



洋浦国际集装箱码头指挥手李开志指挥岸桥操作手卸货作业。 本报记者 林书喜 摄

洋浦国际集装箱码头指挥手李开志： 货畅其流通四海

港口繁忙，说明经济发展好

■ 本报记者 林书喜

1月1日早晨，伴随着2024年的第一缕阳光，洋浦国际集装箱码头开始了一天的忙碌。在3号泊位，从广西壮族自治区钦州港出发的“泛亚广州”轮静静地靠在码头岸线，如长龙卧波。一旁，岸桥不断地伸出铁臂，从船上抓起集装箱，轻轻地放在拖车上，转运到堆场。

“慢慢点，好，放下。”岸桥底下，指挥手李开志通过对讲机，指挥岸桥操作手进行卸货作业。作为在码头工作多年的指挥手，他已记不清一年里指挥了多少个集装箱装卸。看着每天有不同货轮的到港作业，尽管忙个不停，他心里却很高兴。“港口繁忙，说明经济发展好。”

在李开志的眼里，“泛亚广州”轮是洋浦港的老朋友了，几乎隔几天就跑洋浦一趟。洋浦至广西钦州港是海南最繁忙的航线之一。目前，洋浦—钦州的航线路径有11条，而其中“泛亚广州”轮是跑该航线的主要货轮之一。过去的2023年，李开志和同事们一起经历了洋浦国际集装箱码头的高光时刻——

2023年3月10日，共有4艘货轮在洋浦集

箱码头作业。码头从凌晨开始高速运转，各作业班组密切配合，无缝对接，最终当天实现集装箱作业量8264标箱。这是洋浦集装箱码头单日集装箱吞吐量首次突破8000标箱，再创历史新高。

初步统计，2023年洋浦国际集装箱码头集装箱吞吐量161.66万标箱，同比增长7.2%。

“作业量的增长得益于航线的增加。”洋浦国际集装箱码头生产操作中心副总经理许琳祥说，2023年该码头一共开通了5条内外贸航线，总航线达到40条，基本覆盖国内沿海和东南亚地区主要港口，其中3条国际远洋航线通达太平洋、印度洋和大西洋。

如今，洋浦国际集装箱码头的扩建也正在如火如荼进行中。建成后，洋浦港的泊位将由5万吨级提升至20万吨级，能满足当今最大2.4万箱位货轮靠泊要求。“到那时，在更大的货轮旁指挥作业感觉一定不一样。”李开志畅想。

新的一年，洋浦国际集装箱码头也在谋划未来发展之路。许琳祥说，通过优化及增加航线，将航线延伸至美洲、中东、欧洲等区域，为海南乃至全国的进出口货物提供更多的直航路径。 (本报洋浦1月1日电)

中科院植物研究所海南分子科研育种基地高级工程师刘华招： 南繁热土育良种

打造属于陵水的特色产品，将南繁成果留在海南



刘华招查看水稻生长状况。 本报记者 王迎春 摄

■ 本报记者 王迎春

1月1日上午9时，位于陵水黎族自治县的安马洋国家南繁科研育种基地，稻浪阵阵。

头戴草帽，迎着暖阳，中国科学院植物研究所海南分子科研育种基地高级工程师、博士刘华招弓腰钻进田间。他小心翼翼地剪去稻颖壳上端，用镊子拔出雄蕊，然后套上纸袋，这是水稻杂交育种中的剪

颖工作。春去秋来，这些动作他重复了不知多少遍。

眼前5亩的试验田里，尽是正处于抽穗期的育种材料，一侧主要是种植观察，另一侧则用于杂交实验。“正值南繁季，中午时分是水稻最佳授粉时间，多晒晒得扎在地里。”刘华招介绍。

2015年，刘华招来到陵水，从事南繁科研和选优工作。“打造属于陵水的特色产品，将南繁成果留在海南。”这个念头在他心中早早地萌发。

根据陵水当地气候和土壤条件，刘华招选用海南山兰稻与泰国香稻配制杂交，经过4年时间的耕耘、播种、筛选，从上万份材料中优中选优，米质优良、抗病力强、耐热性好、结实率高的“南香丝禾”诞生了。该品种连续几年试验种植亩产均达到500公斤以上，并在周边示范推广种植。

2023年11月，农业农村部植物新品种保护办公室公示拟授予植物新品种权品种，“南香丝禾”位列其中。“这代表着南繁成果就地转化迈出了一大步，也圆了我的‘海南种’梦。”刘华招说。近年来，刘华招还利用南香丝禾和海南本土山兰黑糯杂交，培育出产量更高、口感更好的南香黑糯。

授人以鱼不如授人以渔。在育种研究之余，刘华招还会时常深入田间地头，为农户解难题、送良方，对于农户的求助，他总是有问必答。过去的一年，刘华招还参与开展了不少场南繁产业、农民实用技术等培训，为当地水稻可持续生产和丰产丰收做出贡献。新年第一天，刘华招收到了不少农民朋友的问候。

陵水是海南南繁核心区之一，每年有来自全国15个省市、近200家科研单位在陵水开展育种工作。

育种基地里，刘华招还在埋头查看稻穗的长势情况，汗珠从帽子下沁出。“季季接续，新的一年，我们‘南繁人’要在这片希望的田野上，继续书写一粒良种的故事。”刘华招笑着说。 (本报椰林1月1日电)

乐城先行区管理局产业招商处主管晨曦： 做好沟通护健康

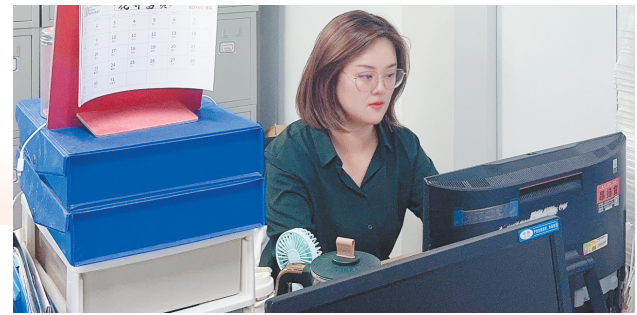
“越来越多的人能在乐城获得健康，觉得很有价值”

■ 本报记者 陈子仪 特约记者 何颖

1月1日，元旦假期最后一天，海南自贸港博鳌乐城国际医疗旅游先行区(以下简称乐城先行区)，各大项目抢抓进度加快建设。而在乐城先行区管理局办公室里，电话、打印机的声音不断传来，与寻常工作日无异。

“近期，我们主要在和全国各地的医保部门、保险公司沟通对接，争取乐城特药能够进入全国更多省市惠民保。”早上9时许，乐城先行区管理局产业招商处主管晨曦已经坐在办公室电脑前忙着整理工作表单，她告诉海南日报记者，“园区项目建设者、医疗机构医护人员还在坚守岗位，我们也不能因为放假而停歇。”

2023年12月，乐城特药与江西鹰潭惠民保“牵手”成功，上周已正式上线。1月1日，晨曦和同事继续做好保险上线后的服务工作，并配合保险公司为患者提供海外特药服务。



晨曦介绍，2020年，乐城创新推出乐城特药险，并积极与各地惠民保合作，加速创新药械惠及更多国内患者。作为链接保险公司和医疗机构的枢纽环节，晨曦和同事一直在做好沟通对接工作，帮助更多患者实现药物可及性。

“保障国内无药可用的患者能用上急需药物是乐城一大职责和使命。”晨曦表示，从2022年起，她和同事一直与保险公司沟通，争取更多的罕见病药物纳入乐城特药险。

“经过了多轮的谈判，越来越多的罕见病药物顺利进入了乐城特药险的保障目录。”

在晨曦和同事们的努力下，自2020年开始，乐城特药险累计与全国36个省市惠民保开展合作，累计参保4300万人次。

“看到越来越多的人能在乐城获得健康，觉得很有价值。”这个来自河南的姑娘告诉记者，家里人都很支持她留在海南。新的一年，她将接续奋斗，做好本职工作，让更多的人能在乐城获益。 (本报博鳌1月1日电)

海口12345热线接线员姜禹楠： 牵起民生“暖心线”

“当好热线‘一根针’，连起民生‘万条线’”

■ 本报记者 习霁鸿

保温杯里灌满热水，坐上工位，戴上耳机，清嗓子。1月1日8时30分，海口市12345政务服务便民热线(以下简称海口12345热线)接线员姜禹楠，元旦假期连着上了2天班的她提前来到工位，准时开始工作。

不时有来电接进来，姜禹楠一边耐心回复，一边迅速敲击键盘记录。假期最后一天，来电数量明显下降。她趁着工作间隙，接受了海南日报记者采访。

她告诉记者，随着海南自贸港影响力持续扩大，越来越多的游客将海口作为旅游目的地。每个节假日前，她都要在相关部门发布交通安排等事项后，第一时间自己消化，再对照地图逐条过一遍所有线路，确保了了然于胸。

“果不其然，昨天值班时就派上了大用场。”她灿烂一笑，“很多人咨询2023—2024湖南卫视芒果TV跨年晚会的交通问题。因为心里有数，能比较快速地给出回复，免得大家等着着急。”

事实上，从2017年12月上岗以来，姜禹楠就从接待情况逐渐感受到了海南的吸引力。

“人才引进是这几年最热门的咨询问题，包括落户政策、住房补贴政策、子女教育等等。”姜禹楠说。

群众有所呼，政府有所应。为了及时予以专业解答，在每一个相关政策出台后，相关职能部门都会在海口12345热线设置专席。“当接线员碰上解答不了的问题时，不必再通过系统派件到职能部门，而是直接走两步过去问专席，问完就能给群众回复。相当于在线办结，大大提高办件效率。”姜禹楠说。

咨询量的增长，也让姜禹楠立志要进一步提升自身业务水平。

她还记得，不久前，自己解答了一位来电群众关于社保问题的咨询，电话里解答完后又通过短信形式把相关信息发送给了对方。过了一会，同事告诉她，那名群众又一次打来电话，专门对姜禹楠提出表扬，“他说我讲得清楚，他听得明白。”她羞涩地笑道。

展望2024年，姜禹楠要求自己的业务水平再精进一点，继续当好热线“一根针”，连起民生“万条线”。 (本报海口1月1日讯)



三亚蜈支洲岛旅游区潜水部副经理朱湾： 温暖游客出行路

“一句简单的谢谢，是激励我们做好服务的动力”

■ 本报记者 李艳玫

元旦假期，是旅游从业人员忙碌的时刻。“你看，这几天我的微信步数都是2万起步。”1月1日，三亚蜈支洲岛旅游区潜水部副经理朱湾拿着手机向海南日报记者展示。

潜水是蜈支洲岛旅游区推出的特色项目，海南日报记者看到，潜水接待大厅里前来不少前来体验的游客。“先生，您换下的衣服和随身物品可以寄存在柜子里。来，我帮您打开。”看到一位刚换上潜水服的游客，朱湾立即迎上去提供服务。

“干我们这行的，要树立起主动服务的意识，而不是等客人来喊你。”从事旅游行业6年的朱湾总结了一套服务理念，并一直在工作中践行着。说这话时，几位刚潜水回来的游客

走进接待大厅，朱湾又迎上去询问。“节假日人多，要尽全力让每一位游客都能有好的体验。”她在接待大厅来回走着，虽然大部分提供的是问询、指路、寄存等简单服务，但朱湾认为，这些细节都是让游客获得好体验的基础。有时，她也会遇到一些棘手的问题，比如游客丢失了贵重物品，情绪比较焦急，她会第一时间安抚游客的情绪，让游客冷静下来回想去过哪些地方，再和同事分头找。当丢失的物品被成功找到后，游客对朱湾连声道谢。“一句简单的谢谢，都是对我们工作的肯定，也是激励我们做好服务的动力。”朱湾说。

早上7时多出门，晚上7时才回到家，朱湾已经习惯了这种“游客过节、旅游上班族”的节奏。“虽然无法和家人一起过节，但是能为游客提供舒心安心的旅游环境，我感到工作很有价值。”朱湾说。

(本报三亚1月1日电)



新年，在忙碌的脚步里

编者按

岁回律转，万象更新。当2024年的第一缕阳光越过地平线，海南故事翻开了奋斗新篇章——

洋浦国际集装箱码头，接驳车往来穿梭，货物通达“链”接全球；海南南繁育种基地，科研人员扎根田间开展育种工作，托起“中国饭碗”的坚实底座；一批重点项目建设掀起滚滚热潮，干部群众抢抓生产工期……

这是海南自贸港铿锵有力的奋进足音。本报记者分赴多地，记录一线工作者用奋斗迎接新年第一天的故事，展现海南自贸港在新征程中迈好第一步、见到新气象的生动图景。

