

多

举

造

更

优

商

环

办事群众少跑 文昌市 政务服务大厅提供 1 刘梦晓摄 摄

文昌不断探索创新工作方法和服务模式,解决企业急难愁盼问题

贴心服务惠企业 营商环境再向优

不

见

面

也

办

■ 本报记者 刘梦晓

12月28日,文昌 市政务服务大厅内-派繁忙景象:志愿者 服务站台前,志愿者 耐心解答办事群众疑 问;办事柜台前,工作 人员有条不紊地处理 着手中材料;自助服 务专用电脑前,市民 正查询办件所需各项 材料并——记录。

难

愁

问

大厅里的忙碌是 群众看得见的服务。 而在文昌市营商环境 建设局的各个股室。 项目管家也忙得脚不 沾地:企业提出申请 后,该局就开启了"我 为群众走流程"服务 模式,全程代办,主动 打通各个相关业务部 门之间的壁垒,高效 保障事项快速办结。

这是文昌市不断 优化营商环境的一幕 幕缩影。

2023年以来,文 昌以优化营商环境和 深化"一枚印章管审 批"改革为工作重点, 不断提升工作质量和 效能,办出了让市民 群众及市场主体满意 的速度和效率。

"叶总,我想再了解下你们的产 品。"近日,在文昌航天超算中心(以下 简称超算中心)会议室里,文昌政企 "连心桥"座谈会刚一结束,文昌市公 安局交警大队清澜中队中队长邢谷就 基层 拉着超算中心管理方——文昌航天超 算智慧管理有限公司董事长叶世阳 "私聊"

> 这是一场专为超算中心而开的销 售座谈会,产品是这里的大数据服务 和超级算力。专业的数据管理正是邢 谷一直想寻求的服务。

"专业设备散热,台风提前预警, 安全有保障。"了解邢谷的需求后,叶 世阳指着一张清单说,现在超算中心 已经做到数据出口29个国家,并建立 了2家出口代理渠道。在国内,和中 科院计算所、中科院微电子所、皖南医 学院等100多个单位建立联系。

我有产品,你有需求,双方一拍即 合,互相留下联系方式,以便开展更细 致的沟通。

"我们是市场'推销员',一旦企业 有需要,我们就要把服务做到位。"文 昌市营商环境建设局主要负责人介 绍,营商环境建设局主要是起到桥梁 作用,让供需双方建立联系,同时进一 步优化市场环境。

海南日报记者了解到,自今年7 月成立以来,文昌市营商环境建设 局在文昌市委、市政府领导下,深入 开展领导干部"四下基层"工作,以 "政企面对面""我陪群众走流程"和 "民营企业服务月"等活动为契机, 主动靠前服务,了解企业诉求,共组 织政企面对面座谈会8次,开展"我 陪群众走流程"86次,不断探索创新 工作方法和服务模式,坚持监管与 服务齐头并进,解决企业和群众急 难愁盼问题。

最近,文昌市营商环境建设局工程建 设项目审批服务专班的负责人林丹丹,有 了一个新身份——项目管家。

12月28日,海南日报记者见到林丹 丹时,她正通过微信和几位提出办事申请 的项目联络人沟通。

"项目在落地过程中会遇到很多问 题,为了方便服务大家,我们直接建立线 上联系,企业有需求就通过线上提交材 料,我们帮着跑腿办事。"林丹丹说,项目 管家就得像管家一样服务企业,帮助解决 各类难题。

比如不久前,国投文昌龙楼100MW 渔(农)光互补项目在建设之初,项目负责 人董鉴锋向文昌营商环境建设局提出,希 望提前办理规划预审意见书,以加速项目 落地速度。

"企业拍地后,交了地价款和签订合 同,我们就以最快的时间将他的意见书转 换成建设工程规划许可证,同步指导企业 办理施工许可证和人民防空地下室规划 与易地建设审批,最大效率推进项目落 地。"林丹丹说,在这一过程中,企业无需 跑腿,而是由作为项目管家的她带着企业 提供的材料到各个股室协调解决。

文昌市营商环境建设局常务副局长 陈光艳介绍,今年以来,文昌市营商环境 建设局组建工程建设项目审批服务专班, 通过推行项目全生命周期"代办帮办"服 务机制,为企业解决难点堵点问题,并为 14个项目提供上门审批发证17件,提供 "代办帮办"服务1191件。

围绕着"便利""高效"这些关键字 眼,文昌正打造工程建设项目"1+N"改 革集成创新,"1"个主题即"签约即拿地" "拿地即开工",从优化土地收储供应和 获得建筑许可两个领域集成创新,出台 "N"个相关配套政策,实现"1+N"集成 创新改革,最大化缩短项目拿地开工建 设时间。

优质的营商环境,体现在每一个细节里。

"现在办理事项需要的手续、条件一目了然, 还会有免费邮寄这些贴心服务。"12月28日,在 政务服务大厅办理企业事项的市民许晋玲有着 深刻的体会。上午10时许,办完个人换证事项 后,她在邮政寄递服务柜台前留下了地址、联系 方式等信息,"只要证件办好,这里的工作人员就 帮我直接邮寄到公司,让我只跑一次就能办成事 情。"

不断推进的制度性改革让群众和市场主体 感受到更多便利。

当前,文昌市营商环境建设局不断推进社会 民生事务审批制度改革创新——

通过持续推进"无感审批",让群众和市场主 体感受无需跑腿带来的"可感"便利,目前"无感 审批"事项已达13项,今年以来已办结125件;

推行"一件事一次办"服务,在海南政务服务 网发布191项"一件事"导办清单,可在线办理

128项,今年以来共办结2092件; 积极推进"一业一证"改革,目前改革行业目 录共涉及40类行业,今年以来已核发25张行业 综合许可证;

创新推行"信用+一证多址"改革,选取部分 风险性较小、办件量较大的许可事项,实现企业 多个经营场所就同个许可事项只需取得一个许 可证即可开展经营。

此外,文昌市营商环境建设局还印发《文昌 市信用园区建设实施方案》,在全省率先打造信 用园区,通过构建"1+1+N"信用制度体系,出台 "信用+审批服务""信用+法律服务"等十余个应 用场景,打造"信用赋能、数字支持、场景多样、闭 环管理"的信用园区治理新格局。

文昌市营商环境建设局副局长彭修谊介绍, 推动"诚信文昌"建设也是接下来的重要事项之 一。该市将以创建全国信用示范城市为目标,持 续推进信用信息共享归集,构建事前事中事后信 用全链条,聚焦信用赋能惠民便企,积极创建信 用应用场景,努力推动社会信用体系建设迈向高 质量发展新阶段,更好助力该市营商环境的建设 和优化。 (本报文城12月28日电)

第二届海南自贸港廉政法治 论坛在文昌举办

本报文城12月28日电(记者刘梦晓)12月 28日,以"企业合规与营商环境建设"为主题的第 二届海南自贸港廉政法治论坛在文昌举办。

本次论坛结合海南自由贸易港建设成果 发展前景和海南省委省政府的工作部署,从廉 政法治理论研究和廉洁文化传播的视角展开

现场专家学者分别围绕《法治是最好的营商 环境》《以廉政建设引导营商环境建设》等题目进 行演讲和发言。

与会嘉宾表示,本次论坛主题鲜明、内容充 实,议程紧凑、成果显著,从海南发展实际出发 以"全面从严治党引领企业合规与营商环境建 设"这一命题,共同探讨海南自贸港廉政法治建 设的实践经验和理论问题,进一步助力自贸港高 质量发展。

论坛还公布了第二届海南自贸港廉政法治 论坛主题征文评选获奖名单,从征得的56篇论 文中评选出一等奖5名、二等奖10名、三等奖

文昌严管厚爱"双营养" 提升纪检干部"免疫力"

本报文城12月28日电(记者刘梦晓 通讯员 黄云平)海南日报记者12月28日从文昌市纪委 监委获悉,该委以全员培训、专题研讨、知识测试 等形式,常态化开展党纪法规、党的最新理论成果 的跟进学习,不断提高干部思想认识。

该委举办了全市党员领导干部纪法课堂暨纪 检监察干部业务知识测试活动,现场检验干部纪 法知识水平,在全市党员领导干部中迅速掀起学 法学纪的热潮。同时,该委不断健全内控机制,持 续拧紧自我监督"螺丝钉"。

文昌市纪委监委还从本市机关事业单位和企 业中聘请10名特约监察员,对纪检监察干部履 职、作风等情况进行督查,进一步释放外部监督压 力,规范纪检监察干部执纪执法行为。

"纪检监察干部作为党的纪律的执行者、捍卫 者,更要自觉作遵规守纪的表率,文昌市纪委监委 将持续发扬自我斗争精神,引导全市纪检监察干 部以'严、细、深、实'的工作作风,创造性开展工 作,推动全市纪检监察工作高质量发展。"文昌市 纪委监委相关负责人表示。

青廉干部分享好书 以学促干提升本领

本报讯(记者刘梦晓 通讯员黄云平 郭冰) "今天我要分享的廉洁好书是《阳光之下》,本书 最令我动容的,是正面人物的理想信念……"近 日,在文昌市纪委监委举办的一场读书分享会 上,案件监督管理室年轻干部赵宇与同事们分 享了自己的读书感悟。

文昌市纪委监委举办青廉干部"好书推荐 读书分享会,旨在教育引导青年干部以学铸魂 以学增智、以学正风、以学促干,在读书学习中 提升能力本领,增强抵制腐败的定力,把学习成 果转化为坚定理想、锤炼党性、指导实践、推动 工作的强大力量。

青廉干部"好书推荐"读书分享会是文昌市 纪委监委大力实施年轻干部教育监督管理"青 廉工程",增强年轻纪检监察干部战斗力和凝聚 力的一项具体举措。

近年来,文昌市纪委监委不断探索创新年 轻干部的教育方式方法,组建青年委员会,通 过部门领导讲授专题党课、组织夜间"第二课 堂""青年沙龙谈",搭建轮岗平台、选派跟班 锻炼、开展"好书分享"读书交流、干部在线学 习、每周一测等活动,以及举办廉洁书画摄影 比赛、新入职纪检干部专题培训班等方式,不 断深化青年纪检监察干部对新时代党的创新理 论的学习领悟。进一步增强年轻干部知廉、学 廉、倡廉、守廉的思想自觉,扣好廉洁从政的 "第一粒扣子"。

"寻味文昌"进部委 首站走进住建部

本报讯(记者刘梦晓)2023年"寻味文昌" 进部委系列活动正式拉开帷幕,首次活动于12 月25日至27日在住房和城乡建设部机关食堂 举办,通过现场产品推介、展销及美食品鉴等方 式,集中展示海南文昌的独特农旅资源和城市 文化魅力。

活动现场,主办方精心准备了特色佳肴与 风味食饮,包括"海南传统四大名菜"之首的文 昌鸡、海岛风味十足的香煎马鲛鱼,以及斑兰红 茶、椰奶咖啡等各类美食。在现场展销区域还 展出了文昌鸡、马鲛鱼、椰子系列等20多款产 品,让北京的市民朋友可以就近买到正宗文昌

据介绍,此次活动是大力实施文昌市农旅 产业品牌建设工程的举措之一。文昌市将通过 开展"乐游海南 寻味文昌"主题系列活动,持续 扩大文昌在全国的知名度、美誉度及影响力,为 本地优质特色产品搭建一个高效的品牌宣传平 台,带动特色农旅产品走出文昌、走向全国。

同时,主办方还向广大北京市民朋友发出 诚挚邀请,欢迎大家到活动现场共同感受文昌 的热情与活力,品尝文昌美食,领略文昌优质特 色农旅产品的独特魅力。



游园赏曲听琼剧 一路美景一路

本报文城12月28日电(记者刘 梦晓)2023年已接近尾声,会玩的人 已经开始在做跨年攻略了。海南日报 记者12月28日从文昌市旅文局获 悉,元旦假期期间,文昌将推出不一 "YOUNG"的跨年活动,邀请广大游 客一起奔赴2024。

12月30日下午3时至6时,在高 隆湾海滩将举办趣味活动——椰林游 园会,在这里可以解锁飞运乒乓球、火 星登陆等有趣活动,还有各式好礼等 待市民游客的领取。

当晚8时至10时,在文昌市民健身 活动中心将举办星光合唱音乐会。新 声代流行音乐合唱团将带来《月亮代表 我的心》《南屏晚钟》等经典歌曲,让人 在音乐中感受触动心灵之美,用歌声共 迎新的一年。

12月31日晚8时至10时,文昌 市民健身活动中心将上演"邂逅琼音" 琼剧展演,邀请戏迷共聚一堂,共迎新 年。

作为中国航天的经典IP,航天员 的形象深入人心。此次文昌市旅文局 将对这一IP进行升级打造,在举办的 系列活动中,航天员人偶不定时闪现 现场,和市民游客开展互动,送出新年 礼品,进一步宣传文昌航天旅游。

此外,海南环岛旅游公路文昌段 的开通,将文昌各个景点景区串联得 更加紧密。海南环岛旅游公路文昌段 主线全长160.5公里,起点位于铺前 镇云楼西,途经木兰湾、月亮湾、东郊



俯瞰海南环岛旅游公路文昌段木兰湾。本报记者 李天平 摄

椰林、高隆湾,周边还有铜鼓岭以及文 昌航天发射场等著名景点。

在2024年元旦的跨年旅游中,文 昌旅文局也重点推出环岛旅游公路"沿

线必玩"指引,除了知名度较高的文昌 铺前老街、木兰湾风车海岸、铜鼓岭景 区、东郊椰林、高隆湾、文昌孔庙等景点 之外,还介绍了南洋风情浓郁的文南老 街、冯家湾旅游区、会文十八行村等宝 藏景点,等待游客进一步探索。

此外,文昌市旅文局还将通过云 闪付App发放一批零售满减消费券

(商超、图书文具等零售满100元减 30元,满200元减65元,满300元减 100元),发放时间为2023年12月30 日至2024年1月1日每天上午10时。