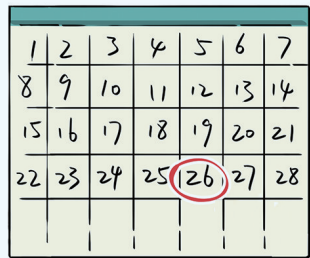




政务服务无界限 “全省通办”真方便

办个事满城跑、多地跑、往返跑？这都是“老黄历”啦！如今在海南，越来越多政务服务事项正逐渐实现“马上办、网上办、就近办”。怎么做到的？一起来看看——

老王打算在三亚开一家公司，眼看精心挑选的开张日期就要到了，他却海口迟迟脱不开身……



开张日期要到了！可是我还没时间去三亚注册公司！



同样一度陷入纠结的，还有打算把公司从海口迁去五指山的赵总。

手续该去哪里办？海口还是五指山？这是一个问题。



注解 近年来，海南持续加强政务服务跨区域协作联动，提升“全省通办”服务能力，推进实现政务服务更优、办事效率更高、营商环境更好。

进展 2024年底前，海南将依托全省统一接件受理系统，基本建成深度融合、高效协作、方便快捷的“全省通办”服务体系，除特殊事项外，省、市、县（区）三级政务服务事项基本实现“全省通办”，乡镇（街道）试点一批高频政务服务事项“全省通办”。

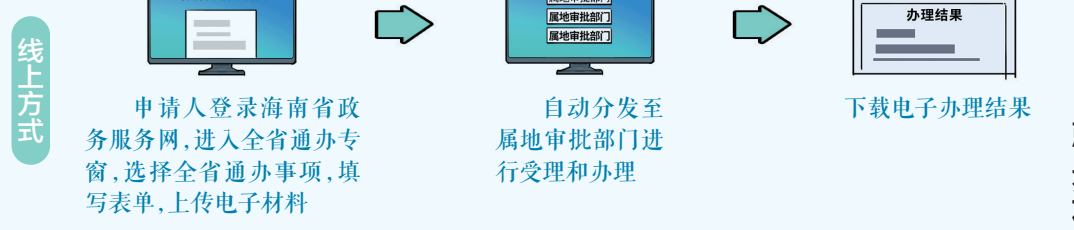
现在通通都不算事儿！因为得益于“全省通办”改革的逐步推行，如今，事项属地化申报模式限制逐渐被打破，老王和老赵都不必再烦恼。

不必来回跑，这些手续都可以就近办哦！

没有错！还可以自己在家上网办！方便！



啥叫“全省通办”？简单来说，就是以窗口服务前移、帮办代办等方式，实现异地接件、属地办理、全省通办的政务服务模式。



就是这么简单！

全省通办，破除服务距离感

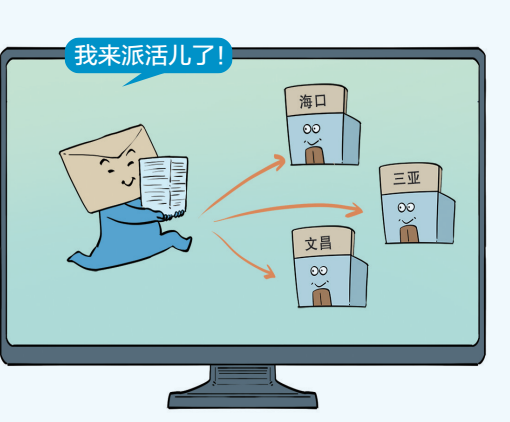
想在三亚开公司，人在海口就能办；想办公司迁移，不用到属地，就近就可办……人在异地，办事时，最怕两头来回跑。而今，越来越多“全省通办”事项的推出，破除了地域阻隔，让服务近在身边，不仅缩短了城市间的物理距离，而且拉近了与群众的心理距离，值得点赞。

民之所望，政之所向。随着自贸港建设深入推进，人员流动性越来越大，服务事项“全省通办”，成为民生刚需。而且，互联网的便利性、数据共享的推进等，都为“全省通办”创造了条件。我省加快推进“全省通办”，不仅是与时俱进、顺民心之举，也是对“全省一盘棋、全岛同城化”理念的践行，让群众不分地域，皆能享受便利服务，这彰显了海南的服务温度，有利于增加群众的归属感。

“全省通办”不仅是服务方式的改变，也是服务理念的转变，更是服务流程和体系的优化。群众不用跑腿了，但办事流程需要优化，信息数据需要动起来，服务标准需要统一，线下办事通道需要打通，这些都是对服务的更高要求。唯有站在全省视角，立足群众需求，做好信息系统、服务平台的深度对接融合，推动部门协同、业务联动，才能不断拓展“全省通办”的广度和深度，让服务更通达、高效。

全省通办，服务暖心。乐见相关部门整合资源、统筹谋划，推出更多“全省通办”事项，给群众带去更多“马上办、就近办”的便利。

这是怎么做到的呢？为了让这些材料在不同市县间顺畅接收、流转、分发，海南依托“海易办”平台打造了“全省统一接件受理系统”。



你是不是要问了，那要是业务办理过程中，必须提交纸质材料，或办理结果只有纸质版本，该咋办？别担心，还有快递小哥来帮忙！



为了更好提升“全省通办”服务能力，海南统一政务服务事项标准，正努力实现同一事项在省内地无差别受理、同标准办理。



很快，“海易办”平台将开发上线“全省通办政务地图”，通过智能推荐办理方式，直观展示地址位置、智能导航办事路线等。一整个期待住了！直观、可视、清晰的地图展示形式，将精准指引“全省通办”事项查询办理。

有政务地图，办事不迷路！

叮！根据您要办理的业务，已为您找到最近的政务服务大厅！

对了，申请人信用等级为橙档及以上档次，才可以获得“全省通办”的激励服务哦。

拥有好信用，通办加速办！

我还得努力提升！

申请人信用状态分别为红、橙、蓝。红、橙等级可享受“全省通办”激励服务。

眼下，海南不断深化拓展“全省通办”服务模式的深度和广度，分批梳理落实“全省通办”事项清单，正让越来越多企业和群众办事“距离更近、时间更短”。

省时省力！ 一通百通！

企“话”自贸港 儋州宇顺实业有限公司总经理陈洋：政府服务更主动 企业更有归属感

我们是一家位于儋州的建材公司，扎根海南十余年间，一点点见证着这里的营商环境越来越好。尤其是省营商环境建设厅、市营商环境建设局成立以来，更明显感觉到各级部门对企业的重视程度越来越高，这让企业发展有了更多的安全感、归属感和认可感。

比如，税务部门会主动问计问需，将缓税缓费等等纾困政策送上门，并针对政策内容、判定标准、享受途径等方面进行详细辅导，帮助企业加深理解；金融部门也会积极主动与我们对接，因企施策为企业协调解决各类融资问题。从“被动”到“主动”，相关部门服

务意识的转变，为企业生产经营提供了极大便利。我们注意到，今年的省政府工作报告提出，要“打好营商环境整体提升攻坚战”，要“以群众和经营主体满意度为导向”，要“壮大有力度的主体”。一字一句，回应着经营主体关切，这让我们深

感，政府与企业同心同向同行。我们期待着，接下来，海南能进一步健全政企常态化沟通交流机制，真正做到政企沟通零距离、解决问题零耽搁，并通过增强工作互动性来增强决策科学性，进一步稳定企业预期和信心。（整理/记者 李梦瑶）

总策划：牛晓民
执行策划：周元 罗清锐 张杰
统筹：李梦瑶
主编：陈奕霖
画外音：张成林
版面设计：孙发强
技术支持：混知团队
检校：招志云 陈伊蕾

分享本版内容请扫二维码
(见报当日8时更新)

海南日报 海南省营商环境建设厅 联合出品