



# 30分钟内快速理赔 “先行赔付”让游客放心游三亚

本报讯（记者李艳玫）“先行赔付”机制操作方便快捷，解决了旅途上的烦恼。”近日，谈起“三亚放心游”旅游消费投诉先行赔付平台（以下简称“三亚放心游”平台），游客赵女士点赞称道。

原来，赵女士来三亚租车自驾游，可当还车后，商家承诺的15天后退还押金迟迟没有兑现，多次联系租车行得到的都是“继续等待”的消息。

焦急的赵女士想到曾在媒体上看到“三亚推行‘先行赔付’旅游消费投诉机制，保障游客合法权益”的新闻，于是她抱着试试看心理，跟着操作指南线上提交了诉求。“我以为还要继续等待几天才能解决，没想到投诉当天就得到回应，押金也退回给我，效率很高。”赵女士说。

当天，“三亚放心游”平台接到消费者的投诉工单后，第一时间转给12345热线受理，并将工单派发租车

行业主管部门三亚市交通运输局进行核查，在证据链真实充分、索赔法律依据明确情况下，平台在30分钟内进行先行赔付。

“三亚放心游”平台自2023年4月上架以来，以“3分钟内响应、30分钟内预先行赔付、非重大涉旅投诉24小时内办结”的旅游消费投诉快速响应机制成为市民游客有效、高效解决旅游消费争端的重要渠道。

在“先行赔付”机制的基础上，“小

额快赔”机制于2023年11月在“三亚放心游”平台先试先行，鉴于“小额快赔”机制对消费者满意度提升所展现的显著效果，平台于2024年1月1日起取消小额快赔额度上限。

据了解，在证据链齐全真实的前提下，“小额快赔”予以直赔，无须冻结，消费者签订《小额快赔承诺书》后即可提取使用，再由平台向商家追缴。如产生“多赔付”情况，12345热线客服将联系消费者，告知

相关投诉工单最终处理情况和应退还金额。

三亚市旅文局相关负责人表示，春节旅游消费旺季期间，三亚将充分发挥“三亚放心游”平台作用，丰富“先行赔付”应用场景，加大宣传推广力度，让更多人知晓并使用，维护自身合法权益；同时，还将联合有关部门持续开展节前安全生产、市场监管、服务品质督导检查，提升旅游服务品质，让市民游客开开心心过年。

## 海南部署院线电影版权保护工作 维护龙年春节电影市场秩序

本报讯（记者张婉茜）为贯彻落实党中央、国务院关于知识产权保护工作的决策部署，根据中宣部版权管理局等四部门通知精神，近日，海南省版权局等四部门联合印发通知，部署2024年院线电影版权保护工作，加大院线电影版权保护力度，维护良好电影市场秩序，营造健康有序观影环境，护航电影产业高质量发展。

此次专项保护聚焦重点院线电影，特别是纳入国家版权局重点作品版权保护预警名单的春节档院线电影，通过向主要网络服务商、电影院线发出预警提示，加强对影院、点播影院、私人影吧、酒吧、网站、APP、社交账号的监测巡查，强化对电影发行放映单位的源头监管，突出院线电影盗录盗播案件的查办，以期达到较好的保护效果。

## 春节期间全省设置 47个临时事故应急处置点

本报海口2月8日讯（记者良子）海南日报记者2月8日从省公安厅获悉，春节期间，海南各地交警部门将在高速公路、重点旅游公路沿线，设置47个临时事故应急处置点。一旦发生交通事故可以快速出警、快速处理。

此外，发生轻微交通事故，还可以通过“交管12123”APP在线快速处理。操作要点为：1.立即开启危险报警闪光灯并设置三角警示牌；2.事故一方当事人现场拍照取证，至少包括车辆侧前方、侧后方及碰撞部位3张照片；3.事故双方当事人及车辆撤离现场；4.事故双方自行协商或申请在线认定，只需要事故一方当事人操作采集事故相关信息，另一方当事人配合验证确认；5.事故双方当事人可以到就近道路交通事故保险理赔服务中心，进行定损、理赔。

对于保险公司开通在线定损理赔的，可以申请在线定损理赔。

海南交警提醒各位驾驶人，遇到突发紧急情况，一定要牢记“九字诀”：车靠边、人撤离、即报警。



（扫码看处置点名录及地址）

## 让百姓用舒心电、过亮堂年 春节期间海南电网 实施二级保供电

本报讯（记者邵长春 通讯员郭卫华 陈岩）南方电网海南电网公司近日对春节期间电力供应保障作出系列部署，按照全省范围实施二级保供电的要求，提前开展调度运行、设备运维、隐患排查与整改等工作，让百姓用舒心电、过亮堂年。

预计春节期间海南统调最高负荷540万至600万千瓦，统调供电力687万至706万千瓦，电力平衡盈余87万至166万千瓦，基本上全省电力供应可满足负荷需求。

海南电网电力调度控制中心负责人介绍，春节期间，该公司将优化电网运行方式安排，全省范围原则上保持全接线、全保护运行，不安排计划检修及新设备启动工作。在电力电量平衡出现缺口的情况下，500千伏联网二回线可以受入50万千瓦以内电力支援。

此外，春节期间海南电网主要城市营业厅保持正常营业，95598热线及供电服务中心值班电话24小时畅通服务，将以客户复电为第一目标，跟踪督办各类工单及停电事件，及时处理客户诉求，确保春节期间广大客户用电没有后顾之忧。

## 万宁在热门景区景点 开通免费摆渡车

本报讯（记者李婉 通讯员符桃心）近日，万宁市通过在山钦湾、石梅湾、日月湾等热门景区景点加大警力执勤、设置免费摆渡公交线路的方式，全力保障市民游客公共交通出行需求，让群众春节期间在万宁过得开心、舒心、安心。

在山钦湾附近，自2月3日起，相关部门在正门岭大桥两端距离约2公里处建设临时停车场，并配备4个班次的免费观光接送车专线，在燕子洞出入口停靠点下车后，游客仅需走300米即可到达燕子洞。免费观光接送车发车时间为9时至17时，预计15分钟/趟。

在石梅湾片区，为了更好地服务广大市民游客，华润石梅湾旅游开发有限公司投入8辆摆渡车，设2条免费公交摆渡线免费接送游客。接驳车线路1发车时间为10时至22时，预计15分钟/趟，涉及点位包括集散中心（九里文化海湾停车场）、九里文化海湾、九里街。接驳车线路2发车时间为9时至19时，预计15分钟/趟，涉及点位包括集散中心（九里文化海湾停车场）、九里文化海湾、九里街。

在日月湾片区，目前湾区内设有5个停车场约1000个停车位，日月湾互通出口处有一临时停车场，距离日月湾景区700米，可供游客步行。



### 花式游海南

今年春节，我省结合春节假日消费特点，突出海南热带海岛区域优势，丰富优质旅游产品供给，让市民游客品味海南、感受海南。

- ① 2月7日，游客乘坐观光车在五指山市毛阳镇牙胡梯田游玩。  
本报记者 李天平 摄
- ② 2月7日，游客在海口观澜湖华谊冯小刚电影公社参观。  
本报记者 陈元才 摄
- ③ 2月8日，在三亚湾海域，游客或乘游艇出海，或体验水上特色项目。  
本报记者 李天平 摄



## 白沙推出2条特色旅游线路

本报牙叉2月8日电（记者刘宁玥）今年春节，白沙黎族自治县推出2条春节特色旅游线路，一展山城风光和魅力。

其中，小城1日游线路串联白沙文体中心（国家体育训练南方基地）、白沙展示馆、白沙原生态茶园小镇、白沙农场茶博园、五里路有机茶园、南叉夜市。游客可在国家南方训练基地体验体育运动的激情，了解茶文化。

此外，寻梦田园风光2—3日游则纳入邦溪镇南村黎族音乐部落、邦溪镇芭蕉村、七坊镇圣哒哒湖畔景区、七坊镇阿罗多甘共享农庄等多个乡村旅游点和风景名胜。游客能够感受白沙历史文化，沉浸式感受黎族风情。

■ 本报记者 李婉

轻蘸墨汁，起笔利落，几笔间，雪白的宣纸上，便是一棵生满气根的榕树，又几笔，一只攀援在榕树气根上的猴子随之浮现……2月7日，在定安文峰“梦笔生花 龙腾猴跃”徐培晨教授2024辞旧迎新画展上，以水墨猴猴画闻名的画家，南京师范大学美术学院教授、博士生导师徐培晨在现场创作，吸引不少游客驻足欣赏。

“在海南采风时，特别留意了榕树。这种树生出无数气根，深深地扎在

## 定安举办徐培晨2024辞旧迎新画展 琼岛风情入画来

地上，可独木成林，充满了生命力，为我的创作增添了新元素。”徐培晨说。

这是时隔20余年，年逾70岁的徐培晨第二次来到海南办展，两次展出画作均以猿猴花鸟山水题材为主。从展厅一幅幅画作前走过，既有十二花神系列的，也有书法作品为主的，还有他最擅长的水墨猿猴画。

“这里一共100幅画，都是最近几年新创作的作品。”徐培晨说，相比第一次来海南办展，这次作品中有几幅描绘芭蕉、榕树等植物，灵感都来源于海南风情。

“我爱画猴，而海南有濒危灵长类物种海南长臂猿，也有猕猴，说明我和海南有缘。”谈及与海南的缘分，徐培晨打开了话匣子。多年来，他几乎每年都到海南采风，或在海南的椰风海韵中寻找新的山水花鸟元素，或在岛上林中寻访猴的足迹。“去南湾猴岛时，我发现这里的猴很亲近人，我就可以近距离地感受、观察它们。椰树、红树林等十分具有海南特色的植物，也给我留下了深刻的印象，未来，我也会把这些元素运用到创作当中。”

谈话间，福建游客谢彬龄夫妇带着两个小孙女走进展厅，“老教授的画以猴为主，很有新意，海南之旅既感受了自然风光，又能观赏到充满野趣的猴画，有趣有味。”谢彬龄说。

展览之外，徐培晨计划今年在定安过年，并花上几天深入采风。“这两天就准备去看看定安的亚洲榕树王，还有一棵很有历史的荔枝树，寻找更多的海南元素。”徐培晨说，未来他希望能到海南常态化办展，“希望每年都能来！”

（本报定城2月8日电）

## 关注春运

# “海棠湾”轮船长李才原： 坚守32年的春运“摆渡人”

■ 本报记者 郭萃

2月8日下午4时30分，海口新海港3号泊位，“海棠湾”号客滚船刚靠岸，便开始了紧张的装卸车工作。船长李才原与上一趟的轮班船长交接完工作，立即来到驾驶室，开始航行的准备工作。

这趟航线李才原已经跑了32年，当船长也有10多年了，虽然所有的流程了然于胸，但是每次航行前，他都会把所有设施设备再检查一遍，并与调度人员不断沟通装载情况。随后，他还会巡查客舱，以确保

各项工作全部准备就绪。

“只有自己检查一遍，才会放心。”李才原告诉海南日报记者，每次站在驾驶室前他还是紧张，“跑得越久，胆子反倒越小了。”他摸了摸头，显得有些不好意思。

但是，在他看来，这种“胆小”并非怯懦，而是一种责任——既要让旅客放心过海，也要把船员平安带回家。

今年春运，李才原明显感觉到过海客增加不少，因此也比往年更加忙碌。李才原告诉记者，最近船舶每天要跑7个至8个单程，单艘船舶一天就运输客车上千辆。

当每一名乘客怀揣着回家的喜悦踏上船时，大家的安全也攥在了李才原和同事的手里。“只要涉及到安全，一点都马虎不得。”李才原说。

今年春节，李才原和同事仍在船上度过。“看到大家揣着大包小包的行李返乡，内心也是非常羡慕的。”李才原告诉记者，32年来，他的春节假期都在船上度过，虽然家就在临高，但实在抽不开身。

“用我们几十个人的坚守能换来上万个家庭的团圆，这也是一件非常有成就感的事情。”李才原说，虽然不能回去过年，但家人非常理解自己，

让其安心在岗位上做好“摆渡人”。

不到1小时，李才原完成各项准备工作后，船舶也已经装载完成。

“准备出发了。”再次回到驾驶室，站在工作台前，李才原眉头紧锁，面容严肃，眼光坚定地注视着前方。

“海棠湾号，申请出港。”看着眼前一排仪表盘和电子屏幕上闪烁的灯光和数据，李才原用略显沙哑的嗓音向调度中心发出指令。

下午5时30分，万吨巨轮再次扬帆起航，满载返乡游子驶出新海港，一路向北朝着归家的方向缓缓开去。

（本报海口2月8日讯）

## 新海港码头待渡货车停车场 调整至长影100路段

本报海口2月8日讯（记者邓海宁 通讯员杨光明）2月8日，海南日报记者从海口市公安局交警支队获悉，为避免和出城、返程车流高峰冲突，新海港码头货车待渡停车场调整至长影100路段，该待渡停车场可容纳600辆货车停放。

据了解，有过海需求的货车司机可导航搜索“新海港码头货车待渡停车场”，根据现场交警指挥有序进港。

据悉，截至当天18时许，新海港码头货车待渡停车场内无货车滞留，周边道路通畅有序无拥堵。