

灯火  
因他们的  
守护  
更暖

新春  
我在岗



① 2月10日,在海口秀英港,志愿者引导车辆有序进港。  
本报记者 李天平 摄

② 2月9日,在海口美兰国际机场,海口美兰出境边防检查站的移民管理警察为入境旅客办理业务。  
本报记者 袁琛 摄

③ 2月10日,在海口滨海大道,交警为自驾旅客指引前往港口的路线。  
本报记者 李天平 摄

④ 2月10日凌晨,三亚动车所机械师对动车组走行部进行检查。  
本报记者 武威 通讯员 贾全崧 图/文

安检员

## 守护出行安全关

■ 本报记者 邵长春 通讯员 陈可瑞

2月10日,大年初一,晨曦微启,环岛高铁三亚站迎来熙熙攘攘的人群,三亚动车站安检值班员汪慧在安检口观察着人流,根据客流情况随时准备增开安检机。

“姑娘,我想用手机买票,但我没有账号,你能帮我注册一个吗?”来自海南过冬的候鸟老人郑先生放下手中的年货,指着手机询问着。

“可以呀,我来帮您。”汪慧微笑着说。她双手接过手机,熟练地帮老人下载和注册铁路12306APP,边操作边轻声向老人讲解。

“那我年后想回北京,票特别不好买,怎么办?”郑先生手扶着老花镜的镜腿,双眼聚精会神地看着手机,抛出疑问。

“爷爷,现在12306有个购票需求预填,这个功能上线后,您可以在车票起售当天,预先填写乘车人、车次、席别等信息,在车票开始发售时一键提交订单后付款,这样购票就更快更便捷。”汪慧耐心地向老人提出建议。

汪慧在2014年加入铁路系统工作后开始苦练业务。10年里,她参加过6次客运技能竞赛,拿到过售票员实作第一、客运值班员实作第一的好成绩,一

步步从“小萌新”成长为业务能手。

在旁人看来,她处理各项事务游刃有余,再刁钻的业务也不在话下,是当之无愧的“90后老将”,但对于她本人而言,今年的春运是她担任安检值班员的第一个春运,面临着全新的挑战。

“值班员,安检口这边有名旅客携带鲜活的螃蟹。”

“值班员,有一名旅客携带了没有密封的酒。”

——电台不断传来安检员的呼唤,汪慧将老人指引到座位后,快步赶往现场。

“女士您好,根据规定,携带鱼虾贝类上车需经封闭箱体包装好才行,请您谅解。”

“先生您好,根据有关规定,携带的酒类饮品必须密封良好,您这携带的酒已经开封,不能带上车,请您理解一下。”通过耐心解释,汪慧成功劝说两名旅客将违禁品托朋友帮忙取走。

“安检这项工作看似简单,其实做好不容易,有时候收缴违禁品时会遇到旅客不理解甚至指责,但是旅客乘车安全的第一道防线要靠安检员来守护,所以要学会抚平旅客的不满,这点汪慧做得是最好的。”安检员们在评价汪慧时佩服地说。

(本报三亚2月10日电)

地勤机械师

## 动车“体检”保“健康”

■ 本报记者 李艳玫 通讯员 王云

2月9日晚,除夕夜,海南铁路三亚动车运用所灯火通明,亮如白昼,一群平均年龄28岁出头的青年,穿梭在列车股道间,对列车进行检修维护,守护万家团圆。

忙碌从傍晚开始。“C7333次即将进库,准备接车。”19时30分左右,对讲机内传来调度员的声音。地勤机械师唐佳佳拎起工具包,迅速走到指定位置等待动车进库。这个出生于1998年的陕西小伙,虽年纪不大,但已是检修班组里一名技术骨干、大家口中的“老师傅”。

19时45分,C7333次动车稳稳停放在指定检修位,完成交车手续后,唐佳佳下到地沟,开始了烦琐而紧张的检修工作。他将手电筒的光线照向动车的底部,不时用手摸摸螺栓紧固件是否松动,听听空气管路是否漏气、检查轮对踏面状态、闸片磨耗情况等。

狭长的地沟里,昏暗闷热,而唐佳佳需要在这里作业3个小时左右。

每次检查结束,他的脸上总会被污渍画成“花脸”,背后汗流浃背。“习惯了就好。”他说得轻描淡写的背后,是长时间抬头作业的肩颈酸疼,也是长时间注意力高度集中工作后的疲惫。

一列标准8编组动车,有数千个组件、数万个螺栓,一处检查不到位都会存在安全隐患。特别是春运以来,三亚动车运用所配属车组、开行对数均大幅增加,动车组平均上线率近100%,无论是动车组每天检修组数还是维修工作量都大幅增加,质量要求也极高,他们必须作业紧凑,盯控住每一个作业细节,确保每一列动车组的准点出库。

忙碌持续到深夜。2月10日凌晨0时30分,在确认车组所在列位分间后,“90后”地勤机械师彭宇航和吴维聪领取登顶卡后,开始检修他们当晚负责的第三个动车组。只见他们爬上车顶,拿着摄像手电在受电弓各部件之间来回穿梭,时不时用手触摸各部件连接处,对设备状态进行确认检查。吴维聪在检查02车受电弓时,通

过对讲机与车厢内的机械师紧密配合、协同作业;受电弓升起后,他用检测漏剂对受电弓供风管路进行检查,喷洒、弯腰、半蹲、穿梭、注视,没有一个多余动作,不放过任何细节。

时间来到1时40分,车内181D故障处理人员刘晓雄正在对车内状态设施进行检查。他是班组里处理车上部故障的一把“好手”,任何疑难故障在他手上都能“妙手回春”。

“每次一级修都必须对车组的车厢服务设施故障进行处理,检查确认高压、牵引、制动、边门、供风、卫生设备等11个系统的状态正常,若发现异常我们都会第一时间进行处理,绝不允许动车组带着‘病态’出库。”刘晓雄说。

整个除夕夜,年轻的地勤机械师们在检修库检查车顶受电弓、在地沟检查确认螺栓状态、在司机室做试验,再巡视车厢,就这样在不同的动车组上重复着相关检修作业。像他们一样,三亚动车所共有68名职工彻夜为动车守岁,保障着动车组的安全。

(本报三亚2月10日电)

港口值班人员

## 畅通温暖归家路

■ 海报集团全媒体中心记者 袁玉龙

2月9日晚,随着除夕夜的到来,游子归家的脚步也愈发匆忙,新海港港口,一群值班人员坚守在岗位上,穿梭在人流车流中,检查设备、协调船只、疏导交通……每一个环节的工作只为确保港口的畅通无阻。

相比前几天,除夕夜进入港口的道路上不见了往日的长龙,不过现场仍有不少待渡客货车。

在港口车客分离区,新海港安检中心值班主任杨林雄正在对一辆准备登船的渡海车辆进行仔细检查。他主要负责渡海车辆的安检工作,查看车辆是否携带违禁品,以保障渡海船舶的安全作业。

这是杨林雄第三次在除夕夜值班了。“保障港口的畅通无阻和旅客的安全出行是我的职责所在。”杨林雄告诉记者,家人非常支持他的工作,“正因为有家人的理解,我才能全身心地投入到工作中。”

作为安检员,杨林雄是严格的,不放过每一个安全隐患,作为服务者,他又贴心的,竭力为旅客提供温馨的服务。现场,看到有些旅客衣着单薄,杨林雄主动上前提醒:“您多穿件衣服,候

船区有点冷。”一位渡海车主在经过安检后,杨林雄热情地问候:“新年快乐!祝您一路顺风!”简单的祝福,让寒冷的除夕夜多了一份温暖。

在轮渡中心,值班主任吴伟和同事们也在忙碌着。他们认真查验渡海车辆的购票信息,保障车辆顺利通行。

有一辆渡海车辆在经过轮渡中心检票闸口时显示检票异常,吴伟迅速查询车主的购票信息后,对车辆进行了放行。他解释说:“新海港采用了智能系统+人工干预的通行模式。虽然车主已经成功购票,但系统并未识别,这可能是由于网络延迟的原因。像这样的情况,我们就需要查验购票信息,进行人工干预,保障车辆通行。”

港口内,一辆辆汽车整齐排列,等待登船。虽然已是深夜,但乘客们归家的心情十分迫切。他们有的带着满满的行李和年货,准备回家过年;有的则是趁着假期外出旅游,选择除夕夜出海是为了避开出行高峰期。

无论是返乡,还是出游,旅客们总是希望一路畅行,而这也是杨林雄的愿望。新年零点的钟声已经敲响,杨林雄和同事们的的工作还在继续……

(本报海口2月10日讯)

志愿者

## 服务旅客解难题

■ 本报记者 范平昕

2月10日,正月初一,在新海港坚守了6天的青年志愿者丁家友仍忙个不停。

“小伙子,能不能帮我改签一下船票?”赶往重庆老家的老年旅客拿着手机问道:“您好,我想到港口的免税商品提货点,应该怎么走?”行色匆匆的游客翻出提货单问道:“您好,请问走哪条路到新海港,走哪条路到南港?”操着北方口音的客车司机摇下车窗问道……

面对一个接一个的提问,丁家友耐心解答。未了,他还会为前来咨询的人们送上一份爱心食品:几包饼干、一罐八宝粥和一瓶矿泉水。在他

身后,前一天还堆得像小山一样的爱心物资,只剩下两箱。

“问的人多了,不逼自己当‘多面手’都不行!”丁家友笑道,他值班的志愿服务点位于G15沈海高速匝道与新海港货车待渡区的交汇处,几乎所有入港车流都会在此汇集,排队等待,因此,这个站点要接待的客群最多,遇到的问题也最为复杂:购票指南、路线指引、船舶时刻、应急医疗……只要旅客来到站点咨询,丁家友都会尽力帮助解决。

这是丁家友投入春运志愿服务工作的第三年。他告诉海南日报记者,今年的感受尤其不一样:“新海港是很多人回家过年的一个重要站点,更是许多游客来到海南的第一站。

志愿服务是海南的一张名片,我们要用行动擦亮这张名片。”

和丁家友一样身披志愿服务蓝马甲、坚守在交通运输枢纽一线的志愿者还有许多。连日来,共青团海口市委和海口市青年志愿者协会以旅客需求为导向,锚定辖区内机场、高铁站、港口等重要交通枢纽,积极协调各级团组织就近包点,开展海口春运“暖冬行动”青年志愿服务活动。目前,已有500余名来自不同行业和学校的志愿者报名参加,日均有100余人在岗守护旅客出行路。

“阿姨,再带一点吃的走吧!”歇息不多时,丁家友又一头扎进工作中。(本报海口2月10日讯)