



# 五指山公安坚持“三驾并驱”，开通便民服务“直通车”—— 将服务从“窗口”送到群众“家门口”

2023年，五指山市公安局坚守“人民公安为人民”初心，做实做细“民本警务”，通过“走出去”问需、“请进来”纳谏，广泛听取群众的意见建议。从人民群众“急难愁盼”问题入手，坚持“三驾并驱”，开通直达乡镇、村居、群众家门三辆“直通车”，变“被动受理”为“主动上门”，推动民警作风在一线转变、工作成效在一线体现，把实事办到了群众身边，把好事办进了群众心坎，让人民群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



五指山公安交警开展送考下乡服务活动。



五指山公安民警在便民服务联系点接待群众。 本组图片均由五指山市公安局提供

处理群众各种问题外，坚持有事办事、无事访巡，积极在村里开展走访家访、巡逻防范、安防宣传、矛盾纠纷排查调处、基础信息采集等工作。启动便民服务联系点工作以来，联系点民警下村(社区)联系点工作2500多人次，走访群众2100多人次，收集群众诉求、意见建议30多条，化解矛盾纠纷42起，解决群众反映的问题48条，为群众办理户口证件60多本(张)。

### 开通直达家门“直通车” 让群众在家坐等“办成事”

“很感谢，你们有心了！”去年11月23日，番阳派出所民警上门为毛组村胡某家患有残疾的孩子采集相片办理身份证后，胡某紧握手连声道谢。为解决群众的“急难愁盼”问题，五指山市公安局坚持问需于民，把服务送到群众家。

一方面，上门细听“群众说”。结合深化“平安进万家”“百万警进千万家”活动，组织机关民警、派出所责任区民警深入村居、深入农户、深入田间地头，深入群众有意见的地方去，倾听群众呼声、倾听群众诉求，顺着民意去办事，全年共出动警力1600多人次，走访群众3000多人次。另一方面，上门办好“小实事”。组织全市各派出所开展“上门办证、送证上门”活动，对年纪大出门不便、肢体残疾不能走动或忙于农活早出晚归、有办理户口证件需求的群众，坚持“全程代办”“送证上门”。全年上门为群众办理户口证件158人，送证上门230多人。与此同时，上门点亮“微心愿”。开展党员进社区“双报到”活动，突出空巢老人、残疾人、留守儿童等特殊群体，上门了解他们的小困难，以暖心举动点亮他们的“微心愿”，帮助他们解决各种困难，为特殊群体人员送去棉被、蚊帐、电风扇、电饭煲等生活必需品。民警除了满足群众的“微心愿”外，还积极帮助群众调处“小矛盾”，解决“小诉求”，化解邻里纠纷，解决了群众反映的“僵尸车”堵塞等各类问题，深受社会各界和广大群众的好评。

(撰文/梁子 王雷)

2023年，五指山市公安局以“我为群众办实事”活动为载体，以民意“风向标”，聚焦群众所思所忧所盼所需，开通便民服务“直通车”，打出便民“暖心牌”，打通服务群众“最后一公里”，切实将服务从“公安窗口”送到了群众的“家门口”。

### 开通直达乡镇“直通车” 让群众不用远跑“能办事”

“真方便，来到镇里就能参加摩托车驾驶证考试，而且一天内就考完！”为解决群众办牌考证不便的难题，自2023年10月25日起，五指山市公安局开展“送牌送考”下乡便民利民服务专项行动，深受群众好评。

一方面，做实定点服务。在全市电动自行车

销售网点设立登记服务站，在车行网点启用“专网系统”办理“带牌销售”注册登记业务，为购车群众当场提供购车、登记、上牌“一站式”服务。在派出所设立车管服务站，建立派出所“专网查验”一站式办理摩托车、电动自行车登记上牌模式，当地群众就近到辖区派出所就可以进行车辆查验并办理登记、选号和上牌。另一方面，做优流动服务。针对五指山偏远乡镇没有摩托车、电动车销售点，群众购车办牌相对难的问题，联合车行、保险公司及市相关部门到各乡镇开展摩托车、电动自行车展销活动，实行“带牌销售”，群众当场购车当场办牌或就近到派出所办牌，既便民又助企。持续开展“送考下乡”服务活动，组织民警深入各乡镇开展摩托车驾驶证“一日通考”考试，群众出了家门口就能参加摩托车驾驶证考试。与此同时，做好专场服务。针对上班族“上班没空办、

下班没处办”、预约参加摩托车驾驶证考试不方便等情况，量身定制服务措施，推出摩托车驾驶人考试“周末专场”，周末服务“不打烊”，切实解决了上班族考证难题。开展专项行动以来，共开展“送考送牌”下乡活动19场，办理摩托车、电动自行车牌600多辆，核发摩托车驾驶证1152本。

### 开通直达村居“直通车” 让群众不出村门“办好事”

“这下好了，我们出了家门口就能向民警反映问题，请他们解决问题了。”为解决群众出门反映诉求、意见建议不便的问题，五指山市公安局建立“便民服务联系点”制度，不少群众对此纷纷点赞称道。

一方面，“网格化”建点。在全市63个村委会、社区设立“便民服务联系点”，实现村(居)委会便民服务联系点全覆盖，把民警办公室搬到村(居)委会。联系点与村(居)委会合署办公，悬挂联系点牌子、民警公示牌，配置办公桌、群众意见簿，让群众随时在意见簿上或直接向联系点民警反映问题、意见建议。另一方面，“制度化”压责。制定便民服务联系点制度，每个联系点由一名派出所责任区民警负责，每周至少两次到联系点现场办公，梳理汇总群众反映的诉求、意见建议。对不属于公安机关职责范围的事，精准分流；对属于公安机关职责范围的事，能够当场解决的当场解决，不能当场解决的给出承诺逐步解决；群众需要办理户口证件的，到联系点提交材料，民警负责代办，替群众“跑腿”。与此同时，“多样化”服务。责任民警除了在联系点受理群众诉求、

# 乐东公安服务保障自贸港建设和全县高质量发展 昂首奋进新征程 接续奋斗再出发

使命，坚如磐石，忠诚警魂不断筑牢；荣誉，精心呵护，队伍活力不断激发；利剑，尽锐出鞘，平安稳定基石不断夯实……立足新时代的乐东公安，处处涌动着澎湃的豪情与干劲。

过去的一年里，乐东黎族自治县公安局在省公安厅和乐东县委、县政府的领导下，以服务保障海南自贸港建设和乐东县高质量发展为主线，忠诚履职、补短强基、攻坚克难，有力维护了全县政治社会安全稳定。

### 坚持政治建警从严治警 公安队伍更加坚定纯洁有力

乐东公安牢牢把握“公安姓党”的根本政治属性。深化政治建警，强化使命担当，全力做好公安各项工作，努力为全县经济社会发展大局稳定贡献公安力量，以实际行动坚定捍卫“两个确立”、坚决做到“两个维护”。始终把政治建警置于首位，依托理论学习中心组、“三会一课”、主题党日等灵活多样的方式，进一步夯实理论功底，筑牢思想根基。扎实开展“七个一”特色党建活动和“抓队伍、强作风、促工作”专项整治活动，建设规范党支部党员活动室6个，促进党组织活动常态化、制度化、规范化开展。

严管厚爱结合、激励约束并重——乐东公安锻造了过硬的作风，树立了良好的形象。常态化进行网上视频巡察，不定期开展现场督察，以“小切口”推动纪律作风大转变，推动全面从严治党工作向纵深发展。落实从优待警各项措施，举办系列警营活动，推动落实

职级晋升，辅警层级改革顺利落地实施，推动涵盖“上学就医、警娃托管”等系列暖警惠警实事。充分发挥考核核杆作用，激发全警干事创业激情，126名辅警受到记功嘉奖，8个集体被上级机关表彰奖励。

### 大力整治社会治安突出问题 增强海南自贸港平安底色

公安机关是守护人民群众安全的主力军。乐东公安勇挑重担、冲锋在前，围绕影响社会安全、群众反映强烈的违法犯罪活动，发起凌厉攻势，在命案积案攻坚，打击毒品犯罪、网络违法犯罪、生态环境资源犯罪等多个领域取得喜人战果。

2023年，乐东县公安局坚持严厉打击刑事犯罪，大力整治“黄赌毒”“食药环”突出治安问题。刑事案件破案率达76.3%，“两抢”发案率创历史最低，破获积压命案2起；打掉3个非法采矿团伙；斩断1条野生保护动物捕贩售餐链，获公安部贺电表扬；现有吸毒人员占全县实有人口总数比例降至0.34%，首次降到全

省平均水平以下。共破获电信网络诈骗案件89起，紧急止付857万余元；破获涉黄刑事案件9起，抓获犯罪嫌疑人24人，查处涉黄行政案件45起，行政处罚296人；侦办涉赌刑事案件6起，抓获犯罪嫌疑人12人，查处涉赌治安案件81人，行政处罚261人，为海南自贸港建设营造清朗的治安环境作出了积极贡献。

紧密结合辖区治安规律特点，切实加强“人防、技防、物防”建设，严格落实公安武警联勤武装巡逻“四项机制”，强化城区“1、3、5分钟”快速反应机制，组建30人的突击队，突出重点村庄、重点部位、治安复杂部位的巡逻防控，切实增强街面见警率和管事率。深化“路长制”工作机制，推进“两站两员”队伍建设，充分整合专业力量和各类群防群治力量，着力打造一体化巡防工作机制。

积极适应新时代公安工作面临的新要求，强力推进智慧公安、执法办案中心建设，依托公安科技提升精准打击效能，推进警务流程再造和模式调整，深化实施“情指行研”一体化机制，2023年以来查处案件532起，成功抓获756



二〇二三年十月一日，乐东县公安局举行升旗仪式。

### 基层治理推出新举措 夯实基层社会治理根基

乐东公安局着眼于提升公安机关基层治理能力，切实加强综合化治理、源头治理，最大限度清除安全隐患。根据“交所合一”原则，将8个交警大队并入辖区派出所，进一步增强派出所参与交通管理的意识。按照“2个40%警力”要求配置派出所警力，推动落实派出所所长兼任镇党委书记、副所长兼任村(居)委会主任、派出所副所长兼任村(居)委会副主任，实现民警兼任“村官”全覆盖。设立反走私侦查大队，深化沿海岸线“五点六站”建设，保持“十船联防”等机制高频联动，持续清理整治“三无”船舶。

大力推行公安驻校法制辅导员工作机制，为全县8所重点学校配备驻校法制辅导员8名；扎实推进“四访五帮”工作，对有严重不良行为的未成年人实施一对一帮扶教育。做实“6+N”矛盾纠纷调处工作机制，实行公安派出所、司法所“所所联动”，在各镇试派出所民警、司法所工作人员、调解员、镇网格长坐班制，负责调处辖区内矛盾纠纷，根据实际情况采用云律师、法官等力量化解矛盾纠纷，切实将矛盾纠纷化解在萌芽状态。

推动具备条件的32个小区全部建成智慧安防小区，实现建成率和数据接入率“两个100%”目标。自建成智慧安防小区以来，共协助破获多起案件。

乐东公安坚持严厉打击各类破坏生产经营违法犯罪活动，全力维护企业的合法权益，积极化解土地纠纷、阻碍施工等多起信访案件。完善落实“一窗通办”“一网通办”模式，推行极简审批，扩大“智慧警务便民服务站”覆盖面。落实特种行业许可承诺制措施，共通过承诺制办理特种许可证11家，办理户籍业务46706件。对辖区企业、建筑工地常态化开展安全巡查、发展宣传等活动，有力服务辖区企业发展、招商引资、重大项目建设。



乐东公安特警队员在县城商业步行街开展巡逻防控工作。 本组图片均由乐东县公安局提供

名涉案人员，其中在逃人员83名。突出“市县主战”功能，试行“大部门、大警种”工作机制，做到扁平化指挥、专业化打击、精准化防控。“解民忧、挽民财、警民亲、暖心扉”“破案神速、扬警威、执法为民铸警魂”……一面面锦旗