

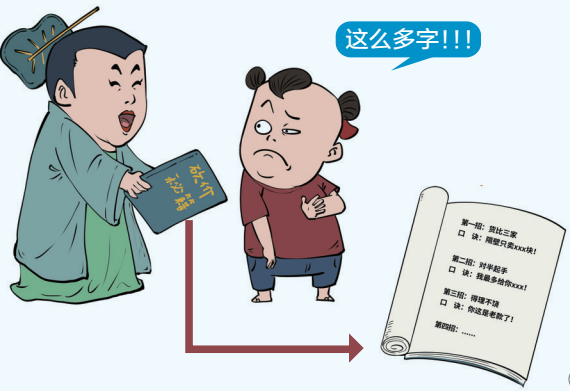


在海南消费，就是放心！

消费是拉动经济增长的第一动力。如何让消费者敢消费、能消费、愿消费？来看看海南是怎么做的——

最近我们的老朋友红孩儿一家，打算到海南来玩耍。出发前，铁扇妈妈拿出一样东西……

孩儿你收好，这些可都是为娘半辈子总结出的经验！



这么多字!!!

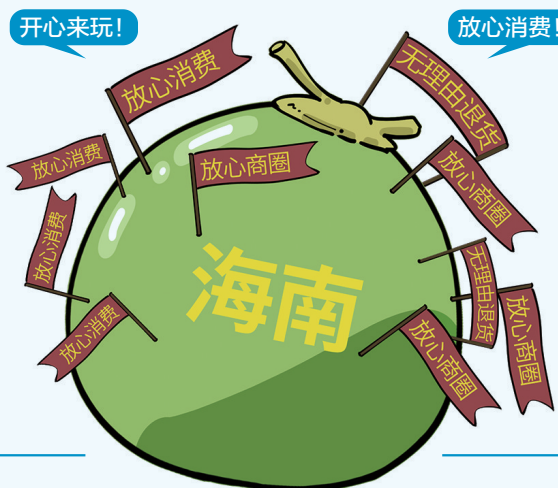
本来出门吃喝玩乐买买买，应该是开心轻松的事儿，弄得这么麻烦咋开心？还好好刚从海南出差回来的牛魔王及时出现……

孩儿他妈，不用麻烦，在海南消费认准这个就行！



这么牛？

这是个啥？原来，过去这几年，海南一直在开展“放心消费单位”创建活动，目前已培育了1322家“放心消费”单位，23个“放心”商圈，1835个无理由退货承诺单位。



那么问题来了，啥样的商家才能成为“放心消费”单位呢？首先，得符合这四个条件——

- 入选有门槛!**
- 1 在海南省依法注册的合法经营主体，注册时间超过一年，不满一年不具备资格。
 - 2 要有固定的经营场所，流动摊贩不在此列。
 - 3 在一年之内没有受到过行政处罚，没有列入异常经营名录、严重违法失信名单。
 - 4 自愿承诺参与“放心消费”创建。

满足上述条件后，就可以通过这三种渠道自主申报：

- 申报有渠道!**
- 1 打开国家企业信用信息公示系统，点击海南频道中的“放心消费”创建栏目进行申报。
 - 2 打开海南市场监督管理局微信公众号或官网，点击“放心消费”创建栏目进行申报。
 - 3 扫描二维码进行申报。

申报就能通过？当然不，还得再过“三关”。

- 资格要考察!**
- 1 自主承诺，按照三、四、五星级的等级标准对照，达到标准的，承诺按照对应等级进行经营。
 - 2 经过属地放心消费创建办公室备案。
 - 3 市场监管部门进行6个月的考察，考察期内没有异常行为，即可正式赋予星级。

自主承诺和备案都可以在网上操作完成哦!

只有信用等级达到一定标准，才能获得“放心消费单位”称号。信用等级由低至高，可以分为三星级、四星级、五星级。这些星级有啥用呢？比如红孩儿一行人在选餐厅……



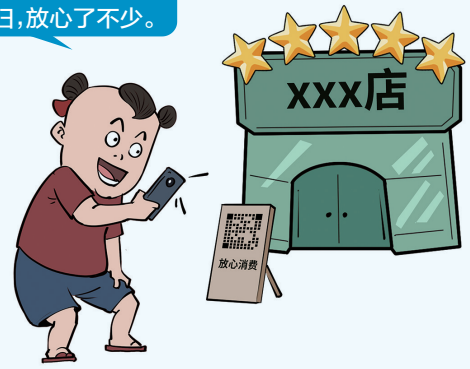
我来搜搜“XX点”评看看，哪家口碑好。

别麻烦!这家有五颗星，绝对错不了!

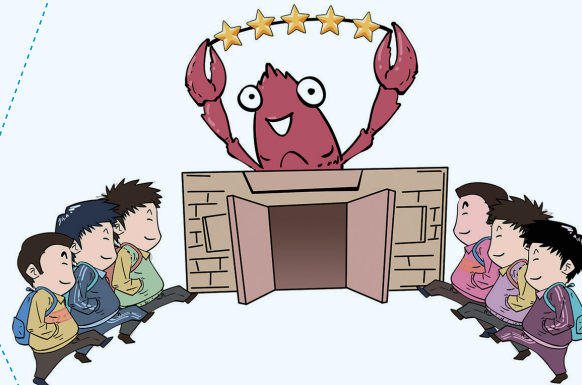


不仅有星级，这些商家还被授予“一户一码”，消费者扫码就能实时查阅其信用情况。

消费前扫一扫，放心了不少。



群众的眼睛是雪亮的，谢谢大家~



但是，别以为拿到“星星”后就高枕无忧，就像蟹老板家的店铺因为屡遭投诉，市场监管部门工作人员就来给摘星降级了。

“蟹”邀!黑店不来!



别走!我错了!

以信用监管为核心，如今，海南持续开展“放心消费在海南”创建活动，正努力营造“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心和维权放心”的消费环境，让消费者敢消费、能消费、愿消费。

放心消费~



心思不费~



注解

自2018年以来，海南秉持“政府主导、部门协同、企业自主、行业自律、社会参与、共同监督”的原则，推动“放心消费”创建工作持续开展，让“安全放心、质量放心、价格放心、服务放心和维权放心”的消费环境日益形成。

进展

如今，海南再次优化“放心消费”创建模式，由过去的被动培育申报，变为经营主体自主承诺备案，并接受“星级评价”动态管理，推动创建数量大幅提升，通过“量变”催化消费环境“质变”，逐步实现放心消费“全行业、全覆盖、全领域”的创建目标。目前，全省共培育了1322家“放心消费”单位，23个“放心”商圈，1835个无理由退货承诺单位。

画外音

以诚心守护“放心”

“放心消费”之于海南，不仅是着力推进高质量发展的明确目标，更是充分保障消费者权益的笃定行动。近年来，海南持续开展“放心消费”单位创建活动，目前已培育了1322家“放心消费”单位，23个“放心”商圈，为消费者营造了更加安全、放心的消费环境。

创建“放心消费”单位带来的好处是多方面的。从消费者的角度看，获认定的商家信誉有保障，产品获认可、经营受监管，自然会产生信任和好感，提振消费信心；从商家的角度来说，想要获得认定，须满足相关条件并通过市场监管部门考察，从而要在经营管理、日常服务等方面，提升自身水准。对于海南而言，这有助于优化营商环境，吸引更多游客旅游购物、更多企业投资兴业，进而推动国际旅游消费中心建设。

以诚心守护“放心”。海南开展创建活动，营造放心消费环境，并非发一份文件了事、做一阵工作就停歇，而是立足于消费者的需求和权益，长期持续推进、及时优化完善——一方面，优化创建模式，实行企业自主承诺制，动员更多单位参与进来；另一方面，创新信用等级动态管理等新模式，通过信息化手段强化对商户的全过程、全方位监管。多措并举量质双升，海南正让“放心消费”这块招牌更加立得住、擦得亮、叫得响。

消费是拉动经济增长的重要动力。在政府、企业、商家和消费者的共同努力下，通过“放心消费”单位创建等举措，定能推动行业健康发展，营造良好消费环境，促进消费市场繁荣，激活自贸港建设的一池春水。

企“话”自贸港

海南大胜达环保科技有限公司总经理张林：拿地即开工 企业快创收

海南大胜达环保科技有限公司是一家专注于可降解环保餐具研发生产的科技型公司，得知海南全面禁塑后，我们谋划了一个总投资5.589亿元、年产3000吨纸浆模塑环保餐具智能研发生产基地项目，并于2021年12月落户海口国家高新区云龙产业园。

自项目启动以来，我们便得到了省、

市政府，以及省工商联、高新区管委会的全力支持，各级部门不仅为我们成立服务专班，还配备了企业秘书，从供地用地到建设规划、施工许可等各种手续的办理，项目均得到“一对一”的精准服务。

如此一来，项目得以实现“拿地即开工”，建设周期比我们的预期缩短了一年。目前，项目一期全部建设完成，并于

今年8月正式投产；项目二期土建工程也已完成，预计到明年三四月设备会陆续进场。项目早投产、早见效，为企业带来的是“真金白银”的实惠。

这不，我们的9条智能化生产线刚投产，便不断接到新订单。最近，工人们正忙着赶一份“千万级”的大单。按照每天产出约50万个可降解制品来算，项目今

年的产值将不低于2000万元。

“店小二”们的贴心服务，让企业的发展信心十足。下一步，我们还将引进数条全自动生产线，打造智能化“熄灯工厂”，助力云龙产业园加快形成全生物降解材料及制品完整产业链，为海南禁塑事业贡献一份力量。

(文字整理/本报记者 李梦瑶)



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划:李晓民
执行策划:周元 罗清锐 张杰
统筹:李梦瑶
主编:陈奕霖
画外音:陈奕霖
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
校对:王振文 符发

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品