

积极践行新时代“枫桥经验” 海南税务系统新枫劲吹

为坚持和发展“枫桥经验”，打造符合海南自贸港建设特点的税务系统基层治理样板，海南省税务局按照税务总局相关部署，加强内外协同、凝聚多方合力，推动全省各市县建立“枫桥式”税务分局（办税服务厅），着力实现“党建引领不动摇、更坚定，依法治税不走样、更规范，税费服务不缺位、更智能，矛盾化解不上交、更和谐，队伍平安不出事，更有力”目标。

党建引领助力 焕发品牌建设新“枫”貌

国家税务总局“屯昌县税务局通过‘税小枫’党建品牌，派出‘党员先锋岗’为我们企业提供‘一对一’政策咨询服务，让我们了解最新的税费优惠政策，‘手把手’指导我们申报享受，服务很贴心，给‘税小枫’点赞！”海南豫隆置业有限公司党支部书记王志坚表示。

今年以来，国家税务总局屯昌县税务局持续强化党建引领，创建“税小枫”党建品牌，发扬“枫桥精神”，按照“党建搭台、两点统筹、共建共享”的活动模式，全面开展税企共建活动，形成“以税带企、资源共

享、优势互补、协调发展”的结对共建联动机制。通过采取“一对一”的方式，一个党支部联系一个企业党支部，为企业教学辅导海南省电子税务局的操作流程、详细解读最新税收政策等，充分发挥“税小枫”党建品牌作用，将矛盾化解在基层。同时，屯昌县税务局积极开展“我为企业送政策、送红利、送信心”活动，通过召开税企

共建座谈会、实地上门服务、税企交流群辅导等方式，及时对企业提出的涉税问题进行解答，为企业推送政策信息，持续完善税费优惠政策直达快享机制。

业务办理给力 彰显办税服务新“枫”向

“‘吐槽窗口’的设置，不仅能让我们反馈问题，还能帮助我们解决问题，真是太好了。”在国家税务总局昌江黎族自治县税务局办税服务厅“吐槽窗口”前，已经办理完增量房契缴纳的郭先生满意地说。

郭先生口中的“吐槽窗口”，正是昌江黎族自治县税务局将“枫桥经验”运用于纳税服务的生动实践。通过在办税服务厅增设“吐槽窗口”和税收争议协调室

的方式，集中力量、分类施策解决纳税人、缴费人在办税过程中遇到的疑难问题，更好维护纳税人、缴费人的合法权益。对“办不了”的问题，该税务局实行“一次性告知”服务，向办事群众做好解释、疏导工作；对“很难办”的问题，该局详细了解缘由，主动协调有关部门推动事项解决，提高办理效率，缩减办事群众等候的时长；对“不给办”的问题，及时说明情况，安抚群众情绪，化解矛盾

精准辅导添力 打造征纳和谐新“枫”景

对我们读懂政策、享受政策红利提供了非常大的帮助。”海南爱生微藻有限公司的工作人员王海燕对海口市琼山区税务局邀请业务骨干与纳税人进行面对面互动交流的做法赞不绝口。

据了解，为深入推进税务系统工作，积极践行和弘扬新时代“枫桥经验”，海口市琼山区税务局针对纳税人问办需求痛点，成立“1+N”专业团队。建立起由15名业务骨干组成的“问办同步”专班团队，在大厅设置征纳互动“问办同步”专席，后台辅以全体大厅的业务骨干，实现税费业务线上咨询、线上办理。同时，建立三级问题分流机

制，采用“征纳互动坐席一大厅窗口一业务科室”的模式来处理问题，通过工单快速流转，实现简单业务坐席即办、复杂业务后台帮办、疑难业务科室主办，确保纳税人“一次也不用跑”，实现税费争议“云调解”，打通服务最后一公里”的通道。

纾困解难加力 展现为民办事新“枫”彩

今年11月底，万宁市税务局获悉此情况后，安排专人主动对接房地产公司，同时深入小区现场办公，与小区业主代表座谈，了解业主的“急难愁盼”。

“我们分类梳理、统计业主名单，在指导大部分业主通过网络便捷办理涉税业务的同时，开通绿色通道，为30多户老年业主线下办理契税业务。”万宁市税务局相关负责人权小锋介绍，该局与住建部门通力

协作，目前已协调解决了第一批135户已网签的业主开具发票和办理契税的问题，第二批业主问题也正在积极推进中。

今年11月底，万宁市税务局获悉此情况后，安排专人主动对接房地产公司，同时深入小区现场办公，与小区业主代表座谈，了解业主的“急难愁盼”。

“我们分类梳理、统计业主名单，在指导大部分业主通过网络便捷办理涉税业务的同时，开通绿色通道，为30多户老年业主线下办理契税业务。”万宁市税务局相关负责人权小锋介绍，该局与住建部门通力

协作，目前已协调解决了第一批135户已网签的业主开具发票和办理契税的问题，第二批业主问题也正在积极推进中。



1 三亚市税务局迎宾路办税服务厅税务干部为纳税人讲解税费政策及涉税服务举措。

2 海口市龙华区税务局打造“1+1”税务咨询工作室。

3 税务干部为纳税人介绍最新税费优惠政策。

4 万宁市税务局工作人员为纳税人解答涉税问题。

5 国家税务总局“税小枫”党建品牌活动现场。

专题

女性创新创业大赛办赛5年，“她”光芒闪耀自贸港 巾帼展风采 建功新时代

巾帼之花绽放新征程，每一位妇女都是时代的书写人、追梦的奋斗者。

中国妇女第十三次全国代表大会发出号召，广大妇女要与党同心、跟党走，以更加昂扬的精神面貌，争做时代的书写人、追梦的奋斗者，在新征程上谱写“半边天”更加绚丽的华章。

“传承红色基因，坚定巾帼之志。”海南省妇女第八次代表大会发出号召，全省广大妇女主动到海南全面深化改革和自由贸易港建设一线建功立业。

汇聚巾帼力量，自2019年以来，海南省妇联以举办海南自贸港女性创新创业大赛为抓手，搭建女性创新创业服务平台，发掘和培育自贸港女性创新创业人才，帮助和鼓励更多女性积极投身经济社会发展和创新创业实践。

5年栉风沐雨，一粒创新的种子，成长为枝繁叶茂的参天大树。

时至今日，海南自贸港女性创新创业大赛已成为涵盖全省、影响全国的女性创新创业活动，见证超1733个项目和5000多位女性创业者从这里走向广阔天地，帮助一大批科技含量高、市场潜力大、社会效益好的高质量参赛项目迅速转化为现实生产力，有效带动大众创业、万众创新在海南自贸港蓬勃发展。



2023海南自贸港女性创新创业大赛总决赛后，部分参赛者上台合影。省妇联供图

筑梦搭台，域内外女创客共享自贸港新机遇

在2023海南自贸港女性创新创业大赛上，新加坡华侨团队带来了手持手持分认证测试设备项目，测试Cat6A线缆速度达6秒，含金量很高，让所有评委印象深刻。

时间回溯到2019年，首届海南自贸港女性创新创业大赛举办，舞台上还有海南省内选手的身影。

2022年，大赛第一次邀请省外组，当年便有17个省份参加，极大丰富了赛事项目。

自贸港蓬勃发展，热切呼唤大量优秀的海内外优秀人才。2023年的大赛首次增设海外组，吸引了来自美国、法国、加拿大、马来西亚等12个国家及香港、澳门、台湾地区的37个企业和组织报名。

回望5年历程，大赛参赛选手范围不断扩大，参赛项目不断增多，从最初的省内152个创业项目参赛，增长至海内外526个优秀项目报名，涉及生物医药、

高科技、智能大数据、特色农业、文旅融合、研学教育、生活服务非遗文化、时尚消费等领域，充分显示了大赛日益增长的影响力，是自贸港巨大吸引力的生动缩影。

文昌“亚妹牛肉干”品牌创始人陈玉妹三次站上海南自贸港女性创新创业大赛的舞台，她说：“参加比赛，使我不断反思哪里可以做得更好；与优秀的‘女创客’交流，让我进一步怎么走的灵感；听取每一位评委的点评，更让我有了不断细化升级品牌、改进产品的思路。”

以赛为媒，激活创新创业“她力量”。参赛选手中，有利用新媒体平台传播和销售黎锦手工制品的黎族姑娘、有“东方鳄鱼小镇产业园”项目立足乡村振兴、有零碳建筑多系统集成智慧应用方案、有聚焦解决国内清洁能源发电瓶颈的海源清能……

以赛识才，发掘契合自贸港需求的高质量项目

自创办之日起，大赛的目标就很明确：发掘和培育自贸港女性创新创业人才。

大赛连续举办五届，使35万人直接受益，30家企业品牌力竞争力显著提升，一个个潜在的创新创业“黑马”脱颖而出，一个个逐梦女创客从这里走向更广阔的市场，收获更多发展机遇。

——精准设置赛道。大赛严格审核把关，明确参赛项目必须符合海南自贸港建设需要，创新性要强，具有成长性和投资价值，重点领域是旅游业、现代服务业、高新技术产业和热带特色高效农业，分设创新组、创意组、手工组、省外组和海外组五大组别。

——科学安排赛程。大赛设置宣传招募、新闻发布、初赛培训、初赛、半决赛培训、半决赛、决赛培训、决赛、项目推介及颁奖典礼等阶段，初赛突出项目可行

性，半决赛重点考察项目创新性及其竞争力，决赛看重项目投资价值和市场发展前景，层层选拔可行性强、市场前景好、符合区域发展的优秀项目。

——提供专业支持。大赛邀请金融机构和创投人、企业界人士在比赛期间为参赛团队提供辅导培训、技术信息、管理咨询，帮助参赛项目明晰思路、提升能力。同时，为参赛者提供展示成果、学习交流、政策扶持、市场合作、人才培养、品牌推广等多种服务。

赛场上选骏马，市场对接配资源。大赛始终紧盯自贸港建设需求，不断优化改进赛制，推动“创新链、产业链、资金链、人才链”深度融合，形成“引回来”“留得住”“促发展”人才集聚效应，发掘了诸多紧跟前沿科技、契合自贸港建设需求的高含金量项目。

“连续3年参加海南自贸港女性创新创业大赛的经历，让我看到了品牌的长处与不足。”2019年至2021年，薛小美连续三年参加大赛，逐步理清了发展思路。如今，她将鲜花生做到了全国各地，并创立了以自己名字命名的鲜花

茶饮品牌，受到市场欢迎。

精准帮扶，对女性创业“扶上马、送一程”

海南自贸港女性创新创业大赛不仅打擂台，更是本着“扶上马、送一程”的原则，为创业者铺桥搭路。

90万元——2023年的大赛拿出真金白银，给予获奖者现金奖励。同时，推出“1+1+10”服务模式，即“1场大赛+10项配套+1项提升计划”，其中10项配套活动包括女性创新创业峰会、女性创新创业成果集市、《创业海姑娘》展播、“凤凰商学院”女性创业培训、女性创业资源对接平台和资本赋能平台、导师智库把脉问诊、整体宣传、女性创新创业示范基地和女大中专学生社会实践基地等项目。

资金，对初创企业意义重大。但企业处于起步期，低息贷款并不容易。洞察企业需求，大赛不断探索“政策红利”，为参赛者争取更多的政策红利，以调动大家的创新创业激情。

在2023海南自贸港女性创新创业大赛颁奖典礼上，中国邮政储蓄银行海南分行推出高达50亿元的“巾帼自贸贷”，在省政府贴息后，贷款利息仅为1.95%，解决了女性创业资金难题。

此外，大赛为企业提供资本市场对接、规范培育和股份制改造服务，实现企业在区域性股权市场挂牌，并通过进一步的培育和孵化，助推企业逐步走上新三板、科创板等更高层次的资本市场；启动“陪伴成长”乡村振兴巾帼创新创业品牌提升计划，为10家乡村女性创业项目提供品牌打造、定位分析、视觉设计等服务……

海南省妇联党组书记、主席陈健娇表示，坚持做好大赛“后半篇文章”，为优秀项目开展针对性指导和精准服务，搭建创新创业者与金融机构的对接平台，护航企业在自贸港落地开花、结出硕果。

时代潮流，巾帼勇立。在海南自贸港这片创新创业的热土上，越来越多的女性在创新中自强不息、在创造中开拓进取、在创业中艰苦奋斗，展示出女性与时代同发展、与祖国共奋进的出彩人生。

(撰文/凌云)