

奋战旅游消费“开门红”

设立指引标志牌1707块,开放45处观景台……基础设施持续升级 沿着海南环岛旅游公路旅游更舒心

本报海口2月4日讯(记者曹马志)乐东“莺歌踏浪”、儋州“儋耳追光”、儋州“火山海岸”等首批三个驿站一期正式开业,45处观景台完成建设,设置厕所140余处……2月4日,记者从海南环岛旅游公路相关工作媒体通气会上获悉,我省围绕标识牌、厕所、导航和环境卫生等方面均进行了针对性改进完善,目前环岛旅游公路总体面貌和管理水平得到较大改观。

海南环岛旅游公路贯穿海口、三亚、儋州、琼海等沿海12个市县,主线全长988公里。环岛旅游公路“以景选线、以线串景”,沿途经过约9类84段景观区域,并规划建设若干驿站,以形成一条串联全岛众多美景的“珍珠项链”。去年12月18日环岛

旅游公路通车以后,我省高度重视配套设施的持续完善工作。

关于标识牌,针对前期公众反映集中的环岛旅游公路标识牌不足问题,我省从游客视角出发,合理规划标识牌设置,目前环岛旅游公路全线共设立指引标志牌1707块,设置路面主题标识逾千个,同时还将在复杂路口增设标识牌,确保环岛旅游公路“有迹可循”“清晰可见”。

为完善厕所配置,省直相关单位和沿途市县采取提升现有厕所与新建相结合等多种手段,目前公路全线设置厕所140余处,且所有厕所均设立了指示标识牌。春节假期期间,沿途市县还将根据人流情况增设部分临时厕所。比如,针对网民反映海口

江东大道没有公厕的问题,海口梳理筛选出江东大道可利用公厕2座(分别为灵山镇北排村北排公厕、演丰镇北港岛公厕),并设置引导牌。文昌市计划于春节前在木兰湾网红打卡点设置2组8间临时厕所。

经过多方努力,1月31日,百度、高德分别上线海南环岛旅游公路专题页面。页面均设置了环岛旅游公路的热门推荐路线,游客选定希望游览的路线后发起导航,即可根据导航提示沿旅游公路行进。目前,环岛旅游公路沿线已配有一定数量的充电设施,可为新能源自驾者提供充电服务。

这段时间以来,省、市县多部门联动,强化日常巡查,相关单位还组织了多轮巡查暗访,对发现的问题持

续整改,现已完成整改并着力巩固,大面积连片脏乱差情况已整体消除。

据了解,自驾是环岛旅游公路的主要体验形式,对停车需求较高,尤其是节假日高峰时期的热门网红打卡路段,停车压力很大。相关市县努力挖潜,千方百计增加停车位,制定春节期间重点路段停车临时应对工作方案,避免交通拥堵。如万宁市针对龙滚镇正门岭大桥和石梅湾观海亭等重点路段,建设正门岭大桥燕子洞停车场约7亩,车位数80个;建设盖娅项目临时停车场约10亩,车位数120个;为观光打卡游客提供乘坐摆渡车往返正门岭大桥和燕子洞进行观光打卡。文昌市在虎威湾已新建一处停车场,可停放约80辆车,对木兰灯塔停车场进行了升

级改造,可停放150辆左右。琼海红石滩段充分利用该路段上离红石滩约500米的环岛旅游公路配套珊瑚岛停车场,设置停车场指示牌及图示,引导游客到就近停车场规范停车。

“春节长假日渐临近,我们正在加速优化完善相关机制,包括发现问题机制、日常管理机制、服务保障机制和应急处置机制等,持续改进,全力提高环岛旅游公路服务和管理水平。”环岛旅游公路及驿站规划建设工作专班办公室主任负责人介绍,海南近期启动了环岛旅游公路旅游专项规划的编制工作,将进一步强化顶层设计,在今明两年深度开展环岛旅游公路“精装修”,努力为广大游客创造环岛旅游公路舒心之旅。



魏燕

临近春节,“海南游”持续走热。为守护旅游环境,各地各部门对市场违法违规行为从严整治。比如,省文旅厅近日发布4起旅游纠纷典型案例,对旅行社未与旅游者签合同、直播间下单产品与实际不符等现象及时查处;再如,开展“不合理低价游”专项整治行动,严厉打击“填坑团”等行为……各地各部门以严防严治态度,努力为游客提供放心安心消费环境。

携程发布的《2024年春节旅游市场预测报告》显示,海南春节假期订单量同比增长392%,三亚上榜国内十大热门目的地。为了迎接即将到来的春节假期,海南各地不断丰富旅游产品供给,推出一系列传统与时尚相结合的主题活动,满足市民游客的个性化旅游需求。随着春节临近,从城区到乡村,从高端酒店到热门景点,从免税购物到出海观光,海南旅游市场越发兴旺。

越是市场火热,越不能放松监管。旅游市场涉及面广,从业人员素质参差不齐,随着旅游热度持续攀升,一些隐藏的矛盾和问题也会暴露出来,影响游客对海南旅游的满意度,必须加大监管打击力度,维护旅游秩序。从这个意义上来说,海南此次重拳出击,及时查处涉旅违法违规案件,既是一种警示,也是一种态度,表明了海南对旅游环境的高度重视和对旅游市场乱象“零容忍”的决心。

市场秩序关乎旅游业的生命力,与旅游企业和从业人员切身利益密切相关,对增强旅游消费信心、维护旅游目的地形象至关重要。旅游业本质上属于服务业,拼的就是口碑,尤其是在当下,旅游业的运行逻辑早已发生改变,一个好的营销案例可以带来持久的流量,而一家以次充好的商户、一笔货不对板的订单也足以砸掉一座城市苦心经营的招牌。因此,做好春节旅游服务,还需从细处着手,强化常态化监管、全程监管,在精益求精上做文章,用“显微镜”去检视旅游市场的“边角料”,不断净化旅游消费市场,通过有温度的服务体验,在顾客内心留下好印象,激发“一传十、十传百”的口碑效应。

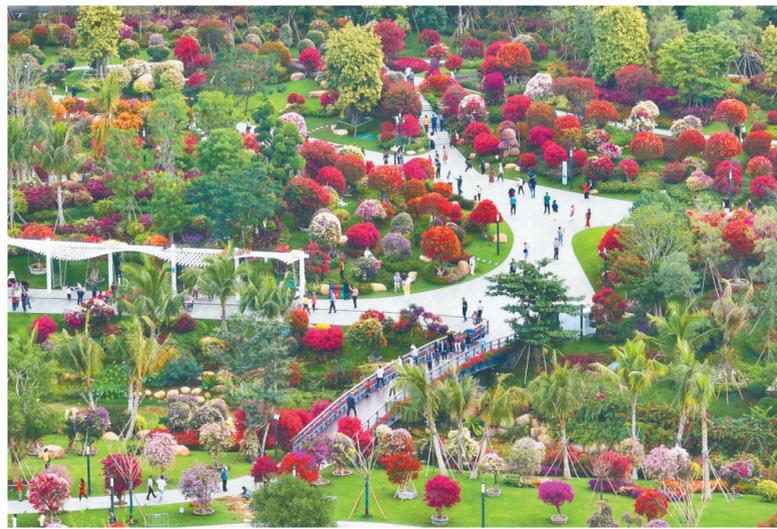
对海南来说,即将到来的春节旅游高峰,既是机遇也是考验。各地各部门应做到未雨绸缪、提前谋划,在丰富产品供给、规范市场秩序、提升服务品质等方面出实招、务实效,用优质服务助力旅游市场更“火”,擦亮海南旅游的金字招牌。

严防严治守护旅游招牌



去琼中 体验非遗+雨林

2月2日至4日,2024琼中黎族苗族自治县春季旅游推广活动在三亚鹿回头风景区举行,以“非遗+雨林”文化为主题,向广大市民游客传递琼中魅力。图为游客欣赏竹竿舞表演。文/记者刘宁玥 图/琼中旅文局



在三亚 打卡三角梅基地

近日,在三亚崖州湾科技城三角梅种质保存与应用基地,姹紫嫣红的三角梅无所不在,一株株一片片三角梅迎风盛开,光彩夺目,引来不少行人驻足观赏。文、图/本报记者 王程龙

新品优品、主题活动、优惠促销 我省多地推出各类举措满足消费者春节需求 开启你的“购物车” 在海南逛吃玩购

本报海口2月4日讯(记者罗霞 李晚 李梦楠)主题活动添年味、优惠促销送好礼……海南日报记者2月4日从我省相关部门、市县及商家了解到,我省商家积极推出系列举措保障春节市场供应,从新品优品、主题活动、优惠促销等方面激发春节消费市场活力。

大型商场、免税城 推出沉浸式文旅消费

我省各类大型商场、免税店、超市等积极拓宽货源渠道,组织商品投放市场,开展多重优惠促销、主题购物等活动,更好地满足消费需求。

海南望海国际商业广场推出消费满减等营销活动,同时迎来东坡庙会,通过东坡年货集、东坡游园会等多项精彩活动,让市民和游客沉浸式领略海南传统文化与东坡文化魅力。海口日月广场龙年新春主题活动将持续至2月25日,涵盖新春氛围打卡、新春促销、非遗民俗活动、潮趣市集四大板块内容。

海南各大离岛免税店纷纷推出“免税年货节”、多倍积分等促销活动,打造多样化消费场景满足不同人群需求,促进新春免税消费。cdf海口国际免税城携45大免税品类800余个品牌,带来美妆护肤、时尚服饰、奢腕表表、美食家居等全品类好物,同时集中推出丰富多彩的新春文旅活动和促销措施,吸引游客前来沉浸式体验“吃、喝、玩、乐、购”的多层次文旅消费。从正月初一到初八,cdf海口国际免税城将举办新春限定市集、耍龙灯过大年、古典舞巡游、“新春抓福袋”大屏互动游戏、cdf限定会员礼等一系列主题活动。海控全球精品免税城(GDF免税城)以各类香化、酒水等热销产品为导向,提前备足货源,让广大消费者嗨购新品过大年,同时在线开设免税市集、新春特惠打卡点,联合国内外知名酒水品牌推出新春快闪店,让消费者在感受浓浓年味的同时,享受到离岛免

税的实惠。

万宁 推出四大主题150余项活动

2月4日,海南日报记者从万宁市旅文局获悉,迎新春,万宁市推出“龙”游万宁与“宁”同行“2024年春节精彩活动,该活动包括“多彩万宁”“活力万宁”“欢购万宁”“童趣万宁”四大主题,共150余项活动。

其中,“多彩万宁”新春文化盛宴着力文化艺术领域,推出万宁市2024龙年春节联欢晚会、“文艺下乡、送戏下乡”春节基层惠民演出、送春联、“村晚”、“百姓大舞台”演出,以及猜灯谜、灯笼制作、剪纸、读书分享会等传统民俗文化系列活动。

“活力万宁”推出体育大拜年系列活动。包括2024年万宁市“迎春杯”的网球公开赛、象棋公开赛和欢乐跑活动,青少年跆拳道“迎新春寻龙会”等。

“欢购万宁”举行旅游促销系列活动,包括发放价值100万元的离岛免税消费券、举行“我为万宁年味打call”话题挑战赛并颁奖,同时,王府井国际免税城推出消费抽黄金等活动。

三亚 发放离岛免税消费券

2月4日,海南日报记者从三亚市商务局获悉,该局自2024年2月3日起至3月31日,发放价值1000万元离岛免税消费券,释放消费新活力。消费券面向人群为地理位置定位在海南省范围内的用户,消费券发放平台为中免会员、海旅免税城、CNCS国药中服免税三亚店微信小程序。领取者通过微信小程序,进入相应免税店的领券界面,领取不同面额的离岛免税消费券。消费者在有效期内通过线下商户门店消费时,可出示微信小程序优惠券“付款码”后使用。三亚市商务局相关负责人介绍,连日来,三亚各免税店持续开展形式多样、内容丰富的主题促销活动,点燃市民游客购物热情。

关注苏轼主题文物展 省博物馆发布苏轼主题文物展观展提示 部分“宋四家”真迹展出至2月29日

本报海口2月4日讯(记者刘晚惠 通讯员薛冬凌)2月4日,海南省博物馆发布观展提示,“千古风流 不老东坡——苏轼主题文物展”中部分“宋四家”真迹展出至2月29日(含29日),随后将按照故宫博物院规定进入三年“休眠期”,想一览真迹的观众请抓紧时间到馆参观。

海南省博物馆表示,为确保本次展览展出文物安全,该馆根据借展单位的珍贵文物保管规定,故宫博物院藏北宋苏轼《新岁展庆帖》《人来得书帖》合卷、北宋黄庭坚《惟清道人帖》、北宋米芾《道林帖》、北宋蔡襄《京居帖》和宋人《赤壁图》仅展出1个月时间,3月1日起将更换为仿制品展出。辽宁省博物馆藏宋徽宗赵佶行书《蔡行书卷》,吉林省博物院藏宋拓苏轼《群玉堂苏帖》拓本和王树穀《苏东坡步月图》将于3月1日展出结束。

此外,根据展览需要和工作安排,故宫博物院藏北宋苏轼行书《题王诜诗词帖》将于展览的最后一个月到海南省博物馆展出,具体时间请持续关注展览最新动态。

排,故宫博物院藏北宋苏轼行书《题王诜诗词帖》将于展览的最后一个月到海南省博物馆展出,具体时间请持续关注展览最新动态。

首个综合文艺演出节目诗舞乐《海南万里真吾乡》连演5场 观众意犹未尽,还想再看

想和精神穿越千载奔涌而来。演出过程中,现场观众几度动容。诗朗诵《水调歌头·明月几时有》,引得全场齐声诵读,致敬这位救世为民、一往情深、旷达乐观的文学巨匠;男子群舞《定风波》,落笔于“舞”又着墨于“志”,寄寓着东坡超凡脱俗的人生理想,赢得观众热烈的掌声;歌与书法表演《苏公说》融合了现代说唱的潮流时尚与传统书法的诗文韵味,尽显东坡千秋风流,让大家意犹未尽……谢幕后,掌声经久不息,观众久久不愿离去。整台演出时长90分钟,从极具浪漫色彩的“明月几时有,把酒问青天”,到诠释豪情的“大江东去,浪淘尽,千古风流人物”,再到“达观的‘也无风雨也无晴’”,演员们通过真诚、细腻、灵动的表演,塑造了一个乐观、豁达、幽默的千古风流不老东坡。观众陈琛明走出剧场后,仍意犹未尽地感叹,“苏东坡是一个值得大

书特书的中国文化符号,这台表演把东坡的人格魅力、精神气魄演绎得淋漓尽致,如有机会,还想再看!”要打动观众,就得先打动自己。诵者东坡的扮演者周亮辰说,这次饰演东坡,不只是一次穿着外貌上的装扮,而是在经历一次思想东坡、思考东坡的对话之旅。在几个月前,周亮辰就通过熟读诗词、阅读书籍等方式重新认识苏东坡,他说:“希望能带领观众深入到东坡灵魂。”“在小小的戏台上,唱、舞、诵、演,只为全方位、多角度地呈现出饱满的东坡形象。”诗舞乐《海南万里真吾乡》总导演蒙懿光说,整台演出内涵丰富,形式多样,兼具文化氛围与烟火气息,使观众更为投入地置身中华传统文化的思想美学之中,同时也展现出海南自然生态和历史人文,与苏东坡这位“异代知己”达成对话。据悉,这5场演出结束后,诗舞乐《海南万里真吾乡》将于3月再次登台。

博鳌机场新增9条航线 全力保障春运旅客顺畅出行

本报博鳌2月4日电(记者陈子仪 通讯员刘娟)2月4日,海南日报记者从博鳌机场获悉,今年春运期间,为便捷旅客出行,博鳌机场进一步丰富航线网络覆盖范围,新增春运加班航线9条,分别为哈尔滨⇌石家庄⇌琼海、昆明⇌澜沧⇌琼海、太原⇌揭阳⇌琼海、北京大兴⇌琼海、石家庄⇌遵义⇌琼海、石家庄⇌琼海⇌珠海、上海虹桥⇌井冈山⇌琼海航线。“今天是春运第9天,博鳌机场旅客吞吐量和货邮吞吐量较去年有大幅度增加。”博鳌机场相关负责人介绍,今年春运以来,博鳌机场客流爆棚,保障航班架次。2月2日及3日,旅客吞吐量连续两日超过了8000人次。为做好春运保障工作,博鳌机场重点在航空安全、航班调控、应急处置、特殊天气应对、航延物资保障、旅客服务保障和设备设施检查等方面进行安排,全力保障旅客顺畅、舒心、快捷踏上温暖团圆路。针对行动不便的旅客,博鳌机场还提供如轮椅、拐杖、助步器等设备,并以“柜台”+“巡岗走动式”相联动的方式,主动为特殊旅客提供关爱配乘服务。

海口开展青年志愿者服务 春运“暖冬行动”

本报讯(记者王赫)春节将至,港口、机场、汽车站、火车站人潮涌动,一抹熟悉的“志愿蓝”在各大交通枢纽为旅客的归家之路温暖助力。日前,记者从共青团海口市委员会了解到,海口春运“暖冬行动”青年志愿者服务活动正在如火如荼展开,截至目前已有500余名志愿者参与。记者在海口东站内看到,一抹抹“志愿蓝”忙碌在站点的各个角落,负责引导旅客购票、协助工作人员维护现场秩序、帮助旅客搬运行李。“青年志愿者用爱心和热情温暖旅客,以实际行动弘扬了‘奉献、友爱、互助、进步’的志愿精神。”共青团海口市委员会负责人介绍,今年对美兰机场、动车站、客运港口等重要交通枢纽的春运志愿服务需求进行充分调研,明确各交通枢纽的岗位需求。同时,按照就近就便的原则,积极协调组织海南师范大学、海口市第一中学、海口市长流中学、海口市琼山中学及属地团委就近包点参与志愿服务。截至目前,已有500余名志愿者报名参与,其中每日上岗100余名青年。