心

游市场环境,提升旅游服务品质和旅游消费吸引力。

优化“常态服务”机制,当好旅游企业的“服务员”;优化“两会一座”机制,当好旅游企业的“联络员”;优化“标准建立”机制,当好旅游企业的“引导员”;优化“宣传营销”机制,当好旅游企业的“宣传员”;优化“涉旅整治”机制,当好旅游企业的“护航员”……今年以来,三亚市旅文局通过优化五项机制,当好五个角色,助力旅游业高质量发展。

“我们积极引导各旅游行业协会发挥行业自律作用,发动更多旅游企业严格执行行业高质量服务标准,各类市场主体规范经营水平和服务质量显著提升。此外还按照‘一行一标准’思路,持续制定完善各细分旅游

业态高质量服务标准,引导旅游企业在原有特色服务基础上,努力提升服务质量,打造企业服务优势,促进旅游行业高质量发展。”三亚市旅文局有关负责人说。

三亚还发挥市旅游办作用,常态化、集中化开展联合执法,严厉打击欺客宰客、软暴力强制消费等违法违规行为。加大明察暗访力度,以“零容忍”的态度,严厉打击海鲜餐饮、水果、旅拍、婚纱摄影等行业欺客宰客、缺斤少两、海鲜调包等违法违规行为。对索道缆车、玻璃栈道、空中跳伞、低空飞行、潜水、冲浪等涉山、涉海、涉高空等旅游新业态高危游乐设施等进行重点排查,建立问题清单,督促做好整改。

(本报三亚12月10日电)



日前,在三亚凤凰国际机场,来自柬埔寨金边的旅客走下客机。

A 航线开到哪,旅游推广就办到哪

从柬埔寨金边起飞,经停中国三亚,再飞抵新加坡,近日开通的海南首条第五航权客运航线备受关注。它的开通,为三国的人员往来搭建起更加便捷的空中通道,推动商贸、旅游、文化等方面的合作与交流。

“过去,三个国家的客人需要中转才能到达三地,现在这条航线把柬埔寨、新加坡的客人更加便捷地运送到三亚,同时也方便三亚的旅客前往这两个国家,有力推动三地的旅客互送。”执飞“金边-三亚-新加坡”第五航权客运航线的柬埔寨航空公司董事长兼CEO段炼表示,后期还将根据运行情况调整加密航班。

这是三亚迅速统筹推进境外航线复航、新开及航权开放的具体实践之一。三亚精准把握市场实际需求和航班运行情况,持续优化调整航线网络布局,不断开拓航线,不断新增通航城市,并加密重点客源城市的航线,给旅客提供更加丰富的出行选择。

据统计,截至目前,三亚已恢复境外航线9条,其中港澳台地区1条、东南亚地区4条、东北亚地区2条、中亚地区2条。三亚的“国际航空朋友

圈”越来越多。

航线开到哪,旅游推广就办到哪。三亚市旅游发展局带领三亚经济圈内酒店、高尔夫、景区涉旅企业前往哈萨克斯坦阿斯塔纳、阿拉木图和韩国首尔等地开展旅游推广活动,推介三亚的滨海风光、户外运动、文化体验、免税购物等旅游特色资源,邀请八方宾客到三亚开启丰富多彩的旅行。

国内游客也是三亚的重点客群,三亚市旅游发展局携手三亚经济圈内涉旅企业赴北京、上海、广州等重点客源城市开展旅游推广活动,创新形式推出一系列既面向旅游企业又面向社会公众的活动,传递三亚开放、包容、时尚的旅游目的地形象的同时,推动三亚涉旅企业与推广地企业的交流与合作。

三亚市旅文局与重庆、成都、西安等城市签订友好合作协议,开展“双城联动”精准营销,鼓励双方旅游企业推出定向优惠旅游产品,不仅丰富提升了旅游产品供给,更好满足群众的休闲度假需求,还带动了三亚旅游消费市场不断升温。

三亚再添一消费综合体,超1500个品牌进驻

品类更全 价格更优 体验更新



12月10日,消费者在当天开业的三亚海旅超体挑选商品。

本版图片均由本报记者 王程龙 摄

本报三亚12月10日电(记者李艳政)12月10日,由海南旅投免税品有限公司打造的海旅超体项目在三亚开业迎客,进一步丰富三亚旅游消费场景和模式,提升三亚旅游消费吸引力。

海旅超体毗邻三亚海旅免税城,建筑面积约10万平方米。海南日报记者现场看到,与传统商场的布局不同,海旅超体分布着开放式货架,像是一个大型的仓库,为消费者带来新场景,解锁新的购物体验。

开业当天,现场人头攒动。三亚市民赵小姐专程过来“打卡”,并被优惠的价格吸引,买了一套护肤品,“这里的品牌数量比我理想中多许多,价格也比网上实惠很多,令我忍不住要囤货。”

据了解,海旅超体作为旅游新零售全新商业体,将实现线上线下商品完全同步、共享库存,是兼具可逛、可买的购物中心,分类清晰、商品规模庞大的现代化仓库。

目前,海旅超体已引进超过1500个一线品牌,涵盖了香化产品、珠宝腕表、潮流服饰、黄金珠宝、儿童玩具、进口食品、家居生活等品类,覆

盖轻奢品牌和百货全品类。

“海旅免税依托离岛免税业务供应链资源,创新打造海旅超体项目,系大型旅游零售会员店,以‘超全品类、超低价格、超级体验’为核心经营理念,为外地游客和本地居民提供一个可以安心、畅快‘买买买’的一站式购物目的地。”海南省旅游投资发展有限公司党委副书记、总经理高永奇说。

自2020年获得离岛免税经营牌照以来,三亚海旅免税城累计销售额已超100亿元,成为国内第二大免税运营商。海旅超体的消费群体覆盖商旅客群、旅居客群、常驻居民,与传统零售、离岛免税形成“差异发展、补充促进”的发展格局,促进城市商圈提质升级,带动旅游消费蓬勃发展。