

海口警方推出6项出入境便民利企服务新举措

本报海口12月19日讯(记者邓海宁)12月19日,海南日报记者从海口市公安局获悉,海口公安出入境管理部门持续深化出入境管理服务改革和创新,近期推出“就近办”“不打烊”“马上办”“助企办”“智能办”“暖心办”等6项便民利企服务措施,更好地满足市民群众出入境需求。

1 “就近办”

12月20日起,江东新区出入境窗口新增受理内地居民因私出入境证件首次申办业务,换、补发港澳居民来往内地通行证业务,为江东新区企业和群众提供就近便捷办证服务。

2 “马上办”

对出境奔丧或探望危重病人、就医及陪同人员等紧急出境群众提供即受即办服务,为遗失护照且有紧急需求的外国人,即时出具护照遗失证明,并提供24小时实时解答出入境政策咨询问题服务,热线电话:0898-68590746。

3 “暖心办”

为军人、残疾人士、60周岁以上老人、14周岁以下儿童等特殊人群出入境办证提供优先服务,同时为便利海口常住外国人居住生活,持海口市公安出入境管理机构签发有效居留证件的外国人,短暂无常居住地,时间在1个月以内的,返回常住地后无须再到公安机关重新办理住宿登记。为59国免签入境外国人提供短信提醒服务,防止出现因不掌握免签政策而造成非法滞留、非法离岛及违反住宿规定等情况。

4 “助企办”

在海口市政府服务中心公安出入境窗口设立企业服务专窗,配备企业服务专员,提供详细出入境政策指导,为确有紧急事由需申请办理赴港澳商务签注的企业人员提供加急办理服务。为园区外籍员工提供签证续签便利,园区聘雇的外国人凭管理部门推荐函可申请长期工作类居留许可,在重点园区创新创业的外国人,经重点园区管理部门推荐,可按规定申办私人事务类居留许可。为外籍高层次人才提供现场审核、快速出证等绿色通道服务。

5 24小时“智能办”

美兰、龙华、秀英分局人口和出入境管理服务中心出入境窗口以及海口市政府服务中心公安出入境窗口为内地居民赴港澳旅游再次签注提供24小时智能服务,为内地居民提供24小时自助取证服务。同时将积极推动琼山、开发区和江东新区出入境窗口智能设备配备,尽快实现全市出入境窗口“24小时自助办”。

6 “周六不打烊”

秀英、龙华、琼山、美兰、开发区分局和海口市政府服务中心等全市6处出入境服务窗口,每周六(除法定节假日外)轮流开放2处正常受理内地居民因私出入境业务,市民群众可通过“国家移民管理局”APP或微信小程序查看周六窗口开放情况并网上预约,凭预约号即可到开放窗口办理业务,实现出入境服务“周六不打烊”。

海口市公安局出入境管理部门窗口办公地址

- 1. 海口市公安局出入境管理支队接待窗口(市政服务中心)
办公地址:海口市龙华区滨海公园路1号海口市市民游客中心负一层(公安业务综合服务窗口)
咨询电话:68590746
2. 龙华分局人口和出入境管理服务中心接待窗口
办公地址:海口市龙华区滨海大道32号复兴城
咨询电话:66800366
3. 美兰分局人口和出入境管理服务中心接待窗口
办公地址:海口市美兰区美苑路9路美兰公安分局二楼
咨询电话:60821098
4. 秀英分局人口和出入境管理服务中心接待窗口
办公地址:海口市秀英区海盛路38号二楼
咨询电话:68636277
5. 琼山分局人口和出入境管理服务中心接待窗口
办公地址:海口市琼山区高登街新桥路11号
咨询电话:65852699
6. 开发区分局出入境接待大厅
办公地址:海口市龙华区金盘大道金巷路100号
咨询电话:66816092
7. 江东新区出入境服务窗口
办公地址:海口市桂林洋经济开发区兴洋大道181号海口江东新区政务服务中心
咨询电话:65686331,65686315

制图:杨千懿

“候鸟”老人落入诈骗陷阱 海岸警察帮助止损4万元

本报海口12月19日讯(记者良子 通讯员梁译丹 李小鹏)12月19日,海南日报记者从省公安厅海岸警察总队第一支队获悉,一名居住在海口市海甸岛白沙门村内的“候鸟”老人王女士遭遇网络诈骗,就在老人按照骗子的指令要将钱转出时,海口市公安红岛海岸派出所的民警及时赶到,帮助紧急止损4万元。

事发当日,王女士接到电话,对方自称是某市公安局反诈中心的工作人员,称王女士名下的银行卡涉嫌洗钱,要求其配合调查。

“你现在可能遭遇了电信诈骗,请立即挂断电话!”红岛海岸派出所民警在接到预警指令后,迅速拨通王女士的电话。可是此时的王女士已经被骗子“洗脑”,对骗子深信不疑。在电话劝阻无果后,民警立即前往王女士住所进行上门预警。

来到王女士家,民警当即上前阻止王女士的行为,并告知其来意。在经过一段时间劝说后,王女士终于幡然醒悟,意识到自己遭遇了诈骗。

警方提醒:公检法机关办案时,会当面向当事人出示工作证件或者相关法律文书,绝对不会通过网络给当事人发送通缉令、逮捕证、拘留证等法律文书,更不会要求当事人转账汇款。

50名大学生到文昌 木兰湾开展净滩公益活动

本报讯(记者张期望)近日,在海南省生态环境厅指导下,海南省蓝丝带海洋环境保护协会组织海口经济学院50名大学生志愿者前往文昌木兰湾开展净滩公益活动,将一片5000平方米的沙滩清理干净,助力我省海洋环境治理。

木兰湾海岸线全长18.04千米,不仅有著名的木兰湾灯塔,还是岛内为数不多的风车海岸线。受海洋环流和天气影响,每天都有大量的外来海洋垃圾随潮水涌入木兰湾留在海滩上,极大地增加了当地“海上环卫”工作量。当天这批大学生加入,为负责该片区海域垃圾清理的工人减轻了不少工作量。

为进一步打造整洁海滩和洁净海面,助力环岛旅游公路建设,近年来我省大力推进“海上环卫”工作,统筹推进塑料垃圾收集、清理、转运,增强海域塑料污染防治能力,已实现岸滩、河流入海口和近岸海域塑料垃圾治理常态化。

与此同时,我省加大了海洋垃圾和微塑料监测力度。2021年以来监测结果显示,三亚湾、海口湾海面漂浮垃圾逐年减少;洋浦湾海滩垃圾、海底垃圾较上年均有所减少。

招聘活动办进监狱

“明年此时,我们在公司等你”

林某努力地“推销”自己,这次招聘活动对她而言机不可失——作为即将刑满释放的罪犯,一份工作意味着温暖的保障,更意味着社会的接纳、尊严的重塑。

“你符合我们的招聘需求,可以留下联系方式和出狱日期,到时我们会安排工作人员帮你办理手续。”海南梦裳服饰文化有限公司董事长陈晓玲轻声回应。

在这场名为“职引新生”的罪犯就业推介会上,与陈晓玲一同走进监狱招聘员工的其他4家用人单位,带来

的80多个就业岗位涵盖了设计、缝纫、美容、保安、货车司机等多个类别。

“我们经常听到关于‘就业难’的讨论,其实不少中小企业同样面临着‘招工难’的窘境。即便不断提高工资待遇,依然很难招得来人、留得住人。”陈晓玲说。

陈晓玲的企业专注于服饰设计和制造,而省琼山监狱今年恰好组织了一期缝纫技能培训。接受培训的133名罪犯全部通过考核并获得了技能培训合格证书。用她的话来说,“这是一场供需的‘双向奔赴’。”

活动现场,省琼山监狱民警热情地向罪犯介绍用人单位,如数家珍。为了找到合适的人员,招聘平台将刑满释放的人员,在招聘平台上发布了500多份简历,并从简历中筛选了今天到场的5家企业。

海南唯美家具副总经理陈昌超就是被程龙“搜罗”来的,提供的岗位主要有货车司机、装卸工人等。他相信“天生我材必有用”,面对前来应聘的服刑人员,一遍遍地鼓励:“一次失足,不意味着一生灰暗。你一定能用自立自强重新赢得社会的认可!”

这场特殊的招聘活动持续了两个多小时,共计签订《就业意向书》61份。省琼山监狱二级高级警长李华平告诉记者,促进刑满释放罪犯就业,是监狱教育改造工作的重要内容。近年来,该监狱积极为罪犯提供技能培训,帮助他们走好回归社会“最后一公里”起到了积极作用。

“加油!好好改造!”“明年此时,我们在公司等你!”告别时,用人单位一句句温情的话语,赢得罪犯们的积极回应,夕照下的操场暖意更浓。

(本报海口12月19日讯)

特写

本报记者 陈蔚林

“我学过缝纫技术,还有技能培训合格证书,非常希望能够得到这份工作!”12月13日16时许,省琼山监狱的女监区操场上,排了半个小时的林某终于能够站到招聘台前表达求职意愿。

观点

金杯银杯,不如企业给的好口碑

李萌

海南观察

营商环境好不好,谁说了算?

海南近日召开的推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动总结大会暨市县和省直单位主要负责人第三次工作交流会,给出了很直观的回答——对各县市各部门开展的专项行动,会前,1300余家企业给出评价,会上,现场宣布评价结果,这一细节,直观地突显了企业在营商环境评价中的主体地位,展现了海南突出企业满意度、打造一流营商环境的决心。

如人饮水,冷暖自知。企业从开办、运营到注销,整个生命周期无不与营商环境紧密关联,制度全不全、政策实不实、服务优不优,企业感受最深,也最真实,因此也最具发言权。

在营商环境竞争日益激烈的今天,如何让企业说好、让企业满意,成为为位置题。近年来,从设立优化营商环境工作专班,到成立全国首个营商环境建设厅,从省领导“早餐会”到市县长“现场会”,从厅局长“接待日”到厅局长“走流程”,1000余场“政企面对面、服务贴心”活动在海南陆续进行,系列举措构建起畅通、高效的政企沟通

渠道。与此同时,海南以一系列制度集成创新案例、营商环境创新示范案例、“放管服”改革创新举措,加速推进营商环境优化,深受企业欢迎,也获得企业好评。

实践充分证明,主动靠前服务、倾听企业呼声,精准提清、破解问题,才能让企业更满意、获得感、成就感。

打造一流营商环境,是党中央赋予海南的重大使命,事关海南自由贸易港建设的成败。当前,第二批主题教育正在深入推进,要以此为契机,牢牢牵住营商环境建设这个“牛鼻子”,将过往的好做法好经验转化为长效机制,优化以群众和

经营主体满意度为导向的营商环境考核机制,以更优质的营商环境,赢得更多好口碑。

让企业说好,就要急企业之所急,忧企业之所忧。企业处于生产经营的第一线,只有站在“企业视角”,才能更准确地了解经营之困,从而更直观地找到发展的突破口。倾听企业心声,应持续灵活运用各种方式,问需于企、问计于企,多方听取意见,将企业所期所盼,作为改进工作和制定政策的重要依据,开出切实能解决“急难愁盼”的良方。

让企业满意,就要把实事办实,把好事办好。摸清症结是第一步,

解决各种难题、满足企业需求才是目的。在实际工作中,应坚持企业诉求求办和办好相统一,加强督办指导,确保件件有回音,事事有着落。解决个案问题只是“治标”,优化营商环境还要坚持“标本兼治”,善于举一反三,找准问题之间的内在规律、关联,推动从解决“一件事”到办好“一类事”延伸。

金杯银杯,不如企业给的好口碑。评价排名靠前,源于企业的深切感受,也源于相关市县的单位的真诚付出。这份认可来之不易,也启发我们,工作做实了,企业满意了,口碑自然上去了,吸引企业扎根的金字招牌也将更加闪亮。

南海涛声

打扫庭院、清理门前村路垃圾、清扫公共区域……定安县定城镇水冲坡村自2022年5月起推行乡村治理积分制,激发了村民参与乡村治理的热情,树立了全新的社会风尚。

什么是积分制?简单地说,就是对村民参与人居环境建设、参加志愿服务、推进乡村振兴等行动进行量化考核,并给予一定积分奖励的制度。近年来,积分制作为一种探索尝试,被普遍应用到乡村治理之中,起到了良好的作用。以定安为例,目前该县已有108个行政村实现积分制全覆盖,参与人数近17万人。在积分制的激励下,村民积极参与基层治理,将“村里事”变成“家里事”,改善了人居环境,促进了乡风文明,形成人人参与、共同奋进的良好氛围。

小小积分,作用为何这么大?一方面,积分制形式灵活接地气,无论是积分规则,还是兑换细则,都紧密结合村民习惯和需求,兑换的奖品也实惠,家家户户用得着,村民参与的积极性自然就高。另一方面,积分和排行榜结合,村民参与积分不仅可以兑换奖品,还能获得精神上的奖励,既挣了“面子”又落了实惠,荣誉感满满。这有效激发了他们参与乡村治理的“主人翁”意识,改变了他们的观念,推动他们从“一旁观”转为“一起干”,由“要我做”变为“我要做”,自觉成为文明乡风建设的参与者。

小积分可以撬动大文明。从定安的实践来看,推行积分制,关键还在于建立一套行之有效的规则体系,以大家普遍接受的村民公约来建立行为规范,以合理的奖惩机制重新塑造集体的公信力,让乡村治理工作可量化、有抓手,从而将乡村治理的重心从事后解决问题,向规范农民行为、预防问题发生前置。如此不仅有助于提升乡村治理的精细化、科学化、透明化、规范化水平,还能有效促进乡村文明建设,引导农民积极向上,凝聚价值共识。

农村地区地广事杂,推行积分制还应因地制宜,将积分制和本村实际情况相结合,探索积分制的更多可能。如将积分制与美丽乡村建设、网格化管理、乡村振兴等工作结合,以“积分制+N”的管理机制激发群众参与文明实践的热情,调动他们发展和壮大产业的主动性,激活基层治理效能。以行动换积分,以积分转习惯,以习惯化新风,期待各地推出更多积分制的有益探索,进一步激活乡村治理“神经末梢”,在日积月累中“积”出乡村新风尚,“积”出乡村新面貌,“积”出乡村发展新活力,助推乡村振兴。

「小」积分为何「大」作用?

魏燕



外卖打包费 何以成刺客?

“5块钱的饭,打包费就要3块钱”“点了3个串,被收了6块钱打包费”……近日,不少餐饮店的外卖打包费问题引发关注。不少网友感叹:藏在支付页面的外卖打包费,何尝不是一种“刺客”?

外卖打包费,何以成刺客?原因不外乎打包费标准不统一,收费不透明,各种隐藏、重复的费用叠加起来,总额不容小觑,

超过了消费者的心理预期。为消费者提供打包服务,本是商家的基本义务,商家应对其明码标价,如此才能保障消费者的知情权,确保买卖公平。对此,平台、监管部门也不能听之任之,应适时出台相关标准,或发布有关指引,督促外卖平台和商家完善相关机制,合力营造公平透明的消费环境,让消费者可以安心、明白消费。(图/刘志永 文/魏燕)

对不合格景区要处理更要“治病”

龙敏飞

来论

12月初,山东省文化和旅游厅对年度复核检查严重不达标或存在严重问题的景区进行公示。公示信息显示,22家4A级旅游景区被予以摘牌、降级、限期整改等处理。据悉,2019年、2021年、2022年,山东分别有21家、25家、17家4A级景区受到处理,今年又有22家。业内人士指出,地方通过摘牌、降级等手段倒逼景区提升服务质量的同时,还应深入分析问题成因,激励景区不断创新。(12月19日《工人日报》)

前些年,一些A级景区丑闻不断,但牌子依然很稳,这一度引发关注与争议。如今,一些地方积极行动,开始对不合格的景区进行摘牌、降级、限期整改等处理,这符合社会预期、契合公众期待。A级景区不应该是终身制,应该有必要的优胜劣汰机制,允许优秀的、合格的景区加入进来,也要将一些不合

格的景区踢出去。如此,才符合事物发展的客观规律,也才能形成良性循环。

从此次山东省被摘牌或是被处理的A级景区来看,虽然结果大同小异,但原因却不尽相同。有些景区是因为位置较偏、荒滩众多、知名度较低;有些是经营情况受季节影响大,收入不稳定,时而陷入困境;有些是设施设备老化、管理服务不足;还有些则是缺乏资金和专业运营团队,景区难以精细化运营……情况各不相同,被处理虽然在意料之中,但不少景区遭受如此待遇,还是让人信感可惜。

对A级景区进行处理,从来都不是目的,只是手段,目的是要倒逼景区与时俱进,提升服务水平与服务质量,让游客有更加满意的体验。优胜劣汰机制的存在,就是一把高悬的利剑,给各个景区以警示,该提升服务的提升服务,该优化管理的优化管理,该革新观念的革新观念。这样的警示,可以凝聚更多

的共识,让各个景区有更多发展提升的内生动力。

更进一步来说,对不合格景区进行处理不能只是“处罚了事”,而应有更多的行动与作为。比如,对各个景区出现的问题,有没有可以解决的办法?无论是观念、服务乃至管理上的问题,上级主管部门其实都可以介入,帮助景区改进、提升、完善。毕竟,一些资源丰富的A级景区若是就此“沦落”,还是非常遗憾的,无论是上级主管部门,还是景区自身,都应该积极想办法、想对策,不断分析问题、研究问题、解决问题,帮助景区回归到正常的发展轨道上。同时,也要积极鼓励景区与时俱进、不断创新,多做对长远发展有益的文章。

总之,对不合格景区,不仅要处理,更要“治病”。只有通过多种方式帮助不合格景区进行改进、提升、完善,A级景区的评定才能更好地循环起来,也才能不辜负祖国的大好河山。