加大港区内部接驳运力、缓解待渡区周边交通压力

# 海口两港区内增开24小时接驳摆渡车辆

海口全力保障返程 市民旅客便捷出行:

加大美兰机场运力投放,在现有机场1路、2 路等5条公交线路基础上,开通J5、J6两条机场 夜间线路,满足美兰机场旅客夜间乘车需求

力,增开新海港、秀英港港 区内24小时接驳摆渡车辆

在长影100轮渡待渡停车场 周边路段增开24小时摆渡服务 车辆,缓解待渡区周边交通压力。

本报海口2月18日讯(记者习霁 鸿)2月18日下午,海口召开第四场 2024年琼州海峡春运保障工作发布 会。海南日报记者从会上获悉,针对 节后上班第一天叠加春运返程高峰的 情况,海口通过增加运力等方式,全力 保障返程市民旅客便捷出行。

复常态化,并通过智能调度系统对道 路通行及客流情况进行实时监控,根 据实际情况科学调配,采取增加运 力、缩短发车间距、加密车次等举措,

满足市民旅客出行需求。

针对交通枢纽的交通,一方面是 加大美兰机场运力投放,在现有机场 1路、2路等5条公交线路基础上,开 通J5、J6两条机场夜间线路,满足美 兰机场旅客夜间乘车需求;一方面是

加大港区内部接驳运力,增开新海 港、秀英港港区内24小时接驳摆渡 车辆,缓解港区内旅客滞留情况。并 在长影 100 轮渡待渡停车场周边路 段增开24小时摆渡服务车辆,满足 市民旅客出行需求,缓解待渡区周边 交诵压力。

另外,海口市交通港航局按照 "一站一方案""一线一策略"的原则, 细化保障措施,安排管理人员沉入一 线、靠前指挥,采取现场指挥、灵活调 度等措施,全力保障返程旅客出行。

### 海口420名环卫工 全天候不间断保洁 保障港口周边道路环境卫生

本报海口2月18日讯(记者习 霁鸿)2月18日下午,海口召开第四 场2024年琼州海峡春运保障工作发 布会。海南日报记者从会上获悉,为 了保障返程高峰待渡场地及沿线道 路环境卫生,海口市园林环卫局及时 协调琼山区的京环公司、龙华区的龙 马公司组织70名环卫工人增援,目 前每天有420名环卫工人进行全天 候24小时不间断保洁工作。

据悉,海口秀英区组织海口玉 禾田环卫PPP公司350名环卫工人 专门负责秀英港、新海港、南港码头 及进港道路清扫保洁。沿途在原设 有垃圾箱的基础上,增加投放328 个垃圾桶、约20000个垃圾袋用于 垃圾收集。在多路段、点位应急投 放169座移动厕所,每座移动厕所 指派专门保洁员负责清理。

海口推动常规公交线路运力恢

# 有关部门提醒:

# 过海旅客需实时关注车辆检票情况

随车旅客可通过三种途径 了解自己车辆登船情况:

本报海口2月18日讯(记者习

两个港区的船票无法通用主要

**霁鸿**)2月18日下午,海口召开第四

场2024年琼州海峡春运保障工作发

布会 发布会明确 新海 秀英两港

是由于出岛属于全预约制,旅客自行

选择出发港口预约,同时船舶的运力

安排和预约指标是根据各港区生产

能力进行匹配的,如两港船票通用,

可能会导致运力浪费以及生产组织

发布会介绍,2月9日至17日(除

的船票无法通用。



流量创新高,在去年春节假期创历史

纪录的基础上再创新高,出岛旅客和

车辆分别同比增长42%、25%;二是

高峰持续长,正月初二初三出岛车辆

就已保持在1.5-1.7万辆次的高位水

平,正月初四至初八(除初七停航5小

时外),出岛均保持在2万辆以上的高

峰;三是出岛预约率高,小客车出岛

预约购票率接近100%,预约购票模

大厅的LED屏幕了解预约船舶的装载情况

关注手机短信,查看车辆检票情况

通过大厅广播系统了解,工作人员会随时广播预约船舶的检票情况

夕至正月初八)琼州海峡出岛航班 式的削峰填谷作用十分明显。 1220个、运送出岛旅客76.3万人次、 为了提升船舶的装卸效率和港 车辆15.9万辆次。春节假期港口出 口疏运效率,提升过海体验感,海口 岛运输主要呈现三个特点:一是车客 实行人车分离和人车汇合的生产模

> 车辆到港人车分离以后,随车旅 客到达二楼出发大厅后,可以通过三 种途径了解车辆的登船情况。首先 可以通过大厅的LED屏幕了解自己 预约船舶的装载情况;二是车辆检票 后,会有手机短信发送到随车旅客和 司机手机上,需要关注手机短信,查 看车辆检票情况;三是通过大厅广播

系统了解,工作人员会随时广播预约 船舶的检票情况,旅客可以通过这三 个途径了解车辆的脊船信息。

琼州海峡两岸四港会根据两岸 车辆的滞留情况,启动应急输运生产 模式,如随车人员未及时与司机联系 或未注意短信提醒情况下,就可能发 生人车不同船问题。发布会提醒旅 客一定要通过以上三种途径实时关 注自己车辆检票情况,确保人随车 走、人车同船。一旦发现人车不同船 的情况,要就近找志愿服务人员和工 作人员寻求帮助。







你的归途

①在海口新海滚装码头客运综 合枢纽站,志愿者协助旅客进行登 船身份验证。 本报记者 袁琛 摄

②志愿者为滞留旅 客发放食物。

渡车辆有序通过。 海南交警供图

本报记者 袁琛 摄

③交警指挥待

# "奋不顾身挡在插队车辆前"的女民警找到了

# "大家很辛苦,不能再给旅客添堵"

#### ■ 本报记者 宋灵云

"我要给海口政府和海口人民点 赞,点一个大大的赞,让所有规规矩 矩排队的人感受到了公平和尊重 ……"这两日,一段网友点赞海口交 警奋不顾身挡在插队车辆前的视频, 引发网友热议。

"感恩有人一直在负重前行""暖 心的举措,为可爱的人点赞""我每年 冬天都去海南旅游,气候温暖、人也 很暖"……在各平台评论区,网友留 言评论温暖"刷屏"。

2月18日,海南日报记者找到了 视频中的"交警小姐姐"——海口市 公安局政治部民警陈曜芸,她回顾了 当时的情景。

陈曜芸回忆,16日上午,随着大 雾影响减弱,新海港、铁路南港恢复 通航。在五源河待渡停车场,不少旅 客已经等待一夜,心情比较焦躁。"看 到有车辆前行插队时,我赶紧跑过 去,一把拽住门把手,用身体将插队 车辆拦下,然后挡在车辆前面,指挥 正常行进的车辆迅速通行。"

"好不容易通航了,大家都想往 前开,这种心情我能理解,但有规矩 才有效率。再说,纵容插队对其他旅 客不公平。"陈曜芸说。

网友发视频点赞表扬,让陈曜芸 着实没想到。"保障旅客平安顺利返 程是我的职责,也是所有人的目标。" 陈曜芸说,网友现身说法,点赞海口 春运服务保障工作,让她十分感动。

"我相信,碰上有人插队,每个执勤民 警都会果断上前制止,决不再给旅客 心里添堵。"

海南日报记者在采访中了解到, 陈曜芸是湖南人,在海口市公安局工 作10年来,只回家过过一次春节。 2024年春节前,考虑到自己要值班 备勤,她让丈夫带着两个孩子回了老

"我家老二才两岁,平时很少回 老家,这次带回去让父母看看。"陈 曜芸说,"大家常说,春运是每年一 次的中国人口大迁徙。我觉得,在 这场迁徙中需要支持、理解、通力配 合,这样所有人才能平安顺利抵达 目的地。"

(本报海口2月18日讯)



陈曜芸在执勤中。本报记者 宋灵云 通讯员 袁文豪 摄

#### 截至2月17日

### 海南铁路春运以来 累计发送旅客335万人次

本报海口2月18日讯 (记者邵长春 通讯 员陈佳妮 唐璐璐 陈可瑞)海南日报记者2月 18日从海南铁路海口车务段获悉,截至2月 17日,春运以来海南铁路发送旅客335万人 次,较2023年同期增加137万人次,增长 69.2%;较2019年同期增加80万人次,增长

其中2月9日至2月17日,海南铁路累计发 送旅客143.3万人次。自2月13日(正月初四)以 来,近五日单日到发旅客平均超34万人次。其 中,2月15日(正月初六)海南铁路环岛高铁、进 出岛旅客列车、市郊列车单日到发旅客35.2万人 次,创历史新高。

春运以来,亚龙湾站、美兰站、博鳌站、海口 站、陵水站、神州站、乐东站、海头站、东方站等9 个车站,发送旅客人数创历史新高;亚龙湾站 美兰站、博鳌站、海口站、陵水站、神州站、乐东 站等7个车站,到达旅客人数创历史新高。

随着各地企业陆续复工、高校开学,务工流 探亲流、学生流将出现重叠,为提升旅客出行体 验,海南铁路海口车务段管内各大火车站加大站 车服务力度,推出多项便民服务举措。海口东站、 海口站、三亚站等畅通网上网下预约,为重点旅客 提供人工服务和现金购票服务,优先办理现金购 票、改签等业务,设置优先进站爱心通道、综合服

铁路部门加强美兰站与海口美兰国际机场。 凤凰机场站与三亚凤凰国际机场的对接,更好发 挥空铁联运的优势,方便旅客便捷离岛。

美兰站与美兰机场共享航班、列车正晚点信 息及客流信息,提前掌握进出站客流高峰协同做 好旅客换乘, 在美兰站售票厅设立值机柜台引导 旅客在高铁站便捷更换登机牌,在出站口及航站 楼连接处安排青年志愿者保障重点旅客安全出 行,实现车站、机场无缝对接。

### 海南交警全力做好疏运保畅 逾1500名警力和志愿者 24小时港口值守

本报海口2月18日讯(记者良子 特约记者 周平虎)2月17日,海南日报记者从省公安厅交 警总队获悉,针对海口"三港"出岛车流剧增实际, 省交警总队制定应急处置预案,加强与相关部门 沟通协调、指挥调度全省各地密切配合,做好港口 疏运保畅工作。

全省交警启动"三道防线":第一道防线是 各市县精准引导提示全省瓜果蔬菜基地、客货 运企业等源头企业和外省游客较多的酒店、住 宅区错峰出行,同时全力保障瓜果蔬菜运输绿 色通道畅通。第二道防线是在环海口市周边 5个市县高速公路入口、国省道主要路口路段 连续设置提示引导标识标牌,设置疏导岗,引 导车辆进入临时停车场,精准放行车辆前往海 口"三港"。第三道防线是在海口市港口周边 路段及停车场部署1500余名警力、志愿者等 力量,实行24小时勤务,设岗查验,按照"客货 分离""预约通行"原则放行,强化港口周边道

省交警提示广大驾驶人:过海车辆请留意关 后续待渡车辆及路况等信息 服从现场交警和 工作人员指挥。注意文明出行,在景点周边道路 不要随意停放车辆,道路上通行缓慢时,不要随意 变道、夹塞、抢行。万一遇到交通事故,做到"车靠 边、人撤离、即报警",可通过交管12123网上快速

## 海南春节假期揽客 951.45万人次

#### ◀上接 A01 版

本土特色活动深受欢迎——全省各地结合 当地特色精心策划举办文旅体活动超320场。 其中民俗非遗活动53场、"村晚"22场、"村 BA""村 VA"等体育赛事超 60 场,营造了喜庆 氛围的同时有效带动旅游消费;据移动大数据 监测,2月10日至17日,全省举办的各类赛事 活动接待游客41.83万人次,带动旅游消费9.92

博物馆旅游人气旺——春节假日,全省各 大博物馆围绕东坡文化、民俗文化,推出"苏轼 主题文物展""龙年文物主题展"等展览,吸引 大量市民游客逛展过节,共接待游客43.7万人 次,同比增长185%。其中省博物馆的"苏轼主 题文物展"规格高、内容丰富、形式多样,日均 接待游客超2万人次,为我省文旅融合发展探 索出新路径。

旅游接待单位火爆——全省各旅游接待单位 丰富假日产品供应,提升服务,接待量创新高。旅 游饭店平均入住率80.15%,社会旅馆入住率 73.20%, 金银铜级民宿入住率70.20%。 A级旅 游景区接待游客529.46万人次,同比增长 71.7%。椰级乡村旅游点接待游客 129.03 万人 次,同比增长63.1%。

旅游市场总体平稳、氛围良好——省旅文厅 联合市场监管、交通、公安等部门组成3个节前督 导组、4个节中督导组以及3个执法检查组、3个 暗访组动态巡查旅游市场,以旅游投诉和舆情作 为突破口,快速行动,严查严打,共吊销9家旅行 社经营许可证、3名导游人员导游证。面对返程 高峰,海口、三亚等市县加强服务保障,文明引导, 暖心服务,获得游客点赞。