

只做患者的“口碑”医院

——海口市人民医院高质量发展纪实

它不是一家省级医院，却在全国三级公立医院绩效考核中处于我省前列。

它不是一家省级医院，却是全省第一所统招硕博研究生的医院。

10年内，这家市级医院门诊量翻两番，让曾经出岛求医的疑难杂症患者在家门口就能享受到国内一流的诊疗技术。

在老百姓最紧急、最常见的医疗需求上练本领、下功夫，打造老百姓家门口的好医院。作为海口市最大的三甲甲等综合医院，海口市人民医院以行动作答。



海口市人民医院党员干部在海瑞文化公园开展清廉教育。



精通中文的外籍专家坐诊国际医疗部。



医生操作达芬奇手术机器人为患者做手术。



志愿者为行动不便的患者提供助诊服务。

本版图片均由海口市人民医院提供



海口市人民医院门诊大楼。

牌子多不如口碑好 以实际行动诠释高质量发展

线上预约、门诊叫号、线上查询结果、在线自助缴费、医保即时结算；

行动不便的老人独自来到医院就诊，会有“红马甲”立即上前，询问老人的需求，并全程帮助挂号、就诊；

工作日上午没空就诊，“周末门诊”帮你解看病难题。只要患者需要，专家为你加班……

人民至上，生命至上，这是海口市人民医院对医院高质量发展的生动诠释。什么样的发展称得上医院发展的

“高质量”？“既要有效质的有效提升，又要有量的合理增长，金杯银杯不如老百姓的口碑。”海口市人民医院院长杨毅军坚信，一个好医院，不是看这个医院拿了多少个“牌子”，而是看老百姓的口碑。“牌子”再多，不如患者竖起的一个“大拇指”。

停车难，曾一度成为患者到海口市人民医院就诊时的难题。考虑到患者的实际需求，海口市人民医院内部形成了一个不成文的规矩：医院职工车辆不能

占用离医疗区最近的车位资源，最近车位永远留给行动不便的就诊患者。

“一切为了患者”，这是海口市人民医院自上而下的认同。近年来，海口市人民医院以高质量党建引领高质量发展，以“党建红”引领“医务白”，用实际行动诠释医者的初心和使命。

以管理促发展，向管理要效益。海口市人民医院坚持党建引领，深入推进党委领导下的院长负责制，把党的领导融入医院治理全过程各环节，营

造了“头雁先飞、群雁齐追”的生动局面，有效带动医院在临床医疗水平提升、高层次人才引进、学科品牌打造等方面不断取得新的突破，医院综合竞争力和社会影响力得到不断提升。

在国家卫健委发布2021年度全国三级公立医院绩效考核成绩中，该院在全省排名第二，意味着海口市人民医院在医疗质量、运行效率、可持续发展和满意度评价等方面在我省均处于领先地位，进入全国三级医院第一方阵。

招才引智纳百川 提升人才的归属感和获得感

不同的后果和影响，是否需要处理或放置支架，就需要进行个体化评估。

如何做到精确诊断？海口市人民医院放射科主任尹建忠到来后，引进了一项新技术——冠状动脉储备分数(FFR)分析。冠状动脉储备分数(FFR)分析是在CT冠状动脉血管成像基础上，当发现冠状动脉血管存在狭窄时，应用人工智能技术，评估狭窄远端动脉压力的变化，即狭窄远端的压力与冠状动脉开口处压力的比值，它反映了血管供血区心肌所能获得的血流与理论上正常情况下最大血流之比。冠状动脉储备分数是评估狭窄临床后果的最佳指标，对于指导冠心

病的处理具有重要意义。CT-FFR具有简单、经济的特点。

和国内高水平医院实现技术对接、人才对接。近年来，海口市人民医院不断加大人才引进力度，通过引进一批高水平医疗“大咖”，协助医院制定学科发展规划、引进最前沿的医疗技术，为开展的各项临床业务提供技术指导，助力医院医疗综合实力进一步提升，以一流的技术手段，让患者得到更安全高效的医疗服务。

海口市人民医院如何吸引人才落户海南？一是得益于海南自贸港优厚人才政策，二是离不开医院“海纳百川”

的开放精神。

海口市人民医院相关负责人表示，医院要招来人才，一是要给医疗高层次人才提供好的平台，二是要给他们应有的待遇。在海口市人民医院，引进的高层次人才待遇比医院管理层待遇高的情况并不罕见。

谈起招才引智的经验，杨毅军感慨道，深入营造“人人尊重人才、处处尊重人才、事事尊重人才、人人服务人才”的工作环境，以优厚的收入待遇、良好的学术环境、贴心的生活服务，才能最大程度地提升人才的归属感、获得感和自豪感。

科研教学齐头并进 以赤诚匠心勇攀医学高峰

究生，2013年开始招收博士研究生。

海口市人民医院先后建立国家卫生健康委卒中筛查和防治基地，国家住院医师规范化培训基地、国家临床药物试验机构、中国医师学会人文医学培训基地等20多个国家级、省市级的临床培训基地和研究机构。

近年来，从开设专病门诊、推行MDT诊治到打造精品学科，从深入开展

住院医师规范化培训到柔性引进国内国际优秀医疗人才，海口市人民医院致力为急症患者提供“一站式”诊疗服务，成功打造海南首批国家标准的五星级卒中中心、首家国家胸痛中心、首批中国房颤中心，并于2019年牵头成立海南省胸痛中心联盟。

海口市人民医院在学科建设与人才梯队建设上踏实奋进，致力于打造符合

品牌医院长远发展的规划。医院现有国家临床重点专科3个(麻醉科、泌尿外科、护理)，海南省临床医学研究中心1个(脑血管病)，海南省医学重点学科2个(骨科、泌尿外科)，海南省I级临床重点专科10个，海南省重点扶持优势特色专科3个，海口市医学重点学科5个、医学特色专科3个、医学扶持学科2个、重点实验室1个。

一点一滴用心改善 以大医精诚彰显大爱无垠

多种形式的预约诊疗服务，门诊内开设“一站式服务”，为患者进行导医、导诊、现场预约等服务。开通线上挂号、缴费、取药、检查检验报告查询，微信公众号与居民电子健康卡平台对接，信息基本互通，同时进一步完善自助结算功能，实行自助终端住院结算。

信息化服务不断升级，本着“让信息多跑路，使百姓少跑腿”的理念，科学、合

理构建起信息化体系架构，有效整合就诊服务流程。为有效解决患者在就医过程中排队等候的痛点问题，医院及时优化门诊预约叫号系统，初诊、复诊严格依“号”进行，电子显示屏实时显示就诊排队情况。

对于年老、听力差的就诊患者，专人指引并提醒门诊医生看诊，对于较长时间在等候区候诊的患者，工作人

员主动询问，为其提供帮助；于细微处暖人心，从无障碍通道到墙壁上的扶手，从坐便器到地面防滑，病房适老化改造全部根据老年人实际情况和需求进行。

为了解决患者停车难问题，目前医院正在筹划建设超千个车位的停车场。一点一滴的改变，为就诊群体带来很多暖意。

精准帮扶惠基层 打通健康服务“最后一公里”

区甲子、龙塘等镇，定人定岗积极推进健康帮扶工作，积极开展乡村振兴工作，先后选派4名工作人员进驻乡村开展乡村振兴工作。

多年以来，海口市人民医院每年派出临床骨干医师驻扎县城医院，高学历、资深专家定期下乡下基层，积极开展义诊、坐诊、查房及实施手术，先后对琼中、乐东及海口周边医院等20家医疗机

构单位开展“对口帮扶”“医联体”“卒中中心”“胸痛中心”等项目帮扶，扶持琼中黎族苗族自治县人民医院、乐东黎族自治县第二人民医院成功晋级二级甲等医院。2019年，整合海口市美兰区9家基层卫生医疗机构为一体，挂牌成立了医疗集团，为实现分级诊疗格局打下基础。

在这里，一座座巍峨的大楼拔地而

起，一台台高端的设备引领科技潮流，一代代名匠们妙手回春，一颗颗仁心承载着公益的使命……120多年来，医院坚守道义，探索业务，诠释医者初心。站在新的历史起点上，眺望前方的奋进路，海口市人民医院将继续与医德医风同行，为更多百姓的健康保驾护航。

(本版策划、撰文/松果 全锦宇)