



当好“店小二” 服务不打烊

转眼,又到岁末年终,除了感慨“时间流逝”,不少企业还很庆幸“少了烦心事”。销售渠道畅通了,融资问题解决了,人才留下来了……海南是咋做的?一起来看看——

有些企业,产品虽然生产出来了,但由于销售渠道太少,导致滞销……

辛辛苦苦做出来,可惜卖不掉,气人哦!

①

另一些企业,则面临着融资难的烦恼……

订单虽多,但融不到钱买设备,做不过来啊!

②

正当这些老板们烦心不已时,“店小二”们主动上了门。

参展带货!

融资有道!

有问题,来找我!

③

这是什么情况?原来,今年10月至12月,海南在全省启动了推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动,目的就是要把阻碍企业发展的“妖怪”揪出来!

影响企业发展的“妖怪”,都逃不过我的火眼金睛!

④

就这样,在发现了问题之后,一些企业反映的问题陆续得到解决。

发货令人快乐!

老板生意兴隆!

牵线搭桥!

对接资金!

⑤

但不是所有的问题,解决起来都那么容易。经过梳理,“店小二”们总结出用工保障、执法检查等23类企业反映较多的共性问题。

问题库

用工保障不强+1
执法检查有点多+1
...

大家遇到的问题,都大差不差啊~

⑥

注解

今年10月,海南在全省启动开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动,通过“六问六帮”方式,集中推动解决一批问题,建立健全服务企业长效机制,构建亲清政商关系。

进展

截至目前,全省遍访1418家企业,收集2476个问题,已办结2339个,办结率94.47%,办成率74.56%,进一步提高经营主体满意度获得感。下一步,我省还将对企业提出的问题和诉求进行“回头看”,总结推广专项行动的好经验、好做法,聚焦共性和重大营商环境问题,完善问题库、点子库、项目库、案例库“四库”机制,形成常态化、年年抓服务企业的长效机制。

为了标本兼治地解决好各类问题,“店小二”们可是下了一番功夫,比如——出台新举措,从源头上解决重复执法的问题。

不打扰~

综合一次查

综合商业点
在建工地
餐饮行业
燃气供应站

是我的温柔~

有的市县制定“综合一次查”工作方案,对综合商业点、在建工地、餐饮行业、燃气供应站等应用场景推行“综合一次查”。

⑦

这一过程中,“店小二”们建立起“六步”闭环管理机制,实行“分级分类”处理,高效推动问题解决。目前,专项行动已办结问题2339个,办结率94.47%,办成率74.56%。

闭环管理,环环相扣!

1 个工作日转办

10 个工作日出具初步结果

30 日内处理完毕

⑧

画外音

以靠前服务赢得发展主动

想企业所想、急企业所急、解企业所困。今年10月至12月,海南在全省开展推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动。各级各部门深入企业和基层一线,以送到心坎上的服务,助企业消除心头的烦恼,进一步提高了经营主体满意度、获得感。

为企业发展保驾护航,海南各级各部门发挥“店小二”精神,主动上门找企业,展现出真心实意为企业解难的务实态度,表明了优化营商环境不止步、服务企业再发力的坚定决心。

上门找企业,不是走个过场;下沉到一线,并非装个模样。海南各级各部门坚持问题导向、结果导向,奔着问题去,盯着难题改,聚焦企业“急难愁盼”,摸清企业生产经营情况,揪出企业发展堵点难点问题,也就找准了服务企业的有效路径。同时,相关部门主动靠前服务、及时跟进服务、精准精细服务,对个性问题因企施策、共性问题成批化解,着力帮助企业提振发展信心、突破发展瓶颈、化解发展难题、增强发展后劲,以助企排忧解难的“主动”,让企业在发展中不再“被动”,也就解除影响企业发展的枷锁。

企业,是推动发展的重要力量,服务企业就是服务发展。坚持“当下改”和“长久立”相结合,形成服务企业“更优解”,以靠前服务赢得发展主动,“问题清单”必将转化为“成效清单”。如此一来,定能助推广大企业不断发展壮大,为海南自由贸易港建设多作贡献。

搭建新平台,解决政策宣贯不到位的问题。

政策虽多不要怕!

找我给你来解答!

海南自由贸易港一站式政策查询解读平台正式上线,有效满足广大群众和经营主体对政策信息的查询、咨询和问答需求,让政策“找得到、看得懂、用得上”。

服务再优化,解决企业招工用工难问题。

招不到人怎么办?岗位信息来发布~

⑨

从解决“一件事”到办好“一类事”,眼下,海南不断完善问题库、点子库、项目库、案例库“四库”机制,形成常态化、年年抓服务企业的长效机制,进一步夯实自贸港实体经济根基。

高效解决问题,“泰酷辣”!

问题库

点子库

项目库

案例库

⑨

企“话”自贸港

浙江吉利控股集团有限公司驻海南首席代表刘伟:服务“不打烊”,助推项目“加速跑”

2022年6月,海南省人民政府与浙江吉利控股集团有限公司在海口签署战略合作协议,双方将在新能源汽车制造及相关产业、科技融合新兴产业、教育产业等领域加强合作,合作内容涉及新能源专用车及产业链项目、高端进口汽车改装制造、绿色产业融合、摩旅文化、通用航空、商业航天、海上浮式装备旅游综合体、产

教融合等项目。一年多以来,在海南省委、省政府的高度重视,以及各市县、各厅局的大力支持下,8个签约项目顺利推进,部分已经完工。其中,我们在海口国家高新区建设的吉利新能源专用车项目,于不久前竣工投产,预计明年年初即可符合上市销售条件。从项目落地到正式竣工,这一过程

中,困难当然有。但在相关部门的一系列举措下,问题解决的时间被大大缩短。譬如,园区、工商联等相关单位的领导干部主动上门开展“一对一”服务,并通过召开座谈会的方式,集中听取并推动解决企业诉求,真正做到“问题在一线发现,难题在一线解决”。同时,相关部门还持续做好跟踪服

务,根据项目各阶段的进展情况,精准推送涉企政策,全面收集项目问题诉求,持续落实要素保障服务,将服务贯穿“签约、落地、开工、投产、达产”项目“全生命周期”。如此贴心服务,让我们的发展信心更足。接下来,我们还将继续紧锣密鼓推进其他项目建设,争取早开工、早投产、早见效。(整理/本报记者 李梦瑶)



分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

总策划:牛晓民
执行策划:周元 罗清锐 张杰
统筹:李梦瑶
主笔:陈奕霖
画外音:陈奕霖
版面设计:孙发强
技术支持:混知团队
检校:叶健升 陈旭辉