



# 全省民政部门扎实推动“护苗”专项行动 全民齐参与 护苗更护“心”



## 海口市社会福利院： 持续优化养育服务 护航困境儿童成长

小燕是海口市社会福利院培养出的第一位大学生，她的事迹一直激励着福利院的孩子。2009年，小燕考入辽宁对外经贸学院。如今，33岁的她已经拥有了幸福美满的家庭。作为一名在福利院长大的孤儿，一路走来，她感触良多：“没有福利院工作人员的帮助，我不会拥有现在的一切。”

小燕只是海口市社会福利院优化养育服务、护航困境儿童成长的一个缩影。近年来，海口市社会福利院作为区域性儿童福利机构，推动困境儿童集中养育，精心呵护儿童成长，为儿童创设安全、健康、温馨的成长环境。

据了解，海口市社会福利院于1951年设立，截至目前已帮助12名孩子考上大学，其中10名已毕业，2名在读。另外有5名孩子中专毕业。

小燕记得，在福利院里，有和蔼善良的“妈妈”，有谆谆教导的“妈妈”，有善于倾听的“妈妈”，这些人都让她和在福利院里生活的弟弟妹妹们感到温暖。

据介绍，近年来，海口市民政局部门联合财政部门，每年落实集中养育孤儿儿童护理人员工作经费，提升院内儿童康复治疗服务能力，增强照护养育人才保障。

海口市社会福利院相关负责人介绍，海口（琼北区域性）儿童福利院建设项目已纳入《海口民政事业发展“十四五”规划》，项目位于海口市西海岸新区南片区，总用地面积约2.7万平方米，拟建总建筑面积约2万平方米，其中：地上建筑面积约1.75万平方米，地下建筑面积约2607平方米。将新建1栋5层康复医疗楼，1栋5层综合楼，1栋6层儿童福利楼等。“新园区建成后，孩子们会得到更好的照顾。”该负责人表示。

“我们最近参加了很多活动，既好玩，还能学到东西。”海口市福利院的小朋友表示。今年以来，海口市福利院开展了消防安全演练、禁毒宣传、防溺水安全教育、普法教育宣传等一系列“护苗”专项活动，着力提升困境儿童自我发展能力，丰富困境儿童社会融合体验，切实增强困境儿童们的获得感、幸福感、安全感。

在福利院，孩子们唯一缺乏的，就是父母的爱。为此，海口市社会福利院党支部开展结对活动，由每一名党员与一名困境儿童结对，陪伴孩子快乐成长。

海口市社会福利院相关负责人表示，福利院对孩子的关注将一直持续到成年后，孩子们如果在社会上遇到困难，福利院还会尽可能提供帮助，“福利院是他们的家，我们就是家长，无论孩子们遇到什么困难，家就是避风港。”

陵水黎族自治县护苗驿站。

“平时咱们可以多读书，多跟小伙伴们交流”……近日，在陵水黎族自治县护苗驿站，心理咨询师、社工们与提蒙乡远山村少年小伟促膝谈心，陪伴他共同参与集体活动，打开小伟的心扉。

15岁的小伟，因涉嫌盗窃电动车电瓶被列为“四访五帮”对象。今年3月以来，陵水民政部门探索建立护苗驿站，建设服务大厅、儿童活动中心、阅览中心、心灵驿站、未成年人教育展厅等功能场所，打造“一站式”未成年人综合服务模式。这让小伟等“问题少年”得到了更多呵护。

为切实维护未成年人的合法权益，促进未成年人健康成长，我省各级民政部门积极推进“护苗”专项行动“社会防护”工作，形成部门协同、措施有力、服务多样的未成年人护苗体系，不断健全保障制度，加大宣传力度，护佑未成年人健康成长。



走进学校开展活动。  
陵水黎族自治县护苗驿站

## A 强化顶层设计 高位推动专项行动走深走实

海南省未成年人“护苗”专项行动启动后，省民政厅充分履行省未成年人保护工作领导小组办公室作用，制定印发《海南省未成年人“护苗”专项行动“社会防护”行动实施方案（2023—2025年）》，定期召开全省“护苗”专项行动“社会防护”行动小组会议，通报工作开展情况，部署有关工作。

省民政厅领导多次带队到市县开展“护苗”专项行动“社会防护”行动调研工作，强调加大护苗社会防护行动社会环境整治力度，落实强制报告制度，完善未成年人保护工作网络体系，扎实推进“护苗”专项行动。据统计，“护苗”专项行动开展以来，“社会防护”行动小组各成员单位、各市县深入贯彻省委、省政府决策部署，依法履职，创新工作机制，依法查处一批非法出版物，处罚一批违法违规经营的市场主体，清理一批负面网络信息，未成年人健康成长的社会环境不断净化。省社会防护组各成员单位赴海口等市县以“四不两直”方式开展实地督导检查，针对督导检查发现的7个问题，建立问题整改台账，印发问题整改通知书，明确责任单位，限时整改。

各市县民政部门积极主动作为，联合多部门共同提升护苗服务质效，成效显著。三亚市民政局按照不少于40%比例对在册的社会散居孤儿、事实无人抚养儿童保障情况进行实地抽查。通过“入区+入村+入户”三级方式全面了解各区、育才生态区困境儿童保障情况。通过实地了解孤儿儿童生活、学习、家庭等情况和其他需求，为家庭送去牛奶、零食大礼包等慰问品，同时叮嘱其监护人履行监护职责，照顾好孩子的日常学习生活，遇到困难及时向村居委员会或区民政反映求助，各级工作人员竭尽全力帮助解决。

文昌市民政局联合多部门加大力度开展中小学校周边环境综合执法检查暨文身治理行动。检查组分成三组在文城镇及清澜片区中小学周边200米开展检查，通过实地走访、现场查看、查阅资料等方式，检查歌舞娱乐场所、网吧、酒吧是否存在违规准予未成年人进入娱乐场所消费，出版物零售店是否存在违规销售涉黄涉暴书籍、刊物、音像制品，美容文身店是否存在违规向未成年人提供文身服务，商店是否违规向未成年人售卖香烟以及歌舞娱乐场所是否使用未成年人等情况。

陵水“护苗”专项办组织民政部门专业社会组织力量，对留守儿童、孤儿、困境儿童及事实无人抚养儿童实行集中救助保护，并开展心理辅导小班课堂教育，通过零距离沟通的方式，纾解孩子的焦虑情绪，引导未成年人提高自我认知，树立正确的人生观、价值观。

孩子们参与创意手工活动。

## B 搭建平台 让儿童得到及时帮助

“在别人眼中，他们可能是‘坏孩子’，但在我们看来，只要他们愿意认真改正，依然能成长为对社会有用的人。”今年上半年，一堂特殊的法治教育课在陵水护苗驿站开讲，18名犯过错的未成年人及其家长一起学法明理。

在驿站二楼，陵水司法局聘请专业律师，现场给孩子们开启法治宣传课堂。陵水民政局副局长何小燕介绍，参加教育的18名少年均存在不同程度的违法行为。“各部门通过护苗驿站联动，强化政府、社会、家庭合力，希望能在孩子人生十字路口拉一把，不让他们误入歧途。”何小燕说。

不仅如此，陵水民政联合多部门在驿站集中对有偏差行为的未成年人及家庭，开展不良行为纠正矫正培训。培训内容包含未成年人保护法知识普及、不良行为后果分析、如何预防违法犯罪、科学的家庭教育方法等内容。

同时，陵水民政局通过政府购买服务的方式引进专业心理咨询援助服务队伍，在护苗驿站开通心理服务热线专线和线下咨询服务室，为未成年人和家庭开展心理咨询、危机干预、心理矫正、心理评估等服务。

这只是一个缩影，截至目前，全省民政部门已建成市县未成年人救助保护中心19个、乡镇（街道）未成年人保护工作站218个，配备强化儿童督导员228名、儿童主任3196名。建立省市县心理咨询师人才库，孵化培育未成年人保护类社会组织15家，开展未成年人心理辅导、普法教育活动、关爱帮扶服务超300万人次。

我省优化儿童福利机构区域布局，在海口、三亚、儋州、琼海等地推进“养治教康+社会工作”一体化区域性儿童福利机构建设，非区域性儿童福利机构转型为未成年人救助保护机构，目前各市县均已设立未成年人救助保护中心，实现全覆盖，确保未成年人保护工作有人负责、有场地使用、有经费保障。

今年初，白沙黎族自治县未成年人救助保护中心正式成立，该中心集救助与保护为一体，设有图书室、宣泄室、多功能教室、手工室、音乐室、未成年男性及女性安置区、医务室等辅助功能区等。救助保护中心将立足于源头保护、预防保护、主动保护和全面保护，对遭受监护侵害、暂时无人监护等未成年人实施救助，对流浪儿童、困境儿童、农村留守儿童等未成年人依法申请、获得法律援助提供支持等，以有针对性的关爱和多形式的保护，使流浪儿童、困境儿童、农村留守儿童等未成年人健康成长，保障未成年人合法权益。

项在安徽省蚌埠市圆满落幕，本次全国孤儿儿童护理人员职业技能大赛是面向全国基层儿童福利机构开展的规格水平最高、参与范围最广的技能比赛。我省选派的参赛选手杨柳荣获三等奖，同时，海南省参赛队荣获优秀组织奖，是我省孤儿儿童护理人员参加孤儿儿童护理职业技能大赛中首次获奖。

近年来，省民政厅通过完善培训机制、提升职业凝聚力、加强复合型人才队伍建设等方面着力提升全省孤儿儿童护理人员服务标准化、专业化、规范化水平，成效显著。

一系列兜底政策的实施，有效保障了困境儿童的基本生活、医疗、教育等权益，促进孤儿儿童身心健康成长。

在文昌市，当地民政部门联合文城镇社会工作服务站，在该市未成年人救助保护中心针对事实无人抚养儿童和自身困

境儿童开展护苗关爱服务活动，通过阅读、游戏相结合的方式，鼓励孩子们勤奋学习、乐观向上。文昌市民政局相关负责人表示，将定期开展爱心陪伴、心理疏导、社会融入等关爱服务活动，积极引导全社会关心关爱困境儿童，给孩子们的健康成长营造良好的社会环境。

少年儿童是祖国的花朵、民族的希望，让每一名少年儿童都能茁壮成长，是全社会的共同心愿。全省各级民政部门将认真落实我省开展未成年人护苗专项行动部署，从加强组织领导、建立长效机制、加大关爱保护、提高部门合力等多方面入手，加快推进新时代未成年人保护体系建设，兜牢困境儿童保障民生底线，切实保障未成年人合法权益，不断助力未成年人护苗工作，让祖国的花朵茁壮成长。

（本版撰文/刘超）

## C 兜底保障 让每名儿童生活无忧

努力让每名困境儿童都能得到保障，是海南各级民政部门的一项重点工作任务。省民政厅相关负责人介绍，近年来，海南各级民政部门切实加强了对孤儿、事实无人抚养儿童等群体的关爱，从基本生活保障、监护、医疗、教育、康复、安置等综合保障，全面提升儿童福利保障水平，及时把党和政府的关怀与温暖送到孩子们身边。

政策体系不断健全完善。将孤儿、事实无人抚养儿童等特殊儿童群体保障标准纳入价格临时补贴范围，儿童福利保障对象逐步扩展到困境儿童、受艾滋病影响儿童。省民政厅会同有关部门出台《海南省儿童福利机构孤儿成年后安置办法》，帮助解决孤儿成年后的就业、住房、户籍、

社会保障等问题，促进孤儿成年后较好地融入社会。出台未成年人监护评估办法，每2年对社会散居孤儿、事实无人抚养儿童、监护困境儿童、农村留守儿童进行全覆盖的监护评估，建立风险登记管理制度，及时对存在监护缺失、监护不当情形的儿童给予有效干预。

孤困儿童保障标准不断提高。2017年以来，海南先后3次提高孤儿基本生活保障标准。目前，全省机构集中养育孤儿基本生活保障标准为每人每月1750元，社会散居孤儿基本生活保障标准为每人每月1350元。据悉，海南还将进一步提高孤儿的基本生活保障标准。

5月26日，2023年第十一届全国民政行业职业技能竞赛孤儿儿童护理人员赛项在安徽省蚌埠市圆满落幕，本次全国孤儿儿童护理人员职业技能大赛是面向全国基层儿童福利机构开展的规格水平最高、参与范围最广的技能比赛。我省选派的参赛选手杨柳荣获三等奖，同时，海南省参赛队荣获优秀组织奖，是我省孤儿儿童护理人员参加孤儿儿童护理职业技能大赛中首次获奖。

近年来，省民政厅通过完善培训机制、提升职业凝聚力、加强复合型人才队伍建设等方面着力提升全省孤儿儿童护理人员服务标准化、专业化、规范化水平，成效显著。

（本版撰文/刘超）

## D 广泛宣传教育 提高未成年人法治意识

护苗在行动，“童”心护未来。今年是海南省未成年人护苗专项行动的首战之年，6月1日，海南省未成年人保护工作领导小组办公室在海口举行2023年海南省未成年人保护宣传月启动仪式。据介绍，海南省未成年人保护宣传月的启动旨在深入宣传和贯彻落实《中华人民共和国未成年人保护法》和《海南省未成年人保护和预防犯罪规定》，营造全社会关心爱护未成年人的良好氛围。

今年以来，我省各级民政部门组织形式多样的《未成年人保护法》宣传，营造全社会关心爱护未成年人健康成长的良好原因——

三亚市民政局前往吉阳区落笔村、南丁村开展三亚市农村留守儿童和困境儿童关爱保护政策宣讲进村（居）活动。工作人员面向广大村民重点围绕儿童福利领域相关法规政策，针对孤儿及事实无人



陵水黎族自治县护苗驿站一角。  
本版图片均由  
陵水黎族自治县民政局提供