

新闻发布

海口多措并举保障旅客过海

每日动态增售新海、秀英两港出岛船票

本报海口2月15日讯(记者刁霖)2月15日下午,海口召开2024年琼州海峡春运工作新闻发布会。海南日报记者从会上获悉,海口多措并举保障旅客过海,将每日动态增售新海港和秀英港出岛船票。

发布会介绍,今年春运以来,海口各港口进出岛客激增,创历史同期新高,1月26日至2月14日春运20天以来,琼州海峡出岛累计航班2605个,出岛旅客约124万人次、车辆约60.0万辆次,2月14日琼州海峡单日出岛航班167班,出岛旅客10.9万人次,出岛车辆2.2万辆次。截至2月15日12时,海口“三港”疏运旅客53431人次,车辆11528辆次,“三港”已满负荷运转。高峰期间,每日出岛小车数量预计可达到

1.8万至2万辆。

为了保障旅客过海,海口多措并举,通过系统科学指挥、提升运输能力、加强宣传等措施,进一步提高港口作业效率。

海口在新海港一线成立琼州海峡春运联合指挥部,建立省市联合指挥机制,按最高峰标准做好港口生产组织、船舶运力保障和道路交通管制等工作,全力保障旅客返程。按照突发事件应急预案,总结历年春运经验,动态优化港口春运应急疏运机制,详细划分四个应急响应等级,及时梳理问题、责任到人,加强应急应变能力,重点做好大雾等极端天气应急疏运准备和重点物资运输保障。

通过媒体宣传、短信精准发送、覆盖发送等多种渠道宣传预约过海

和待渡路线等信息约600万条次,引导车辆有序到港。在各级查验点开展车辆预约购票甄别和提醒工作,通过预约后台数据分析车客流情况,削峰填谷,降低集中到港瞬时车客流高峰。科学划设货车、小车待渡车场,利用港外待渡车场进行车辆分流,引导符合进港条件车辆进港,确保到港组织有序,保障道路交通畅通。

充分发挥琼州海峡一体化“统一调度、统一运营、统一管理”的优势,储备充足船员,确保“人停船不停”。在保障进出岛双向高峰期运输基础,科学调剂船舶配载剩舱位,每天动态增售船票,解决旅客买票难问题。新能源车疏运方面,除常规航班运输外,新海港每天还专门开通3班新能源小车专班,全力保障新能源车出岛。

同时,海口也设立多个志愿服务点,全方位要素提供保障,保障待渡旅客生活需求;组织正规餐食门店进驻,做好待渡区域用水、用电、夜间照明等基础保障,全力做好保洁、安抚、车辆引导、秩序维持等服务保障工作。联动各方志愿力量,在各个待渡车场向旅客提供免费简易暖心餐食、饮用水。

针对大家反映的小汽车船票难买,特别是新能源汽车船票更是一票难求的问题,海口市交通港航局表示,从每天出岛超两万辆小车的预约量看,绝大多数出岛小车司机已经提前预约并成功购票。目前,海口三港已按最大运输能力放票。

为解决船票难买问题,该局表示将统筹兼顾进出岛双向高峰期的

船舶调度并加密航班期,在确保安全前提下深挖53艘客滚船运力潜能,通过协调北岸放空支援等方式增加加班班次和新能源车运输专船班次(确保新能源车运输专船班次每日不少于3班),最大限度增加船舶运力供给。根据船舶运力新增的情况,在每天上午8时至10时,夜间20时至22时两个时间段动态增售新海港和秀英港未来二十四小时内的出岛小车(燃油车和新能源车)船票。通过各部门密切协作,高效统筹信息发布、船票销售、路面秩序、船舶运力各个环节协调运行,整体推进,全力保障“出岛需求——路面管控——进港调度——船舶运力”高效匹配、有序衔接,最大限度提升港口船舶作业效率。

海汽集团开通海棠湾至凤凰、博鳌、美兰机场定制专线

本报海口2月15日讯(记者刘晓惠)为应对返程高峰,积极疏导客流,海南旅投成员企业海南海汽集团股份有限公司三亚分公司将于2月16日正月初七起,开通三亚海棠湾至三亚凤凰国际机场、琼海博鳌机场、海口美兰国际机场定制专线。

据了解,此次开通的定制专线共有两条线路,分别是三亚海棠湾海昌不夜城游客中心(海棠区游客集散中心)至三亚凤凰国际机场,三亚海棠湾海昌不夜城游客中心(海棠区游客集散中心)至海口美兰国际机场(途经琼海博鳌机场)。

海汽三亚分公司相关负责人介绍,该公司拟投入1辆37座大巴车,10辆7座商务车,驾驶员12名、售票人员3名,保障专线顺利通车。

三亚海棠湾海昌不夜城游客中心(海棠区游客集散中心)至三亚凤凰国际机场线路,共设1辆大巴车、5辆7座商务车,发车时间为7:00、8:00、9:00、9:30、10:00、10:30、11:00、11:30、12:00(大巴)、12:15、12:30、13:00、13:30、14:00、14:30、15:00、15:30、16:00、16:30、17:30、18:30,票价为大巴车25元、商务车40元。

三亚海棠湾海昌不夜城游客中心(海棠区游客集散中心)途经博鳌机场至海口美兰国际机场线路,共设5辆7座商务车,发车时间为9:00、10:00、11:00、12:00、13:00,票价为三亚海棠湾海昌不夜城游客中心至博鳌机场90元,三亚海棠湾海昌不夜城游客中心至海口美兰机场120元。

市民游客可通过“海汽e行”微信公众号、“海汽客运”微信公众号,以及三亚海棠湾各酒店前台进行购票。

海口实时调度进入港区车流

新海港周边设置3个客车待渡停车场和3个货车待渡停车场

本报海口2月15日讯(记者刁霖)2月15日下午,海口举办2024年琼州海峡春运工作新闻发布会。海南日报记者从会上获悉,为全力保障保障旅客过海,海口公安交警以港口为中心,设置“三级管控圈”,在远端椰海大道实行客货分流,在中端滨海大道和粤海大道调控过海车辆,在近端伏波路进行现场管控,实时调度进入港区车流。

海口实行过境和过海车道分离,将新海港、秀英港过海车辆与社会车辆进行物理隔离,过海车辆通过专门的过海通道进入港区;实行客货车通道分离,明确客车统一由伏波路进

港,货车统一由G15新海港匝道进港,避免客货交织引起拥堵;实行全线通行引导,在进港的滨海大道、椰海大道、粤海大道等道路,全线设置通行引导标识,同时在三港周边分别设置过海通道,强化道路通行指引。

海口在新海港周边由近到远分别设置了3个客车待渡停车场和3个货车待渡停车场,近端的是港口码头里的停车场,中端是长乐路的客车过海通道和椰海大道的货车停车场,当排队车流溢出滨海大道或遇到大雾停航等突发情况则启用五源河客车站停车场和长影100的货车停车场,共可为待渡车辆提供5600个停车位,

其中小车车位4000个,大货车车位1600个。

海口多警联动,联合执勤,日均投入1000余名警力24小时昼夜坚守,开展港口疏堵保畅和秩序维护工作。

为了让过海旅客及时掌握信息,海口公安交警一方面积极通过省市媒体滚动发布过海出行信息,充分利用抖音、微信等媒体平台发布温馨提示,同时联合百度、高德APP精准导航定位,实时更新通行提示。另一方面在进港路口周边最大化使用广播大喇叭、无人机喊话、铁骑机动队警力巡逻劝导,发放宣传小卡片、张贴导航二维码等多种形式进行广播宣传引导。

海口公安交警提醒

- 港口周边道路已实施临时交通管制,没票的不要前往港口,有票的按航班发班时间提前不超过3小时进港。
- 往返免税城的车辆请沿海秀快速路至G15下新海港匝道,沿粤海大道到信号灯左转,通过天容路进入免税城,不要走滨海大道以免跟过海车流交织造成拥堵。
- 前往新海港过海的车辆,请按导航从长滨北路路口进入过海通道,当长滨北路车辆停满后,请按现场民警或指示牌的指引,前往五源河停车场待渡。

前往铁路南港的车辆,不要进入新海港过海通道,按市区车辆通行路线,由南港路口进入港区。

长滨北路是小汽车到新海港唯一的进港通道,在长乐路查验点不符合过海条件的将被分流,且必须重新返回长滨北路排队,不得在待渡通道滞留。对堵塞道路、滞留过海通道、违规掉头插队等扰乱秩序行为,警方将依法严肃处理。

春运以来海南铁路发送旅客282万人次 同比增长75.6%

本报讯(记者邵长春 通讯员陈佳妮 唐璐璐 廖琴琴)海南日报记者从海南铁路海口车务段了解到,截至2月14日,春运以来海南铁路已发送旅客282万人次,同比增加121万人次,增长75.6%;比2019年同期增加70万,增长32.9%。

自2月8日(大年二十九)、2月9日(大年三十)海口站、美兰站、博鳌站等车站发送旅客、到达旅客创历史新高以来,2月14日博鳌站、神州站、陵水站、乐东站发送旅客均创历史新高;海口站、神州站、陵水站、亚龙湾站到达旅客均创历史新高。

为应对返程客流集中出行,海口车务段各大火车站不断升级服务措施,保障旅客温馨出行。海口站、海口东站、东方站、三亚站等车站在进出站口、候车室等关键岗位增派人员,组织青年志愿者在站内关键区域加强宣传引导、咨询答疑、协助退改签等志愿服务;针对特殊重点旅客群体,进行“一对一”服务引导,全方位提供关心关爱个性化服务,保障重点旅客安全出行,实现站内站外“最后一公里”无缝对接;加强与车站属地政府部门对接,保证公共交通运营时间和运力投放力度满足铁路首末车旅客出行需要。

春运前半程海口海事局保障超257万人次旅客安全过海

本报海口2月15日讯(记者曹马志 通讯员袁春生)2月15日,记者从海口海事局获悉,2月14日琼州海峡转入春运旅客出岛返程高峰期,共有约18万人次旅客、3.8万辆次车辆通过琼州海峡。

据统计,今年春运琼州海峡过海车客量大幅增加,春运前半程(1月26日零时至2月15日零时),海口海事局共安全保障5644艘次客滚船和超过257万人次过海旅客,58万辆次过海车辆安全通过琼州海峡,同比分别增长了12.41%、27.11%、11.84%,再创历史新高。

为保障琼州海峡春运返程高峰安全,海口海事局细化琼州海峡客滚运输航线“一线一策”保障方案,增设客滚航线监控专台,实施客滚船全程动态跟踪和“点对点”信息服务,实现客滚船全过程、全链条精细化管理,提升客滚运输通航管理效能。

海口铁路公安: 协助南港客运部门提升装船和通行效率

本报海口2月15日讯(记者良子 通讯员陈珊)连日来,海口南港迎来春运返程出岛客流高峰。为做好返程旅客的保障,南港派出所与铁路客运部门在南港售票窗口附近搭建了过海车辆临时停车场;派出所对进出港区的车辆交通进行优化,协助南港客运部门提升装船和通行效率,最大限度输送旅客和车辆。

2月15日当天,铁路南港运输旅客13580人、车辆2992辆,目前通航正常。为保障过海旅客的基本出行需求,派出所派出南港港区内协客运部门,面向旅客提供免费饮用水等物品。



2月15日,海口新海港客运枢纽候船大厅,旅客向志愿者咨询出港航班信息。 本报记者 宋国强 摄



2月15日,在海口新海港客运枢纽站外,交警指引过海车辆进入港口。 本报记者 袁琛 摄



2月15日,琼州海峡迎来旅客出岛返程高峰,图为旅客在海口港有序排队登船离岛。

本报记者 张茂 摄

海口交警李一连续16年坚守春运执勤一线 这一抹“荧光绿”,是温暖的路标

■ 本报记者 高懿

“李一中队长在哪里?” “沿着长滨北路一直走,站得笔直的大高个就是他。” “现在车流量很大,我还没有空,要稍等下哦。”2月14日下午3时,在海口长滨北路和滨海大道的交叉路口,海南日报记者沿着进港车辆的路线前行,见到了正在指挥车辆进港的海口市公安局交警支队龙华大队三中队队长李一。

当天,进港车辆增多,作为主干道

的长滨北路交通压力变大,包括李一在内的20余名交警一边疏通车辆,一边为旅客解答疑惑。海南日报记者在现场看到,李一像一个“陀螺”一样个不停,不管在现场还是对讲机里,他的名字也一直在不断响起。

“交警同志,我就住在这个小区,怎么才能回家?”“李队,有人闯卡,需要支援,车主情绪激动。”……

“先安抚车主情绪,并让车辆打双闪,靠边停车,我就过去。”刚协调完附近小区车辆的李一,转身便前往支援同事。

“我是中队长,有什么情况请您跟我说,我看看能否协调。”此时,该车辆车主李女士的情绪颇为激动,称自己排了很久的队,但由于前方一路口没看清清楚便开错了岔路,行驶到主干道上,而船票将于3小时后发船。

“我很理解你们着急的心情,请您稍等,我先去协调。”看着车主因着急而涨红的脸颊,李一耐心安抚说道。

而得到李一的回答后,李女士的情绪稳定不少。1分钟后,李一匆忙跑去告诉李女士:“前方第一个路口掉头,随即并

入过海车辆专用通道,现在的车流量正在减少,能来得及……”李一担心她再次走错,在李女士提供的笔记本上画了一张指示地图。

得到有效解决方案的李女士,情绪得以舒缓,连连道谢后,便立刻出发。李一又重新回到路口处。

这是李一坚守的第16个春运。“我都已经习惯在路上过年,这是独属于‘荧光绿’的年味,希望能当好旅客温暖的路标。”李一告诉记者,随着一批批车辆有序进港、顺利上船、平安回家,对坚守一线交警而言就是最幸

福的事情。说话间,交叉路口已经排了不少的车,李一也因长时间的疏导交通,嗓音沙哑。

据了解,春运期间,为保障港区及周边道路安全有序,海口交警大队采取定点执勤、警车巡逻和视频巡控相结合的警务模式,加大路面管控和巡逻力度,及时发现各类突发应急状况,提高见警率和管事率,积极做好疏堵保畅、群众求助、查纠违法等任务。

(本报海口2月15日讯)