

新时代新征程新伟业·习近平总书记关切事

## 百姓的“急难愁盼”，办！

——总书记挂念的百姓身边改革事之政务服务篇

“办事方便吗？”“一站式做到了吗？”“居民平时都反映哪些问题比较多？”……党的十八大以来，习近平总书记在地方考察时多次走进当地的政务服务中心或便民服务中心，察民情、听民声。对于政务服务这一直接影响人民群众获得感的领域，总书记多次指方向、明重点、提要求：

“乡镇社区、企事业单位和窗口服务单位都要把为民服务工作搞好，要以百姓满意不满意为标准改进工作、改善服务，提高服务水平”；

“要探索利用区块链数据共享模式，实现政务数据跨部门、跨区域共同维护和利用，促进业务协同办理，深化‘最多跑一次’改革，为人民群众带来更好的政务服务体验”；

“更好解决企业和群众反映强烈的办事难、办事慢、办事繁的问题”；

“……一件事项办理，就是一面为民服务镜子。新华社记者近期到河北、福建、广西等地政务服务一线调研采访，围绕部分办事事项，走近基层办事人员、来访群众，感受各地政务服务新气象，见证基层政务服务新作为。

## 故事一：村里兴起“掌上开证明”

今年，租住在河北省石家庄市正定县塔元庄村的马延杰碰到了一桩急事：孩子要到县城读书，家里需要提交居住证明。由于自己不在村里，马延杰将电话打到村“两委”，寻求帮助。

按照村“两委”工作人员曹建辉提供的办事流程，马延杰打开手机，登录“冀时办”App，实名认证、确定选项、提交申请……不到半个小时，马延杰就收到了电子证明。

一张证明，背后对应着千家万户的大事小情。近年来，不少政务服务事项实现网上可办，但在部分村镇，服务基础相对薄弱，群众办事时有不便。

“以前开具类似居住证明等，村里人少不了奔波，一趟交材料，一趟拿证明，碰到住得远或外出务工，还需要长距离多次往返。”马延杰说。

如何让乡村办事像城里那样方便快捷？在深化政务服务改革过程中，石家庄市梳理基层耗时多、频率高的证明事项办理难题，在全省率先启动基层电子证明系统试点，推动基层证明网上开具。

石家庄市行政审批局运行监管科工作人员李琳介绍，2022年以来，依托“冀时办”App基层电子证明系统，石家庄市262个乡镇（街道）4753个村（社区）完成基层电子证明系统账号的配置，完成村级电子印章采集、审核人员手签制作备案9400余个。

同时，建立了市县乡村四级联络机制，明确专人管理，确保把好事办好、把实事办实。

网上办证“零距离”，许多人像马延杰一样从“来回跑办”中解脱出来，体验到越来越便捷的政务服务。正定县行政审批局政务股股长翟玉婷说，在推动群众足不出户获取证明的同时，县里还建设了10个乡镇（街道）行政综合服务中心，198个村（社区）综合服务站，配备全天候运行的政务服务自助终端机，并推行帮代办服务，推动政务服务就近办、网上办、自助办。

政务服务，也让基层“减负”。“以前，我每天要腾出大把时间接待办事群众。接待完后，还要找领导签字、盖章。”塔元庄村综合服务站负责人李珊说，如今许多基层证明网申网办，减少了办证等待漫长的她有了更多时间投入到其他为民事项中。

【新闻深一度】开具证明不便曾是不少群众反映的烦心事，也是政务服务改革帮群众解难题的重要领域。作为全国开展政务服务线上线下融合和向基层延伸试点之一，河北创新建设了“河北省基层电子证明系统”，在全省5.3万个村（社区）上线应用，实现了基层高频证明网上申请、审核、开具和领取。据统计，截至2023年11月底，河北省已线上开具居住证明、无犯罪证明、家庭经济状况证明等各类电子证明70万余个。

近年来，各地各部门贯彻《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》等中央文件精神，推出了大量政务服务改革举措，方便群众在家门口就近办事，并持续开展“减证便民”行动。司法部今年初公布的数据显示，自2018年启动相关行动以来，各省、自治区、直辖市人民政府和有关部门已累计清理取消的证明事项就达2.1万多项。

## 故事二：“新晋宝爸”抛掉了“办事烦恼”

“孩子出生不到一周，还没出院，各种证件就全部办好了。”在福建省莆田市第一医院，“新晋宝爸”李楠到医院“出生一件事”一站式联办窗口，一次性递交材料，仅用4天，就拿到了孩子的出生医学证明、预防接种证、户口簿、医保卡等证件。

孩子出生是一个家庭的大喜事，但幸福之余的“办事烦恼”也不小。孩子出生涉及的办事事项较多，放在此前，李楠可能要经历一次手续“小长跑”：材料涉及卫健、医保、公安、人社、金融机构等多个系统，以往，受制于部门间数据壁垒的阻碍，前置审批条件的存在，办好材料平均跑腿次数超过10次。

因办新生儿手续带来的“办事烦恼”是群众跨部门办事难的一个缩影。长期以来，跨部门的行业壁垒影响着群众办事效率，一些事项办理分散在不同部门、不同层级，群众需经历多道手续、填写多份材料。同时，在数字政务服务推进中，由于各业务系统归属不同、网络结构不同、数据标准不同，一定程度上掣肘跨部门数据共享。

2020年7月，福建省在“数字福建”建设基础上，启动“一件事”集成改革，从事项场景覆盖、线上数据打通、线下综合服务方面入手，将涉及多个部门的“单事项”整合并联，整体性再造政务服务流程，实现一体化办理。

“省级层面数据汇集打通后，‘出生一件事’通过系统集成、协同联动、全流程网上审核等方式，实现‘一次办’。”福建省卫生健康委行政服务中心负责人吴晶文说，改革后，新生儿家庭只需填1张表、跑1次窗口，6个工作日内即可全部办结所需材料。

福建省发展和改革委员会体制改革处处长潘榕介绍，截至今年三季度，福建全省共优化整合推出2479项“一件事一次办”事项，实现“一体化办理”。相较改革前，相关事项办理时间压缩57.72%，申请材料减少46.55%。

【新闻深一度】“要运用现代信息技术，推进政务信息互联互通”“把数字技术广泛应用于政府管理服务”……在“数字福建”建设中，福建省公共数据汇聚共享平台已接入省市近1800个业务信息系统，汇聚800多条有效数据记录。福建省级政务服务“一件事一次办”集成化办理平台上线运行以来，打通了12个部门、18个省级建系统。

近些年，我国数字政府公共管理效能明显提升，“网上办”“最多跑一次”等改革在全国广泛实践。据相关部门统计，目前，全国近90%的省级行政许可事项实现网上受理和“最多跑一次”，平均承诺时限压缩了一半以上。

## 故事三：“打开”异地求医的纠结

伴随经济社会发展和人员流动，群众异地办事需求不断增加，加快关切事项的跨区域“通办”成为群众的普遍期待。其中，医保就医手续就是群众关切的高频事项之一。

在广西南宁市，74岁的韦庆娟老人近日从中山大学附属第一医院广西医院的病房顺利出院。经过手术，困扰老人20多年的面颊痉挛、疼痛问题明显缓解。

韦庆娟家住广西贵港市平南县官成镇旺石村，距离南宁200多公里。这

些年，母亲韦庆娟时发的病情没让卢政银操心：“以前也带她去老家周边医院看过，但效果不太理想，外地就医母亲顾虑又多。我常年在外省做工，也很难一直安心陪着照顾。”

卢政银的“操心事”是不少病患家庭遭遇的现实问题。由于不清楚办理流程、不熟悉材料要求等，不少患者对异地就医心生顾虑，甚至耽误了治疗。同时，未及办理备案还会导致医保报销比例降低，增加个人负担。

今年6月起，政务服务效能提升“双十百千”工程在全国开展，推动政务服务区域通办成为重要内容。经过调研，广西自今年7月起实施自治区内异地就医“免备案”政策，并全面推进医保经办政务服务事项“全程网办”。

“这次带母亲来南宁看病，医院医保窗口反映现在有了新政策，异地看病不用备案了，医保报销的比例也不降低了。”卢政银拿到住院结算单说，“免备案”后，此次母亲看病的自支部分较实施备案制时节省了4000多元。

“‘免备案’政策极大提升了参保群众享受优质医疗资源的便捷度。”中山大学附属第一医院广西医院副院长杨超说，为了方便群众，医保部门还和医院开展“医医合作”，将医保服务窗口前移，患者就医实现了医保业务在医院的“一窗办理”。

除了“免备案”，广西还相继推出生育医疗费用报销“免申即享”、生育津贴“免申即办”、医疗服务事项办理“免填单”等多个高频服务事项“省心易办”服务。广西壮族自治区医疗保障局局长庞军说，借助政务服务一体化平台等渠道，广西同步上线了43项医保经办政务服务事项，网办可办率从85%升至100%，参保群众可以全天候、全时段、跨区域办理医保业务。

【新闻深一度】根据历史数据测算，广西实施异地就医“免备案”后，每年将减轻参保群众医疗负担约6.6亿元。“全程网办”后，广西医保经办服务事项平均工作时限由8.22天缩短至6.35天，提速22.7%，部分服务事项工作时限压缩至即时办结。

在全国，依托全国一体化政务服务平台，大批高频政务服务事项实现“一网通办”“跨省通办”，有效解决经营主体和群众办事难、办事慢、办事繁等问题。《数字中国发展报告（2022年）》显示，国家电子政务外网实现地市、县级全覆盖，乡镇覆盖率达96.1%，全国一体化政务服务平台实名认证用户超过10亿人，实现1万多项高频应用的标准化服务。

（新华社北京12月23日电 记者陈国军 徐海涛 赵文君 吴梓溢 齐雷杰 王成）

## 全国秋粮收购超1亿吨



截至目前，全国秋粮收购超1亿吨

新华社北京12月23日电（记者王立彬）年末岁尾，玉米等秋粮全面进入收购高峰期。截至目前，主产区各类粮食企业累计收购秋粮超过1亿吨。国家粮食和物资储备局23日晚公布最新数据显示，秋粮上市以来，各类粮食企业积极入市收购，市场购销活跃，价格保持基本平稳。目前主产区各类粮食企业累计收购秋粮超过1亿吨，收购进度过半。分区域看，东北地区收购进度在四成左右，华北地区五成左右，南方地区已接近尾声。

据悉，为切实保护种粮农民利益，国

家有关部门及时批复在黑龙江符合条件的地区启动中晚稻最低收购价执行预案。目前黑龙江当地已安排收购库点200多个、仓容800多万吨，能够满足农民售粮需要。

针对近期全国多地出现强雨雪天气，国家粮食和物资储备局要求各地积极稳妥抓好秋粮收购，指导农户科学储粮，合理利用烘干能力，充分发挥粮食产后服务中心作用，帮助农户减损增收，优化收购现场服务，加大预约收购力度，切实满足农民售粮需要，让农民卖“暖心粮”“舒心粮”。

## 重庆出台举措支持幼儿园开展托育服务

据新华社重庆12月23日电（记者周闻楠）重庆市卫健委、重庆市教委日前联合印发《重庆市托幼一体化管理办法（试行）》，提出充分利用幼儿园布局规划、管理机制，支持幼儿园在满足3至6岁幼儿入园需求的基础上，招收2至3岁幼儿开展普惠性托育服务，扩大普惠性托育服务有效供给，满足家庭多层次、多样化托育服务需求。

为保障托育服务质量，管理办法明

确，提供托育服务的幼儿园应当建立从业人员岗前培训和定期培训制度。从业人员应当具有婴幼儿照护经验或相关专业背景，受过婴幼儿保育相关培训，支持幼儿园在满足3至6岁幼儿入园需求的基础上，招收2至3岁幼儿开展普惠性托育服务，扩大普惠性托育服务有效供给，满足家庭多层次、多样化托育服务需求。

## 早于殷墟王陵！河南郑州发现我国迄今最早兆域

据新华社郑州12月23日电（记者桂娟 袁月明）记者从日前召开的2023年度河南考古工作成果交流会上获悉，考古人员在河南郑州商都遗址发现我国迄今所见最早的贵族墓地兆域，为探讨我国兆域起源及陵寝制度发展提供了新材料。

据郑州市文物考古研究院研究员、考古发掘现场负责人黄富成介绍，2021年至2023年，考古人员持续在郑州商都遗址书院街区域开展工作，发现一处商代中期的高等级贵族墓地。

该大型墓地距今约3400年，现存面积约2万平方米，由兆沟、出入墓地的通道、墓葬、祭祀遗存等组成，结构清晰，功能明确，具有兆域的整体性、系统性。

黄富成表示，新发现的郑州商都遗址书院街墓地是目前国内发现的年代最早的兆域，为殷墟王陵东西并列方圆形兆域的来源提供了直接证据，对探讨我国古代兆域起源和陵寝制度的发展具有重要意义，也为探讨郑州商都的兴衰演变及早期国家相关礼乐文明的形成与发展等，提供了重要材料。

专题 | 建设清廉自贸港

琼海用好反面“活教材”警示教育“身边人”  
以案为戒 醒悟知止

近日，琼海市纪委监委组织全市纪检监察干部观看警示教育片《迷失的初心》，用“片中人”警示“看片人”，用“极少数”警醒“大多数”，教育引导全市纪检监察干部以案为戒、醒悟知止。

据悉，琼海市纪委监委坚持把做好以案为鉴作为查办案件“后半篇文章”的重要工作，通过选用典型案例深入开展警示教育，引导党员干部揽镜自照、防微杜渐，充分发挥警示教育震慑、固防线的的作用，教育引导

全市纪检监察干部知敬畏、存戒惧、守底线。

与此同时，琼海市纪委监委持续创新教育方式方法，将警示教育融入日常、抓在经常、做在平常，坚持正向引导与反面警示相结合，通过观看警示教育片、参观警示教育基地、组织旁听庭审等形式，多措并举、精准有效开展警示教育、纪律教育、思想教育，持续推动纪律规矩入脑入心。

“警示教育是全面从严治党的基础性工作，也是一体推进不敢腐、

不能腐、不想腐方针政策的重要一环。要常态化制度化开展警示教育，不断提升针对性和实效性，充分发挥查处一案、警示一片、治理一域的综合效应。”琼海市纪委监委有关负责人表示。

今年以来，琼海市纪委监委通过组织警示教育巡回展、参观警示教育基地、现场旁听庭审等方式开展警示教育，全市6000余名党员干部接受教育。

（撰文/王耀）

儋州纪委监委开展教育系统监督调研  
用心用情为学生解决问题

“非常感谢儋州市纪委监委一直以来对四中的关心，为我们解决了急难愁盼问题。”12月21日一早，儋州市第四中学相关负责人带着一面写着“心系教育真情为民”的锦旗来到儋州市纪委监委会议室。

据了解，儋州市纪委监委在开展教育系统监督调研时，发现儋州市第四中学消防系统不能正常供水、学生新食堂建设搁置、围墙缺乏安全保障、学生宿舍没有热水洗澡等问题，这些问题严重影响师生正常生活和安全，却因种种因素

迟迟得不到妥善解决。

以食堂问题为例，该校新食堂自2017年建成后，各楼层防水和排水系统存在问题，漏水、渗水现象严重，操作间内墙尚未贴瓷砖，天花板没有安装安全吊顶，未能达到国家、省市餐饮安全管理基本要求。因学校经费有限，一直无法按上级主管部门的要求整改，故一直未能使用，使得国有资产长期闲置，且给师生的日常用餐造成影响。

在儋州市教育局纪检监察组的监督督办下，原学校食堂工程承建方对渗水

发现问题是起点，整改落实是关键。近年来，儋州市纪委监委聚焦群众关心的热点问题，开展教育系统突出问题专项监督调研，共发现违规招生、教育收费、基础设施等问题36个，督促协调解决问题24个。（撰文/心仪 洪文妍）

专题 | 建设清廉自贸港

昌江不断强化单位“一把手”和领导班子监督工作  
提高派驻监督针对性和实效性

“要主动作为，发挥‘驻’的优势。每个季度对驻在单位开展一次‘双向测评’，即班子领导与干部职工互相对其本季度工作业绩、工作作风、工作纪律等情况进行测评，开展谈心谈话。”昌江黎族自治县纪委监委驻县委办纪检监察组相关负责人表示。

今年以来，昌江纪委监委各派驻组聚焦驻在单位职责职权，充分发挥近距离常态化监督优势，积极探索

“一把手”和领导班子监督工作，一方面推动主体责任和监督责任上下贯通、层层压实，牢牢抓住主体责任这个“牛鼻子”，督促被监督单位“一把手”和领导班子成员把管党治党各项工作任务落到实处。另一方面通过民主测评和谈心谈话，更高层次地了解驻在单位被监督对象的党风廉政和工作生活作风动态情况，及早发现苗头性、倾向性问题，及时进行约谈提醒、批评教育、责令检查，提高派驻

监督的针对性和实效性，防微杜渐，切实把腐败问题遏制在萌芽状态。

昌江纪委监委各派驻组破除“单打独斗”的旧思想，确立“联合作战”的新理念。充分借助“四个监督”一体化高效化体制机制，运用《纪检监察机关派驻机构工作规则》等配套制度，使监督体制机制环环相扣、全面贯通，实现“联”“驻”“巡”三者的优势互补、效果叠加，切实发挥监督震慑作用。（撰文/邹晓刚 陈旭东）

昌江充分运用“四风”快查机制  
为优化营商环境保驾护航

“在对接的过程中我就感到你们很积极地帮我们推动解决问题，没想到能如此高效地解决此次问题。”面对登门反馈实名举报办结结果的办案人员，81岁的反映人与办案人员握手表达谢意。

日前，反映人到昌江黎族自治县纪委监委实名举报某村干部在其到该村意向租地投资过程中，违规多次接受吃请，且在索要定金后不按照要求办理允诺事项的问题。接到问题线索后，昌江纪委监委充分运用“四风”快查快办处置机制，办案人员

立即奔赴昌江多个乡镇、东方、海口等地，通过实地走访、谈话了解、入户调查等方式核实具体情况，从问题线索的处置到办结仅用时3个工作日，对3名相关人员提出处理意见，及时移交相关党组织处理，形成有力震慑。

通过查处案件暴露出相关党员干部违反“禁酒令”工作日饮酒、租地吃请乱象的问题，及时下发监督提示函，压实镇党委主体责任，转变村干部工作作风。昌江纪委监委将优化营商环境作为重点关注方面，多措并举，坚持贯彻执行

营商环境问题高效处理机制，精准纠治营商环境的“四风”问题和腐败问题，着力打通营商环境“中梗阻”。

昌江纪委监委在办理相关问题线索过程中，综合统筹调配优化办案力量，高效高质量7日内办结相关问题线索。“营商环境是一个地方政治生态、发展生态、社会生态的综合反映，我们要以纪检监察‘硬约束’提升营商环境‘软实力’，为优化我县营商环境提供坚强保障。”昌江纪委监委相关负责人表示。（撰文/唐月 陈旭东）