

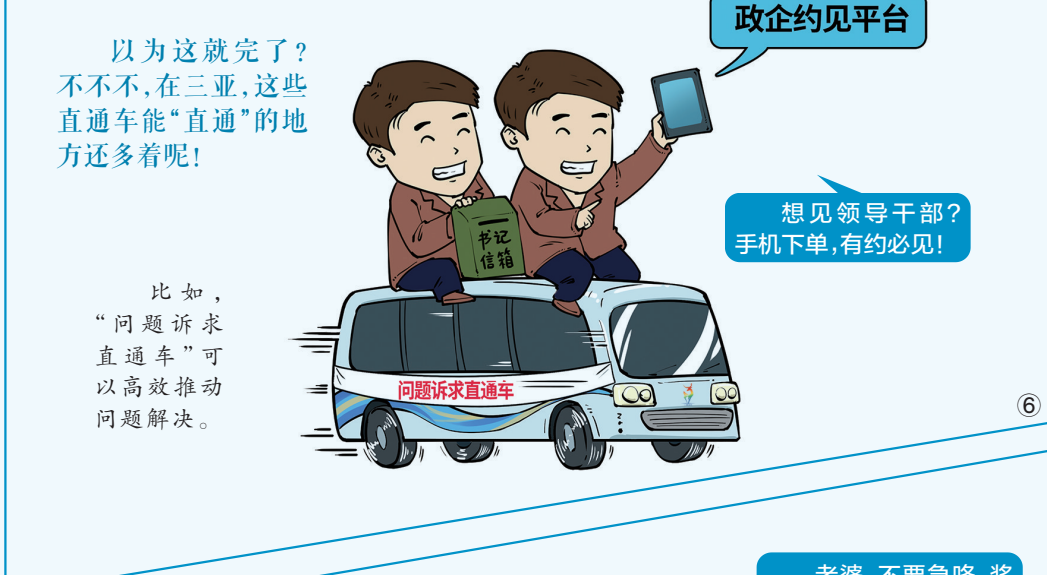
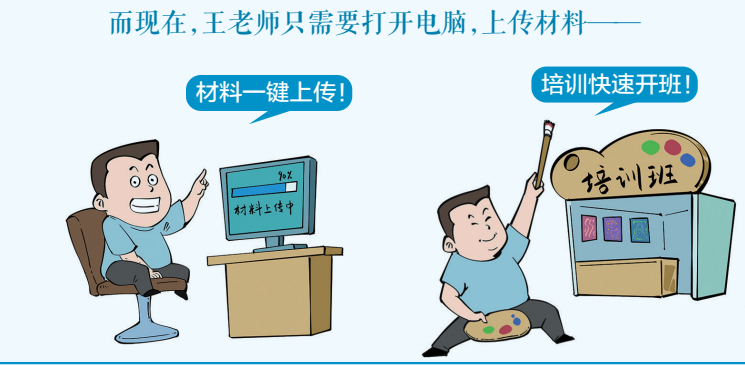
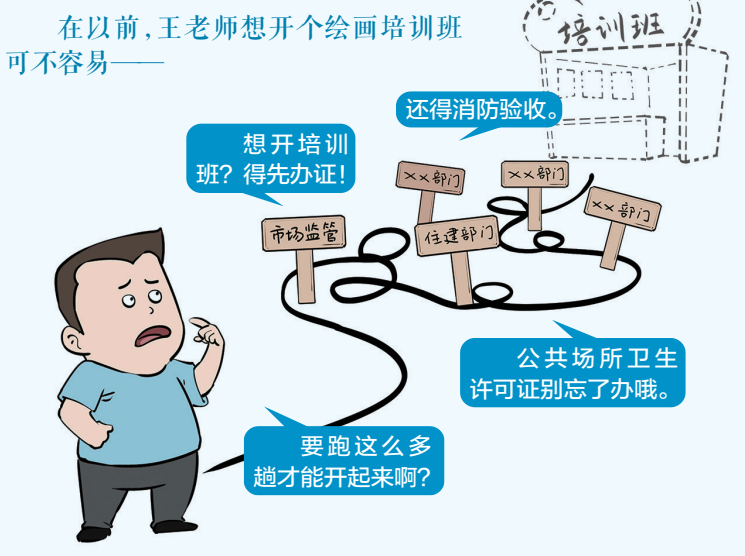


三亚营商直通车发车啦!

大家应该都有体会，出门办事，最怕一个不小心就可能遭遇各种烦心事，比如排队等号、来回奔波、资料遗漏……要咋办呢？且看三亚出招了——



除了线下,这辆“政务服务直通车”在线上也能跑!海南政务服务网三亚旗舰店上线了智慧城市“一件事”服务平台,15项高频事项实现一次提交一网通办。



注解 为加强政企有效沟通,及时回应经营主体所需所盼,三亚市营商环境建设局通过建立营商“直通车”服务体系,切实践行“企业有事吹哨,政府立即报到”服务理念,全力打造能办事、好办事、办成事的“便利三亚”,助力经营主体发展壮大。

进展 目前,三亚已陆续开设“问题诉求直通车”“政务服务直通车”“惠企政策直通车”“行政审批直通车”。其中,优化营商环境“书记信箱”为一批企业解决问题诉求,兑现政府拖欠账款1900余万元;“政务服务直通车”前往多个村居、学校、项目现场开展服务;“海易兑”三亚平台实现资金兑付超1.2亿元;推动印发《三亚市推进市级“一枚印章管审批”改革实施方案》,第一批划转260项政务事项。

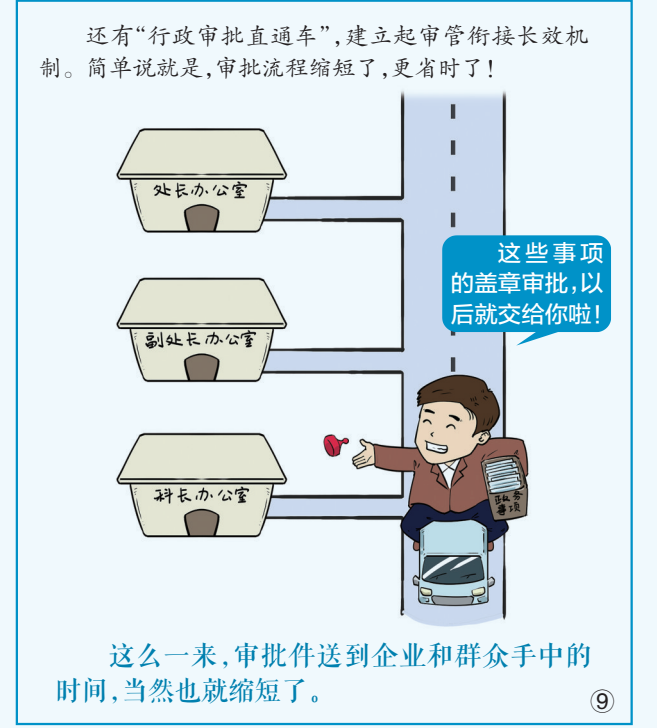
“直通”服务 便企利民

企业群众有事吹哨,政务服务立即报到。三亚聚焦“问题诉求”“政务服务”“惠企政策”等方面,建立营商“直通车”服务体系,全力打造能办事、好办事、办成事的“便利三亚”,极大方便了企业群众,收获了好评。

“直通”通向的是便利,这既是做好政务服务的出发点、落脚点,也是优化营商环境的着力点、支撑点。以“政务服务直通车”为例,这辆集行政审批、公共服务、政策解读等于一体的“多功能车”,开到项目工地、社区、村居、学校等地,在“店小二”送上门的服务中,企业群众更能真切感受到政务服务的暖意、营商环境的便利。

“直通”意味着堵点疏通、流程连通、渠道贯通。一方面,线下“直通车”积极拓展并向基层延伸就近办、快速办等服务,办事免去了排队等号、来回奔波等烦恼。另一方面,线上“直通车”打通了反映问题、了解政策、快速审批等渠道,办事不再有“找不到门路、摸不着头脑”的困扰。可以说,高效、优质政务服务背后,体现的是政府部门弄清楚了企业群众的需求是什么,搞明白了办事流程的症结在哪里,推动“人找服务”向“服务找人”转变,及时回应了企业群众所需所盼。

“驶”向更优营商环境,重在久久为功。期待相关部门始终着眼企业群众需求,不断创新工作方式方法,让更多事项实现从“能办”到“好办”的升级转变,给予企业群众更多方便,助力海南一流营商环境建设。



企“话”自贸港

海南万科企业管理有限公司报批报建合伙人郑嘉敏：“直通车”进项目 企业省时又省力

今年,三亚万科“公园里”安居房项目面临联合验收。然而,部分施工单位对竣工联合验收新政策及办理流程的不适应,将会影响联合验收效率,这一问题让我们十分烦恼。

联合验收涉及建设工程规划核验、消防验收、竣工验收质量监督、档案验收、人

防验收等事项,验收过程中难免会面临业务分头申请、资料重复提交、部门分头验收等问题,涉及部门多、流程烦琐、耗时较长。为了不影响后续项目进展,我们抱着试一试的态度,向三亚市营商环境建设局的工作人员寻求帮助。

了解我们的诉求后,很快,一辆“政

务服务直通车”的大巴就开进了项目现场。当天上午,来自三亚市营商环境建设局、市住建局、市资规局、市人防办等部门工作人员,对我们进行了“面对面”“手把手”的业务指导,详细介绍了项目验收前期需要准备的资料及注意事项等相关内容,针对我们提出的一些具体问

题,现场答疑解惑,极大节约了我们联合验收的时间。

得到政府部门主动靠前服务帮助,如今,我们对联合验收的流程手续及所需材料有了底,办事更便捷、更轻松,不仅省时省力,还大幅提升了项目推进效率。

(整理/本报记者 李梦楠)



分享本版内容请扫二维码 (见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品

总策划:牛晓民
执行策划:周元 张苏民 张杰
统筹:李梦瑶
主编:陈奕霖
画外音:陈奕霖
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
校核:张媚 符发