



海南营商环境 服务“优”无止境

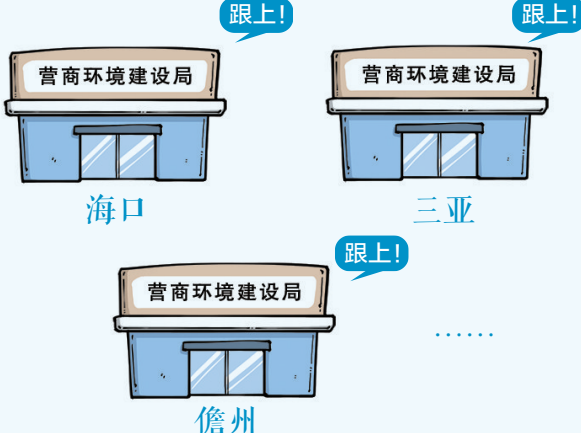
第一，第一，还是第一！很高兴告诉大家，在过去的40个月，海南经营主体增速持续位居全国第一！“新芽”生机勃勃，得益于“土壤”之沃。海南作为全国首个成立省级营商环境建设厅的省份，如何在营商环境建设上持续发力、步步为“营”？我们一起回头看过去的一年——

话说，在2022年12月13日，海南省营商环境建设厅正式成立……

2023年12月13日，我一岁啦！



18个市县(不含三沙)也陆续挂牌成立营商环境建设局。



一体四面，解决营商环境的方方面面。

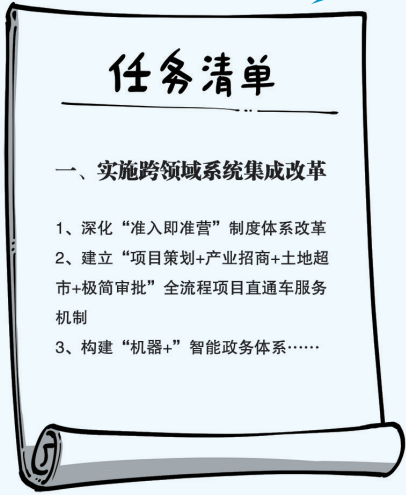
队伍越来越壮大的“店小二”，统筹推进营商环境、政务服务、数据共享、社会信用建设，“一体四面”快速融合。



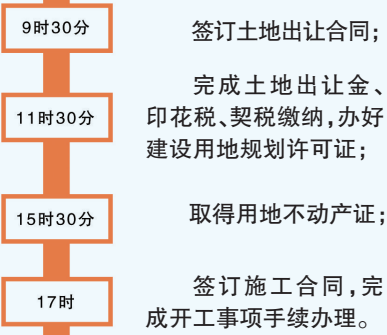
主打一个十八般武艺！

过去一年，海南继续实施营商环境重要量化指标赶超国内一流行动计划，推动“9+13”项跨领域系统集成创新和重点环节改革任务加快落地。简单说，就是办事快了！

努力达成！



其中，“项目直通车”服务机制改革首单于2023年9月落地海南老城科技新城，工程建设审批时间较前两年压缩50%，速度嗖嗖的！



只用了7.5小时，速度相当感人！

这当然不仅是一个园区，在过去一年里，全省各市县、各部门、各园区铆足干劲，“比学赶超”的氛围相当浓厚——首批5个市县、3个园区获得省级营商环境示范市县(园区)称号；发布四批37个优化营商环境示范案例。

我们也要当示范！ 努力一起冲！



在政府效能建设方面，海南推出政务服务“零跑动”、准入即准营、极简审批等一批具有海南特色的标志性改革项目，政府审批和监管效能进一步提升。

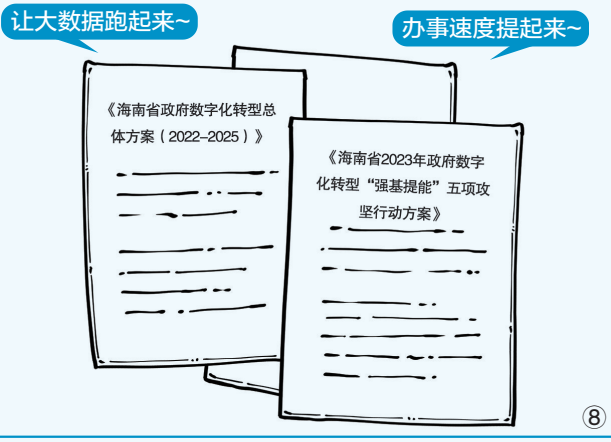


累计完成政务服务事项精细化梳理成果应用949个，归集电子证照354类3863万件；“一件事一次办”累计办件超300万件，全省政务服务事项的网办率超过90%。

注解 作为全国首个成立省级营商环境建设厅的省份，过去一年来，海南聚焦营商环境建设的重点领域和关键环节，持续推动体制机制完善，加强制度集成创新，推动政策落地见效，构建企业服务体系，化解企业投诉问题，营商环境口碑不断优化和改善。

进展 目前，海南18个市县(不含三沙)营商环境建设局均挂牌成立。2023年，海南首批5个市县、3个园区获得省级营商环境示范市县(园区)称号；发布四批37个优化营商环境示范案例，并在全省推广实施，“领跑者”示范带动、“跟跑者”踊跃赶超、互促共进的浓厚氛围更加浓厚。

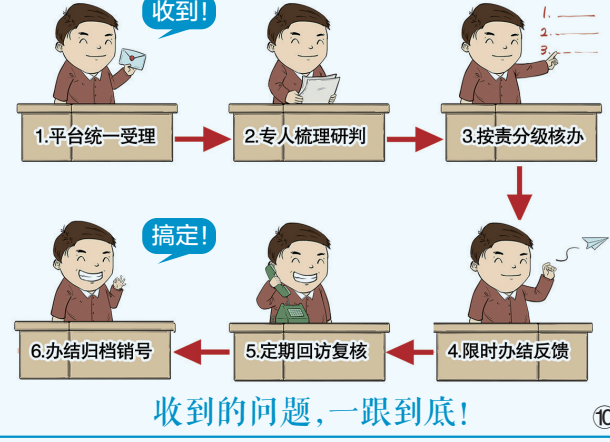
政务服务的提速升级，离不开数据要素的有效利用。为加强顶层设计，海南先后出台一批工作方案：



在稳步推进智慧海南建设的同时，诚信海南也正加快建设。不仅建成一批信用应用场景，全面推进“红橙蓝”信用审批改革，海口市还成功创建全国信用示范区，实现“零”的突破。



而且在这一过程中，海南整合营商环境问题受理平台、12345便民服务热线，持续完善问题闭环解决机制。



画外音 以更优环境释放更多活力

营商环境是经营主体活力之源、发展之基。过去40个月，海南经营主体增速持续位居全国第一。越来越多的经营主体看好海南、扎根海南、拥抱海南，这份认可背后，是海南争一流、创一流的决心和勇气，以及持续优化营商环境、厚植发展沃土的不懈努力。从成立全国首个省级营商环境建设厅，到落地全省首单“项目直通车”服务机制改革；从率先探索“准入即准营”，到海口成功创建全国信用示范区……海南一系列“首单”“首单”，正在转化为经营主体实实在在的获得感、满意度，进一步增强了自贸港“磁吸力”。吸引力的增强，活力的显现，正是优良营商环境的生动注脚。这是海南聚焦经营主体和人民群众关切，主动靠前服务的创新探索，也是海南各部门协同发力，着眼企业“全生命周期”系统谋划和发力的结果。实践证明，持续向一流迈进，以企业和群众需求为导向，才能不断提升经营主体满意度。精准了解企业群众急难愁盼问题，应持续灵活运用各种方式，深入企业和群众，多方听取意见，在持续解决问题中把改革引向深入。同时，要更加注重系统集成，做好系统谋划，才能形成整体提升的效应。为此，就要摒弃部门作战思维，树立“整体政府”理念，打破壁垒，整合资源，着眼企业“全生命周期”来优化服务，以真挚服务赢得企业口碑，不断擦亮营商环境金字招牌。营商环境“优”无止境。只有久久为功、持续发力，持续推动营商环境优化升级，才能让经营主体枝繁叶茂、开花结果，不断在高质量发展中塑造竞争新优势。

与此同时，海南常态化开展企业服务活动，进一步健全政企常态化沟通机制，真正做到“企有所呼、我有所应”。



以企业群众的获得感为准绳，如今，海南推动营商环境建设持续优化、迭代升级，努力营造浓厚干事创业氛围和亲清政商关系，正让越来越多经营主体在自贸港生得下、长得大、活得好。



企“话”自贸港

海南海香园投资有限公司董事长王海香：精细服务 为企业发展添加“税动力”

作为屯昌县规模最大的沉香企业，我们海南海香园投资有限公司已经成为屯昌沉香产业的品牌名片。企业从创业到发展壮大，离不开税务部门的支持。国家税务总局屯昌县税务局总是第一时间把最新的政策送到我们手中，还一对一指导我们如何申报，给予了我们很大的帮助。

这不，“税小枫”前不久又给我们送来了这一季度的“体检报告”，帮助企业解决涉税问题。“税小枫”，是屯昌县税务局着力打造的税费服务品牌，旨在针对纳税人缴费人的个性化需求，开展精准的税费政策宣传，并调解税费争议，有效解决纳税人缴费人的税费诉求。

为助力沉香产业发展，屯昌县税务局依托“税小枫”税费服务品牌，为我们沉香产业相关企业开展个性化“体检”，并分户下发“沉香企业税收体检报告”、分类推送政策清单，有针对性地解决企业办税难题，并由业务骨干“手把手”指导企业办理申报，做到“精准对接企业需求、精细开展政策辅导、

精心服务企业办税”，为沉香企业健康发展护航。2023年，我们享受到了研发费用加计扣除政策优惠约22.3万元，以及小规模纳税人的各项优惠政策。税费红利的释放，让我们可以将更多资金用于提升沉香产品制造核心工艺，提高产品附加值。(整理/本报记者 计思佳)



分享本版内容请扫二维码(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品

总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：刘笑非
画外音：魏燕
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
校核：张媚 陈伊蕾