

年味因他们的坚守更浓

编者按

春节，意味着回家，意味着团圆。但，还有一种年味是“坚守”——从港口码头到高铁车站，从海上运输到路面交通，从农贸市场到110指挥大厅，在除夕这一天，港口工作人员、公安干警等依然在岗位上，尽心尽责、尽职尽责，畅通人们的回家路，守护万家的幸福年，书写新春“敬业福”。今天，本报特别聚焦坚守岗位的他们，记录他们守护浓浓年味的故事。

盯住琼州海峡运输安全



2月9日晚，琼州海峡船舶交通管理中心，值班人员在工作中。通讯员 郑春玉 摄

■ 本报记者 曹马志

“您好，双泰29，东向有船靠近，请加强对接，注意安全！”2月9日下午5时许，海口海事局琼州海峡船舶交通管理中心，值班长李跃通过监控屏幕看到一艘航行中的客滚船，马上拿起高频对讲机进行“喊话”。

“谢谢，我们马上联系。”听到船员的回复后，李跃的视线仍紧紧盯在屏幕上。即使是在大年三

十，琼州海峡的运输依旧繁忙——高清大屏幕上，行驶的船舶化作一枚枚小三角形，纵横交错、密密麻麻。

满载过海旅客的双泰29号正从新海港驶向徐闻港，途经琼州海峡船舶3#警戒区。“这个区域是东西向和南北向船舶交会范围，就像是两条交通主干道的‘十字路口’，通航密度大，属于重点盯防区域。”李跃的手指熟练地指向监控屏幕上的一块不规则围合区域，这里靠近琼州海峡中间地带。只见，在自西往东方向，丰益3号油轮正在横穿海峡。

“喊话是进行安全提醒，让两艘船紧密联系，提升注意力，相互协商，保障彼此安全通过海峡。”李跃向记者解释道。在提醒后，他还在关注两艘船航行状态的调整，观察船舶航行的速度和动向。

春运以来，琼州海峡水路交通进入繁忙季，琼州海峡船舶交通管理中心也进入一年最忙碌的时候。“平时，客滚船一天只有100多航次。今年春运开始后，水运忙碌指数飙升，已经超过300航次，单日峰值达335航次，刷新历史最高纪录。”李跃说。

省交通运输厅提供数据显示：春运以来车客流保持高峰且大幅增长，仅春运前10天，琼州海峡进出岛旅客破116万人次、车辆超27万辆次。

“今年的除夕，是我参与春运这些年中忙碌的一个除夕。”李跃告诉记者，眼下，50多艘客滚船满负荷运行，一天的发班航次预计超过248航次。

临近除夕夜，李跃和3名值班员同事，像往年一样一起吃了顿年夜饭——一份外卖送来的盒饭。由于值班需要，他们都是在工位上，一边盯着监控大屏，一边吃饭。“24小时都有船在琼州海峡航行，守护安全一刻不能放松。”匆匆扒完饭后，他们又投入到紧张忙碌的值守中。

(本报海口2月9日讯)

把关系万家团圆的工作做好

■ 本报记者 习霁鸿

从海口的家到新海港，距离23公里，车程45分钟。从新海港到万宁老家，距离175公里，车程2.5个小时。

第一段路，符泽青走了很多年，尤其是每年春运期间，车流量、客流量比平日大许多，他跑这段路会跑得更多。

第二段路，他没时间去常走，但他盼望今年阶段性忙完工作后能够在轮班间隙往返一趟。

符泽青是海口新海港轮渡码头有限公司服务管理中心值班主任。2月9日，他上白班，朝八晚七。和上一班同事交接工作后，符泽青拿上对讲机，来到新海港候船大厅。他是班组负责人，值班期间大小事务他都要管，枢纽管理、对接廊桥、解决旅客需求、引导旅客排队……同事忙不过来的时候他也会去帮忙一起检票。

18时许，正在检票口忙碌的符泽青碰上旅客前来问询。他仔细查看旅客手机上的轮渡信息：“对，就是这个口。您刷身份证就行。”旅客前脚刚走，后脚他的对讲机就响起来，原来又有一班渡轮即将靠岸，需要符泽青对接廊桥，尽快统筹船上旅客下船，以及出发旅客登船。

在港口干了30多年，符泽青明显感觉到今年的春运比之前忙多了：今年春运期间，同一时间总是有几艘船同时靠岸，常常是一艘船刚刚靠岸，车客下完之后，马上又开始新一轮装货。“一艘船装200辆车、七八百名旅客，光是我这个班组一天检票就要约2万人次。”他说。

根据公司安排，大年初一，符泽青还要值夜班。

这意味着今年他又将在岗位上度过除夕和初一。他已经记不清这是第几次。他笑言，家人都习惯了。腊月廿五，妻子和孩子就已经“丢下”他，提前回了万宁老家。

他告诉海南日报记者，按照老家风俗，春节最重要的一顿饭不是除夕的年夜饭，而是初一的早饭。每年初一早上，一大家子都会聚在一起，做满满一桌子菜，共同迎接新的一年。“除了鸡鸭鱼鹅之外，水芹也是必须有的，寓意‘勤劳’。这也是家里老人对我们后辈的教导。老人说，既然工作，就要把工作做好，尤其我的工作关系到千万家的团聚，更要守好岗位。”符泽青说。

家是永远的牵挂。符泽青打算，春节期间，在两轮值班之间，抓紧回趟老家陪陪老人，“回去速回，回来继续工作。”

(本报海口2月9日讯)

对讲机和警用摩托车就是年味

■ 本报记者 邓海宁

2月9日，正值大年三十，海口寒意阵阵，在滨海大道和伏波路交叉口，海口市公安交警支队快速反应机动队民警王开杨和同事引导过海车辆有序进入港口。

今年春运启动以来，琼州海峡过海车辆增幅明显，海口公安交警部门经分析研判，采取客、货分离的管控方式，客车(小轿车)统一由伏波路进港，货车统一由G15新海港匝道进港，避免客货交织引起拥堵。由此，伏波路也就成了过海小轿车的必经之路。

“春运以来，我的警务对讲机就没停过，每天都能收到路面疏堵保畅的指示信息。”王开杨告诉记者，进入2月后，每天预约过海的待渡小轿车增加到了万余辆，“常常一眼望不到头。”

“什么时候才能上船？”“洗手间在哪？”“如果排队时间太长没法按时登船船票还有效吗？”这

些都是过海旅客问得最多的问题，虽然重复率极高，但王开杨还是认真耐心地回答。

面对一些旅客因长时间等待而产生的埋怨，王开杨始终以微笑相待，一遍又一遍地解释、安抚，稍微缓解旅客焦急的情绪。

“帮帮忙吧，我是安徽的，从海口出发回老家，谁知路上爆胎了。”13时15分许，一辆小轿车的车主跑来求助，王开杨立即驾驶警用摩托车带着车主赶到现场，拧螺丝、扶轮胎……十几分钟后，备胎成功装了上去，王开杨又驾车回到岗位上继续疏导路面交通。

连日来，海口交警紧紧围绕“平安春运、顺畅春运、温馨春运”目标，优化组织，精细管理，以港口为中心，设置“三级管控圈”，日均投入近千名警力联动开展港口疏堵保畅工作。

“对我们来说，对讲机和警用摩托车就是年味儿，哪里需要就去哪里。”王开杨说。

(本报海口2月9日讯)

时时在线为平安“守岁”

■ 本报记者 宋灵云 通讯员 陈俊锐

“走，去市场逛一逛。”

2月9日，癸卯年除夕，傍晚六点，三亚市公安局天涯分局新风派出所民警邢福虎腰间套上“八大件”(对讲机、手铐、警棍等单警装备)，大步奔向第一农贸市场。

2024年，是邢福虎入警的第28个年头，他也在岗位上坚守了28个春节。在他看来，春节假期的值班跟平常没两样，接处警、巡逻防控、调解纠纷、接受求助……有时候比平时值班还要忙。

“邢警官，过年也来巡逻啊，真是辛苦！”刚走进市场，就不断有商户和邢福虎打招呼。

“市场不休息，民警自然也不休息，守护好市场安全。”邢福虎笑呵呵地向商户道“过年好”，叮嘱其要文明诚信经营。

第一农贸市场是三亚农贸市场的“顶流”，经营摊位600多个，不仅是周边居民的买菜地点，也是国内外游客“打卡”的网红地，容易发生儿童走失、财物遗失、

口角纠纷等警情。

新风派出所所长张健告诉海南日报记者，从上午11点到晚上10点，派出所会同市场监管、综合执法等部门，在市场里进行联合巡逻，努力实现出警更迅速、处置更高效、管理更有力，全力营造和谐的市场环境。

当邢福虎巡逻在第一农贸市场，三亚市公安局110指挥中心接警员李雅正忙着应对五花八门的求助。

“我在鹿回头景区，孩子找不到了……”铃声一响，李雅快速摁下接听键，耳机里传来急促的声音。“别着急，派出所民警马上过去。”她耐心安抚，手指在键盘上飞舞记录，迅速下发属地警力前往处理。

“时时在线，永不打烊”是110报警电话的“招牌”。特别是春节假日，群众报警增多，三亚市公安局110指挥中心大厅里，电话铃声、键盘敲击声、接警员的应答声此起彼伏。

表面看，接警员的工作十分简单，坐在屋里听听电话、打打字，很清闲。实际

上，这份工作的“强度”远比一般人想象中难得多。

李雅在接警员岗位近九年，在她看来，接警工作非常重要，接警员提供的信息是否完整，接警员的应急处置能力是否到位，直接影响到后续的出警效果，不允许出现任何差错。

“每个110接警员都是‘活地图’，报警人说出三亚市任何一个地址，接警员脑中会迅速反应出该是哪个派出所出警。”民警邢君告诉记者，春节期间，三亚外地游客众多，很多报警人不能准确说出自己的位置，需要接警员耐心引导，才能精准调遣警力。

在接警员背后的指挥调度席上，值班长紧盯电脑屏幕，滚动刷新接警台传送来的警情信息，针对重点警情保持跟进，必要时连线现场处警民警了解情况。

夜色越来越深，甲辰龙年的钟声即将敲响，远处璀璨的烟花不时划过夜空，接警员们坐在席位，为平安“守岁”。

(本报三亚2月9日电)

两分钟的站台团聚

■ 本报记者 邵长春 通讯员 王蕾

2月9日12时37分，C7403次列车缓缓驶入乐东站1号站台，海南环岛高铁乐东站副值班组长张明珠快步赶到站台。此时，刚巡视完车厢的海口铁路公安处乘警支队综合大队大队长王毅下车，见到向他跑来的张明珠，心里也乐开了花。

当天是除夕，由于王毅需要继续值乘列车，接下来的两分钟里，这对夫妻要一边引导旅客乘车，一边互相诉说“思念”，在这个万家团圆的节日里，他们只能以这样短暂的方式“团聚”。

春运期间，乐东站春运高峰期运行47趟动车组，2趟普速列车，营业时间从

早上6时10分到深夜23时。“90后”的张明珠今年已服务第14个春运，身为副班组长，她主要负责客运组织的指挥和安排。在候车室内，总能看到她繁忙的身影，带领班组青年职工奋斗在一线。

“来这里乘车的大多是‘候鸟’老人，行李又大又重，上车下车都非常吃力。”乐东站客运员李欣欣说，他们经常能看到个子不算高的张明珠穿梭在人群中，帮助旅客拿比她还高的大件行李。

王毅则主要负责支队综合大队的管理，包括指挥室管理工作。今年春运，客流大幅增加，警情处置量和值班值乘数量大大提升，因此王毅也顾不上对家人的挂念，投入到忙碌的工作中。

2016年，张明珠还只是银滩站的一名客运值班员，而王毅则是银滩警务区的一名民警，两个人由于工作机缘相遇，并因为共同的爱好志向很快相爱结婚。

马上到来的2月14日是两人结婚6周年纪念日，但他们仍要各自在岗位上度过。王毅说，为了弥补分隔两地的遗憾，今年春运结束后，“要带妻子去云南大理看花海”。

两分钟短暂停留后，站台上的发车铃声响起，王毅要继续上车值乘。他临上车前，张明珠把事先准备好的晚餐和水果送到王毅手上。车门缓缓关闭，两人带着不舍挥手告别，继续服务春运旅客，也期待着不久后再次团聚。

(本报海口2月9日电)



2月9日，海口新海港，志愿者为旅客提供咨询服务。本报记者 陈元才 摄



2月9日，在三亚市凤凰机场高铁站，铁路民警帮助旅客拿行李。通讯员 黎昌汶 摄