

政府工作报告

◀上接 A02版
探索陆海统筹、山海联动生态修复新范式，实施南部热带区域山水工程项目37个。深入打好蓝天、碧水、净土保卫战，确保生态环境质量只能更好、不能变差。

实施标志性工程。启动热带雨林国家公园人工林处置一期项目。推广新能源汽车10万辆以上。加快世界新能源汽车体验中心建设。巩固扩大禁塑成果。装配式建筑面积占新建建筑比例75%以上。以饮水提升、城市污水突出问题整治、镇区黑臭水体治理为重点推进“六水共治”，全面剿灭劣Ⅴ类水体。

推进“双碳”工作。做强海南国际蓝碳研究中心，深化滨海蓝碳及渔业碳汇应用研究，扩大国际交流合作。探索建立海南重点行业产品碳足迹核算、认证标准，开展碳标签试点。持续建设碳普惠应用场景。推动低碳园区、低碳社区、低碳示范项目建设。深化赤田水库和松涛水库流域生态补偿，创新多元化生态补偿方式。

(九)更强措施统筹发展和安全

坚持底线思维，前置防线、盯住重点、优化机制，坚决筑牢防风险、保安全、护稳定的铜墙铁壁。

把安全保障放在前提位置。贯彻总体国家安全观，把维护政治安全作为首要任务，全面落实重大风险防控三年任务清单。制定颁布海南自贸港反走私条例。健全完善“零关税”进境商品风险防控体系，全要素实施低税率反走私综合执法站，实施离岛免税失信主体联合惩戒，严防规模性、群体性走私。落实关键信息基础设施安全保护和网络安全等级保护制度。统筹化解房地产、地方债务、中小金融机构等风险。

坚决守牢安全生产底线。紧扣“减量控大”^[26]目标，开展安全生产治本攻坚三年行动，加强琼州海峡、危险化学品、道路交通“两个一面”重点行业领域安全监管，严格精准执法。深化燃气安全专项治理，更新改造城市燃气老化管网700公里。推进洋浦、东方临港产业园化工集中区整治提升。深化道路交通安全治理，降低道路交通事故万车死亡率。加强监测预警、

会商研判和临灾预警，做好台风、暴雨等自然灾害应对。推动“东西南北”区域物资储备中心、防震减灾科技交流中心和巨灾防范工程项目建设。

深化全国最安全地区创建。践行新时代“枫桥经验”，深化“四位一体”^[27]机制建设，强化诉源治理和信访工作法治化。纵深推进常态化扫黑除恶斗争，推动反欺诈工作进入全国中上游水平，巩固拓展禁毒工作整体向好态势。深化未成年人护苗专项行动，实现未成年入犯罪和侵害未成年人犯罪双下降。严厉打击串通投标犯罪和旅游市场违法犯罪。落实“两个责任”^[28]，强化食品药品安全监管。

各位代表！海南肩负守卫祖国南大门的重任，驻军比例高、拥军氛围浓。我们将坚决贯彻习近平强军思想，全力支持国防和军队现代化建设，健全退役军人工作体系和保障制度，加强军人军属、退役军人和其他优抚对象优待工作，筹建省荣军优抚医院，深入开展全国双拥模范城创建，加强全民国防教育，提升国防动员能力，促进军民深度融合发展，巩固军政军民团结大好局面。

三、大力提升政府效能

面对新形势新任务，全省政府系统将深入学习贯彻习近平总书记关于干部作风能力建设的重要论述，认真落实省委关于进一步加强干部作风能力建设的要求，持续提升“三种能力”^[29]、全力锻造“九种作风”^[30]，扎实开展“五大行动”^[31]，建立健全“七项机制”^[32]，提高站位、谋定快动，持续优化“办成事”的机制，打造“好办事”的环境、形成“办好事”的生态，做有创造力的执行者，以行政效能和攻坚能力的提升促进既定目标实现。

突出“第一时间”落实中央决策部署。巩固拓展主题教育成果，坚定不移把忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”体现到政府工作全过程各方面，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。始终心怀“国之大者”，坚决纠正形式主义、官僚主义，按照“谋势、明道、优术、笃行”的要求，以“今天再晚也是早、明天再早也是晚”的时间观念和责任感，闻令

而动、马上就办，大胆试、大胆闯、勇蹚“深水区”、敢闯“无人区”，不折不扣把习近平总书记关于海南工作的重要指示批示精神和中央决策部署以及省委工作要求落实到位。

突出“把事办成”主动跨前一步履职。健全部门主动沟通、协调配合、统筹联动机制，多一些面对面沟通、少一些文来文往，多一些统筹并联、少一些排队串联，特别是对事关发展大局的重点工作、重大项目，做到超前谋划、齐头并进，决不能坐等工作敲门。各级政府工作人员都要躬身入局而非置身事外，革除旧习气、跳出舒适区，勇于开道超车，在别人没下功夫的地方下更大功夫，在别人没下功夫的地方下足功夫，善于成就事业、善于成就别人，在成就别人的同时做最好的自己。

突出“法治诚信”规范权力运行。全面贯彻习近平法治思想，全面提升公务员队伍法治意识和法治素养，增强政府系统依法行政能力。优化完善政府及其部门法律顾问制度。出台政务诚信评价办法和指标体系。开展公共政策兑现和政府履约践诺专项行动，主动加强与法院、检察院联动，扎实推进“新官理旧账”问题办理。加强行政应诉工作，实现行政机关负责人出庭又出声、出声有质量。依法接受人大监督，自觉接受政协民主监督，认真办理人大代表建议和政协提案，主动接受社会和舆论监督，发挥审计、财会、统计监督作用。持续深化综合行政执法体制改革，加强事关群众切身利益的重点领域执法，让行政执法既有力、又有温度。全面完成地方机构改革任务。

突出“数智赋能”加快数字政府建设。深入开展政府数字化转型“强基提能”五项攻坚行动，坚持加强与大数据场景，迭代升级“海易办”“海政通”平台功能，提升在线办公、办会、办事、交流、督查等支撑保障能力，以数字化驱动政务服务模式、机关运行流程系统性重塑。全面深化数据共享创新应用，形成5个以上具有自贸港辨识度和一定影响力的应用场景，做到实战中管用、基层干部爱用、群众感到受用。

突出“严管厚爱”激励担当作为。深入贯彻全面从严治党战略方针，抓牢清

廉自留港建设的“关键处”，锲而不舍落实中央八项规定精神，驰而不息纠“四风”树新风，深化整治权力集中、资金密集、资源富集领域的腐败，加快推进“机器管”系列，坚决惩治群众身边的“蝇贪蚁腐”，让廉洁用权、干净干事在政府系统蔚然成风。践行“四下基层”^[33]，健全为基层减负长效机制，让干部从“文山会海”中解脱出来，腾出更多精力抓落实。完善容错纠错机制，为担当者担当、为负责者负责。坚持“过紧日子”，兜牢“三保”底线，优化政府目标管理绩效考核，今后省里的原则就是“大干大支持、多干多支持、不干不支持”，钱随事走，要素跟着项目走。善于换位思考，凡事多作“该不该办”的价值判断，不简单地把“不可办”的技术判断，下功夫解决企业群众的急难愁盼和工作推进的堵点难点，特别是针对应当办好、可以办好而没有办好的事项，奔着问题去、盯着问题整改，以政府的有为激发市场的有效，焕发全省人民创造的无限活力！

各位代表！实干托起梦想，奋斗成就未来。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在省委的带领下，坚定信心、笃行实干，加快建设具有世界影响力的中国特色自由贸易港，奋力谱写中国式现代化海南新篇章！

注释

[1] 多项指标增速名列全国前茅：地区生产总值增速全国第二，规模以上工业增加值增速、服务业增加值增速全国第一，社会消费品零售总额增速、货物贸易增速全国第五，城镇、农村居民人均可支配收入增速全国第三。

[2] 三大境外消费回流：高端购物、医疗、教育境外消费回流。

[3] 两项调规事项：根据《国务院关于同意在海南自由贸易港暂时调整实施有关行政法规规定的批复》（国函〔2023〕122号），在海南自由贸易港暂时调整实施《中华人民共和国认证认可条例》《中华人民共和国市场主体登记管理条例》有关规定。

[4] 三张“零关税”清单：原辅料“零

关税”政策正面清单、交通工具及游艇“零关税”政策正面清单、“零关税”自用生产设备负面清单。

[5] 两个基地：中国企业走向国际市场的总部基地和境外企业进入中国市场的总部基地。

[6] 湘琼、粤琼合作产业园：海南(东方)自贸港先进制造业产业园、广东海南先进制造业合作产业园。

[7] 4个国家区域医疗中心：北京大学口腔医院三亚医院、上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心海南医院、上海交通大学医学院附属瑞金医院海南医院、广东省中医院海南医院。

[8] 双碳：碳达峰、碳中和。

[9] 中国山水工程：国家山水林田湖草沙一体化保护和修复工程。

[10] 六水共治：治污水、保供水、排涝水、防洪水、抓节水、优海水。

[11]“三无”船舶：无船名船号、无船舶证书、无船籍港。

[12]“一工一农”专项行动：推动规上企业高质量发展大调研大服务专项行动、推进乡村振兴取得新成效专项行动。

[13]“一本三基四梁八柱”战略框架：坚持以习近平总书记关于海南工作的系列重要讲话和指示批示精神为根本遵循，以《中共中央、国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》《海南自由贸易港建设总体方案》《中华人民共和国海南自由贸易港法》为制度基石，以全面深化改革开放试验区、国家生态文明试验区、国际旅游消费中心、国家重大战略服务保障区为目标定位，以政策环境、法治环境、营商环境、生态环境、经济发展体系、社会治理体系、风险防控体系、组织领导体系为稳固支撑。

[14] 五张清单：项目盯引、储备、开工、在建、竣工“五张清单”。

[15] 四个一批：谋划一批、开工一批、建设一批、竣工一批。

[16] 两个网络：空海国际交通网络和国际经贸合作网络。

[17] 两个枢纽：西部陆海新通道国际航运枢纽和面向太平洋、印度洋的航空区域门户枢纽。

[18]“七要件”闭环运作体系：目标、

平台、项目、政策、改革、机制、督查考核“七要件”闭环运作体系。

[19] PPP：政府和社会资本合作，即鼓励民营企业、民营资本与政府合作，参与公共基础设施建设。

[20]“审管法信”一体联动制度：依托“互联网+监管”系统，打通审批、监管、执法和信用系统间数据壁垒，开发上线“审管法信”平台，在全国率先实现“审批、监管、执法、信用”全场景数据共享应用。

[21] 三极一带一区：海口经济圈、三亚经济圈、儋洋经济圈，滨海城市带、中部生态保育区。

[22] CRO：合同研究组织，即通过合同形式为各类研发企业提供专业化服务的学术性或商业性科学机构。

[23]“三块地”改革：农村土地征收、集体经营性建设用地入市、宅基地管理制度改革。

[24] 三医联动一张网：推进医疗、医保、医药“三医”领域改革，加强“三医”体系数据共享与业务联动。

[25]“2+3”五种疾病：高血压、糖尿病和结核病、肝炎、严重精神障碍。

[26] 减量控大：减少事故起数和死亡人数，控制较大以上事故灾害。

[27] 四位一体：社会管理信息化平台、综治中心、网格化服务管理、矛盾纠纷多元化解“四位一体”。

[28] 两个责任：属地政府管理责任和企业主体责任。

[29] 三种能力：政治能力、思维能力、实践能力。

[30] 九种作风：忠诚担当、心系群众、敢闯敢干、求真务实、马上就办、严谨细致、勤勉敬业、勤俭节约、清正廉洁。

[31] 五大行动：封关运作攻坚行动、改革创新“赛马”行动、招商引资比武行动、营商环境优化行动、服务群众暖心行动。

[32] 七项机制：培养锻炼机制、比学赶超机制、减负增效机制、工作闭环机制、督考帮一体机制、激励鞭策机制、容错并举机制。

[33] 四下基层：宣传党的路线、方针、政策下基层，调查研究下基层，信访接待下基层，现场办公下基层。

海南省第二批主题教育“我为群众办实事”情况(第五批)公示

第二批主题教育贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，省委认真贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示批示精神，坚持人民至上，带领全省第二批主题教育单位把理论学习和调查研究与检视整改有机结合起来，坚持开门搞教育，主动倾听群众呼声，积极回应群众关切，及时把群众急难愁盼问题纳入“我为群众办实事”清单，在解决医疗、教育、交通、就业、住房、养老等民生领域突出问题上想办法、出实招，以实际行动践行为民宗旨，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

现将海南省第二批主题教育“我为群众办实事”情况(第五批)予以公示，欢迎广大群众监督。

公示期限：2024年1月30日至2月3日

联系电话：0898 65305793
联系地址：海南省海口市国兴大道69号海南广场9号楼1102室(邮政编码：570203)

1.责任单位：海口市
工作事项：改造主城区3个易涝积水点

工作成效：为进一步改善海口市部分路段雨后易积水的问题，保障居民的正常生活和出行安全，海口市重点对主城区3个易涝积水点进行改造，分别为海港路北段(滨海大道至海边)市政道路项目、长影中路与南海大道交叉口处西侧路面积水点改造应急工程、滨海大道蓝城大道段积水点改造工程，目前3个易涝积水点项目已全部完工，投入资金共计836.77万元，惠及群众约2.052万人。

2.责任单位：三亚市
工作事项：推进3岁以下婴幼儿照护服务

工作成效：为降低托育成本，满足人民群众的人托需求，三亚市对全市托育机构和群众需求进行深入调研，细查问题和堵点，通过协调解决托育机构场地供应、给予政府资金支持等方式，推进全市3岁以下婴幼儿照护服务。第二批主题教育开展以来，全市总托位数达到5100个，新增927个托位，每千人口拥有托位数达4.8个，5家托育机构通过普惠性等级评定，发放2家普惠性托育机构一次性建设补助资金122万元，新增5家公办托育机构，减轻了群众育儿负担。

3.责任单位：儋州市
工作事项：实施困难老年人适老化改造工程
工作成效：为进一步改善困难家庭老

年人居家庭生活质量，儋州市通过村(社区)排查摸底、家庭自主申请、第三方入户评估、主管部门审核确认的方法，大力实施适老化改造项目，为特殊困难老年人家庭配置适老家具、康复辅具、智能看护等拓展改造服务。第二批主题教育开展以来，共投入79万元，累计完成228户特殊困难老年人家庭的适老化改造工作，配置适老餐椅340张、适老餐桌160张、适老铁床67张、自动感应小夜灯171个、放大镜指甲钳114个，还配置了浴室防滑垫、可移动马桶、拐杖等44种适老化产品，让“老有宜居”成为老年人的“幸福标配”。

4.责任单位：琼海市
工作事项：建设高标准智慧政务自助服务区

工作成效：为进一步提升服务质量和便利度，琼海市组织相关部门开展电子证照清理、优化智能化制证中心和24小时不打烊自助服务区建设，实现智能化制证中心事项进驻率达100%，24小时不打烊自助服务区覆盖事项达500项，全省推广结果绑定证照的政务服务事项100%实现，推动政务服务实现从8小时向24小时“全天候”“不打烊”服务的跨越。第二批主题教育开展以来，企业、群众通过24小时不打烊自助服务区办理事项1515次，智能化制证中心对外发放证照4289张，为群众提供全年无休的高品质政务服务。

5.责任单位：东方市
工作事项：推动解决不动产登记若干历史遗留问题

工作成效：为妥善解决不动产登记历史遗留问题，保护群众合法权益，东方市针对不动产登记核发问题出台《关于妥善解决东方市不动产登记统一登记若干历史遗留问题处理意见的通知》，规范历史遗留问题处置流程，清单化、闭环式推动历史遗留问题有序化解。第二批主题教育开展以来，已移交地籍106宗，完成2008年前建房申请不动产权审批发证16宗，2008年后建房申请不动产权审批发证5宗。

6.责任单位：五指山市
工作事项：推动“退休一件事”全流程办理

工作成效：针对群众反映办理退休手续往返奔波不便的问题，五指山市积极协调社保、公积金、卫健等有关部门完成系统线上对接，将退休业务、公积金提取等多项关联业务整合为“退休一件事”，实现“一次告知、一事申报、一口受理、一同联办、一体管理”，申报材料从11份减少为6份，办理环节从13次减少为4次，跑动次数从4次减少为1次。第二批主题教育开展以来，

已为148人办理退休手续，让群众办事更加便利高效。

7.责任单位：定安县
工作事项：加强急救体系建设
工作成效：为补齐急救短板，定安县通过调研、座谈等方式，全面了解全县医疗急救体系基本情况，梳理存在的重点难点问题，按照县级医疗机构和基层医疗机构实际需要，开工建设急救站点3个，开展2场急救知识和急救设备使用技能培训，采购176台AED(自动体外除颤器)，投放到农贸市场、车站、商场超市、社区卫生室、公园、水库周边等场所，为实现全县医疗应急“东西南北中”区域全方位辐射，保障人民群众医疗急救需求提供有力保障。

8.责任单位：陵水黎族自治县
工作事项：实现11个乡镇就业驿站全覆盖
工作成效：为破解乡镇灵活就业市场壁垒，服务好零散务工人员，陵水黎族自治县积极在11个乡镇搭建就业驿站，整合乡镇、村级的零散用工需求和求职信息，打造零工市场，为群众提供求职登记、信息发布、技能培训、政策咨询等“一站式”公共就业服务。第二批主题教育开展以来，11个就业驿站累计走访和接待劳动者4091人，走访和接待用人单位1295家，求职登记1122人，用工登记1307条，劳务带头人登记74人，发布信息7828条，累计组织培训班次11个，培训309人，累计实现灵活就业7234人，稳定就业173人，让基层群众在家门口“能就业、好就业”。

9.责任单位：保亭黎族苗族自治县
工作事项：“小站点”传递“大温暖”
工作成效：为更好服务广大户外劳动者，保亭黎族苗族自治县按照“六有”标准，即有统一的标识名称、有合理的站点布局、有健全的服务设施、有完善的服务功能、有规范的管理制度、有地图可查，投入52.86万元新建保陵东路七仙亭公园户外劳动者服务站等3个站点，新购置多功能充电设备、饮水机、急救药箱、微波炉、空调、桌椅、报刊书籍等一批便民配套设施，为户外劳动者提供充电、便捷服务。第二批主题教育开展以来，为交警、环卫工人、快递小哥等户外工作者提供各种服务7357余人次，让户外工作者在辛勤之余感受到“家”的温暖。

10.责任单位：白沙黎族自治县
工作事项：完善医疗服务体系
工作成效：白沙黎族自治县依托省级

医疗资源带动提升县域医疗服务水平，第二批主题教育开展以来，共派出12名专家到各乡镇卫生院坐诊，服务基层群众超1万人次；落实“上挂下沉”培养模式，派遣专家260人次下沉到13家分院开展义诊18场次；落实一系列惠民举措，完成适龄女生HPV疫苗接种1132人，老年人认知障碍筛查试点工作804人，开展“2+3”健康服务筛查，惠及11.38万人；打造15分钟医疗救治急救圈，成立名医工作室，开展特色中医服务，有力提升全县医疗服务水平。

11.责任单位：文昌市
工作事项：以特色之稻帮助群众走向致富之路
工作成效：为推进产业振兴，文昌市通过撂荒地整治、加强农田设施配套等方式，依托企业选育出优良品种，规模化种植公坡香米，并广泛宣传，打造地理标志品牌，提升香米品牌附加值。第二批主题教育开展以来，政府、企业共投入1200万元，通过完善联农带农惠农机制，村集体以“保底收益+按股分红”模式获得年收益约62万元；农户以“土地租金+务工工资”模式获取250元/亩的地租及务工收入，群众务工总收入65万元，带动就业1500余人次，有力增加群众收入。

12.责任单位：万宁市
工作事项：提升安全监管及应急救援能力
工作成效：万宁市积极建设海陆空公共安全综合服务平台，打造“四个一”公共安全监管和应急保障体系，即“1个平台+1个中心+1支救援队+1座救生塔”，全市13个镇(区)分别成立应急救援队，建立综合执法、公安、消防、属地政府、蓝天救援、旅游企业、志愿者等“专业+民间”救援力量的协作联动机制，并建立与市委总值班室和市委应急值班室信息互送机制。第二批主题教育开展以来，推动87家涉旅企业人员和53名冲浪教练完成注册并培训使用，建成1个安全救援服务中心和5座救生塔，对全市49名领导干部和300名安全生产联络员进行培训，对全市164家公共场所开展安全隐患大排查，切实消除安全隐患。

13.责任单位：乐东黎族自治县
工作事项：推进保定洋高标准农田建设
工作成效：为提高土地综合生产能力，乐东黎族自治县高标准推进保定洋农田建设，投入600万元，新建2条灌渠、4条排沟等配套各种设施268宗，项目改造提升高标准农田面积0.3万亩，恢复有效灌

溉面积0.21万亩，改善灌溉面积0.09万亩，新增农业总产值96.23万元，惠及群众3500余人，有力促进了农民增收。

14.责任单位：屯昌县
工作事项：推动政务服务由“减证便民”向“无证利民”转变

工作成效：屯昌县积极开展“无证明城市”建设，梳理各类事项证明材料，对第一批免提交证明事项清单进行公示；加强事中事后核查，对需要核验的事项，设立“部门核验”专职联络员，无须申请人再提供相关证明；综合运用“双随机、一公开”监管、“互联网+监管”等方式实施日常监管，通过多种方式实现免提交证明材料。第二批主题教育开展以来，共办理免提交证明事项292件，其中农业与社会事务免提交证明事项180件、项目与建设免提交证明事项112件，真正为群众提供便利。

15.责任单位：昌江黎族自治县
工作事项：因地制宜打造乌烈黑山羊全产业链

工作成效：昌江黎族自治县因地制宜打造昌江乌烈黑山羊全产业链，通过引进专业技术团队、设立研究实验室，投入795万元打造乌烈黑山羊良种繁育示范基地，并从全省搜集纯种优质的海南黑山羊59只进行保种、选育和繁育，为全县561个黑山羊产业养殖场(户)提供技术支持，并在全省搜集纯种优质的海南黑山羊59只进行保种、选育和繁育，为全县561个黑山羊产业养殖场(户)提供技术支持，采用线上线下联动的形式提升乌烈羊品牌美誉度和知名度，在冬交会上举办昌江乌烈羊美食文化节，冬至日当天以“冬至到昌江吃乌烈羊”千人宴活动，吸引游客上万人次，带动消费约上百万元，有效带动昌江农业产业及旅游消费市场发展，拓宽农民增收渠道。

16.责任单位：琼中黎族苗族自治县
工作事项：发展“黎苗医药”特色产业
工作成效：琼中黎族苗族自治县聚焦优化服务流程，打造“黎苗医药”服务品牌，靠前为群众服务，通过建设黎苗医药体验区，传承及深挖黎苗医药精华；研究起草苗医药发展条例，为加大琼中特色产业发

展提供制度支撑；全县各乡镇卫生院实现中医馆(黎医馆)全覆盖，举办黎苗医药培训班，邀请各市县黎族医药专家45人参会，受益患者400余人；打造黎苗医药体验区，受益群众达500余人。

17.责任单位：临高县
工作事项：实施农村光亮工程
工作成效：为推动农村基础设施建

设提质增效，通过推广选育良种、发挥“博士村长”人才优势等措施，为19个行政村共570户农户累计发放421.84万株良种种子。“博士村长”团队全部入驻村指导农业技术，推广“红豆防虫网”设施技术751.5亩，建设冬季瓜菜示范种植基地100亩，带动周边群众就业500余人次。