2024年1月12日 星期五
值班主任：罗清锐 主编：吴维杨 美编：陈海冰 检校：张媚 黄如祥
海南日报

琼中

打造『橙意办』党建服务品牌，提升政务服务效能

全面优化营商环境促高质量发展

在琼中政务服务中心，工作人员为市民办理业务。 方山 摄

琼中山兰稻作文化集市开业前，该县多部门联合在集市设立临时办公点，为20多家商铺经营者办证。 琼中县融媒体中心供图

“没想到审批这么便捷。”日前，琼中黎族苗族自治县营商环境建设局创新推出“异地证照单向认可改革”，压缩审批时限14个工作日。通过这项改革，琼中营根豪约客餐饮服务店办理食品经营许可证，节省一笔不菲租金人力等成本。

实际上，这样的创新举措和贴心服务，在琼中已是常态。回望刚刚过去的2023年，该县把党建作为优化营商环境的红色引擎，增强主动服务意识，亮出一系列创新改革“真招”，持续优化服务周到、便利高效的政务环境，擦亮“橙意办”党建服务品牌。以有速度、有温度的营商环境，推动企业活力不断激发、发展潜能加快释放。

打造“橙意办”党建服务品牌 实现党建、业务互融共促

“我在和通泰商业广场开了一家奶茶店，需要办理《食品经营许可证》，最快需要多长时间？”“请稍等，我们立刻上门办理。”

2023年11月，琼中县营商环境建设局接到琼中营根谷语奶茶小吃店经营者符先生的咨询电话，仔细了解诉求后，迅速联络该商业广场政企共建服务点的工作人员到店，以帮办代办的方式，帮助符先生备好申请材料，现场颁发《食品经营许可证》。“没想到这么方便！”符先生当即给出“非常满意”的好评。

由费时费力到“零操心”，每一次的主动靠前服务，其背后都是琼中政务服务队伍的又一次自我锤炼。2023年以来，琼中县营商环境建设局持续深化“一枚印章管审批”改革、综合窗口受理制改革，推动“串联审批”向“全链协同审批”转变。一条条“审批服务链”，牢牢地嵌着各项政务服务事项，让提升服务效能有了具体的“通路”和“靶点”，该局将党支部建在一条条“行政审批链”上，推动党建与业务深度融合，强化理论指导，注重真抓实干，打造一支政治坚定、业务精通、作风优良、清正廉洁的高素质专业化营商“铁军”。

“我们在各窗口以审批链条为基础，建立起党小组，这样既能第一时间传达党的政务服务决策，又能充分发挥党员的先锋模范作用。”该局有关负责人说，“以政企共建服务点为例，我们就是在企业密集区域设立党员服务窗口，安排党员定点驻点，主动将服务‘送’上门，解决企业群众来回跑、办证难的问题。”

营商环境提升是一项系统工程、一次长效工程。如何一张蓝图绘到底？琼中给出的答案是——“橙意办”。这是琼中县营商环境建设局打造的党建服务品牌。该局相关负责人说，“橙”取自琼中绿橙的“橙”，作为琼中水果中的“王牌”，琼中绿橙以品质高而广受好评，“橙”“诚”同音，彰显着为民办事的诚意。“‘橙意办’寓意提供高品质、有温度的政务服务，是琼中营商环境工作者对广大企业群众作出的郑重承诺。”

接下来，琼中将实施“橙意办”营商环境创新行动，通过落实20条细化措施，清理一批妨碍要素市场化配置的隐形门槛和壁垒，推出一批创新性引领性示范性的最佳实践，打造一批便利化集约化智慧化的特色品牌，实现琼中政务服务更加融合、便捷、高效，集聚和配置各类资源要素，提高市场活跃度，构建便利化、法治化、国际化营商环境。

提供“一对一”包联服务 打通发展堵点难点

“感谢有关部门及时推动还清这笔历史欠款，帮我们渡过难关。”近日，看到一笔近千万元的巨款汇入账户，国家能源集团海控新能源有限公司红岭水电厂负责人难掩激动。

十多年前，琼中开展红岭水库调度中心项目征地工作，由于企业自身和政府财政困难等历史原因，一笔901.43万元的欠款未能按期支付企业。

“我们急需缴纳1000万元红岭水利枢纽工程项目耕地占用税，能否争取帮我们拿回这笔钱？”在推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动中，省、县有关负责人来到水电厂走访调研。听闻企业困难后，省、县两级包联员迅速行动，立即展开调查，企业诉求当天转办至职能单位。琼中在原定两个月办结该诉求的基础上，自我加压缩短时限，历时39天解决这笔历史欠款问题，为企业缓解了资金压力紧张的发展难题。

解决企业诉求是切实优化营商环境、推进海南高质量发展实效的重要举措。琼中坚持高位推动，成立专项行动工作专班，由县委、县政府主要负责同志任双组长，由县领导担任包联员，每家规上企业分别由一名包联员牵头责任单位组成调研服务小组，及时了解企业生产经营情况和发展所需所盼，确保企业诉求得到第一时间响应、第一时间落实。此次专项行动中，共受理企业诉求15件，共办结15件，办结率达100%，企业满意率达100%。

为推动助企服务常态化，琼中把调研服务辐射到全县准规上企业，印发通知，实现县领导班子与全县规上及准规上企业建立“一对一”包联服务，逐步形成上下联动、同题共答的服务体系。

创新工作方法和服务模式 跑出政务服务“加速度”

多部门联合，只跑一次，将对企业的干扰降低至最小——2023年，琼中县旅游和文化广电体育局牵头，联合县市场监督管理局、县综合行政执法局、县公安局等部门，完成了对4家娱乐场所的一次全方位的综合监管检查。

这是琼中为优化营商环境推出的又一创新举措，通过实施“综合监管一件事”改革，对食品、药品、医疗器械等直接关系人民群众生命财产安全、公共安全，潜在风险大、社会风险高的重点领域，及新兴领域中涉及多部门监管的事项，逐步探索开展跨部门综合监管。

实际上，琼中始终把支持市场主体发展放在心上、落实到行动上，不断创新思路、优化流程，提升服务效能，以更优服务和更暖举措，加快打造最适宜产业发展的生态。

比如，为破解行政许可事项重复办理、市场主体办证耗时耗力等难点堵点问题，琼中率先推行异地证照单向认可改革，首批将与市场主体生产经营活动密切相关的9个行业涉及47种经营业态9项行政许可事项纳入异地证照单向认可事项清单，第一阶段对连锁经营或来自海口市、三亚市以及儋州市的市场主体实行异地证照单向认可，市场主体可根据经营模式、行业涉及的认可事项自主选择相应备案服务。

再比如，为探索建立特色信用应用场景，优化县域营商环境。琼中以“琼中女足”特色体育产业为支撑，打造“信用+赛事”的特色信用场景，于2023年12月25在“金椰分”平台上线“信用+赛事”板块，通过信用红利激励以及“琼中女足”产生的“品牌效应”“明星效应”强化“金椰分”宣传，以有效信用监管和信用服务提升琼中全域社会诚信水平。

针对重点园区，琼中还建立海南湾岭农产品加工物流园企业全生命周期服务机制，探索建立联企秘书管理制度，针对招商引资、企业开办、项目建设、生产运营、转型升级等企业各个生命周期涉及政府服务或相关的需求，为园区企业提供全方位政策咨询、指导协调和帮办代办服务，做到“有事必到、无事不扰”，推动有效市场和有为政府更好结合，激发市场活力和社会创造力。

下一步，琼中将持续深化“放管服”改革，充分发挥各项创新举措的叠加效应，以极简审批便利投资兴业，以公正监管促进公平竞争，使市场主体享受到更多改革红利，最大程度便企利民，不断推动营商环境不断优化，助力海南自贸港建设。

（撰文/曾月）

俯瞰琼中湾岭农产品加工物流园。方山 摄

琼中：下足『绣花』功夫，扮靓文明城市

立足高站位，瞄准小切口，做好大『文』章

漫步琼中黎族苗族自治县主城区，总能在不经意间定格美好的画面——

镜头一：1月8日晚，夜幕来临，在教育路靠近县人民医院的路段，一盏盏新路灯齐刷刷地亮起，摸黑走夜路的窘迫不复存在。灯光下，市民游客安心散步，说说笑笑。

镜头二：1月5日，星期五，是每周“市容环境整治日”。在国兴大道的一处垃圾分类站，老中青志愿者一同清扫马路边沟渠内的枯枝落叶和沿线的生活垃圾。

……

一帧帧、一幕幕，皆是真真切切的文明风景。2023年以来，琼中把文明城市创建作为推动城市发展、完善设施、为民服务、提升形象的重大任务，全县上下勠力同心，从高处起笔，从细节着手，不断丰富城市的色彩与内涵，城市文明程度和市民文明素养不断提升，人民群众的获得感和幸福感不断增强。

高位推进创文工作

2023年，对于琼中来说意义非凡，它是创建第七届全国文明城市的冲刺之年，也是国家卫生城镇复审验收年。这一年的3月，该县以一场深入创建全国文明城市暨国家卫生城镇复审工作动员会，再次开启了“创文巩卫”。

这是一项复杂的系统工程，千头万绪，任务十分繁重。为加强谋划部署、综合协调，琼中将其作为“一把手”工程，调整“创文巩卫”工作领导小组，成立县委书记、县长双组长工作机制，28个创建责任区由县领导分片包干，实施“县级领导包片+机关单位包点”责任制，推动“创文巩卫”工作落实落细。

该县还坚持目标导向与问题导向相统一，制定2023年度实施方案，以《全国文明城市测评体系》为指挥棒，逐一拆解任务，精准对应到创建责任单位，梳理了工作中存在的短板和薄弱环节，展开集中攻坚。

稳扎稳打的行动，带来“脱胎换骨”的改变——红灯前等待的脚步多了，骑乘电动车不佩戴头盔的人少了，车辆乱停放的现象少了……琼中文明指数正节节攀升。

细微处擦亮文明底色

“感谢政府解决困难，现在出行方便多了。”2023年11月，“候鸟”程先生向琼中有关部门反馈公交车班次过少的出行难题，有关部门迅速响应，调整公交车发班间隔，并通过实时监控和建立微信群进行监督，确保按时发车。不少市民对此交口称赞。

“城市管理应该像绣花一样精细”。往往一件小事、一个细节，就可以从中管窥一个城市的文明程度。在开展“创文巩卫”工作中，琼中聚焦细微处，一针一线“绣景观”，推动城市文明建设更上一层楼。“就拿城市硬件提升来说，我们从脚下一块砖，身旁一抹绿着手，为市民打造一个有温度的城市。”琼中县委宣传部文明办有关负责人说。

2023年6月以来，该县优先解决路面破损、停车难、飞线充电等群众急难愁盼问题，改造老旧小区30个812户，解决城区污水直排问题54处，租赁6辆垃圾清运车，有效缓解垃圾清运不及时问题；还修复琼中三永凤凰城附近一处土堆滑坡和城市若干人行道破损地砖，安装交通路路灯，改善琼中福朋喜来登酒店门口老旧公路风貌……切实把创建过程变成增进群众福祉的过程，让广大群众能够看到变化、得到实惠。

城市的细节还体现在市民的一言一行中。琼中发挥党员先锋模范作用，大力弘扬文明实践志愿服务精神，以点滴细节筑起文明城市——

将每周五设为市容环境整治日，全县党员干部以志愿者身份参加活动；近千名党员、团员、志愿者积极开展文明交通、文化文艺、助学支教、医疗健康、环境保护、法律援助、科学普及、社会治安等志愿活动150余次……

如今，琼中全县向上向善的社会风尚加快形成。全县上下以更加饱满的热情、更加优良的作风，积极投入到创文工作中，为创建全国文明城市工作做出新的更大贡献。