



# 保亭公安局多措并举做实民生警务 守护有温度 民生幸福成色足



保亭公安交警走进校园开展交通安全知识宣传。保亭公安局供图

为领导“下访”，局党委班子累计接待群众550人次，依法及时就地解决群众合理诉求，对不能当场解决的问题，将责任明确到人，保证后期及时处理，赢得了群众的一致好评。

## 以民为本 严打突出违法犯罪

民生无小事，枝叶总关情。交通出行、菜价油价、修修补补……一桩桩群众关心的“小事”，直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。

过去一段时间，罗某某、唐某某等人在经营生猪屠宰、批发、销售生意中，通过实施强迫交易等违法犯罪活动，严重扰乱市场秩序，造成猪肉价格居高不下。

“老百姓痛恨什么、厌恶什么，就打击什么、铲除什么。”保亭县公安局成立专案组展开全面调查，成功打掉以罗某某、唐某某为首的“肉霸”恶势力犯罪团伙，抓获犯罪嫌疑人12名，冻结涉案资金410万余元，查封涉案资产一批。

“肉霸”倒台让市场猪肉价格直线回落。2023年，保亭公安局聚焦影响社会安全、群众反映强烈的突出违法犯罪，利剑出鞘，打击行动取得明显成效，全方位守护着人民群众的安全感。

——深入开展“护苗行动”，对全县未成年人违法情况调研分析，对存在重复实施2次以上违法犯罪的未成年人分别由派出所所长、教导员、副所长重点进行“一对一”“一对多”的帮教。

——扎实推进夏季治安打击整治行动，对全县重点部位、娱乐场所、出租屋等易滋生违法犯罪的场所开展“地毯式”集中清查检查，“拉网式”清除治安死角盲区，消除社会风险隐患。

——严厉打击电信网络诈骗。破获电信网络诈骗案件58起，带破省外电信诈骗案件108起，省管案件破案率100%；打击电诈团伙16个，抓获电诈嫌疑人142人，挽回群众财产损失228.42万元。

——持续发力禁毒三年“固本防风险”行动，坚持“大毒”与“小毒”一起打，在标本兼治上再提升，坚决铲除毒品问题滋生的土壤，现有吸毒人员占常住人口比例0.15%……

一次次利剑出鞘，一份份战果战报，展现着公安机关打击犯罪的成效。2023年，保亭立刑事案件204起，立案数为16年新低，且连续10年下降，平安建设迈上新台阶。（撰文/文静 钟艳）

为人民服务是公安机关的根本宗旨，也是公安机关的优良传统。

从创新推出“随手拍+电子警察”机制到成功打掉群众深恶痛绝的“肉霸”涉恶势力团伙，从扎实推进“亲加奔”活动到深入开展“护苗行动”、严厉打击电信网络诈骗、打好禁毒人民战争……回眸2023年，保亭黎族苗族自治县公安局在省公安厅和县委、县政府的坚强领导下，聚焦解决群众急难愁盼问题，办好办细民生“关键小事”，以实实在在的成果赢得民心，荣获“全国维护妇女儿童权益先进集体”“2019—2022年度海南省维稳安保工作先进集体”“2021—2022年度海南省平安建设先进集体”，该县公安局还连续三年获评“全省优秀公安局”。

## 创新警务 守护群众出行平安

查处骑乘交通工具不佩戴安全头盔违法51803起；安全头盔佩戴率由2019年的58%上升至现在的95%以上；101个自动抓拍摄像头全时空实时管控……这是保亭公安局探索“随手拍+电子警察”警务机制后发生的变化。

为维护群众生命安全，整治交通顽疾，2022年4月10日起，保亭启动“随手拍+电子警察”警务机制——只要市民群众发现骑行人员未戴安全头盔，都可以用“随手拍+文字”方式将违法行为、违法地点发送至指定平台进行举报，公安交警将立即核实处理。

“警力有限，民力无限。”保亭公安局创新推出“随手拍”举报机制，向社会公布骑乘不佩戴安全头盔违法线索的举报邮箱和微信号，广泛发动、鼓励群众利用手机拍照或行车记录仪

截屏等方式进行举报，形成人人参与治理交通违法行为的新局面。

同时，创新“电子警察”机制，充分利用路面高清摄像设备，建立识别骑乘人员不佩戴安全头盔抓拍模型，全时段、全范围开展视频巡查，累计抓拍查处骑乘不佩戴头盔违法行为17094起，有力提升了道路交通治理效能。

保亭县城道路有点多、线长、面广的特点，交警大队警力无法做到全覆盖。针对此情况，保亭公安局授权全县9个乡镇11个派出所参与农村道路交通安全管理，并依托“路长制”建立“交警铁骑+巡防铁骑+派出所”巡逻管控机制，由指挥中心就近指派警力处置，形成“线上视频巡查、线下巡逻查处”模式，补齐了交警警力不足的短板。

2023年8月，省公安厅在保亭召开现场会，要求在全省推广保亭经验做法，进一步深化骑乘摩托车、电动自行车不佩戴安全头盔治理工作。

## 警民连心 夯实平安稳定根基

“这几年，槟榔行情好，槟榔果价格也好，我们担心槟榔果被一些不法分子惦记，希望公安机关想想办法、出出招……”

几张板凳一凑，保亭加茂镇加茂村村民、干部围坐在大树下，一场“亲加奔——警民对话解难题”活动开始了。

很快，保亭公安局组建了“警保联控”中队61支，队员673名，并指导加茂、什玲、三道等槟榔、热带水果种植基地组织村民成立义警队13支，队员127人，充分发挥联控队员、义警队员人熟、地熟、事熟的优势，每天对重点区域进行巡逻，基本实现“街面覆盖、村村有警、天天见警”目标，农村地区盗窃槟榔案案同比下降50%，全县54个村庄（小区）实现“零发案”，农村社会治安取得明显成效。

过去一年，保亭公安局以“亲加奔——警民对话解难题”活动为抓手，坚持和发展好新时代“枫桥经验”，通过与群众“零距离”接触、“面对面”交流，现场收集群众意见建议及问题反馈183条，解决相关问题161项，转办相关单位22个，有效畅通了群众诉求渠道，为推进乡村振兴创造了安全稳定和谐的社会环境。

保亭公安局通过“亲加奔——警民对话解难题”活动，将涉稳苗头从“被动排查”变成“主动融入”，在实践中总结创新利用小卖部引发各类事件的“酒席报备制”、联合司法所和乡镇村居干部及志愿者等为调解主体的“1+1+N”矛盾纠纷排查化解机制，排查各类矛盾纠纷850起，化解率99.4%，切实将矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态。

此外，保亭公安局将信访工作融入“亲加奔——警民对话解难题”活动，将群众“上访”

# 琼中公安局立足源头管控精准赋能反诈宣传 守护百姓“钱袋子” 筑牢反诈“安全墙”



琼中公安局举行升旗仪式。琼中公安局供图

## 以联动化聚合合力、多样化求创新 整合资源加强辐射

纵横交错，全面辐射。该局建立“反诈中心+派出所+单位+N”纵向贯通、横向联动的线上宣传联系工作机制，充分发挥社区辐射辖区群众、教育部门辐射学生家长、乡村振兴局辐射农村的横向服务力量，第一时间推送各类反诈预警信息，转发微信群超2000余个，阅读量超12万人次。线上联动，线下覆盖。组建以社区民警为主，社区信息员、村（居）委会干部为辅的反诈宣传先锋队，成立社区民警反诈联盟微信群推送各类反诈宣传知识链接，不断扩大反诈宣传“朋友圈”，绷紧反诈宣传“安全线”，打开反诈推广“新格局”，各类反诈预警信息转发微信群超1000余个，阅读量超20万余次。

试点宣传树典型。根据各乡镇发案情况，充分发动乡镇党委政府反诈宣传主体责任，以黎母山镇作为2023年宣传试点，对当地的群防群治力量开展反诈专业培训和宣传能力培训。经过试点宣传，黎母山镇2023年前3季度发案共4宗，同比下降75%，试点宣传的成功案例，还在联席会议上作经验分享，进一步营造了全县反诈宣传的良性氛围，激发了乡镇争先干劲。另外，利用“琼中绿橙”品牌，加强“警、农、商”协作，打造本土特色宣传矩阵。联合县农业农村局、绿橙协会，在琼中绿橙包装箱内放置反诈提示卡10万张；联合全县各乡镇组织七所八站、各村（居）“两委”干部、村小组组长开展反诈专题培训9场次；对“两卡”违法犯罪嫌疑人进行曝光宣传，阅读量超8万余人次；以反诈宣传月活动为契机，编辑接地气的反诈宣传标语，制作300份提示卡牌进超市、水果摊；印制反诈宣传文化衫900条，印制“反诈月饼”贴纸18万张。在微信朋友圈发布云广告，向全县居民投放反诈警示广告12万条，使群众在自己的朋友圈和亲友间自发传播；联合电信运营商对该县31000名用户播放反诈视频彩铃。

（撰文/梁子 叶慧 盛茂城 朱海芳）

电信网络诈骗犯罪持续高发，已成为上升最快、群众反映最为强烈的突出犯罪。只有遏制电信网络诈骗犯罪，才能更好保护人民群众利益。

琼中黎族苗族自治县公安局以服务保障海南自贸港建设和全县高质量发展为主线，把电信网络诈骗犯罪综合治理工作作为推进平安建设和社会治理现代化的重要内容，守护好百姓“钱袋子”，牢固树立“不发案就是最高目标”的理念，坚持“打防并举、以防为主”的工作思路，充分利用“线上+线下”多种宣传方式，落实源头管控各项工作措施，不断增强全民反诈“免疫力”，筑牢全民反诈“安全墙”，打赢全民反诈“保卫战”。2022年全县诈骗发案同比下降11.6%，实现了近五年来电信网络诈骗发案首降；2023年全县诈骗发案同比下降38%，是2023年全省电信诈骗发案低、下降幅度明显的市县。

## 以机构化促防控 形成合力狠抓落实

为打好全县防范电信网络诈骗的“一盘棋”，打造防范电信网络诈骗的“坚强堡垒”，琼中成立打击治理电信网络新型违法犯罪工作联席会议办公室。该办公室成员由24个单位组成。琼中县打击治理电信网络新型违法犯罪联席会议形成了“党委领导、政府主导，部门主责，行业监管，有关方面齐抓共管和社会各界广泛参与”的工作格局。成立反电信网络诈骗中心并实体化运作，专职在岗人员10人，组建专门警力对电信网络诈骗进行研判打击，预警止付、防范宣传，综合治理，打击犯罪等各项

工作。建立工作机制。构建全县多部门共同参与，全局全警种整体联动、职责清晰、运转高效的琼中县打击治理电信网络诈骗犯罪工作机制，全面落实防管控宣各项工作措施。

## 以数据化为支撑、科技化为引领 精准锁定易感人群

琼中公安局加大对辖区每件电信诈骗案件案情分析力度，紧盯重点群体、聚焦关键环节树立精准宣传的理念，以社区民辅警为力量组建反诈宣传小分队，通过发放《公安提示函》、组织授课等流动宣讲的形式打响了反诈“运动战”和“阻击战”。针对老年人易感人群，琼中公安局联合县委组织部、老

干局，召集退休干部培训授课，防范老年群体诈骗；针对未成年人参与电信网络违法犯罪突出问题，组织教育局加强宣传，并将问题反馈至“护苗”办加强联合治理；针对商户被他人冒充军警、校领导进行采购的警情高发问题，及时联合市监局、电信运营商定期推送相关规定短信提高反诈意识，已精准开展短信预警推送9000人次。

成立反诈预警专业专班劝阻——建立健全“反诈预警平台+派出所+村（居）委会”三级联动预警劝阻工作机制，从反诈中心到派出所以点带面，从派出所到各村（居）委会以面织网，全面覆盖全县各个辖区。

借助技术手段实现科技赋能劝阻——科学组合多种反诈科技产品，发挥“1+1>2”的防

范成效，针对重点诈骗类型开展技术反制，分级分类开展预警，实现预警数据整合汇总、及时分流和精准劝阻等工作，对285名易感人群采取反制措施，成功阻止潜在受害贷款915万余元。

开展见面劝阻活动——依托公安部开展的“资金劝阻”和该县自行组织开展的“守好钱袋子”两项见面劝阻活动，加强民警与潜在受害群体“面对面”劝阻，确保“预警+劝阻+宣防”落地见效。截至目前，该局反诈中心共拨打劝阻电话18827通，劝阻金额超557万元。初步建起“易受害重点人群”模型概念，开展“守好钱袋子”反诈见面劝阻行动3轮，研判推送易感人群至派出所见面并签订承诺书192人次。