

新闻发布

# 海口全力保障过海车辆和当地居民交通出行

本报海口2月17日讯（记者刁秉鸿）2月17日下午，海口召开第三场2024年琼州海峡春运保障工作发布会。海南日报记者从会上获悉，为积极应对节后返工车流与过海高峰叠加的情况，在海口市公安局的统一部署下，海口公安交警全员在岗，全力保障过海车辆和当地居民的交通出行。

## 做好分流引导，避免车流交叉冲突

18日是节后上班第一天，过海

高峰和返程车流叠加，交通疏堵保畅压力大。届时，海口公安交警将全时段加强路面交通疏导，实施客货分离、过海和过海分离等措施，引导过海车辆到待渡停车场等待，对过海车辆和当地居民出行做分流引导，避免车流交叉冲突。及时发布港口周边路况信息，同时协调周边市县交警部门同步推送路况信息，并通过媒体及时通知前往港口的合适时间，合理安排出行。在港区周边的居民小区、单位都设置可移动的出入口，24小时有警力执

勤，确保排队车辆不会占用当地居民的日常出入通道。加强联动，与宣传、交通、海事、气象、新海港、海口免税城等部门强化信息共享，对可能面临的大雾停航、信息发布、免税购物通道等工作进行对接，建立应急工作协同机制，落实海澄文定联动机制。

为了保障广大旅客朋友平安过海、顺利返程，海口公安交警实施客车和货车分离、过海和过海车道分离、分级管控分流引导等措施，全力以赴疏堵保畅。

## 车辆和旅客出岛需求仍处于高位

目前过海需求量最大的是新海港，海口公安交警部门根据过海车辆排队需求，设置了3级待渡停车场，第1级是港区内GTC的停车场，第2级是长乐路的客车过海通道，第3级是五源河体育场周边临时设置的待渡停车场。据最新数据统计，海口三港各待渡车场已饱和，待渡车辆约6300辆，港口正全力疏运中，预计疏运需要9小时以上。

海口公安交警提醒广大旅客朋友：港口周边待渡车辆已经饱和，建议过海旅客先到市区休息，暂勿前往港口，因此延误的船票仍然有效。往返免税城的车辆请沿海秀快速路至G15下新海港匝道，沿粤海大道到信号灯左转弯，通过天容路进入免税城，从西岸前往市区的请走海秀快速路，不要走滨海大道以免跟过海车流交织造成拥堵。对堵塞道路、滞留过海通道、违规掉头插队等扰乱秩序的行为，警方将依法查处。“零容忍”打击“黄牛”，发现一起坚决查处一起，维护良好的出行秩序。

## 保障

### 调节船舶装载空间及大小车比例 海口力促鲜活农产品过海

本报海口2月17日讯（记者刁秉鸿）2月17日下午，海口召开第三场2024年琼州海峡春运保障工作发布会。海南日报记者从会上获悉，为进一步做好鲜活农产品运输车辆过海工作，港口方面调节了船舶装载空间及小和大车的比例，保障瓜果和冰鲜车辆过海需求。同时，省交通厅和农业部门派员到相关货车停车场进行甄别，对符合条件的货车发放通行证，保障进港通道的顺畅。船舶方面，根据运力最大保障绿通车的出岛需求。

截至17日12时，当日预约出岛小车总数约2万辆，已运送出岛约9000辆，全天待出岛约1.1万辆。为进一步提高疏运能力，在16日北岸船舶打空14个航次支援南岸运输的基础上，17日海口继续沟通北岸打空10个航次支援南岸，全力保障出岛疏运工作。

据介绍，为积极应对返程高峰，海口已组织新海港、秀英港进一步优化船舶运力，最大限度增售2月18日至20日船票，建议大家错峰出岛。针对新能源车的购票问题，在

目前每天三个出岛专班的基础上，也根据情况适时增开专班满足新能源车出岛需求。

发布会上介绍，目前单日出岛小车数量已近2万辆，旅客接近10万人，加之早晚可能因雾天停运的情况而导致滞留码头的人、车流出现短时高峰，滞留期间和按时到港车辆旅客出现叠加，疏运需要一定时间。目前海口已开通所有可通行安检、检票、身份核验通道，确保港口通过能力和船舶运力发挥最大化。

为服务好待渡旅客，海口积极投入工作人员和志愿服务队伍约2500人，累计服务旅客10万余人次。此外还安排社会志愿者、共青团干部、机关党员干部及11家市直机关党员干部500多人到21个点位开展24小时包点服务工作，加密服务网格，全力做好疏运时期的秩序维护和暖心保障。同时沟通中石油、中石化设置了临时加油供应点，分别在秀英区消防站、长滨路11号加油站各设置一个点，安排专人专车集中做好加油配送保障，全力做好保供服务。

## 服务

### 海口推出港口周边打卡、歇息点位34个 提前到港旅客可到点位休息用餐

本报海口2月17日讯（记者刁秉鸿）2月17日下午，海口召开第三场2024年琼州海峡春运保障工作发布会。海南日报记者从会上获悉，为打造更为舒适的待渡环境，海口市旅文局会同海口酒店协会，要求全市酒店合理定价、保持价格平稳，营造安心、舒心、放心的住宿环境。

针对旅客提前到港等待的情况，海口市旅文局联合市商务局，推出提前到港口周边可打卡和歇息的酒店、商圈、美食点等温馨提示，涵盖海口希尔顿、海口万豪、维也纳等16家过海通道沿途周边酒店，欢乐海岸美食联盟、火山泉休闲农庄等7家美食点，cdf-海口国际免税城、远大购物中心、万达广场等6家商圈，假日海滩、观海咖啡等5个沿线驿站，共计34个点位。在滨海大道、长滨路、长彤路等过海通道沿途设立旅游美食、休憩温馨提示牌17块，引

导提前到达港口附近等待过海的旅客，可以选择在周边酒店、商圈、美食点、休闲驿站等休息、用餐。同时还在“海口旅游”公众号、今日头条号等新媒体平台发布温馨提示信息，游客朋友也可以通过“海口旅游”官方微信公众号了解港口周边打卡、休息用餐最新信息。

海口市旅文局也鼓励滨海大道沿线酒店为返程游客送上关爱，提供生活保障，设置暖心驿站，关怀老人、儿童、孕妇等特殊人群，为有需要的游客开放休息区域，为当天返程的住店客人提供免费延期退房服务等。

另外，该局在海口五源河体育场停车场待渡区设置三个旅游行业志愿服务站点，组织优秀导游志愿者，为等待过海的游客免费提供清凉提神“易吸通”，以及椰子片、椰子糕、菠萝蜜干等爱心物资和旅游小纪念品，目前已发放6000余份爱心物资。

① 2月17日，在海口新海港，志愿者在引导旅客如何正确购票。

② 2月17日，在海口新海港，中国石油工作人员为旅客应急加油。



③ 2月17日，在海口新海港，志愿者为旅客发放食物。

④ 志愿者在海口秀英港积极引导旅客。

本版图片均由本报记者 韦茂金 摄

## 海航新增三亚⇌长沙航班

本报讯（记者邵长春 通讯员李金勇 刘健成）为确保旅客返程顺畅，在节后返程高峰期间，海南航空一方面通过提高热门航线执行频次、新增航班的方式来增加运力供给，另一方面调配充足的宽体机运力以保障热门出岛航线。

据悉，在中国民航局、海南省交通运输厅的支持下，海南航空积极协调申请加班计划。2月17日至24日期间，海南航空每日新增三亚⇌长沙往返航班。

去程航班HU7353，从三亚起飞时间为凌晨00:05，到达长沙黄花国际机场时间为01:55；返程航班HU7354，从长沙起飞时间为06:40，到达三亚凤凰国际机场时间为09:10，以上航班信息以实际查询为准。

此外，海南航空还提高了热门航线执行频次，在日均增频6个航班号班次后，目前在海南地区安排的出港航班达110班/日，其中海口80班/日，三亚27班/日，琼海博鳌3班/日，增频主要涉及海口至广州、郑州、杭州、西安、南昌、石家庄等航线；同时，积极调配充足的宽体机运力保障热门出岛航线34班/日，占出港总班次的31%，包括海口20班/日，三亚14班/日。

## 博鳌机场 浦东⇌琼海航班再加密

本报讯（记者邵长春 陈子仪）琼海博鳌机场收到中国民航局最新批复，东方航空新增上海浦东⇌琼海航班于2月20日、23日各增加一班，即上海浦东⇌琼海加班航班于2月19日至24日每天往返2架次，其他增班不变。

从农历初九至十五（2月18日到24日），博鳌机场总计加班共62架次，计划投放座位数10246个。具体如下：

上海虹桥⇌琼海每天往返2架次

（18日到24日）

上海浦东⇌琼海每天往返2架次

（19日到24日）

北京大兴⇌琼海每天往返2架次

（18日到24日）

太原⇌琼海每天往返2架次

（20日到24日）

武汉⇌琼海每天往返2架次

（19日到24日）

截至17日12时30分，博鳌机场加班销售情况为：进港销售270张，出港销售3235张，总计机票销售3505张。

制图 陈海冰

## 海口美兰机场全力应对春节返程出行高峰

本报讯（记者邵长春 邓海宁 通讯员黄裕光 王春妍）2024年春节长假期间，海口美兰国际机场每日客流均保持在11万人次以上的高位运行。为全力畅通旅客春节出岛返程归家路，美兰机场积极协调各大航空公司增加航班运力投放，2月17日起，南方航空每天新增2架次单边出港航班，主要涉及海口至广州、珠海的出港航线，共计可提供座位约4200个，进一步缓解返程航班紧张局面。

据了解，目前所有航班已开舱销售，旅客可关注相关航空票务信息。

同时，美兰机场沟通协调中国国航、东方航空、海南航空、南方航空等航司在北京、上海、广州、深圳、成都、重庆、杭州、西安等热门城市航线上增加宽体客机执飞运力，正月初五以来美兰机场日均运行宽体客机106架次，占美兰机场总运输航班量的16.07%。

此外，美兰机场还根据现场每日客流情况，动态做好人员上岗值守及备勤排班调度，并通过增加安检通道、值机柜台、增派安检小助手、帮扶引导志愿者、“晚到管家”等方式，为旅客乘机出行提供更加便捷、温馨的服务。

## 海南铁警全力保平安畅通 南港3个待渡场分区管理

本报海口2月17日讯（记者良子 通讯员陈珊 黄燕）2月17日，海口铁路南港待渡车辆仍呈饱和状态，海南铁警对南港3个待渡场分区管理，提升装船和通行效率，全力做好港口交通疏导和服务保障工作。

据了解，海口铁路公安处交警支队、海口铁路公安处火车轮渡南港派出所正在港区全力疏导交通——对南港港区3个车辆待渡场进行分区管理，根据汽车取票时间的先后顺序，由工作人员引导车辆依次排序上船，提升装船和通行效率，最大限度提升输送旅客和车辆。针对南港港区原来没有取票停车点的情况，派出所联合铁路客运部门在南港售票窗口附近抢建开辟1个过海车辆临时停车点，进一步优化进港路和取票待渡车辆交通秩序。派出所综合指挥室充分发挥“中枢神经”作用，“一屏展示”港区车流实际情况，24小时不间断对南港港区3个待渡场各个区域进行精准盯控，及时发现各类隐患，指挥调度值班民警主动作为、主动预防，防止各类案件发生。

## 特服员温暖旅客心

■ 本报记者 刘杰 通讯员 李雪 刘思彤

“新年好，这里是特殊旅客服务柜台，请问您需要办理什么业务，我来为您服务。”2024年春节黄金周期间，在三亚凤凰国际机场（以下简称“三亚机场”），时常会见到特服员李晓霞面带微笑、热情地为旅客提供服务。和她一同工作的小伙伴们总说：“只要晓霞在岗，就从来没有见到她停下来过，她就像是一股温暖的小旋风，将‘真情’服务吹进旅客的心里。”

正月初六上午，值完夜班的李晓霞刚与同事交接完工作，正准备下班时，在三亚机场T2航站楼门口遇到了一位抱着婴儿的妈妈。婴儿的哭声吸引了李晓霞的注意，热心肠的她便上

前了解情况。

在与旅客交谈后得知，该旅客独自带着4个月的婴儿回老家，抵达机场后因着急办理值机手续托运行李，孩子又哭闹不停，急需为其冲泡奶粉，焦急万分。在确认旅客乘坐的航班信息后，李晓霞轻声安抚旅客：“您不要急，航班还有1个小时才停止办理值机手续。您在这边休息一下，我去帮您接热水为宝宝冲奶粉，等会儿我带您去值机。”

随后，热心肠的李晓霞帮助旅客给婴儿喂奶，并引导旅客前往特殊旅客值机柜台快速办理值机，同步将大件行李进行托运。从三亚机场T2航站楼特殊旅客服务柜台，到值机柜台、快速安检通道，直至登机口，李晓霞一路陪伴着旅客，用耐心服务温暖着旅客的心。（本报三亚2月17日电）

■ 本报记者 邵长春 通讯员 刘娟 许薇

“您好，我想对博鳌机场的工作人员表示感谢，虽然当时帮助我的几个年轻人都叫不上名字，但真的非常感谢他们，请一定帮我转达。”

近日，博鳌机场服务热线接到了一通特殊的感谢电话，这位打来电话的旅客虽然无法确切说出当时帮助自己的机场工作人员名字，但真挚的话语中多次对博鳌机场工作人员表示赞赏与感激。

几日前，她带着两位高龄老人乘坐航班FM9482从博鳌飞往长春。然而在登机前的关键时刻，其中一位老人却不慎摔倒，让这位孤身照顾老人的旅客倍感无助。

## 贴心服务护归途

正值彷徨无助的时候，博鳌机场工作人员迅速介入，不仅立即通知了急救人员，还迅速展开救护，对老人进行细致的身体检查。在确认老人身体状况不影响乘机后，工作人员还主动为老人准备轮椅，全程护送老人登上飞机。为了确保老人在目的地也能得到妥善的照顾，他们还与机组和长春机场方面进行了多次沟通，确认老人在到达目的地后也可以有轮椅使用才放心离开。

为应对春运期间可能出现的突发状况，博鳌机场在医疗急救救护等方面做了充分准备，加强医护人员的值班值守，并对医疗急救设备和药品进行了全面排查，确保在紧急情况下能够迅速有效地提供医疗救助，为旅客的健康安全保驾护航。（本报博鳌2月17日电）

同时，博鳌机场还注重提升医护人员、一线员工的业务技能及应急处置能力；通过加强应急救援预案的熟悉及人员培训，确保能够在遇到紧急情况时迅速作出反应，为旅客提供及时有效的救助；机场还设置了医疗流动人员，为广大旅客提供便捷的就诊医疗服务，满足群众的出行需求。

面对春运返程高峰，博鳌机场将继续加强“爱老敬老岗”的服务导向，主动为“首乘”旅客、老年旅客、特殊旅客等群体提供帮助，通过专用通道快速办理相关乘机手续；在保障旅客顺利出行的基础上，博鳌机场还将稳妥有序地做好卫生健康和应急救援等工作，让每一位旅客都能感受到家的温暖和人文关怀。（本报博鳌2月17日电）