

关注低温天气

我省各级民政部门积极行动，确保困难群众温暖过冬
把温暖送到群众心坎上

■ 本报记者 刘操 张文君
刘梦晓 张期望 通讯员 严奇

近期，受强冷空气影响，我省出现大幅度降温天气。为困难群众送去防寒物资，加大街头巡逻救助力度，进一步织密民政服务机构安全网……连日来，我省各级民政部门关心关注困难群众的防寒取暖问题，组织党员干部、社工志愿者下沉一线，了解困难群众需求，重点解决困难群众物资短缺、安全等问题，筑起抵御低温的“温暖防线”。

精准帮

了解困难群众需求

“有了这床棉被，晚上睡觉就不怕

冷了，心里暖乎乎的。”12月20日，东方市板桥镇板桥村，板桥镇民政助理苏宏毛和2名社会工作者来到低保户何保育家中，将1床棉被送给他，接过棉被的何保育表达了感激之情。“通过前期走访排查，我们了解到辖区内150名困难群众需要防寒物资，今天集中为他们送温暖到家。”苏宏毛说。

连日来，东方民政部门组织开展了寒冬送温暖活动，为低保户等困难群众发放棉衣、棉被、棉帽等防寒物资，确保他们温暖过冬。

12月20日，省民政厅成立工作组，赴降温明显的儋州、五指山、屯昌、澄迈、临高、乐东、白沙、琼中等市县开展走访，督导市县民政部门做好寒冷天气困难群众防寒保暖和基本生活保障工作，对重点困难群众走访慰问。

在琼中黎族苗族自治县，当地民政部门派出5个工作组深入各乡镇检查督导服务对象防寒保暖工作。每到一户，工作人员都与困难群众促膝谈心，了解他们身体、生活和御寒情况。在文昌市，文昌市民政局组织村（社区）两委干部、网格员、社工等力量，开展拉网式排查，准确掌握困难群众日常状况和基本生活需求，对防寒保暖存在困难的，迅速采取措施解决，确保“不漏一户、不落一人”。

为精准掌握困难群众需求，全省各市县民政部门已落实“主动发现、快速响应、及时救助”机制，协同应急管理、消防、住建等部门，指导乡镇（街道）政府、村（社区）充分发挥村（社区）“两委”干部、乡村振兴工作队、网格员、社工等各方力量深入摸排，建立御寒保暖工作台账。

主动帮

为流浪人员送温暖

12月17日晚，琼海市救助管理站工作人员在市井街头发起救助活动，在市内主要街道寻找生活没有着落的流浪人员，确保他们有足够的保暖措施。

记者连线各地民政局、救助管理机构发现，各地民政局、各级救助管理机构均大力开展“寒冬送温暖”专项救助行动，会同属地公安、城管以及街道工作人员开展联合巡查，重点关注地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋等地，并对重点点位长期流浪人员展开全面回访，加大劝导力度，引导救助人员入站。

与此同时，全省各级救助管理

机构加强站内应急值守，保证救助热线全天畅通，及时响应求助线索，对前来求助的遇困人员按规定先行实施救助，做到“应救尽救”，有效保障流浪乞讨人员的基本生活和人身安全。

海口市市民政局局长严音莉介绍，对于不愿入站救助的人员发放棉被、棉衣及热姜汤等御寒物资，同时发放“救助引导卡”便于他们能够随时向市救助站寻求帮助。

据统计，“寒冬送温暖”专项救助活动开展以来，全省各级民政部门和救助管理机构累计救助生活无着流浪乞讨人员66人次，发放棉被、棉衣、八宝粥、方便面等物资食品351件。

(本报海口12月20日讯)

海口撤销交通事故
快处快赔服务点

可登录“交管12123”线上办理

本报海口12月20日讯（记者邓海宁）海南日报记者从海口市公安局交警支队获悉，为进一步推行网上办公，大幅提升政务服务质效，自12月20日起海口市各辖区交通事故快处快赔服务点全部撤离，不再受理交通事故快速处理业务，原则上统一采取“线上办理”。

据了解，轻微交通事故发生后，当事人可登录“交管12123”APP，在首页点击“事故视频快处”，再点击“视频报警”按钮，呼叫公安交警部门接警人员接听，进行在线交流互动，远程完成轻微道路交通事故的快速取证、撤离和责任认定，实现轻微交通事故的快处快赔，事故视频快处功能的使用时间为每天7:30—19:30。当事人也可选择“交管12123”APP中的“事故快处”，之后按提示进行操作处理，事故快处功能的使用时间为每天7:30—19:30。

不适用“线上办理”的交通事故，当事人可到海口交警各辖区大队事故中队进行办理。

数据多跑路 群众少跑腿

屯昌“一件事一次办”
事项增至107项

本报讯（记者曾毓慧 通讯员廖学运）“一件事，只要在一个窗口就能办好”近日，在屯昌县政务服务中心大厅“一件事一次办”窗口，前来办理“我要开餐饮店”业务的陈女士当天就领到了食品经营许可证、广告招牌使用批复，她说，政务审批越来越便捷。

屯昌县营商环境建设局社会事务室负责人介绍，除上述两证外，原先群众开办餐饮店需要向多个部门申请办理相关材料，要准备29份相关材料，如今纳入“一件事一次办”主题后，这一审批事项已压缩至6个环节17份材料，审批时限也由原先的22个工作日压缩至10个工作日。

据悉，屯昌县“一件事一次办”是把相关事项集成一个大主题事项进行一次性综合办理，按照“一次告知”“一表申请”“一套材料”“一窗受理”“一网审批”“一体管理”机制，由多部门同步审批，让数据“多跑路”，解决企业和群众以往“多跑腿”难题。

据统计，自今年初推广“一件事一次办”政务服务审批机制以来，截至目前，屯昌已梳理“一件事一次办”事项共计107项。屯昌将结合县情实际，积极梳理与企业及群众有关的高频主题事项，持续新增并优化“一件事一次办”事项清单，多措并举提升这一便民举措的知晓率与使用率。

海南省图书馆艺术图书区
12月30日起面向读者开放

本报海口12月20日讯（记者刘晚惠 通讯员郑晓菲）12月20日，海南日报记者从海南省图书馆获悉，该馆艺术图书区将于12月30日面向读者开放。该区实行预约制，读者可在“海南省图书馆”微信公众号进行预约，预约成功可扫码入场。

海南省图书馆艺术图书区位于图书馆西楼二层，面积约1400平方米，设计藏书量3.5万册，阅览席位350个。入藏的图书种类有艺术理论、世界各国艺术概况、绘画书法篆刻、雕塑、摄影艺术、工艺美术、音乐、舞蹈、戏剧曲艺杂技艺术、电影电视艺术等，供读者免费阅读。

艺术图书区内设有自助阅读区、阶梯阅读沙龙区等不同类型阅读空间，满足读者多种阅读需求。同时设有多个研讨交流空间，便于学术研讨会、读书会等读者活动的举办。艺术图书区在设计上以“阅读新生”为整体设计理念，从视觉形象、室内设计以及展陈设计三个方面进行系统整合。

在空间营造方面，艺术图书区体现“大空间”的设计理念，打造出温馨静谧、宽敞明亮的大空间，让阅读体验更“沉浸”。整体色调以明亮浅色为主，辅以绿色植物作为点缀，让空间更具节奏感。同时，利用舰艇、鲸鱼等海南特有元素，以抽象的设计手法勾勒出“海上丝路”文脉。

海南省图书馆相关负责人表示，艺术图书区作为“艺术”和“图书馆”结合的范例，同时梳理、提炼海南地域文化元素、建构文化脉络，设计视觉形象、室内空间以及公共艺术，将打造成为海南新的艺术阅读空间。

12月26日、29日
海口将举办两场招聘会

本报海口12月20日讯（记者邓海宁）海南日报记者从海口市人力资源开发局获悉，海口将于12月26日、29日在海南医学院、海口市人力资源市场举办“家门口留才”招聘会，为高校毕业生和用人单位搭建对接交流平台。

据了解，两场招聘会以“椰城优才·智汇海口·职在椰城”为主题，其中，12月26日场次由海口市委人才发展局、市人力资源和社会保障局、市人力资源开发局、海南医学院主办，将结合院校专业“量身选岗”，力求为高校毕业生提供精准的岗位对接服务。

活动现场除招聘交流外，还将设置简历打印区、求职登记区、职业指导区、政策宣传区等服务区域。职业导师将现场为求职者提供职业生涯规划、简历优化修改等指导服务，助力提高求职成功率。同时，活动将在海南人才网招聘网同步展示招聘岗位，为高校毕业生提供线上便利求职渠道。

据悉，本次活动是2023年海口市“椰城优才·智汇海口·职在椰城”引才聚力行动系列活动之一，目前招聘会仍在征集有招聘需求的用人单位及邀约高校毕业生到场应聘，求职者或用人单位可拨打热线0898-32854302咨询或报名参加。



温暖过冬

① 在海口琼山区云露社区老年人日间照料中心，工作人员为老人送上红糖水。 本报记者 邱肖帅 摄
② 东方板桥镇社工为困难群众送上棉被等防寒物资。 受访者供图
③ 海口长滨四路与长滨西三街交叉口的菜篮子平价菜销售点，市民在选购蔬菜。 本报记者 邱肖帅 摄

海口多措并举应对低温天气保障群众生活
菜篮子量足价稳 驿站成“冬日暖阳”

■ 本报记者 邱肖帅

近日，多股冷空气接踵而至，海口市降温明显。市民朋友关心的蔬菜价格是否稳定、库存是否充足？老人如何温暖过冬？户外工作者有哪些避寒好去处？连日来，海南日报记者走访菜篮子销售点、社区、城市驿站进行了解。

稳供给 全市蔬菜储备充足

“土豆1块钱一斤，每人可购买3斤，价格实惠质量好。”12月19日8时许，海口长滨四路与长滨西三街交叉口的菜篮子平价菜销售点，家住附近的吴先生购买了3斤土豆和2个白萝卜。“每天菜都很丰富，想吃啥就过来买。”吴先生说，随着天气降温，萝卜可以炖汤，土豆可以炖鸡块。

记者在蔬菜货架上看到，各类蔬

菜一应俱全，明码标价。其中一元菜有土豆、绿豆芽、黄豆芽、南瓜。此外，莲花白、白萝卜等蔬菜价格在2元以内。

“这里有50多种蔬菜，其中包含22种基本蔬菜。”销售点负责人蔡亲春介绍，销售点每日可销售500多斤蔬菜。

“这辆车装了萝卜和西兰花，刚从港口进来，我们马上入库。”在海口菜篮子江楠农产品批发市场冷库门口，海口菜篮子食品工程公司仓配部副经理蔡赞才指着两辆卸货的货车介绍，每天会有蔬菜从岛外以及全省蔬菜基地源源不断地送入冷库，目前库存已储备蔬菜40个品种共4500吨。

海口市菜篮子集团相关负责人表示，目前全市蔬菜储备充足，价格稳定，市民可以通过椰城市民云、小菜侠微信小程序等方式查询平价菜

价格、品种及销售网点。近期，该集团还将加大市场平价菜投放量，提高网点二次、三次补货配送频率，重点保障22种基本蔬菜和一元菜供应，稳定市场价格。

优服务 保障老人温暖过冬

12月19日下午，海口琼山区府城街道办云露社区老年人日间照料中心十分热闹，老人们或在一楼大厅围着4张桌子打牌聊天，或在二楼使用理疗仪器按摩。

“阿姨，喝碗红糖水暖暖身子。”该中心工作人员陈文莉来回奔走，为老人们提供服务。陈文莉介绍，云露社区老年人日间照料中心主要为辖区内老人提供日间照料、护理陪伴、代购送餐、家政等服务，为了应对低温天气，近日中心多时段熬制红糖水提供给老人御寒。

在美兰区流水坡长者日间照料中心，工作人员将空调开启制热模式，老人们在大厅影院厅看电影。此外，流水坡社区工作人员张振新表示，该社区深入排查、了解民政兜底保障救助对象的日常状况和基本生活需求，对防寒保暖存在困难的，迅速采取措施解决。落实特困人员探访关爱机制，督促指导照料护理人员认真履行服务责任，关注特困人员身体状况，确保特困供养人员温暖过冬。

强配套 暖心驿站可避寒

近年来，海口建设了多处暖“新”驿站、“椰蜂驿站”，外卖小哥、配送骑手等新就业群体可享受多种贴心服务。连日来，记者走访发现，驿站不断扩大服务范围，为市民游客提供暖心服务。

在海口市和信广场的暖“新”驿

站，室内玻璃上方标有“冷可取暖 热可纳凉 渴可喝水 累可歇脚”，室内配备了桌椅、饮水机、空调、微波炉、应急药箱等。“天冷在室内可以休息，也可以为手机充电，很暖心。”外卖骑手王培泽经常在驿站内休息，他认为，这些暖心驿站建在人流集中地，既方便骑手休息也方便市民歇脚，十分贴心。

“我们空调可以制暖，天冷了，户外工作者可以到这里吹暖风，也可以看书、喝水。”在海口日月广场椰蜂驿站，琼山区国兴街道党建办工作人员陈华说，驿站于去年6月对外开放，可为骑手乃至市民提供充电、上网、阅读、茶水等暖心服务。

类似的驿站，在海口还有很多。数据显示，龙华区暖“新”驿站共有39个，大部分驿站上班时间均对外开放，部分驿站可24小时开放。

(本报海口12月20日讯)

保障游客出行需求

我省新建、提升102处环岛旅游公路沿线公厕

本报海口12月20日讯（记者孙慧）海南日报记者12月20日从省住房和城乡建设厅获悉，自11月以来，该厅牵头开展环岛旅游公路沿线公共厕所排查整治及环境卫生整治，新建、提升102处环岛旅游公路沿线公共厕所，全力保障通车后游客出行需求。

11月30日，省住建厅召开环岛旅游公路沿线厕所和环境卫生整治督导工作专题部署会，组织6个专项督导组下沉环岛旅游公路12个市县，开展对环岛旅游公路沿线公共厕所排查整治和环境卫生整治督导。6个专项督导组奔赴市县一线，采取“实地查看+现场督导+每日调度”的方式，全力推进

沿线新建公共厕所建设及原有公共厕所提升。

对沿线公共厕所建立台账，制定投入使用标准，每一座厕所开展复核，确保满足功能性需求，并达到干净整洁的标准；针对沿线环境卫生问题，6个组对环岛旅游公路进行全覆盖的排查，对发现问题建立问题清

单，督导市县明确整改目标、责任人、整改时限及整改措施等，并要求市县建立常态长效工作机制；对于沿线公共厕所和环境卫生问题整改情况，6个组开展三轮回头看巡察，每日通报工作进展和问题整改情况，确保市县整改到位。

目前，环岛旅游公路沿线新建或

原有厕所提升共102处，覆盖人流量较大的停车区、观景台、养护区等区域，基本保障游客的需求。目前这102处公共厕所已设置引导牌，也可通过百度地图和高德地图搜索，方便游客出行。省住建厅专项督导组在环岛旅游公路沿线排查出的220个环境卫生问题全部整改完成。