

# “航班取消”可理赔?“航班延误”有补偿? 警方提醒—— 春节将至,警惕机票“退改签”诈骗

民生关注

本报记者 宋灵云

2024年春节即将到来,返乡探亲迎来高峰,不少人已经买好回家的机票。然而,打着“退改签”旗号的诈骗,却频频出现。

近日,多位群众报警称,自己预订机票后,接到了航空公司“客服”电话,对方声称“因飞机故障航班取消,需旅客退改签机票”,但按照对方提示进行几项操作后,不仅没收到理赔,账户中的钱也不翼而飞。

“客服”为何能准确报出旅客的身份信息和航班信息?机票“退改签”诈骗的套路是怎样的?群众如何辨别此类骗局?对此,海南日报记者采访了相关办案民警。

## 警惕

此类骗局通常分“三步”

1月11日,三亚市民李先生接到一通陌生来电,对方声称是某航空公司理赔中心客服,表示李先生购买的航班已取消,需要改签或退票,同时可以申请300元理赔金。

“我前几天刚买过机票,加之出行心切,没仔细思考就相信了。”李先生说,他按照对方提示,在手机上下载某视频会议APP,和“客服”进入聊天会议室操作,随后便发现银行卡内的2.6万

元被转走,数字人民币钱包也被盗刷。

无独有偶,海口市民陈先生也遭遇了此类诈骗,诈骗手段如出一辙——近日,陈先生接到自称某旅游APP客服人员电话,告知其预订的航班因飞机故障无法按时起飞,可以进行理赔。在对方引导下,陈先生下载了某视频会议APP,并开启“屏幕共享”进行退费操作,不仅将银行卡账户信息及验证码告知对方,还进行了面部识别等操作,结果被骗1万余元。

“李先生和陈先生遭遇的,都是典型的机票‘退改签’诈骗。”三亚市公安局崖州分局刑侦大队民警李仲嘉告诉记者,此类骗局通常分为三步:

第一步,诈骗分子通过非法渠道获取受害人身份信息和乘机信息。在受害人登机前,冒充航空公司、订票网站、旅行社等工作人员,通过电话或发信息的方式联系受害人;第二步,初步骗取受害人信任后,诈骗分子以“航班延误”“机票改签”等理由主动提出“退费”或“理赔”。随后,以“验证”账户信息、购票记录等幌子,诱导受害人下载软件、接受“屏幕共享”,进一步步入预设的陷阱;第三步,诈骗分子以“转账验证账户安全”“刷流水确保证据链畅通”等为由,套取交易验证码、诱导转账,通过“屏幕共享”获取交易信息,最终转走资金。

## 提醒

不与陌生人开启“屏幕共享”

机票“退改签”骗局有一个关键步

骤:诱骗受害者开启屏幕共享。

“屏幕共享”是大部分网络会议软件中都具备的一项功能,便于实时演示或教学。但“屏幕共享”功能在给人们工作生活带来便利的同时,也成了不法分子的新型“诈骗工具”。

办案民警介绍,使用“屏幕共享”功能,就是在与会议对象共同查看自己的手机,受害者手机上的任何操作,骗子都能同步看得清清楚楚,不仅包括输入密码、解锁的过程,还有弹窗显示的短信、微信、其他APP推送的内容。

记者了解到,在上述两起案件中,诈骗人员正是通过“屏幕共享”功能,轻松获得了受害人的银行账户信息及短信验证码,从而转走了受害人卡内资金。

对此,警方提示:广大市民群众要提升个人信息保护意识,不点击不明链接下载软件,不与陌生人开启“屏幕共享”,不在“屏幕共享”的情况下打开支付软件、银行账户等操作界面或进行涉及输入密码、转账汇款等相关操作。此外,切勿回主屏幕或切换其他软件并不能关闭“屏幕共享”,必须点击“挂断”或“结束共享”后才能退出。

## 追问

谁泄露了旅客信息?

在社交平台上,不少网友发帖称遭遇了机票“退改签”骗局。而他们之所以放松警惕,是因为“客服”能精准报出

自己的姓名和证件信息。

市民葛先生曾接到所谓“客服”打来的“退改签”电话,当他拨通航空公司官方客服电话进行核实时,对方却表示,公司对旅客信息有严格的保护要求和系统保护措施,不会主动泄露任何旅客信息,不知道旅客信息是如何被不法分子获取的。

法律界人士表示,不法分子能够准确说出乘客名字和航班信息,可能是信息泄露的结果,旅客可以起诉航空公司,售票平台承担侵权责任。但从民事诉讼角度,很难界定出某一个具体的信息泄露相对方。

当前,机票预订涉及方众多,售票的在线旅游平台、航空公司等任何一个环节出现问题,都可能造成旅客信息泄露。此外,有些订票平台提供保险、落地租车、酒店预订等服务,也存在信息泄露风险。

近年来,公安机关开展“净网”专项行动,严打侵犯公民个人信息违法犯罪活动,锚定行业内部泄露源头,重拳打击行业“内鬼”,给相关人员敲了一记警钟。

“掌握诈骗套路,提高警惕,是当下化解风险的最有效措施。”李仲嘉提醒,机票务必通过官方网站订购,如果被告知需“退改签”,一定要通过航空公司官方客服电话、网站等多方渠道核实。如果对方开口就可以进行赔付,并要求下载APP,基本可以判断为骗局,一定要果断拒绝。

(本报海口2月4日讯)

# 海南农民工工资保证金细则“出炉” 让农民工安“薪”工作

本报讯(记者易宗平)怎样让农民工安“薪”工作?2月1日,《海南省关于〈工程建设领域农民工工资保证金规定〉的实施细则(修订)》施行,有效期5年,并设置了不同存储上限。其中,以企业为单位存储,额度为4000万元现金。同时,我省还明确工资保证金存储额度可按不同比例减免。

此次修订的主要内容有哪些?“这次修订主要对工资保证金的管理形式、存储方式、全省统筹使用等方面进行了修订,重点内容有3条。”省人社厅有关负责人说。

据介绍,其重点内容为:一是改变了工资保证金管理形式。由目前市县综合行政执法部门具体管理工资保证金的存储、减免、动用、补缴及返还等工作,改由人社部门具体管理,由综合行政执法部门负责对未按规定存储工资保证金或未提供金融机构保函等违法行为,予以行政处罚及行政检查、行政强制;二是增加了工资保证金存储方式。施工总承包企业可以项目存储工资保证金,也可以企业为单位存储工资保证金;三是设置了存储上限。以项目为单位存储工资保证金,工程合同额1亿元以下的,存储金额不超过200万元;1亿元以上5亿元以下的,存储金额不超过600万元;5亿元以上的,存储金

额不超过800万元。以企业为单位存储工资保证金,存储金额为4000万元,并以现金方式一次性存储。

工资保证金存储额度怎样按比例减免?“施工总承包单位以项目为单位存储工资保证金的,其建设项目已按要求落实农民工实名制管理、农民工工资专用账户管理、施工总承包单位代发工资和维权信息公示等制度,新增工程项目工资保证金存储额度按不同比例予以减免。”省人社厅有关负责人说。

据了解,工资保证金存储额度可按3种比例减免:一是连续2年未发生拖欠农民工工资问题,且上一年度被人社部门或其他行业主管部门评定为诚信良好的,减免80%;二是连续2年未发生拖欠农民工工资问题,且上一年度被人社部门或其他行业主管部门评定为诚信优秀的,减免90%。

“连续3年未发生拖欠工资且按要求落实前款制度的,其新增工程项目可免于存储工资保证金。”省人社厅有关负责人表示,按前款规定减免工资保证金存储额度后,如该项目出现拖欠农民工工资问题,施工总承包单位应在10个工作日内按本实施细则第五条规定数额的2倍存储工资保证金(含之前已存储的数额)。

# 省总工会去年为1.64万名农民工 追回工资待遇逾2.8亿元

本报讯(记者邱江华)“钱拿到了,我的心也安了!”近日,陵水农民工刘某收到了工资余款2600元,非常开心。原来,他在海南某工地进行绑电线等工程作业,承包商在支付其大半工资后,就没了消息。被拖欠了工资,刘某心里万分焦急,他找到陵水黎族自治县总工会寻求帮助。随后,在工会的调解下,双方达成一致意见,刘某成功拿回了工资余款。

工会高度重视广大职工的合法维权。海南日报记者近日从海南省总工会获悉,2023年省总工会切实履行维权服

务基本职责,开展“整治拖欠农民工工资问题专项行动”,查处拖欠工资案件1281件,为1.64万名农民工追回工资待遇2.81亿元。

与此同时,省总工会提质改造“12351”职工维权热线电话全新平台,为职工提供7×24小时全天候、不间断服务,利用维权平台和窗口,开展各类普法活动250场次,受众职工200余万人次,为职工提供法律援助1465次,法律援助代理136件226人次,为职工挽回经济损失171万元。

值班主任:罗清锐 主编:欧英才 美编:张昕

# 春节假期预计有较强冷空气影响我省

本报讯(记者孙慧)近日,省减灾办、省灾害监测预警中心会同省自然资源和规划厅、省农业农村厅、省水利厅、省气象局4个单位开展2月份暨春节假期自然灾害风险研判。研判报告指出,2月上旬可能有较强冷空气影响我省,

预计春节假期前几天会有阴雨天气过程。

在气象灾害风险方面,2月上旬后期至中旬前期可能有较强冷空气影响我省,我省大部分地区将有一次降温降雨天气过程。主要冷空气与降水时段

出现在上旬后期至中旬前期、下旬后期。春节假期期间(2月10日至2月17日),各市县平均气温在18.8℃至23℃。其中受较强冷空气影响,2月10日至2月12日本岛大部分地区将出现一次阴雨天气过程,期间各地极端最低

气温10.5℃至18.0℃。

研判报告建议,做好降温降雨天气防范措施。建议市民和游客密切关注天气变化和气象预报预警信息,做好个人防寒保暖措施,及时根据降温情况,部署做好防寒工作。

## 专题

# 潭牛文昌鸡公司以市场需求为导向,以品牌建设为抓手,以科技创新为动能 不断推动文昌鸡产业提档升级



合作农户养殖场饲养的潭牛文昌鸡。

壮大文昌鸡产业是海南农业发展的重点任务之一。海南(潭牛)文昌鸡股份有限公司(以下简称潭牛文昌鸡公司)作为海南省农业产业化重点龙头企业,按照我省全产业链开发、全价值链提升的思路,立足于资源优势和产业特色,深耕文昌鸡产业,有力推动一二三产业融合发展。

同时,该公司以市场需求为导向,以品牌建设为抓手,以科技创新为动能等多举措,助力海南文昌鸡实现种源优化、标准化养殖、专业化生产、产业化管理、品牌化运营,不断推进文昌鸡全产业链结构性调整,为加快推动我省文昌鸡产业高质量发展提供了可参考、可借鉴、可复制的示范样板。

提供精细化产品加工服务,是文昌鸡产业踏进现代化产业体系的重要一步。“传统农业思路是养什么就卖什么,现代农业思路则是必须调整生产。”潭牛文昌鸡公司总经理张旭丽表示,文昌鸡企业应转变思路,顺应市场需求,为客户“私人定制”文昌鸡产品。

“临近春节,岛外的订单量越来越多,我们的人手都忙不过来了。”在

## A 以市场需求为导向 提升产品综合竞争力

潭牛文昌鸡公司仓库内,员工们正忙着分拣、归类、打包。据潭牛文昌鸡公司副总经理张庆介绍,随着文昌鸡在岛外餐饮市场走俏,其加工产品供不应求,产品订单越来越多,所需的半成品类型不尽相同。

为此,潭牛文昌鸡公司抢抓机遇,在保证品质稳定的基础上,聚力研发定制化、精细化加工产品,为岛内外的餐饮企业提供不同饲养和加工方式的文昌鸡产品。例如饲养月龄不同的文

昌鸡,精加工后的“文昌鸡鸡丝”,口味多样的深加工产品等,不仅有效提升文昌鸡综合竞争力,也进一步开拓岛内外市场。

不仅如此,随着人们饮食消费偏好的变化,对冰鲜、冰冻、熟食、深加工文昌鸡产品需求逐渐增加,潭牛文昌鸡公司顺应市场需求,在确保基本产品供应的基础上寻求突破,自主研发适应市场导向的文昌鸡及配套产品,如气调冰鲜产品、糟粕醋文昌鸡套餐等,不断丰

富产品业态,逐步提升产品附加值,从而不断推动销售增长。

在2023年中国(海南)国际热带农产品冬季交易会上,潭牛文昌鸡公司推出的椰子鸡套餐产品广受客商和消费者好评。这是该公司聚焦年轻消费群体推出的拳头产品,不仅保留了鲜美饱满的口感,同时以全新的烹饪方式、差异化的产品形态打开了新市场,推动文昌鸡成为特色餐饮市场的“香饽饽”。

## B 以品牌建设为抓手 强化产业发展根基

特色产业。“把控好种源才能养出好鸡。”潭牛文昌鸡公司种禽事业部总监王秀萍介绍,公司始终坚持选优繁育,提高文昌鸡品质。

据了解,该公司于2005年建立保种场,培育出生产性能和繁殖性能更优于文昌鸡的潭牛鸡配套系,并于2012年通过国家畜禽资源委员会审定。截至目前,已形成5万套祖代规

模、60万套种鸡规模,以及2万套核心种群。

潭牛鸡配套系从纯系到商品鸡的高效生产,改变了海南一直沿用本地品种选育的产业模式,推动海南肉鸡产业向现代化、规模化转变,并采用现代育种技术,尤其是基因组育种新技术和B超影像选育技术显著提升育种效率和肉质品质。此外,该公司的文昌鸡育种与养殖重点实验室已正式上榜农业农村

部企业重点实验室名单,文昌鸡产业园也入选农业农村部首批国家现代农业全产业链标准化示范基地名单。

不仅如此,潭牛文昌鸡公司依托丰富的自然资源优势,按照“因地制宜、突出特色”的原则,以“公司+农户”的养殖模式,大力发展林下文昌鸡养殖产业,将文昌鸡原产地的资源优势、区域优势变成文昌鸡的品牌优势、经济优势。

## C 以科技创新为动能 助力生产提质增效

近年来,潭牛文昌鸡公司以农业科技为引领,带动优势产业高质量发展。为最大限度发挥良种贡献率,该公司坚持产学研相结合,长期与中国农业科学院家禽研究所、海南省农业科学院、华中农业大学等科研院所及学校开展合作,依托基因芯片育种技术,实现保种、育种两手抓。

位于海口市美兰区三江镇的文昌鸡现代农业产业园,是潭牛文昌鸡公司以科技推动全产业链高效发展的重要抓手。该产业园总投资约1.2亿元,已于2023年正式投产运营,达产后可实现年屠宰加工文昌鸡3000万只,预计可实现产值15亿元,带动农户1500余户。

同时,潭牛文昌鸡公司建立大数据监控平台,通过先进生产管理系统串联文昌鸡种源优化、标准化养殖、专业化生产、产业化管理、品牌化运营等多个环节,并对产品实现远程监测、集中监控、智能管理、产业分析等。随着智能化科技为全产业链数字化升级注入全新动能,潭牛文昌鸡公司走出了一条“科技兴农、科技强农”的创新之路。

张庆表示,公司将进一步推动科技创新在提高产品质量和扩大生产上的应用,为文昌鸡产业发展提档升级插上“羽翼”,为助力文昌鸡“明星”产品走出海南、走向世界作出积极贡献。

(撰稿/林佳蓓 容彩虹 饶小旭)



潭牛文昌鸡公司全自动化加工中心正在运作。本组图片均由潭牛文昌鸡公司提供