

海南机场集团与中国民航机场建设集团 签署战略合作协议 加快推进自贸港机场群建设

本报讯（记者郎长春 通讯员杜涛 张翼 杨昊哲）12月19日，海南机场集团与中国民航机场建设集团在海口举行座谈会并签署战略合作协议。根据协议，双方将充分发挥运营管理和机场建设全产业链优势，在机场建设项目合作、技术支持、管理输出、人才交流、投资运营等方面进行全方位多领域深度合作，共同实现高质量发展。

据悉，中国民航机场建设集团与海南机场集团渊源深厚、合作历史悠久，参与了海口美兰、三亚凤凰等海南机场集团旗下多个机场的历次建设工作，见证了海南民航事业的快速发展。

中国民航机场建设集团将依托海南机场集团平台优势增强核心能力和综合实力，立足中国民航机场建设旗舰型企业定位，加快打造世界一流的机场及临空产业综合服务商，充分发挥专业技术优势和综合保障能力，有力服务支撑海南机场集团发展。

据介绍，双方将以此次签约为契机，进一步密切合作关系，加快推进自贸港机场群建设，共同谋划发展航空物流、临空产业等核心产业，加强人才交流培养，尤其是在机场建设、航空物流、临空产业等领域培养专业化复合型人才，为双方合作提供坚实保障。

全省共挂牌劳模（职工） 疗休养基地13家

本报三亚12月20日电（记者邱江华）“欢迎全国各地的劳模和职工来海南疗休养，海南时刻欢迎大家。”12月20日，海南省劳模（职工）疗休养工作推介会在三亚举行，海南省总工会相关负责人围绕我省整体文旅资源、精品疗休养旅游线路等进行推介，多维度展现魅力海南，并广泛邀请全国各地工会系统代表共话劳模（职工）疗休养新合作。

会上，海南省总工会与北京市总工会、黑龙江省总工会、内蒙古自治区总工会签订区域合作框架协议，将进一步完善疗休养合作机制，整合、发挥双方疗休养资源优势，推进两地职工疗休养政策互惠、基地互认、客源互送等，打通各省劳模（职工）来海南疗休养的绿色通道。

据了解，近年来，海南省总工会充分利用社会资源、拓展保障方式、丰富疗休养服务内容，打造涵盖全岛、海陆齐全、路线多样的新型疗休养格局。截至目前，全省共挂牌劳模（职工）疗休养基地13家，涵盖三亚、琼海、文昌、五指山、定安、陵水、昌江等市县。

海南信访业务进一步提质增效

一窗受理 一网通办 一链跟踪

中央改革信访制度关键举措，加快推动我省信访工作高质量发展，在健全制度机制、规范业务流程、拓宽社会参与、夯实基层基础等方面取得了阶段性成果。

信访业务实现“一网通办”——今年2月，海南省信访业务智能辅助系统建成使用，覆盖全省19个市县、近3000家责任单位，形成集投诉、登记、受理、办理、查询、跟踪、监督、评价于一体的“一网通办”平台，推动“业务全覆盖、信息全录入、程序全流转、数据全生成”的网上信访工作模式全面形成。

领导干部接访下访不断深化——今年以来，34名省级领导干部、134家第一批主题教育单位领导全面开展接访下访，包案化解了一大批重点信访积案；省信访局发挥信访工作联席会议机制作用，协调各成员单位负责同志轮流到省人民来访服务中心接访，并提前公布日程安排、做好预约服务，架起来访群众同行业主管部门的“连心桥”。

信访事项办理质量持续提升——我省按照“两变六快”目标，推动信访业务实现“一窗受理、一网通办、一链跟踪”，同时，建立信访服务热线专班，

强化初次信访事项诉求梳理、办理结果前置审核、群众满意评价回访等工作，促进群众合法合理诉求依法按程序得到妥善处理。全省信访事项及时受理率、按期答复率、群众满意率均达到95%以上。

信访工作基层基础更加坚实——树立大抓基层信访工作的鲜明导向，开展信访问题源头治理三年攻坚行动，围绕“一升一降一减少”的目标，做实“控增量、减存量、防变量”三张清单，发挥全国信访工作示范县、区的示范引领作用，持续开展信访工作示范

县、乡镇（街道）创建活动，提升源头治理信访问题的能力。经初步审核，我省信访工作示范县、乡镇（街道）创建工作各项评价数据指标均好于往年。

社会力量参与渠道进一步拓宽——在省人民来访服务中心设立法律咨询和心理辅导服务站，引进专业律师、心理咨询师参与接访工作；探索建立人民信访督查员制度，聘任39名海南省人民信访督查员，参与信访事项调解、听证、督查等活动，为我省信访工作增强专业化、加大透明度、提高公信力提供了有力支撑。

我省从12个方面——

推进咖啡国际新型专业市场建设

本报讯（记者罗霞）近日，省商务厅制定《关于推进海南咖啡国际新型专业市场建设的指导意见》（以下简称《指导意见》）。根据《指导意见》，我省将从12个方面推进咖啡国际新型专业市场建设。

此次制定《指导意见》旨在对标国际高水平经贸规则，加快推动我省咖啡专业市场高质量发展，打造具有国际影响力的海南自由贸易港咖啡专业市场集群，搭建全球咖啡贸易加工的开放合作平台，为全球咖啡供应链和产业链提供高质量、便利化服务，积极引导咖啡产业链的相关企业在海南集聚，推动海南建设国际咖啡贸易和加工专业市场。

《指导意见》提出，充分发挥海南自由贸易港政策优势，基于实现咖啡“买全球”“卖全球”的发展目标，着眼精品化路线，聚焦行业突出问题，构建集“种植、展示、交易、会展、加工制造”于一体的全产业链政策支撑体系，打造具有更强创新力、更高附加值的咖啡专业市场链。到2025年，全省咖啡及相关产品进出口贸易年均增长不低于20%，具有国内竞争优势的海南特色咖啡品牌建设得到加强，推广形成一批咖啡门店，打造并引进一批特色品牌，人才培育和专业认证（评价）机构初步建立，引进一批现代化咖啡加工企业，形成一批产业关联的对外投资企业，产业基础能力和产业链现代化水平不断

提升；到2030年，咖啡及相关产品进出口贸易进一步提升，咖啡相关农产品加工能力大幅提升，形成一批具有国际知名度的海南地方特色咖啡品牌，初步建设形成具有海南自贸港特色和竞争力的咖啡专业市场。

《指导意见》明确的12个方面主要工作为：鼓励咖啡行业头部企业以海南为基地开展进出口贸易和对外投资；鼓励利用海南自贸港政策优势开展咖啡进口加工业务；完善咖啡国际贸易相关的便利化配套措施；推动咖啡精品全球展示交易和推广；研究探索咖啡交易市场和交易中心建设；为行业提供金融便利和支持；提高咖啡产业质量水平；与国际主要咖啡生

产国相关组织建立合作关系；建立海南自贸港咖啡行业专家咨询委员会；打造以咖啡为主题的产业集聚区，推广海南特色咖啡文化；提升咖啡行业水准和消费水平；形成配套产业扶持政策。

我省鼓励咖啡产品生产商利用海南自贸港加工增值、自用生产设备和原辅料“零关税”等政策优势，在海南布局咖啡加工生产业务，探索“前店后厂”等产业模式。我省将根据市场需求，推动开通或加密与咖啡主要产出国和消费国的海运和航空航线；在咖啡国际专业市场的规则、规制、管理、标准等领域，与高水平国际标准实现接轨对接。

海口美兰区全面完成党报党刊征订任务

本报海口12月20日讯（记者刘梦晓 特约记者王聘刊 通讯员陈尾娇）海南日报记者12月20日从海口美兰区获悉，该区启动2024年度重点党报党刊征订工作

以来，美兰区委、区政府高度重视，广泛发动，推动党报党刊有效发行和覆盖。截至目前，《人民日报》《求是》《海南日报》《今日海南》《海口日报》等重点党报党刊征订工作

已全部完成。

据了解，2024年度重点党报党刊征订任务下达后，美兰区按照指标任务和规范要求，迅速加强组织领导，明确工作举措和专人负责，

积极推动重点党报党刊征订工作。在推进征订过程中，该区创新工作方式方法，及时跟踪各单位征订进度，并实行“红、黄、绿”三色动态管理。

专题

儋州那大镇：

创新多元解纷联动机制 打造儋州特色“枫桥经验”

创新治理模式 将矛盾解决在基层

2023年以来，儋州市那大镇牢固树立以人民为中心的发展思想，牢记为民解难、为党分忧的政治责任，坚守为民情怀，坚持底线思维，秉承对诉求合理的解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶救助到位、行为违法的依法处理的理念，用心用情用力做好群众来信来访工作。

据统计，截至目前，那大镇接到来信来访案件总量538件，已办结532宗；共排查矛盾纠纷116件，成功化解97件。镇主要领导接待个人来访26批46人次，解答和化解7宗，依法按信访程序办理19件；接待群体性来访19批次约153人次，化解11件，依法办理8件。

自多元解纷联动机制建立以来，那大镇共接待信访群众6批32人次，采集矛盾纠纷线索4条，成功化解王桐社区土地补偿款多重信访案件60宗、美扶村土地承包合同纠纷案件17宗，以及洛南村邻里宅基地纠纷问题1起。

那大镇与儋州市人民法院合作创建“一村一居一法官一包点领导”多元解纷联动机制。12月1日，该联动机制办公室在那大镇信访服务中心挂牌运行，与此同时，各村（居）委会、农场、西联居设立工作站。这是那大镇积极践行新时代“枫桥经验”，立足那大实际，创新社会治理模式，携手儋州市人民法院共同建立的多元解纷联动机制，旨在强化诉源治理，将矛盾化解在萌芽、解决在基层。

多元解纷工作机制通过建设专业化调解队伍，积极统筹协调镇、村、群众以及相关部门，整合纠纷化解资源，依法、及时就地化解矛盾纠纷，让矛盾纠纷消除在萌芽状态。

为确保试点具有代表性、可复制性，那大镇率先在城北社区、先锋社区、王桐社区、美扶村、那恁村、洛南村、西联居等7个村（社区、居）设立“一村一居一法官一包点领导”多元解纷工作站。每个工作站派驻一名包点领导，定向对接一名法官，选任若干名调解员，建立一支专业化调解队伍。

多元解纷工作站通过建立纠纷信息收集渠道、纠纷调解工作档案等方式，最大程度做到提前预警纠纷信息，在发现纠纷苗头时，调解员及时介入，调解化解矛盾纠纷。达成调解的，将以诉前调解方式解决纠纷，协助群众达成调解协议，由法院立案庭通过绿色通道优先进行司法确认，优先执行，做到“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，服务送到家”。



那大镇通过设立信访服务中心，确保群众来访必接，来信必登。 那大镇政府供图

“‘一村一居一法官一包点领导’工作站是一个创新的多元解纷联动机制，致力创新具有儋州特色的‘枫桥经验’，通过关心群众、组织群众、依靠群众解决群众自己的事情。”那大镇党委书记程建华说，下一步，那大镇将不断健全完善工作机制，用心提炼经验做法、特色机制，认真总结试点工作中涌现出来的新思路、新举措、新方法，在成功做法的基础上形成“量身定制”新机制，打造富有特色、具有亮点的矛盾纠纷调处化解那大品牌，真正探索出一条符合那大社会稳定和谐发展的基层矛盾纠纷化解新路径。

加强组织领导 做实做细信访工作

信访工作是提升社会治理水平的

一项基础性工作，更是了解民意、反映民情、凝聚民心的一项重要工作。那大镇高度重视信访工作，把信访工作摆到重要议事日程，坚持信访工作例会制度，在每周党委扩大会议上汇报近期信访工作情况，每月至少召开一次联席会议，通过联席会议对信访案件进行动态分析和研究化解方案等信访工作重点、难点问题。对12345服务热线的工单，按照“日清日结”原则，做好各项考核数据的通报。同时实行“一个案件、一名领导”的包案责任制及“属地管理+业务部门”双管责任制，保证信访工作依法有序进行。

建立健全信访工作预警机制，落实各责任单位风险排查，紧盯自身责任田，以征地拆迁、土地承包、困难救助、环境污染等热点问题为重点开展排查，做好化解维稳工作。对排查出来的一般问题

及时处理解决，落实“定人、定片、定时、定责”制度，做到早发现、早介入、早处理、早稳控，把问题解决在基层，矛盾纠纷化解在基层，避免激化矛盾引发上访。

落实镇包点领导包案制度。根据该镇39个辖区的信访情况，对辖区的案件实行以镇包点领导牵头为主进行包案化解信访案件，以辖区书记为责任人落实案件处理。

“在信访工作中，我们通过建立信访台账、报送信息、结案答复等工作确保底数清楚，跟踪到位。”那大镇信访办有关负责人介绍，在规定限期内，根据调查的情况作出调查答复意见，提高办结率，提升诉求人的满意度。

同时，建立“消减信访存量、防范信访增量、控制信访增量”三张清单，分析信访的趋势、诉求的走向、群众关注的热点难点，及时掌握信访信息。

落实联席研判 攻坚克难化解积案

那大镇重视积案化解，强化督办，确定办案时限，做到督办及时、上报及时。针对重复信访历史遗留问题情况，专门召开信访工作联席会议，分析研究案件的突破点，研究历史遗留问题的难点问题，拿出具体解决方案，落实领导包案责任制，信访办跟踪督办，让积案得到有效处理。

今年以来，那大镇通过信访联席会议，解决了一批老问题、难问题、突出问题，有效预防了案件转变和积案。

在处理解决信访工作中，那大镇积极落实领导接待制度，对来访群众热情接待、细心解释、耐心疏导，做到随来随接、来访必登，并根据需要延长接待时间，不登记完不关门，不接待完不下班，确保来访群众谈得上、劝得走。

镇主要领导作表率，带头定期接待。做到群众来访，领导接待，与群众面对面沟通，倾听群众的诉求，并作出政策解答，第一时间处理。

注重下访工作，对信访办转办的案件，每个责任领导都深入基层，以接待、约谈和走访等形式，深入信访事项发生地或信访人家中，直接听取信访人和群众意见，处理群众关心的热点、难点问题，现场调处矛盾，解决问题。

通过下访，及时介入，化解矛盾纠纷。比如，化解了抱龙村群众反映村民占用道路问题、槟榔村群众反映果树被入侵问题、力崖村三兄弟祖宅纠纷问题、先锋社区群众反映邻居铺路过高造成影响问题，获得群众的好评和点赞。

强化信访平台建设，畅通信访投诉渠道。那大镇还联合儋州市信访局开设电话举报、信访投诉箱、网上投诉平台，畅通群众信访投诉渠道，让群众有序依法上访，既保证了信访工作依法有序进行，又保障了群众的合法权益，为创建信访工作示范镇打下坚实基础。（本版策划、撰文林舒）