

关注春运

海口新海港志愿者开展“暖冬行动”——耐心“捂热”旅客回家路

新春走基层

本报记者 习霖鸿

“今天没票啦，最早的票是(1月)30号的，可以的话我就赶紧请志愿者帮忙买了啊！耽误人家半天了，赶紧订吧。”1月28日中午，海口新海港枢纽里人山人海，61岁的旅客齐桂娟对着手机，不自觉提高了音量。

挂了电话，齐桂娟握着志愿者欧懿好的手：“就买30号下午的吧，谢谢你，小姑娘。”“不客气的，欢迎阿姨再来海南。”欧懿好笑道。

“幸亏有这些志愿者！实在是大有耐心了。”看着欧懿好又去服务其他旅客，齐桂娟并不急着离开，而是转头向海南日报记者开启了“夸夸模式”。

为什么这么说？齐桂娟和家人从吉林来到海南旅游，临近春节准备自驾回家。因为不会网上买票，就打算到港口现场买好了直接出发。但自己不会操作自助售票机，欧懿好见状便主动

过来询问，并帮忙买票。

“她输入我们的车牌号、身份证号和手机号后，才发现28日当天的票已经都卖完了，她又重新输入一遍，才最终买到30日的票。反复几次，这还不算有耐心吗？”齐桂娟摘下老花镜，望向记者说道。

让齐桂娟赞不绝口的欧懿好是一名返乡大学生，1月16日刚刚回到海口，经过培训后23日就上了岗。“今年春运客流量格外大，我想为大家出一份力，也为家乡出一份力。”说话间，她忍不住搓了搓手指。因为一直在10多摄氏度的天气里帮助旅客买票、引路，她的手指冻得冰凉。

欧懿好告诉记者，虽然之前的暑假她当过港口志愿者，但春运期间工作之忙碌还是超出她的想象。她只能在服务旅客间隙简短回答记者问题，往往一个问题还没回答完就要去为下一个游客服务。

记者注意到，在带领一名旅客前往母婴室的路上，欧懿好一边走一边关注着其他旅客的情况，时不时提醒一句：“不用取票，上船刷身份证就

行”“车上船之后您会收到短信，短信里会有登船口信息”“没带身份证，输入身份证号就可买票”……

“小欧你先带旅客，这里交给咱们。”秀英区新海港春运“暖冬行动”志愿服务负责人孔庆文说着话，一路小跑从大厅的另一头赶来，头发上还沾着细细密密的雨水，运动鞋上蹭了斑驳的泥。

孔庆文服务春运已有7年，每年有欧懿好这样的新志愿者加入时，他都会向他们介绍一番自己的“实战经验”，例如：重点关注老年人，尤其是提拿行李的老年人，要主动询问他们的需求，尽量解决他们的困难。

作为春运志愿者队伍里的“老人”，除了在出发厅之外，孔庆文每隔一段时间还会骑电动车去候渡区转一圈，问问货车司机有没有什么需求，看自己能不能帮上忙。

冬日寒，人心暖。

记者从共青团海口市委员会了解到，今年已是海口春运“暖冬行动”志愿服务的第11个年头。1月26日至2月23日，该委联合机场、高铁、

客运港口团组织，部分中学团委及属地团委，按照就近就便原则，陆续组织青年志愿者在美兰机场、动车站、新海港、秀英港、长途汽车西站等7个主要客运枢纽站点开展志愿服务，预计投入志愿者近2000人次。“考虑

到人流量的变化，2月1日开始，我们将加大人力投入，每天上岗的志愿者将达到100人左右。”共青团海口市委员会志愿服务与社会工作部部长林威说。

(本报海口1月29日讯)

短评

让暖意融化寒意

春运，是通向万家团圆的幸福旅程。人们从四面八方涌向港口、车站、机场，带着迫切、带着期待。

人流、车流的增加，让各个客运枢纽比平常都要拥挤。对归乡的旅客而言，“寒意”或许不仅仅是因为天气，还可能是不懂得自助买票的不安、不清楚出行路线的焦虑、奔波等候的疲惫。

化解旅客的“寒意”，做好志愿服务是一个重要方面。当前，海口市在7个主要客运枢纽站点开展志愿服务，预计投入志愿者近2000人次。

显眼的马甲、热情的问候、暖心的服务，一位位志愿者的身影构筑起了春运路上的亮丽风景线。

倾心解决旅客出行难题，尽力满足旅客实际需求，多一句关心、多一点耐心、多一些爱心，可以换来这趟幸福旅程的温情、温暖、温馨。当大包小包的行李有人帮忙搬运、口渴体寒时接到一杯热水、疑惑得到及时解答，当购票更加便捷、排队更加有序……返乡旅客自然安心、舒心，“寒意”也就化解在了志愿服务的融融暖意中。

春运前三天海口三港累计进出岛航班同比增加17% 预计今年春运琼州海峡港口流量将创新高

本报海口1月29日讯(记者王赫 习霖鸿)海南日报记者从1月29日举行的海口市旅游工作联席会议办公室新闻通气会上获悉，预计2024年春运期间，琼州海峡进出岛旅客将超过440万人次、车辆将超过110万辆次，同比增长约10%，将再创历史新高。

春运前三天(1月26日至28日)，海口秀英港、新海港和铁路南港密集发车，累计进出岛航班达849航次，同比增加17%。

目前，琼州海峡南北两岸均实行预约过海模式，出岛小汽车司机旅客务必提前在“琼州海峡轮渡管家”“铁路轮渡”微信公众号预约购票。成功购票后，按已购船票的发船时间提前2小时至3小时进港。如已购船票的车辆按上述要求排队导致延误登船，不必担心，船票依然有效，有序排队到港后可顺延搭乘后续航班。

特别要提醒的是，新能源车车辆在船舶装载的过程中有特殊的安全装载要求，每艘船需在指定位置排放并限制数量约10辆，请广大司机旅客关注线上指标，提前预约购票。



贴心服务伴归程

- ① 日前，三亚机场志愿者引导旅客快捷登机。
② 志愿者在海口新海港帮助旅客购买船票。
③ 近日，三亚机场工作人员引导旅客值机。

学思想 强党性 重实践 建新功 党旗在基层一线高高飘扬

本报记者 余佳琪 王迎春

近日，走进保亭黎族苗族自治县三道镇甘什村毛民村民小组，在新翻修的篮球场上，数十把椅子摆成圆形，村干部与村民们围坐在一起，开展“亲加奔——千群对话解难题”活动。

“亲加奔”在黎族方言里是“亲人来”的意思，甘什村聚焦党建引领基层治理，持续深化“亲加奔”活动，为村干部与村民的沟通架起了桥梁，也让乡村治理落到了实处——村民反映村道路灯大多年久失修，村里立即筹措资金开展路灯亮化工程，换上一楼提水，生活十分不便。

本报记者 刘梦晓

“自从公司给我们小区安装了二次加压装置后，再也不担心用水问题了。”近日，家住海口市桂林洋经济开发区盛洋小区6楼的居民吴冬梅高兴地告诉海南日报记者。

供水不畅，曾是桂林洋经济开发区几个小区面临的共同难题——2023年夏季用水高峰期，盛洋小区、兴洋小区、旺洋小区等职工小区6层以下居民家中经常出现水压不足、水流过小的情况。不少居民都要到一楼提水，生活十分不便。

这些小区的公共设施维护维修由海南省桂林洋公用事业发展有限公司负责，该公司党员了解到这一

情况后立即向上级反馈。随后，公司出资采购了水泵，为3个小区安装二次加压装置，解决了600多户居民的用水难题。

扛起国企担当，为群众办实事解难题。第二批主题教育开展以来，该公司坚持高标准、严要求，把开展主题教育与推动公司高质量发展相结合，在察实情、出实招、求实效上下功夫，持续关注群众反映强烈的问题，以知民情解民忧、办实事

促发展、办实事，持续提升群众的获得感和满意度。2023年，海南省桂林洋公用事业发展有限公司党支部获评“海南省先进基层党组织”荣誉称号。

在该公司的职工之家，不仅有空调、饮水机、微波炉、手机充电站、应急工具箱、工具箱、雨伞雨具等便民设施，还有乒乓球桌、台球桌以及理疗器械，让来到这里的户外工作者可以休憩放松、休闲娱乐。

“这里不但可以歇脚，还可以给手机和电动车充电，很方便，很舒服。”环卫工人吴玉娟已经成为该公司职工之家的常客。实际上，职工之家原是该公司内部职工活动的场所，为了让更多辖区居民和户外劳动者享受到便利，去年9月，该公司党支部经过集体讨论，决定将该场所面向社会开放。如今，这里已然成为环卫工人、外卖员、建筑工人、快递员和辖区居

保亭三道镇甘什村党支部：

探索多元路径 村集体经济收益破百万元

“我比较恋家。如今，在‘家门口’实现就业，幸福感更足了。”黄翔微说。“我们还积极对接周边企业，为群众和企业牵线搭桥，优化拓展‘企业+村集体+农户’模式，联合槟榔谷、呀诺达景区打造‘惠民一条街’，累计为村民提供就业岗位近50个。”苏其方说。截至去年12月底，甘什村集体经济经营性收入已达101万元，成为保亭首个集体经济收益突破百万元的行政村。

资产资源优势和龙头企业的市场、技术优势相结合，引进传媒、培训、基建工程等方面人才合作创办3家村办企业，带动发展广告传媒、乡村振兴培训、便民超市、工程建设等产业。保亭甘什镇振兴传媒有限责任公司是甘什村合作成立的公司之一。在这里，来自田头村民小组的返乡大学生黄翔微正在电脑前设计图纸。去年2月，她通过应聘进入该公司工作。

政村。如今，借着村居美化的契机，毛民村民小组还计划整合闲置房打造乡村民宿，持续推进农村一二三产业融合发展，挖掘乡村多元价值，打造美丽休闲乡村。苏其方表示，下一步，甘什村将持续发力，力争将整个村庄打造成颜值高、生态优、产业强、服务全、农民富的全域旅游示范村。(本报保城1月29日电)

海南省桂林洋公用事业发展有限公司党支部：

办好民生实事 为群众幸福生活“加码”

“这里不但可以歇脚，还可以给手机和电动车充电，很方便，很舒服。”环卫工人吴玉娟已经成为该公司职工之家的常客。实际上，职工之家原是该公司内部职工活动的场所，为了让更多辖区居民和户外劳动者享受到便利，去年9月，该公司党支部经过集体讨论，决定将该场所面向社会开放。如今，这里已然成为环卫工人、外卖员、建筑工人、快递员和辖区居

民的歇脚点，大家在此热可纳凉、渴能喝水、累可歇脚、急可如厕。在桂林洋经济开发区的公共事业方面，该公司以党建为引领，积极践行国企使命担当，推动公共事业高质量发展。该公司党支部书记黄源表示，公司将继续扛起国企责任和担当，以更多举措回馈桂林洋经济开发区百姓，为服务海南自贸港建设和海口全市经济发展贡献国企力量。(本报海口1月29日讯)

我省征集综合行政执法队伍作风纪律问题线索

本报海口1月29日讯(记者陈蔚林)1月29日，根据省综合行政执法队伍作风纪律教育整顿活动部署，省综合行政执法工作联席会议办公室面向社会公开征集全省综合行政执法队伍作风纪律问题线索，推动打造风清气正的综合行政执法队伍。

本次问题线索受理范围为全省综合行政执法人员、辅助人员(含各县市局、各区分局、各街镇中队)存在的作风纪律问题。

依法履职方面：执法规范意识差，不作为、慢作为、乱作为、选择性作为，不及时立案、超期办案、长期不结案，无证执法、辅助人员单独执法等问题；作风纪律方面：推诿扯皮，敷衍塞责，纪律观念淡薄，不遵守职业道德要求，出入不正当场所，执行公务、值班备勤、学习培训期间饮酒等问题；廉洁自律方面：滥用职权、徇私枉法，办人情案、关系案、金钱案，利用职务和工作之便吃拿卡要，不给好处不办事，给了好处不处罚，私自扣押没收群众财物、不开具扣押决定书和清单，侵占、挪用、损毁涉案财物，收受或索取财物，定期向商家(贩)、企业收取“份子钱”，接受商家(贩)、企业请客吃饭、安排支付个人费用等问题；宗旨意识方面：执法为民理念不牢，群众观念淡薄，执法简单粗暴，执法不文明，辱骂、殴打当事人，损害当事人人身、财产安全等问题。

省综合行政执法工作联席会议办公室提倡举报人进行实名举报，受理单位和部门将按照有关规定为其保密并依法处理。收集到的问题线索将按照属地管理、归口负责的原则，移交问题发生地相关部门处理。对重大线索、重点人员，省综合行政执法工作联席会议办公室将进行挂牌督办，并将查处结果反馈举报人。

举报时间：法定工作日的8时至12时、14时至17时30分；截止日期：2024年4月30日；举报电话：0898-65912590；举报邮箱：zhzfjxb2024@163.com。

海口组建党政机关法治人才库

本报讯(记者邓海宁 通讯员胡浩)1月28日，海南日报记者从海口市委依法治市办获悉，经过单位推荐、资格复核、网上公示等程序，目前已有100余名法治人才入选海口市党政机关法治人才库。

据了解，海口市委依法治市办此前在全市70余个党政机关启动“市级党政机关法治人才库”推荐申报工作，围绕立法、执法、司法及涉外法治4个方面，吸纳具有较强专业素质和实务能力的法治人才进入海口市党政机关法治人才库。未来他们将在重大决策论证评估、立法项目调研论证、重大疑难案件研究以及法治督察、法治调研、法治授课等领域发挥人才作用。

据悉，建立海口市党政机关法治人才库旨在借助专业力量，为法治建设“出点子”“解难题”，为高质量推进海口现代化实践提供高水平的法律支持。

研究部署贯彻省两会精神

找准履职切入点，在自贸港建设中展现人民政协作为、推进政协事业发展。

会议强调，要按计划迅速启动各项工作，为全年工作开局打好基础。要加强统筹，积极做好住琼全国政协委员提案的协调工作。要持续推动委员联系界别群众工作，指导界别工作站制定年度工作计划，深入开展委员履职“服务为民”活动，在实践中深化委员联系界别群众工作。要加快遴选重点提案，明确督办领导，提高办理质量。要结合政协委员和机关干部实际，抓紧制定相关实施方案，持续改进作风、提升能力，促进政协工作提质增效。

省政协领导班子成员肖莺子、李国梁、陈为林、蒙晓灵、侯茂丰、刘艳玲、罗时祥出席会议。

海南省2023年用电增速全国第一

2023年，“乡村行”“慢旅游”等新消费模式带动海南旅游市场加速复苏，旅游复苏与离岛免税消费火爆形成双驱动释放新活力，也对第三产业用电量拉动明显。2023年全年，海南全省批发和零售业、住宿和餐饮业累计用电量分别同比增长39.52%、23.58%。

此外，消费提质升级带来的动力也在其他行业体现出来：租赁和商务服务业、教育、文化和娱乐业的用电量2023年增速均超过27.7%；互联网和相关服务用电量全年增长24.59%。

据介绍，为更好服务海南自贸港建设，响应各界用电需求，海南电网公司一方面积极推动新型电力系统建设，全面开工建设国内首个500千伏省域数字电网、以自愈为导向加快推进配网自动化建设等多措并举，全力实现电力供应保障有力有序；另一方面进行服务升级，推动现代供电服务体系高效运转，大力度推进需求侧响应能力建设，下功夫优化用电营商环境，不断推动“获得电力”指数向国内一流迈进。

海南省重点城市空气质量日报

Table with 4 columns: 城市名称, 空气质量级别, PM2.5浓度, PM10浓度. Rows for 海口市, 三亚市, 五指山市.

发布单位：海南省生态环境监测中心