

## 新闻发布

我省回应社会关切,多部门答网友问

## 着力打通琼州海峡春运堵点

■ 本报记者 曹马志

针对一些网民反映过海购票难、未按购票信息登船、待渡车位不足等问题,在2月12日召开的琼州海峡春运返程新闻发布会上,省交通运输厅、省公安厅交警总队、海口市政府、海南港航等单位相关负责人逐一进行了回应,并介绍了针对性解决举措。



2月11日,在海口新海港的客滚轮上,旅客在欣赏滨海风景。  
本报记者 李天平 摄

1 问:提议取消预约过海制度?

答:省交通运输厅副厅长李冠涛介绍,我省在2019年开始实施预约过海制度,经过近5年实践探索证明,可以有效避免车客集中到港,对发挥削峰平谷和错峰出行具有非常重要的意义。2023年春运期间,过海车辆和人数都创了历史新高,特别是2023年1月28日,进出岛车辆达到3.74万台,但海口市港口周边交通秩序良好,未出现大面积拥堵。实践证明预约过海制度是非常有效的,也是可行的。因此,将继续坚持实施预约过海制度。

2 问:没有按照购票信息登船?

答:李冠涛介绍,我们将严格执行班轮化运营,确保船舶正班、正点。同时协助海口市政府、港航企业做好港口周边交通疏导,将提前到达车辆和未购票车辆引导到港外待渡,依序进港,确保港区内正常作业。

3 问:过海购票难?

答:海南海峡航运股份有限公司副总经理李召辉介绍,为迎接即将到来的返程高峰,海南港航总结春运前期工作经验,已做好以下轮渡运输保障工作。

在运力保障方面,利用春运的短暂空档期完成船舶设备检修和保养,确保公司所有船舶均处于适航状态;优化船员排班,维持现有港内以及港外周边后勤保障设施,用以就近缓解船员疲劳状态,目前全员已就位满足船舶运力的周转需求。

在提升港口效能方面,继续与交警部门保持密切配合做好港外待渡车场引导和车辆排查,引导符合进港条件车辆进港以确保码头生产秩序;紧密协同港口各驻港部门,提升公安查验、安检、售票、检票效率,保证各生产环节紧密衔接;提前放车至码头前沿待渡,提升港口、船舶配合效率,缩短装货时间;加强生产设施保障,港口将根据车、客流量启动多条作业通道,新海秀英两港旅客检票通道12条、小车检票通道14条,货车检票通道5条等设施已全面开启,提升疏运效率。

4 问:售票系统不稳定?

答:李召辉介绍,针对网友反映的售票系统前期不稳定的问题,海南港航及时进行了系统修复和防护加强,也协同网警部门针对黄牛刷票、黑客攻击等行为进行打击,确保“琼州海峡轮渡管家”平台的稳定。

同时在返程高峰期间,海南港航依然采用分批放票的基本原则,明确了售票的规则并进行广泛宣传,主要包括:每日8时至10时开售7日后新海港和秀英港出岛小车(燃油车和新能源车)船票;新能源小车专班售票,每日10时开售三日后的新海港新能源车出岛小车专班船票;通过实时监测现场情况及船舶运营,合理调剂小车车位,在每天上午8时至10时,夜间20时至22时两个时间段动态增售未来二十四小时车辆出岛船票。

5 问:待渡区服务不完善?

答:海口市政府副秘书长李忠标介绍,在港口设立志愿服务保障指挥部,招募储备24小时应急志愿者轮班服务,在春节假期服务“不打烊”,设立了5个临时应急保障志愿服务点,为港区外滞留车辆和随行旅客提供应急物资保障、交通引导、信息咨询等志愿服务。做好待渡区域用水用电、夜间照明、公共厕所等基础保障,并全力做好保洁、车辆引导、秩序维持等服务保障工作。据统计,每天投入约2300名人员保障春运期间进出港口秩序通畅,全部人员按三班倒保障港口进出港秩序平稳畅通。

6 问:进港道路不顺畅?

答:省公安厅交警总队政治处副主任、新闻发言人周平虎介绍,我们继续实施分流引导分级管控、过境过海车道分离、客货车道分离、分级设置待渡停车场等好的经验做法。针对存在的问题和不足,进一步优化了交通组织和应急预案,例如,小客车进港提前在滨海大道与长滨路交叉口进行管控,引导车辆进入长滨北路经长乐路前往港口。同时也优化调整了货车进港路线。

(本报海口2月12日讯)

## 我省推出车辆托运出岛服务

本报海口2月12日讯(记者曹马志)2月12日,海南日报记者从琼州海峡春运返程新闻发布会上获悉,海口市政府协同中国人保财险海南省分公司、中铁特物流公司,已推出车辆优惠托运到家措施,为出岛过海小汽车提供专属保险保障服务。

海口市政府副秘书长李忠标在会上介绍,港口返程高峰出岛小汽车

数量激增,部分长途自驾车主考虑到全国多地降雪容易引发道路行驶安全问题、长途驾驶舟车劳顿以及港口轮渡出岛时间较长等因素,多次咨询小汽车托运出岛事宜。

为了满足出岛小汽车远程托运需求,提供出岛备选“第二方案”,海口市政府协同中铁特物流公司,策划推出了车辆“托运出岛”措施。小汽车

车主可在12306手机APP主页面点击“汽车托运”,进入国铁汽车托运界面操作。为更好服务游客朋友,中铁特物流主动降低汽车托运费用,中国人保财险海南省分公司一天内形成专属的承保方案,提供针对性保险保障服务。

中国人保财险海南省分公司相关负责人表示,根据保险方案,凡是

中铁特物流公司承运的出岛小汽车,只要在运输期间发生了刮蹭或碰撞造成损失,经由中铁特物流公司报案至中国人保财险海南省分公司后,人保财险海南省分公司理赔部将第一时间响应。公司将开通理赔“绿色通道”,实施小案快处快赔,让出岛旅客安心过年。此外,为应对春节后期出岛返程高峰,中铁特物流公司

和中国人保财险海南省分公司将做好应急服务,以“物流+保险”模式全方位服务过海旅客。

李忠标透露,目前,从海南托运的汽车,将从海口南站货场或三亚崖州站货场托运出发,到达哈尔滨新香坊、长春、乌鲁木齐三坪、北京顺义等站,具体事项以“汽车托运”界面提示的为准。

## 执勤检查 护航春运

2月12日,在广东徐闻琼粤省际联动公安检查站,海南省公安厅港航公安局的民警对过海车辆进行检查。

据了解,琼粤省际联动公安检查站执勤人员充当着海南岛安全“守门员”的角色。春运期间,该站卡口工作压力倍增,全体人员按照勤务规定、查缉查控要求,坚守岗位,快速完成审核、登记等各项安全检查工作。

本报记者 袁琛  
通讯员 亚春明 文/图



我省主干道将迎春运返程高峰

## 海口增设停车场,解决停车待渡问题

本报海口2月12日讯(记者周平虎)2月12日,海南日报记者从省公安厅获悉,春节假期即将过半,全省主干道将迎来返程高峰,琼州海峡将出现新一轮客货运高峰,港口周边道路保安全保畅通工作面临新挑战。

我省公安机关将坚守岗位,全力以赴做好节日返程高峰港口疏运保障工作——

持续保持高等级勤务部署。全省公安机关将严格执行一级勤务,实施多警种联合执勤,保持足够警力24小时全程在岗在位。

持续优化交通组织。交警部门继续实施分流引导分级管控、过境过海车道分离、客货车道分离、分级设置待渡停车场等经验做法,同时深入分析节前港口交通疏运保畅工作举措,针对存在的问题和不足,

进一步优化交通组织和应急预案。

增设停车场,解决客货车辆停车待渡问题。其中,五源河体育场待渡停车场专用于停放小客车,可容纳2000辆小客车;长影环球100待渡停车场专用于停放货车,可容纳600辆货车。待渡停车位大幅增加,将有效缓解待渡停车位紧张的问题。

加强宣传提示。通过各新闻媒

体、全省交警新媒体矩阵、购票短信、全省高速通往海口方向入口处、客货运企业和瓜果蔬菜发货点等渠道和途径,滚动发布宣传提示信息,对进出岛旅客开展“点对点”精准宣传提示,引导车辆提前预约进港。联合百度、高德APP精准导航定位,在进港口投入无人机开展宣传,并组织TPTU巡逻队开展沿线引导。

加强部门协作配合。针对公安机关在执法执勤中发现的问题,省公安厅积极与海南海事局、省交通运输厅、海口市政府、港航公司等部门会商协调,共享信息、群策群力,共同推动问题解决。针对可能出现的大雾天气造成的阶段性停航,省公安厅交警总队已制定了道路交通管理应急处置预案,提前准备、提前部署。

今日至17日  
早晨部分时段  
海口三港可能因雾停航

本报海口2月12日讯(记者周平虎)根据气象和海事等部门研判,琼州海峡2月13日至17日,每日的早晨部分时段有雾,海口新海港、秀英港和铁路南港有可能停航。省公安厅交警总队提示,计划未来几天驾车出岛的旅客朋友,请关注出行提示。

注意关注海南交警通过新闻媒体、交警新媒体、高速公路入口及路面显示屏、点对点短信等渠道发布的出行提示,计划好行程安排。停航期间,过海车辆切勿前往港口或在港口周边道路滞留。

充分了解进港要求规则,先购票再到港,按发船时间提前不超过3小时到港,文明待渡。交警在港内设置了查验点,未购票和提前超过3小时到港车辆将不予安排进入通道,并将对故意堵塞通道行为依法采取强制措施。

驾车前往港口或在现场待渡时要服从现场民警、辅警指挥,按照引导停放车辆,保持有序通行秩序。

切记不要相信“黄牛”倒票、多交钱提前上船等诈骗信息,更不能参加此类的诈骗违法活动,警方将严厉打击各类突出违法行为。

维护春节旅游市场秩序  
海口严厉打击  
倒卖船票违法行为

本报海口2月12日讯(记者邓海宁)2月12日,海南日报记者从海口市公安局获悉,近日,海口警方在工作中发现有人在春运期间通过大量倒卖新海港、铁路南港过海船票非法获利,随即展开行动,在海口市琼山区某小区抓获付某某等3名涉案人员。

经调查,付某某(女,26岁)发现春运期间海口过海船票紧张,很多人有购票需求,便在网络上发布信息,以每辆车加价800元至1200元的价格帮助他人抢购过海船票,2月以来,共倒卖船票18张,非法获利2万余元。付某某以营利为目的,为了加价卖出而抢购船票,目前已被海口秀英警方立案调查。

警方提醒广大市民群众,购买车票要通过官方渠道,不要轻信相信所谓的内部人员和“黄牛”票,避免遭受经济损失。更不能抱有侥幸心理,为了赚取收益,触及法律红线。针对抢票倒票扰乱正常购票秩序等违法行为,警方将坚决予以打击,切实维护春节期间旅游市场秩序。

受过海车辆增多影响  
海口国际免税城  
往返路线调整

本报海口2月12日讯(记者邓海宁 通讯员杨光明)2月12日,海南日报记者从海口市公安局交警支队获悉,受过海车辆增多影响,对海口市往返海口国际免税城(以下简称免税城)路线进行调整。

据了解,海口市往返免税城请通过秀秀快速路行至G15匝道前往粤海大道,左转通过天容路进入免税城。

如果已行至滨海大道,请尽快转入粤海大道,通过天容路进入免税城。

请广大车主沿途注意查看指示路牌,听从交警指挥有序通行。

春运以来海南铁路  
发送旅客230.7万人次

本报讯(记者郇长春 通讯员陈佳妮 陈可瑞)海南日报记者从海南铁路海口车务段了解到,截至2月11日,春运以来海南铁路发送旅客230.7万人次,同比增加104万人次,增长82.1%。

进入2月以来,返乡流、探亲流、旅游流等客流高度重叠,客流持续中高位运行。其中,2月7日博鳌站发送旅客、2月8日海口站发送旅客、2月9日美兰站发送旅客、2月9日亚龙湾站发送旅客、2月9日美兰站到达旅客、2月9日博鳌站到达旅客、2月9日陵水站到达旅客、2月9日乐东站到达旅客创历史新高。

春节期间,海南铁路海口车务段推出暖心举措,温暖护送旅客返乡、出游。海口站、海口东站、三亚站等车站候车室内布置了灯笼、中国结,营造浓厚的春节气氛。海南动车队将车厢装扮一新,挂灯笼、贴窗花、送福字,列车工作人员为旅客准备了一场别开生面的联欢活动,与旅客进行合唱互动、有奖竞猜等,列车上暖意融融,浓浓的年味儿让旅途更温暖。同时,环岛高铁列车上陆续推出便民餐饮服务,旅客可通过扫座椅上的“铁路畅行码”,只需在线点餐,铁路工作人员便会将美食配送到点。

铁路部门提示,请广大旅客出行前关注留意12306网站(APP)以及车站公告,以便更好地规划出行安排。今年12306升级服务后,可在APP上设置车票起售时间提醒,用户选择“添加提醒”后,在所选车次发售前,系统会自动通知用户不错过购票最佳时机。节假日出行旅客随身携带物品较多,请在出行前做好标记,以免发生错提;行李架上的物品要摆放平稳牢固,防止列车晃动掉下来砸伤旅客;下车时检查座位或铺位下,查看有没有遗漏物品。