

真抓实干促发展 守护招牌引客来

——2023年海南旅游和广电体育事业产业发展回眸



2023年(第二十四届)海南国际旅游岛欢乐节盛大开幕。 高林 摄



第十四届环海南岛国际公路自行车赛举行。省旅文厅供图



2023年国庆黄金周,三亚游客乘游艇出海,享受热带海洋风光。 王将就 摄

刚刚过去的2023年,是不同寻常的一年。各大景区重现人潮涌动场景,众多城市街区烟火气升腾,无数人走出家门,奔赴远方看诗画美景,旅游业强势复苏回暖。

这背后,是旅行者积蓄已久的旅游热情的集中释放,也是旅游从业者抢抓机遇推动行业发展的不变初心。

2023年,全省旅游和文化广电体育系统全面贯彻新发展理念,积极融入新发展格局,始终站在海南自贸港建设的大局中思考谋划推进工作,锐意进取、创新实干,推动旅游和文化广电体育事业产业发展取得显著成效。

1

旅游之旺 “阳光海南”持续火热

“回暖”“火热”“爆满”……2023年,一股旅游热席卷海南,冠以这些“冒着热气”的形容词,海南旅游业常常登上各大媒体头条。

数据显示,2023年,全省接待国内外游客9000.62万人次,同比增长49.9%,对比2019年增长8.3%;旅游总收入1813.09亿元,同比增长71.9%,较2019年增长71.4%。

时代出题,海南答题。在自贸港建设中,海南旅游业奋力书写发展答案。

看亮点,海南扎实推进国家体育旅游示范区创建。海南分界洲岛旅游区获得“国家体育旅游示范基地”称号。儋州、琼海、五指山、定安、保亭获评第二批省级体育旅游示范区。全省6个项目入选“2023中国体育旅游精品项目”,其中海口观澜湖旅游度假区等3个景区入选精品景区,海南儋州马拉松赛入选精品赛事,海口市和三亚市入选精品目的地。陵水清水湾滨海体育旅游线路获评全国春节假期体育旅游精品线路。

看内容,海南旅游产品供给不断丰富。“国字号”旅游产品数量提质扩容,琼海博鳌东屿岛旅游度假区获评国家级旅游度假区,三亚市吉阳区鸿洲码头旅游休闲街区获评国家级旅游休闲街区,文昌市环海艺术美食街获评国家级旅游休闲街区,文昌市航天超算中心获评国家工业旅游示范基地。环岛旅游公路沿线旅游产品体系不断完善,发布《海南环岛旅游公路自驾指南》,评选推出海南环岛旅游公路100个最美风景点、具有特色旅游资源的100个旅游村以及海南100个最爱伴手礼,遴选推出游客聚集网红点40个,指导新建及优化提升环岛旅游公路沿线厕所共125处,协调完善旅游标识牌172块。

看成效,融合业态发展“涨势喜人”。“演艺+旅游”取得良好经济效益,成功举办2023海口迷笛音乐节、三亚“草莓音乐节”、周杰伦嘉年华演唱会海口站等大型演出活动83场次,观演人数达62.3万人,演出收入达14.5亿元。全省乡村旅游接待游客1186.7万人次,同比增长85.8%,实现收入37.49亿元,同比增长93.5%。“博物馆+旅游”成为文化旅游热门选项,全省47家博物馆去年参观人数达到481.95万余人次。邮轮旅游实现爆发式增长,去年我省西沙邮轮旅游共执行400艘次,接待国内游客14.94万人次,较2022年分别同比增长277.8%和405.33%。

看队伍,人才工作亮点纷呈。在全国文化和旅游系统人事工作会议上我省作为典型向全国介绍经验。“工匠淡学”旅游人才培养创新项目深入推进。大力开展人才选拔推荐工作,柔性引进“候鸟”文博、体育人才16名,遴选推荐省委直接联系服务重点专家8名,文旅部乡村文化旅游带头人5名,文化和旅游系统科研青年人才扶持计划1人,“南海乡土人才”1人,各类人才团队14个。不断加强人才培养,举办各类线下培训班73期,累计参训人员11311人次;线上培训累计近16.5万人次。“海南职业技术学院”创建工作取得明显进展。

大美海南,美不胜收。牢记嘱托,省旅文厅紧抓机遇,因势利导,充分利用海南资源优势,积极培育旅游消费新业态新热点,提升服务能力和水平,让“阳光海南”的招牌越擦越亮。

2

文化之兴 提升软实力聚民心

海南不仅是全国人民心目中的“诗和远方”,还拥有丰厚的文化底蕴和多元的文化资源。2023年,省旅文厅坚持守正创新,深入挖掘整理全省优秀传统文化元素和海南时代精神,不断丰富群众精神文化生活。

公共文化服务水平显著提高。大型文博设施建设有序推进,省图书馆二期建成投入使用,省非遗中心项目建设完工,陵水崖墓博物馆和乐东黎族自治县博物馆顺利开馆。完成数字赋能全省3500多个基层公共文化设施。完成全国县级以上文化馆第七次评估定级,全省获评一级馆4个,二级馆5个,三级馆5个。

文化惠民品牌活动深入开展。举办“海南省东西南北中广场文艺汇演”“红色文艺轻骑兵”“送戏下乡”“戏曲进校园”等群众文化活动1500多场,活动惠及群众超20万人次。我省9个村(社区)入选全国“四季村晚”示范展示点。“红色文艺轻骑兵”进基层活动被中宣部评为全国文化科技卫生“三下乡”示范项目。在全国公共文化服务质量监测情况通报中,我省公共文化服务质量满意度排名全国第一。

艺术创作局面不断繁荣。琼剧《红旗不倒》《白马泉涌》《第一面国旗》荣获海南省“五个一工程”奖。琼剧《路博德》、舞蹈《南海随想》、水彩(粉)画《艰苦岁月—琼崖革命群英图》、中国画《新航程》4个项目荣获国家艺术基金资助项目。以“揭榜挂帅”方式成功引进《绽放》《丝路花雨》《夏洛特烦恼》等一批叫好又叫座的精品剧目来琼演出。成功组织《红月》《红娘子》《红旗不倒·送鞋》《张文秀·偷包袱》参加全国展演。

非遗保护工作扎实推进。非遗保护工作机制进一步完善,印发实施《关于进一步加强非物质文化遗产保护工作的实施意见》,出台《海南省省级非物质文化遗产保护管理办法》,修订颁发《海南省省级非物质文化遗产代表性项目申报评定暂行办法》,评定第六批省级非物质文化遗产代表性项目21项,扩展项目18项。海南锦绣织贝、槟榔谷、香兰黎族织锦项目所获获评2023—2025年国家非遗生产性保护示范基地。

文物保护利用持续加强。《海南省文物保护条例》立法工作扎实推进。省文物考古研究院筹备工作有序开展。南海深海文物保护与利用工作取得重要进展,联合发布的南海世界级重大考古发现,引起各界极大关注。推动海南热带雨林和黎族传统聚落申报世界自然与文化双遗产,黎族传统聚落修缮工作有序开展。革命文物保护利用扎实推进,核定公布省第二批革命文物名录不可移动革命文物15处,可移动革命文物38件/套。加速推进全省文物市场健康有序发展,指导海南国际文物艺术品交易中心开展文物拍卖活动。

2023年,在广播电视事业发展方面,我省取得阶段成效,广播电视安全播出和主题宣传高质量完成,不断巩固壮大主流思想舆论。

视听内容创作生产成果丰硕。全省广电制作机构共申报剧目1257部,经总局复核获得规划备案号(立项)剧目211部。《大使家宴》被国家广电总局评为年度创新创优节目,入选全国广播电视新闻“百佳”作品;《风华正茂》获评广播电视第二季度创新创优节目和优秀国产纪录片;《喜迎二十大·小记者访寻红色印记》系列报道获年度优秀少儿节目;《击剑少女》《鬼谷师尊》等6部网络微短剧获得国家广电总局重点作品推荐。

广播电视公共服务效能持续提升。电视“套娃”收费、操作复杂等痛点问题治理效果显著。编制《海南省广播电视基本公共服务标准化建设实施方案》,推进我省广播电视基本公共服务县级标准化试点建设,进一步完善我省广播电视维护服务网站建设。

3

体育有型 打造高质量体育品牌体系

海南发展体育旅游具有得天独厚的生态环境、地理区位。作为一个热带岛屿,一方面,海南拥有优良空气质量、负氧离子高优势,全年平均气温约26摄氏度,植被丰富,为陆上休闲运动打造了天然氧吧;另一方面,海南四面环海,为开展水上运动等体育活动提供了优越条件,且不受季节限制。这些独特优势,不仅让海南成为越来越多体育项目国家队的集训地,也成为全国热门的体育旅游目的地。

体育训练保障能力持续提升。国家体育总局南方基地建设取得阶段性进展,经国家体育总局同意并挂牌的基地已达12个。定安南丽湖被中国赛艇协会授予国家赛艇队训练基地称号。各相关市县保障了13支国家队共2729人,来琼冬训、长期驻训或暑假集训。

公共体育服务水平持续提升。建设全民健身场地139个、新建健身点200个,新增体育公园3个。推动全省8个公共体育场馆向社会免费或低收费开放,海口五源河体育场入选全国公共体育场馆开放使用第一批典型案例名单。

体育产业提质增效。大力培育优质体育产业企业,海南骏豪旅游发展有限公司、海南趣玩水运动有限公司被认定为国家体育产业示范单位。成功举办第二届中国(海南)体育用品和装备进口博览会,共吸引11个国家的300余个品牌参展。体育彩票蓬勃发展,传统渠道优化转型,新型渠道拓展建设,完成以我省品牌体育赛事为主题的即开彩票研发工作。

体育赛事活动圆满举办。组织参加全国第一届学生(青年)运动会,取得3金、2银、6铜的好成绩。成功举办海南省第七届少数民族传统体育运动会和第七届亲水运动季、全民健身、环海南岛国际公路自行车赛、环海南岛国际帆船赛、“奔跑吧·少年”等300多场形式多样、丰富多彩的系列活动。“村VA”“村BA”,场场爆满,已成为海南群众体育的重要名片。

琼中女足高质量发展。琼中女足成功“冲超”,成为海南建省办经济特区以来首支进入足球超级联赛的球队。琼中青年及女子足球比赛聚集地效应进一步凸显,“海南·琼中杯”全国女子足球邀请赛等赛事顺利举办。琼中足球特色学校和琼中女足示范基地等项目建设扎实推进,已建成4块符合国际标准的11人制足球场。

(撰文/文尧心)

4

消费放心 旅游文化市场安全有序

2023年,海南紧盯旅游市场突出问题,坚持监管与整治并重,创新监管机制、严厉打击违法违规行为,规范旅游市场秩序,着力营造游客放心满意的旅游市场环境,让广大游客“海南放心游 放心游海南”。

涉旅市场综合治理成效显著。在全省组织开展为期9个月的旅游消费市场综合整治,共出动执法检查人员93561人次,检查涉旅企业71479家次,现场发现并立即整改问题5102个,处罚违法违规企业123家、违法违规个人240人,罚没款350.35万元,立案查处582件,先后6次公开曝光涉旅违法违规企业和个人59起。

旅游服务体系不断完善。旅游消费投诉先行赔付机制在全国率先实现全域全覆盖,“海南放心游”微信公众号、微信小程序、支付宝小程序全面上线运行,平台入驻商家超23万家,承接投诉总量1275笔,启用先行赔付资金超19万元,有效保障了市民游客的旅游消费权益。“海南旅游诚信平台”不断优化,旅行社、景区、酒店三个板块6000多家涉旅企业建立了信用档案,初步形成了涉旅市场主体信用信息“一张网”。标准化建设持续推进,修订《乡村旅游企业服务质量等级划分与评定》《游艇旅游企业服务质量等级评定规范》等5个地方标准,出台《导游服务质量等级划分与评定》等2个团体标准,推荐三亚市当选为全国文化和旅游标准化示范典型。

旅游文化市场安全稳定。深入推进重大事故隐患专项排查整治2023行动,持续加强暑期旅游、防溺水、燃气、消防等重点领域和关键环节安全隐患排查整治,织密筑牢文旅行业安全防护网,确保了元旦、春节、五一、国庆节等重要时间节点行业安全稳定。

行走海南,一步一风景,一地一文化,一季多赛事,旅游和文化广电体育事业产业的强劲发展之路越走越宽阔。牢记殷殷嘱托,省旅文厅以国际旅游消费中心建设为抓手,促进旅游和文化广电体育事业全面繁荣发展,让南海之滨的“诗与远方”更有魅力。

回望2023

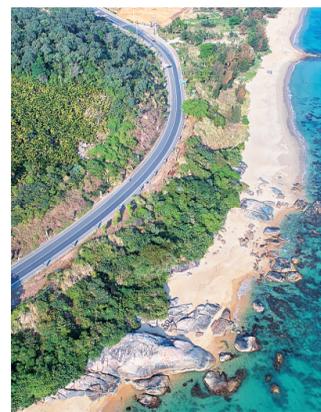
2023年
全省接待国内外游客
9000.62万人次
同比增长**49.9%**
对比2019年增长**8.3%**

旅游总收入**1813.09亿元**
同比增长**71.9%**
较2019年增长**71.4%**

展望2024

2024年
全省旅游经济发展
主要目标预设为:
全年接待游客总人数达
9900万人次
同比增长**10%**

旅游总收入**2070亿元**
同比增长**14%**
接待入境游客超**100万人次**
同比增长近翻一番



航拍海南环岛旅游公路。省旅文厅供图



海南“村VA”总决赛在文昌精彩上演。 丰收 摄



2023周杰伦嘉年华世界巡回演唱会在海口举办。 丰收 摄